

SENSİZ
OLMAZ



KAN HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2024

FAALİYET RAPORU



KAN
BAĞIŞI
HAYAT
KURTARIR

168
ÇAĞRI
MERKEZİ

kan
ver
.org

İÇİNDEKİLER

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Organizasyon Şeması / 3

MEDİKAL UZMANLIK YÖNETİMİ DİREKTÖRLÜĞÜ - 4

Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Müdürlüğü / 5

MEDİKAL YÖNETİMİ DİREKTÖRLÜĞÜ -15

Kan Bağışçısı Yönetimi Müdürlüğü / 16

Medikal Operasyon Yönetimi Müdürlüğü / 26

MALİ VE DESTEK HİZMETLER DİREKTÖRLÜĞÜ - 39

Mali İşler Müdürlüğü / 40

Destek Hizmetleri Müdürlüğü /42

KALİTE VE STRATEJİK YÖNETİM DİREKTÖRLÜĞÜ - 45

Kalite Yönetimi Müdürlüğü / 46

İş Sürekliliği Müdürlüğü / 54

İstatistikler / 58

**KAN HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

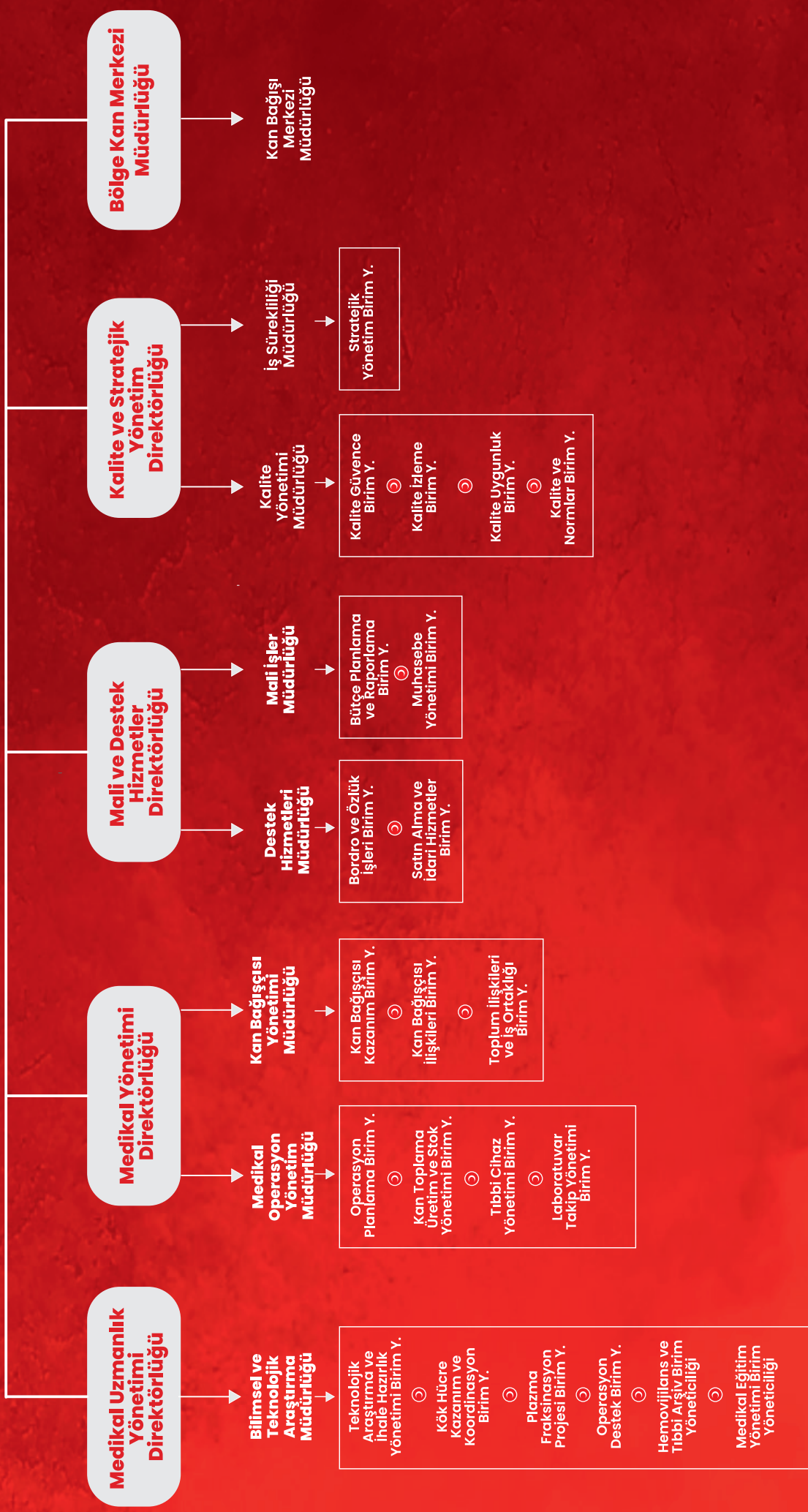
2021

FAALİYET RAPORU



Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Kan Hizmetleri
Genel Müdür
Danışmanı



MEDİKAL UZMANLIK YÖNETİMİ DİREKTÖRLÜĞÜ





BİLİMSEL VE TEKNOLOJİK ARAŞTIRMA MÜDÜRLÜĞÜ

1. Teknolojik Araştırma ve İhale Hazırlık Yönetimi Birimi

Kan hizmet birimlerinin ihtiyacına yönelik olarak yetki limitleri dahilinde tedarik edilecek her türlü tıbbi sarf malzeme ve cihazın alım sürecinin koordinasyonu ve takibi, teknik şartname hazırlıklarının koordinasyonu, komisyon çalışmalarının koordinasyonu, tedarik edilecek malzemeler ile ilgili teknik ve idari konulara yönelik ulusal ve uluslararası standartların takibi, kan hizmetleri özelinde ulusal ve uluslararası teknolojik gelişmelerin takibi ve gerekli araştırmaların yapılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbi alanındaki güncel gelişmelerin ve bilimsel çalışmaların yakından takip edilebilmesi amacıyla bu alanda referans olarak gösterilen Transfusion, Transfusion Medicine ve Vox Sanguinis dergilerine her yıl kurumsal çevirim içi abonelik yapılmaktadır. Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbi alanında ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen kongre, seminer, çalıştay vb. etkinliklere etkin katılım sağlanmaktadır.

Kurum içinden gelen kongre, sempozyum, çalıştay vb. bilimsel etkinliklerde sunulmak üzere personelimizin hazırladığı sözlü/poster bildiriler veya akademik dergilerde yayınlanmak üzere yürütülen bilimsel makale çalışmaları ile kurum dışından gelen ortak çalışma teklifleri Genel Müdürlüğümüz ve Kızılay Akademi Başkanlığınca değerlendirilmektedir. İçerik açısından uygunluk alan çalışma teklifleri Noninvaziv Araştırmalar Etik Kurulu tarafından bilimsel araştırma ve yayın etiği açısından değerlendirilmektedir. 2024 içerisinde Kurum tarafından ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiriler ve yayınlanan makaleler aşağıda yer almaktadır.

Bildiri Adı	Bildiri Sahibi	Bildiri Türü
Türk Kızılay'ından Güncel Veriler: Türk Kızılay Laboratuvarlarının Seroloji ve NAT Verileri	Uzm. Dr. Mehmet Bakır SAYGAN	Panel Konuşması/ KMTD Kongresi
Türk Kızılay'ından Güncel Veriler: Türk Kızılay Laboratuvarlarının İmmünohematolojik Test Verileri	Uzm. Dr. Özgür R. GÜNER	Panel Konuşması/ KMTD Kongresi
Türk Kızılay'ından Güncel Veriler: Türk Kızılay'ın Transfüzyon Merkezlerine Sunduğu Hizmetler	Dr. Levent ÇAKIR	Panel Konuşması/ KMTD Kongresi
Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbında Kalite Uygulamaları: Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Uygulamalarında Denetim Mekanizmaları ve Akreditasyon Araştırması	Sibel ELDEMİR	Panel Konuşması/ KMTD Kongresi
Hemovijilans Aktörleri: Bölge Kan Merkezlerinde Hemovijilans Çalışmaları	Dr. Ahmet Serdar HEPGÜL	Panel Konuşması/ KMTD Kongresi
Kan bağışçılarının bir sonraki bağış olasılığının tahmini	Sıdıka Selin Çöplü, Nazlı Nadire Sözmen, Ali Erkan, Levent Sağdur, Saim Kerman, Güçlü Ongun, Baha Sofuoğlu, Fatma Meriç Yılmaz	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi
Kan bağışçılarının davranış yönelimi: Bir anket çalışması	Eda Çetiner, Nazlı Nadire Sözmen, Şükrü Çağlak, Metin Kalender, Levent Sağdur, Saim Kerman, Fatma Meriç Yılmaz	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi
Bölge kan merkezlerinde kalite güvence uzmanı istihdamının modellenmesi	Emre Korkmaz, Didem Ünal, Ali Erkan, Sibel Eldemir, Fatma Meriç Yılmaz	Poster Bildirisi/ KMTD Kongresi
Beklenmedik ve olağan dışı durumlarda kan temini	Muhsin Yıldırım, Soner Yılmaz	Türk Hijyen ve Deneyisel Biyoloji Dergisi
The Behavioural Characteristics of First-Time Blood Donors in Türkiye: An Extensive Analysis of the Theory of Planned Behavior Model	Nazlı N. Sözmen, Mustafa Ulukanlıgil, Şükrü Çağlak, Selin Çöplü, Kerem Kınık, Fatma Meriç Yılmaz	TRC Journal of Medicine/ Makale

Türk Kızılay akademik çalışmaları da desteklemektedir. Kurum içi ve/veya kurum dışından başvuran lisansüstü çalışmalar, araştırma projeleri, bitirme projeleri vb. ortak çalışma teklifleri Türk Kızılay Genel Müdürlüğü ve Kızılay Akademi Başkanlığı tarafından incelenerek değerlendirilmektedir. Uygun görülen çalışma teklifleri ayrıca Noninvaziv Araştırmalar Etik Kurulu tarafından bilimsel araştırma ve yayın etiği açısından değerlendirilmektedir. 2024 içerisinde kurum dışından başvuruda bulunulan ve değerlendirme sonucunda uygun görülen çalışmalar aşağıda listelenmiştir.

Kurum	Çalışmanın Adı	Çalışmanın Türü
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Tıp Fakültesi	Kan Bağışının Eritrosit Sağlığına Etkisi: miRNA 142, miR-451/144 Düzeylerinin İncelenmesi	Araştırma Çalışması
Ankara Etilik Şehir Hastanesi	Bipolar Duygudurum Bozukluğu ve Majör Depresyon Tanılı Hastalar ile Sağlıklı Kan Bağışçılarındaki Borna Disease Virüs (BDV) Enfeksiyonu Sıklığının Karşılaştırılması	Araştırma Çalışması
Ankara Üniversitesi Biyoteknoloji Enstitüsü	Kan Bağışçılarındaki Yalancı Pozitifliğin Makine Öğrenmesi Algoritmaları ile Değerlendirilmesi	Doktora Tezi
Marmara Üniversitesi Hemşirelik Bölümü	Ailesinde Hipertansiyon Hastası Olan Bireylerin Hipertansiyondan Korunma Tutumlarının Belirlenmesi	Araştırma Çalışması
Ankara Etilik Şehir Hastanesi	Toxoplasma gondii enfeksiyonu ile bipolar bozukluk arasındaki ilişkinin seromoleküler yöntemle araştırılması çalışması	Araştırma Çalışması
Ankara Etilik Şehir Hastanesi	Tip 2 diyabet hastalarında ve kan donörlerinde human herpesvirus 8 enfeksiyonunun sıklığı çalışması	Araştırma Çalışması
Ankara Etilik Şehir Hastanesi	Şizofrenim Hastalarında ve Kan Bağışçılarındaki Human Herpes Virüs 8 Prevalansı: Tek Merkezli Bir Çalışma	Araştırma Çalışması
Ankara Etilik Şehir Hastanesi	Böbrek Transplantlı Hastalarda ve Kan Bağışçılarındaki Human Herpes Virüs 8 Prevalansı	Araştırma Çalışması

Kan Hizmet Birimlerinin ihtiyacı olan tıbbi cihaz ve sarf malzemelerin alımına yönelik hazırlık kapsamında teknik şartname, teknik belge inceleme ve muayene komisyonları oluşturulmakta ve tedarik sürecine katkı sağlanmaktadır. İhale sürecinde ve sonrasında bilimsel ve teknik konularda ilgili alım-satım yapısına destek sunulmaktadır. 2024 yılı içerisinde 22 alımın teknik şartname, muayene ve teknik belge inceleme komisyonları oluşturulmuş, mal ve hizmet alımlarına yönelik teknik şartnamelerin hazırlanması sağlanmıştır.

Ar-Ge çalışması, kalite kontrol materyali üretimi ve benzeri çalışmalar yürüten kurum ve kuruluşlardan gelen klinik kullanıma uygun olmayan kan ve kan bileşenleri talepleri mevzuat, içerik ve bilimsel açıdan değerlendirilmektedir. 7 kurum/kuruluş ile klinik kullanıma uygun olmayan kan ve kan bileşenleri tedariki sözleşmesi imzalanmıştır.

Hemovijilans ve Tıbbi Arşiv Birimi Faaliyetleri

Kan bağışçısında veya alıcıda ortaya çıkan istenmeyen reaksiyon ve olaylar ile kan bağışçısının epidemiyolojik takibini sağlayan; istenmeyen reaksiyon ve olayların tekrarını engellemeyi hedefleyen "hemovijilans" kapsamındaki faaliyetler, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü düzeyinde, Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Müdürlüğü'nün Hemovijilans ve Tıbbi Arşiv Yönetimi Birimi tarafından yürütülmektedir.

Hemovijilans kapsamında yer alan çalışmalar, 2016 yılında çıkarılmış olan "Ulusal Hemovijilans Rehberi" ve buna bağlı olarak çıkarılmış olan "Kan Güvenliğini Tehdit Eden Durumlar, Kan Bağışığı ile İlişkili İstenmeyen Olaylar ve Bağışıcı Reaksiyonlarının Hemovijilans Kapsamında Yönetimi Talimatı", "Enfeksiyöz Testlerde Tarama-Doğrulama ve Hemovijilans Talimatı" ile "Enfeksiyöz Testlerde Tarama-Doğrulama ve Hemovijilans Süreci" dokümanlarında belirtilen usul ve esaslara göre gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, Bölge Kan Merkezleri tarafından bağışıcılardan alınan kanlara yapılan tarama testlerinde etken pozitifliği ile karşılaşıldığı ve bu durum doğrulama testleri ile doğrulandığında; bağışıcı redde alınmakta ve bu bağıştan önceki bir yıl içerisindeki tüm bağışıklar riskli olarak kabul edilerek, ilgili algoritmalarla göre bu bağışıkların şahit numunelerine veya gerekirse bağışıcılardan alınan yeni numunelere testler uygulanmaktadır. Buna göre ilgili Bölge Kan Merkezi tarafından uygun tedbirler alınarak ilgili hastaneler, İl Sağlık Müdürlükleri ve T.C. Sağlık Bakanlığına gerekli bildirimler yapılmaktadır. Kan transfüzyonu gerçekleşmiş olan bir hastada ortaya çıkan bir enfeksiyonun, ilgili hastaneler tarafından Bölge Kan Merkezine bildirilmesi durumunda ise Bölge Kan Merkezi tarafından transfüzyonu yapılan bileşenlerin bağışıcılarına geri dönülerek, bağışıcının kanından elde edilen bileşenlerin risk oluşturmasını önlemeye yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca bağışıcı reaksiyonları ve transfüzyon reaksiyonları da Hemovijilans kapsamında incelenmekte, bu şekilde istenmeyen ciddi olay ve etkilerin tekrarını engellemeye yönelik tedbirler alınmaktadır.

Bölge Kan Merkezlerinde mevzuat gereğince kurulması öngörülen Hemovijilans Birimleri tarafından ilgili faaliyetlerin yönetilmesi için gerekli görevlendirmeler yapılmıştır. Bölge Kan Merkezlerinde Hemovijilans kapsamındaki tüm faaliyetler ve bunlara ilişkin hukuksal süreçlerde esas oluşturacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi, 2016 yılından itibaren Hemovijilans Birimlerinde görevlendirilmiş personel aracılığıyla yürütülmeye başlanmıştır. Tüm bu konularda gerekli yardım ve yönlendirme ise Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Hemovijilans ve Tıbbi Arşiv Yönetimi Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.



Medikal Eğitim Yönetimi Birimi Faaliyetleri

Medikal Eğitim Yönetimi Birimi, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Kan Hizmet Birimlerinde (BKM/KBM) görev yapan personelin bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırarak farkındalık düzeyini yükseltmeyi amaçlayan, personelin görevlerini yasal mevzuat, ulusal rehberler, kurum içi direktifler ve kalite yönetim sistemi standartlarına uygun, etkin, verimli ve uyumlu bir şekilde yürütmesini sağlamak için gerekli eğitimlerin planlanmasını ve uygulanmasını sağlar.

Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Sertifikasyon Eğitimi Faaliyeti

Sağlık Bakanlığı tarafından Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Sertifikalı Eğitim Programlarının açılması ve uygulanması amacıyla eğitim merkezi olarak yetkilendirilen İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya illerindeki Üniversite Hastaneleri ve Eğitim-Araştırma Hastanelerince açılan Sertifikalı Eğitim Programlarına İl Sağlık Müdürlükleri aracılığı ile gerekli

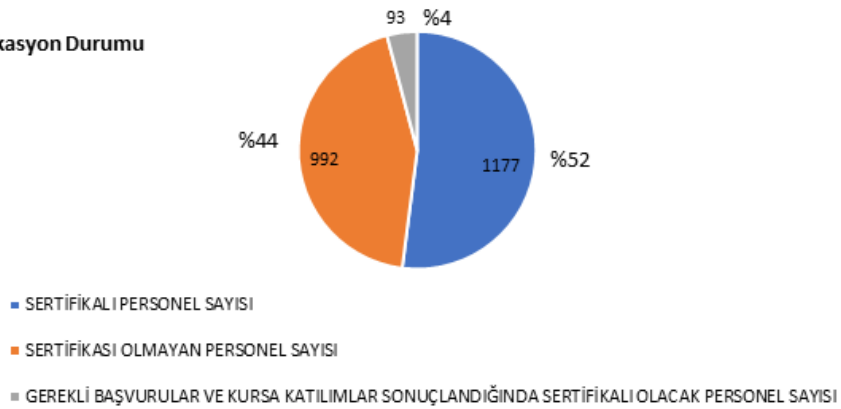
başvurular yapılarak sertifikası olmayan personelin eğitim programlarına katılması ve sertifika almaları sağlanmıştır.

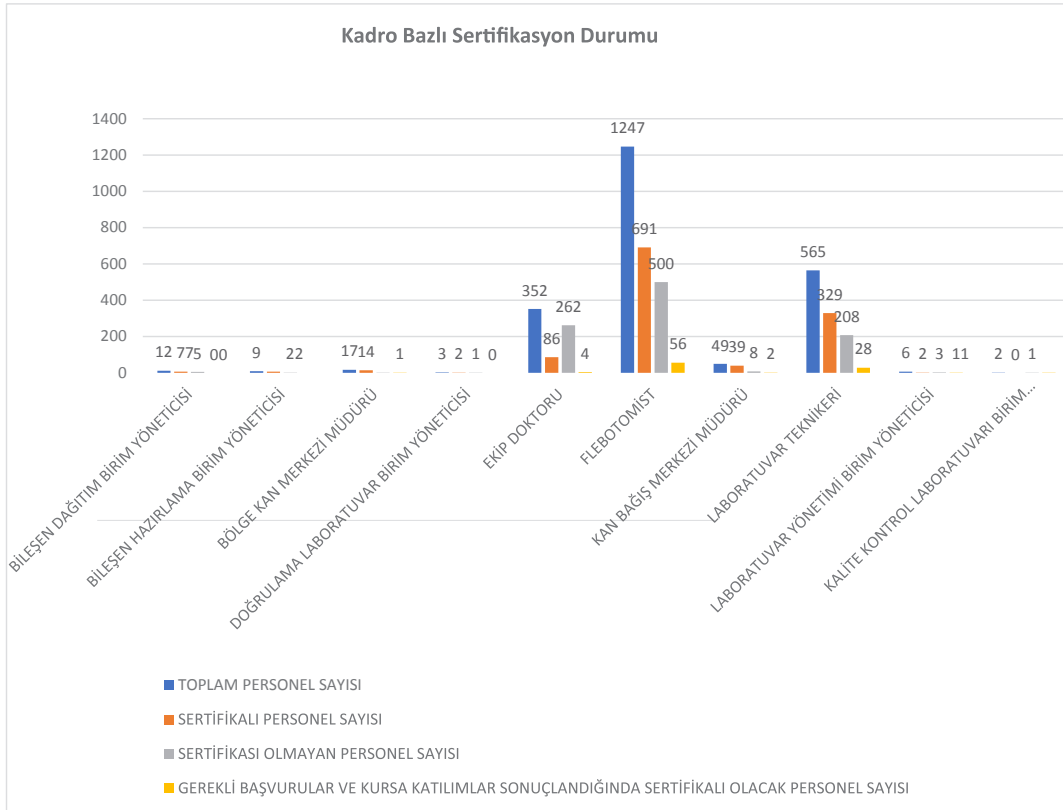
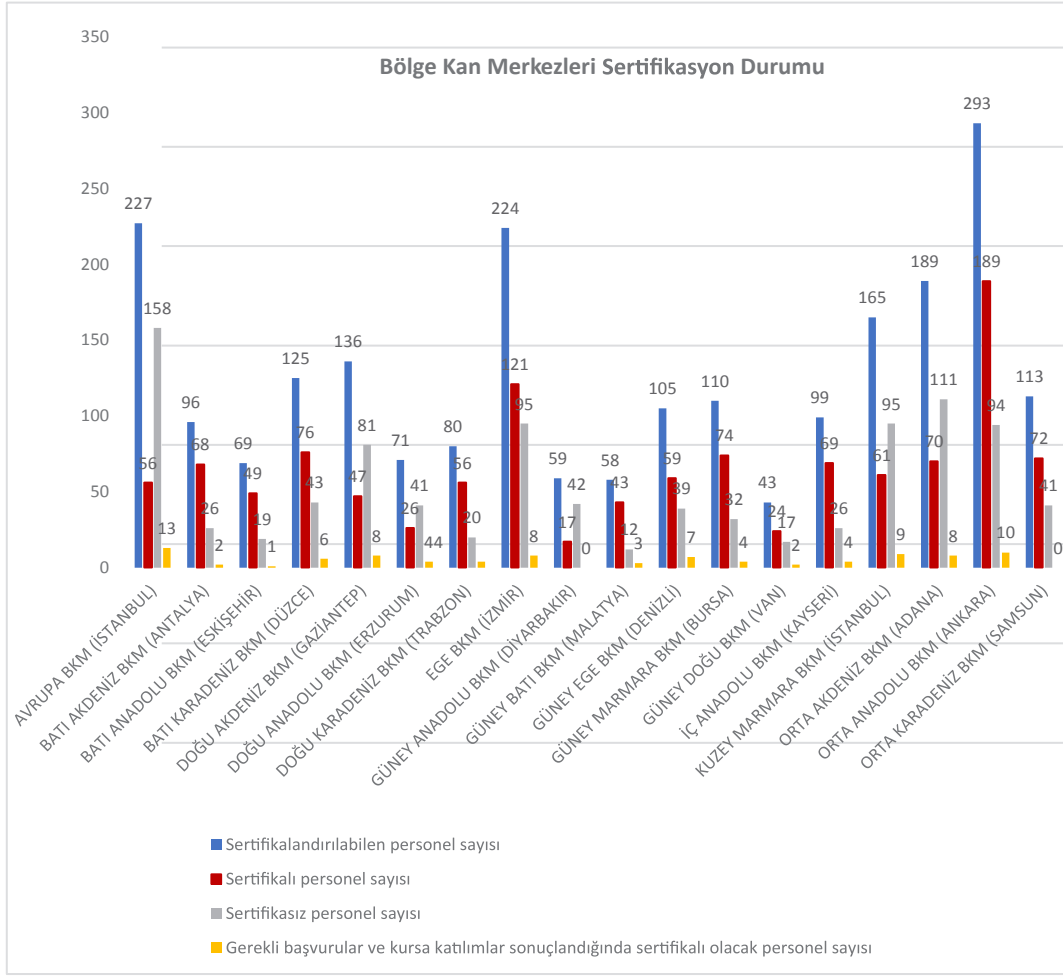
Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bağlı Bölge Kan Merkezleri ile Kan Bağış Merkezlerinde görev yapan, Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Sertifikasına sahip personelin sertifikalarının yenilenmesi sağlanmış ve sertifikası bulunmayan personel için sertifika temin süreçleri yürütülmüştür.

2024 Yılı Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Sertifikasyon Eğitimi Düzenlenen Merkezler ve Katılımcı Bilgileri

Eğitim Yeri	Alan Uzmanı Hekim	Kan Bağış Merkezinde Çalışacak Pratisyen Hekimler	Kan Hizmet Birimlerinde Laboratuvar Personeli olarak Çalışacak Personel	Kan Hizmet Birimlerinde Flebotomist olarak Çalışacak Personel	Toplam
Ankara	2	17	14	51	84
İstanbul	0	1	15	20	36
Antalya	0	0	3	0	3
Adana	0	0	2	9	11
İzmir	0	1	6	14	21
Toplam	2	19	40	94	155

Genel Sertifikasyon Durumu





Kurum İçi Eğitim Faaliyeti

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünde kurum içi eğitimler, oryantasyon, re-oryantasyon ve hizmet içi eğitim olarak üzere üç ana başlık altında yürütülmektedir. Re-oryantasyon ve hizmet içi eğitimler, personelin görev yaptığı bölge tarafından verilirken, oryantasyon eğitimlerinin teorik bölümleri oryantasyon merkezi olarak belirlenmiş Kuzey Marmara BKM (İstanbul), Ege BKM (İzmir), Orta Anadolu BKM (Ankara) ve Orta Akdeniz BKM (Adana) tarafından verilmekte; pratik eğitimler ise personelin görev yaptığı Bölge Kan Merkezi tarafından verilmektedir.

2020 yılı son çeyreğinden itibaren Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bağlı Bölge Kan Merkezleri ve Kan Bağış Merkezlerinde görev yapan ve göreve başlayan tüm personelin oryantasyon, re-oryantasyon ve hizmet içi eğitimleri, her kadro için standartlaştırılmış programlarla düzenlenmektedir.

Ayrıca Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bağlı Kan Hizmet Birimlerinde eğitim faaliyetlerinde görev alan eğitimcilerin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Eğitim Direktörlüğü iş birliğiyle planlamalar yapılmış ve yıl içinde 61 personele Eğitici Eğitimi verilmiştir. Eğitici Eğitimi almış kişiler takip eden yıl içerisinde Eğitim Direktörlüğü'nce eğitici olarak sertifikalandırılmaktadır.

2024 YILINDA DÜZENLENEN EĞİTİMLER				
BÖLGE ADI	Oryantasyon eğitimi alan personel sayısı	Re oryantasyon eğitimi alan personel sayısı	Hizmet içi eğitim sayısı	Hizmet içi eğitim alan personel sayısı*
KHGM	11	18	70	311
Avrupa BKM (İstanbul)	126	211	1002	11383
Batı Akdeniz BKM (Antalya)	16	36	324	3659
Batı Anadolu BKM (Eskişehir)	10	19	362	4374
Batı Karadeniz BKM (Düzce)	17	46	354	4438
Doğu Akdeniz BKM (Gaziantep)	45	86	410	7996
Doğu Anadolu BKM (Erzurum)	15	32	186	2089
Doğu Karadeniz BKM (Trabzon)	5	73	275	4068
Ege BKM (İzmir)	60	36	457	7342
İç Anadolu BKM (Kayseri)	13	148	143	1832
Güney Anadolu BKM (Diyarbakır)	13	0	46	650
Güney Batı BKM (Malatya)	6	17	207	1781
Güney Doğu BKM (Van)	15	36	196	2131
Güney Ege BKM (Denizli)	19	15	186	4825
Güney Marmara BKM (Bursa)	29	54	273	4520
Kuzey Marmara BKM (İstanbul)	48	70	1124	7431
Orta Akdeniz BKM (Adana)	8	50	242	4567
Orta Anadolu BKM (Ankara)	37	69	235	4096
Orta Karadeniz BKM (Samsun)	13	77	830	4982
TOPLAM	506	1093	6922	82475

*İşaretili olan sütunda yer alan sayılar, gerçekleştirilen eğitimler bazında katılım sağlayan kişi sayılarını ifade etmekte olup çalışan sayılarını ifade etmemektedir.

Plazma Fraksinasyon Birimi Faaliyetleri

Yerli Plazmadan Plazma Ürünleri Elde Edilmesi Projesi

Plazma proteinlerinin kanın sıvı kısmı olan plazmadan ayrılması, saflaştırılarak standart beşerî ilaç haline getirilmesi için yürütülen fiziksel ve kimyasal işlemlere plazma fraksinasyonu denir. Plazma fraksinasyonu yoluyla elde edilen ilaçlar grubuna da plazma ürünleri denilmektedir.

Plazma fraksinasyon ürünleri; başta hemofili olmak üzere bazı kan hastalıklarında, bazı enfeksiyon hastalıklarında ve bağışıklık sistemi bozukluklarında bağışıklık sistemini kuvvetlendirmek amacıyla kullanılan, çoğunlukla yaşamı tehdit eden hastalıkların tedavisinde sıklıkla ilk ve bazen tek tedavi seçeneği olan önemli ve stratejik ilaç grubudur.

2013'te ülkenin plazma ürünleri alanında kendi kendine yeterliliğinin sağlanması amacıyla ülkeye gerekli bilgi ve tecrübe transferi sağlanarak ülkemizde yerli fraksinasyon tesisi kurulması, yeterli miktarlarda kaliteli ve güvenli yerli plazma toplanması ve bu plazmaların yerli tesislerde işlenerek ihtiyaç duyulan beşerî ilaçlar elde edilmesi kararı alınmıştır. Sağlık Bakanlığı liderliğinde başlatılan çalışmalarda Kızılay aktif olarak rol almış, araştırmalar yapmış, fizibilite raporları ile Plazma Tedarik Planı hazırlamış ve protokol çalışmalarına katılmıştır.

Bu çalışmalar 2014'te Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılay arasında "Plazma Ürünleri Elde Edilmesi Projesi Protokolü" imzalanarak somut bir hale getirilmiştir. 2015'te protokol revize edilmiş ve 19.05.2017 tarihinde "Plazma Ürünleri Elde Edilmesi Projesi Protokolü" bir daha revize edilerek Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılay arasında tekrar imzalanmıştır. İlgili protokolde Türk Kızılay, ilgili projenin hammadde sağlayıcısı olarak görevlendirilmiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından, plazma ürünlerinin üretimini gerçekleştirecek tesisi kuracak ve işletecek olan yüklenici şirket seçilmiş, ilgili şirket ile Sosyal Güvenlik Kurumu arasında 15.09.2017 tarihli "Plazma Ürünleri Elde Edilmesi Projesi Sözleşmesi" imzalanmıştır.

Yüklenicinin yaptığı ilgili tüm sözleşmelerin SGK komisyonunca onaylanması ve Kızılay'a bu onayın resmi olarak bildirilmesi ile Kızılay'ın hazırlık dönemi başlamıştır. Bu tarihten itibaren ulusal/uluslararası ölçütlere uygun kaliteli ve güvenli fraksinasyon amaçlı plazma üretebilmek ve gerekli denetimlerden başarıyla geçebilmek için Kızılay yapmış olduğu planlar çerçevesinde ivedilikle çalışmalara başlamıştır.

Proje için Bölge Kan Merkezleri yerinde ziyaret edilmiş, ihtiyaç/eksiklik analizleri yapılmış ve pilot bölge olarak Kuzey Marmara (Kartal, İstanbul) Bölge Kan Merkezi ardından da Orta Akdeniz (Adana) Bölge Kan Merkezi seçilmiştir.

Denetime tabi olan bölgelerde başlatılan temel faaliyetler özet olarak şunlardır:

- Kan Bankacılığı Bilgi Yönetim Sistemi'nin güncellenmesi, yazılımın valide edilmesi ve validasyon durumunun devam ettirilmesi.
- Kalite Yönetim Sistemi'nin güncellenmesi, yazılımın valide edilmesi ve validasyon durumunun devam ettirilmesi.
- Sıcaklık Takip Sistemi'nin güncellenmesi, yazılımın valide edilmesi ve validasyon durumunun devam ettirilmesi.
- Laboratuvar Bilgisayarlı Test Sistemlerinin validasyonu ve testlerin metot validasyonlarının tamamlanması.
- Kalifikasyon Ekibi kurulması ve eğitimlerin tamamlanması.



- Soğuk odaların ve gerekli tüm cihazların kalifikasyon süreçlerinin tamamlanması.
- Proje doğrultusunda talimatlar ve diğer dokümanların gözden geçirilmesi, gerekli revizyonların yapılması, bazı dokümanların iptal edilmesi ve ihtiyaç duyulan yeni talimatlar ve diğer dokümanların hazırlanması.
- Proje kapsamında yeni oluşturulan ve gözden geçirilen talimat/belgelerin eğitimi, yeni cihazlar ile ilgili verilen/alınan eğitimlerin yanı sıra özellikle GMP, Kalite Yönetimi, Sapma Yönetimi, Değişiklik Yönetimi, Risk Yönetimi, FMEA, Hijyen, Kalibrasyon, Kalifikasyon ve Validasyon, Tıbbi Laboratuvar Kalite ve Yeterlilik Standardı, Temel Belgelendirme, Temel Personel Eğitimi gibi hususlarda eğitimler verilmesi.
- Plazma Fraksinasyon Projesi kapsamında tam kan ve test tüplerinin taşınması, muhafazası, tam kan ve test tüplerinin işlenmesi, elde edilen plazmaların şoklanması, karantinaya alınması, serbest bırakılması depolanması, paketlenmesi ve yükleniciye teslimi gibi tüm süreçler ürün kalitesini arttırmak ve ulusal/uluslararası gereklilikleri yerine getirmek amacıyla gözden geçirilmesi. Aynı amaçla soğuk zincir ile ilgili tüm süreçlerin ayrıntılı bir şekilde tanımlanması, gerekli sıcaklık çalışmalarının yapılmasıyla soğuk zincirin kuvvetlendirilmesi. Bu çerçevede Plazma Nakil Kamyonetleri satın alınması ve depolar arası taşıma süreçlerinin tanımlanması.
- Bağış, ürün, cihaz, personel izlenebilirliği hususunda iyileştirmeler yapılması.
- İhtiyaç duyulan cihaz, araç, ekipman, plazmalar ve şahit numuneler için soğuk dolaplar vb. yapılan planlar çerçevesinde satın alma süreçlerinin devam ettirilmesi.
- İhtiyaç çerçevesinde fraksinasyon amaçlı plazmalar için soğuk odalar, şahit numune dolapları için iklimlendirilmiş depolar ve paketleme/paletleme işlemleri için iklimlendirilmiş alanların yapılması.

Yapılan çalışmalar sonucu Kuzey Marmara ve Orta Akdeniz Bölge Kan Merkezleri gerek Fraksinatör gerekse AB otoriteleri denetimlerine hazır hale getirilmiştir. 11-20 Ekim 2021 tarihleri arasında Kuzey Marmara BKM ile Orta Akdeniz BKM ve bağılları EMA tarafından denetlenmiş, 22 Kasım-02 Aralık 2021 tarihleri Yüklenici Firmanın anlaşmalı olduğu Fraksinatör Firma tarafından denetlenmiştir. Son olarak da 7-17 Aralık 2021 tarihleri arasında Sağlık Bakanlığı (TİTCK) tarafından Kuzey Marmara ile Orta Akdeniz BKM ve bağılları denetlenmiş olup ilgili bölgelerin ulusal/uluslararası denetim süreci tamamlanmış bulunmaktadır.

Başarılı geçen denetimler sonucu Kuzey Marmara ve Orta Akdeniz BKM FDP üretimi için sertifikalandırılmış olup bu merkezlerde üretilen FDP'lerin toll fraksinasyon kapsamında AB ülkelerine ihracının yolu açılmıştır.

Orta Anadolu BKM ve Avrupa BKM'de denetimlere hazırlık çalışmaları da tamamlanarak 18-22 Temmuz 2022 tarihlerinde Orta Anadolu BKM ve 21-25 Kasım 2022 tarihlerinde Avrupa BKM Fraksinatör tarafından denetlenmiştir. 11-19 Ocak 2023 tarihleri arasında Orta Anadolu BKM ve 20-28 Ocak 2023 tarihleri arasında Avrupa BKM ve bağılları EMA tarafından denetlenmiştir. Başarılı geçen denetimler sonucu Orta Anadolu ile Avrupa BKM ve bağılları uygun bulunmuş olup fraksinasyona uygun plazma kapasitesi yıllık yaklaşık 150 bin litre olmuştur.

Orta Karadeniz BKM ve İç Anadolu BKM'de denetime hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda 23-26 Ekim 2023 tarihinde Orta Karadeniz BKM Fraksinatör tarafından denetlenmiş ve denetim başarıyla tamamlanmıştır. 2024 yılı içerisinde İç Anadolu BKM'nin Fraksinatör denetimine ek olarak Orta Karadeniz BKM ve İç Anadolu BKM'nin EMA tarafından denetleneceği bildirilmiş olmasına rağmen herhangi bir denetim gerçekleştirilmemiştir.

Proje kapsamında Batı Anadolu BKM'nin denetime hazırlık çalışmaları tamamlanmış olup Güney Ege BKM Proje kapsamına dahil edilmiştir. Ege BKM'nin proje kapsamına alınmasına yönelik olarak bina/ihtiyaç analizleri yapılmış, mevcut binanın yetersiz olması münasebetiyle yeni ek BKM binası inşaatı için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Bahsi geçen BKM'lerin Plazma Fraksinasyon Projesi kapsamındaki denetimlere hazırlık çalışmaları, yapılan planlar dahilinde devam etmektedir.

Protokol ve sözleşme gereği Plazmaferez Merkezlerinin açılması için uygun bina arayışları sonuç vermiş, Yüklenici ve Kızılay 3 bina (İstanbul'da 2 adet, Adana'da 1) üzerinde mutabık kalmıştır. Taraflar arasında binaların Plazmaferez Merkezi olarak hazırlanabilmesi için gerekli hususlar müzakere edilmiş ve Yüklenici tarafından gerekli inşaat/tadilat ve satın alma işlemlerine başlanmıştır. Mevcut durumda Yüklenici, söz konusu üç binanın Plazma Bağış Merkezi olarak Kızılay'a teslim edilmeye hazır hale getirildiğini beyan etmiş olup taraflar arasında teslim etme/teslim alma süreci için gerekli işlemler tamamlanmıştır.

Plazma Bağış Merkezlerinde plazma bağışlarını kabul etmeye başlayabilmek için ulusal ve AB ilgili otoriteleri ile Fraksinatör tarafından yapılacak denetimlerden başarı ile geçilmesi ve merkezlerin bu otoriteler tarafından sertifikalandırılması gerekmektedir. Bu sebeple Sağlık Bakanlığı ile gerekli mevzuat, yasal düzenlemeler için çalışmalar ve görüşmeler sürdürülmektedir. Bunun yanında süreçlerin belirlenmesi, sıcaklık çalışmalarının yapılması, taşıma verifikasyonu, talimatların yazılması, yeni yazılım hazırlanması, yazılım entegrasyonu ve validasyonu, cihaz kalifikasyonlarının yapılması, personel alımı ve eğitimi gibi yoğun, uzun soluklu ve mali olarak külfetli çalışmalar yapılarak denetime hazırlık çalışmaları devam etmektedir.



Kök Hücre Bağışçısı Kazanım ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri

TÜRKÖK Projesi, Türkiye’de Hematopoetik kök hücre nakli tedavisi olması gereken hastalar için Kemik İliği Bankası oluşturulması, bu kapsamda gönüllü olarak kemik iliği veya periferik kök hücre bağışlamak isteyen bağışçı adaylarının bulunması, Aferez Merkezleri ve Transplant Merkezleri arasında koordinasyonun sağlanması amacıyla T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından hayata geçirilmiştir. Projenin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla, 07 Kasım 2013 tarihinde T.C. Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılay İşbirliğinde TÜRKÖK Projesi Kapsamında Gönüllü Kök Hücre Vericisi Kazanımı için Uygulamaya Yönelik Yardım Protokolü imzalanmış, bu protokolle Türk Kızılay, Kök Hücre Bağışçısı Kazanımı görevini üstlenmiştir. Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde kurulan Kök Hücre Bağışçısı Kazanım ve Koordinasyon Birimi ve 16 Kök Hücre Bağışçı Merkezi (KHBM) ile bu faaliyetler yürütülmektedir.

Kök hücre bağışçısı kazanımı hedefleri yıllık olarak T.C Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenmektedir. Kök Hücre Bağışçısı Kazanım Hedefi 2024 yılı için 120.000 olarak belirlenmiştir. 120.000 numune tesliminin Eylül 2024’te tamamlanması nedeni ile 2024 yılsonu gerçekleşmesi 107.219’dur. Projenin başlangıcından itibaren 1.190.971 kök hücre bağışçı adayı kazanılmış olup aktif bağışçı sayısı 1.174.195 olarak gerçekleşmiştir. Kazanılan kök hücre bağışçıların %63’ü erkek ve %51’i 18-35 yaş aralığında olan bağışçılardan oluşmaktadır. Bağışçıların %70’i kan bağışı ile birlikte kök hücre bağışında bulunmuştur.

Türk Kızılay tarafından Kök Hücre Bağışçısı Kazanımı görevinin yanı sıra eşleşme ve nakil planlama süreçleri de takip edilmektedir.

2016’da TÜRKÖK’ün Dünya Kemik İliği Bankası (WMDA) üyesi olması ile birlikte ülkemizden yurt dışındaki hastalara kök hücre ürünü gönderilir hale gelmiştir.

T.C. Sağlık Bakanlığı’nın TÜRKÖK Kemik İliği Bankası’ndan yaptığı tarama-eşleşme çalışmaları sonucu 26.533 eşleşme talebi tarafımıza iletilmiş olup, 2024 için eşleşme sayısı 5.424’tür. 2024’te 1.018 kök hücre toplama işlemi gerçekleşmiştir.

Eşleşme sürecinde bugüne kadar 1.704 bağışçı kişisel, ailevi, hastayı tanıma isteği, süreç memnuniyetsizliği, sisteme güvensizlik, maddi beklenti ve kök hücre toplama yöntemini kabul etmeme gibi sebeplerle kök hücre bağışçısı olmaktan vazgeçmiştir. 2024’te vazgeçen bağışçı sayısı 333’tür.

Bunun yanı sıra veri tabanından bugüne kadar 6.158 bağışçı adayı sağlık sorunları, vefat, yurt dışına taşınma gibi nedenler ile sistemden inaktive edilerek tarama listesinden çıkarılmıştır. Bu yıl itibarıyla 1.926 bağışçı sistemden inaktive edilerek tarama listesinden çıkarılmıştır.

2024 YILI KÖK HÜCRE BAĞIŞÇISI KAZANIM ORANLARI

GÜNEY BATI KHBM	1,80%
BATI ANADOLU KHBM	2,90%
DOĞU KARADENİZ KHBM	3,50%
GÜNEY EGE KHBM	4,10%
İÇ ANADOLU KHBM	4,50%
BATI AKDENİZ KHBM	4,70%
GÜNEY MARMARA KHBM	4,80%
BATI KARADENİZ KHBM	5,00%
ORTA AKDENİZ KHBM	6,00%
GÜNEY ANADOLU KHBM	6,20%
KUZEY MARMARA KHBM	6,60%
AVRUPA KHBM	6,70%
ORTA ANADOLU KHBM	6,80%
DOĞU ANADOLU KHBM	9,20%
ORTA KARADENİZ KHBM	9,30%
EGE KHBM	17,90%

Operasyon Destek Birimi Faaliyetleri

Kurum vizyon, strateji ve hedefleri doğrultusunda; Türk Kızılay'ın uluslararası standartlarda çalışma prensibi doğrultusunda 1 Ağustos 2019 tarihinde Medikal Operasyon Yönetimi Müdürlüğü altında operasyonel ve yazılımsal işlerde destek olmak amacıyla kurulmuştur. Operasyon Destek Biriminde yöneticisi dâhil olmak üzere toplam 3 personel bulunmaktadır.

Kurum vizyon, strateji ve hedefleri doğrultusunda; kan bileşeni hazırlama ile ilgili tüm teknik işlemlere yönelik faaliyetleri planlamak, birimin iş dağılımını yapmak ve verimli, kaliteli şekilde yasal mevzuat ve standart işletim prosedürlerine göre tüm üretim süreçlerini ilgili birimlerle koordineli şekilde yasal mevzuat ve standart işletim prosedürlerine göre tüm üretim süreçlerini ilgili birimlerle koordineli olarak yönetmek ile sorumludur.

- Kurulumundan itibaren operasyonel yapı altında hazırlanması gereken birimi ilgilendiren yeni talimatların oluşturulması ve mevcut dokümanlar üzerinde yapılan revizyon taleplerinin değerlendirilmesini sağlamaktadır.
- Güvenli kan teminini gerçekleştirme amacı ile kan bağış süreçleri ve bileşen hazırlama süreçlerinin ulusal rehberde belirtilen standartlarda gerçekleştirilmesini ilgili talimatlarla sağlamaktadır

İlgili kan alım sürecinin başından itibaren ve bileşen hazırlama sürecini de içine alan birçok talimatın ve ilgili formların revizyon talepleri dikkate alınmıştır. Revizyon taleplerinin uygunluğu değerlendirilmiş ve uygun olarak düşünülen revizyon talepleri ile ilgili değişiklikler dokümanlarda (süreç/rehber ve talimatta) gerçekleştirilmektedir.

2024'de Kan Kalite Yönetim Sistemi üzerinde yer alan dokümanlardan; 46 adet doküman revizyon talebi veya gözden geçirme süresi dolması sebebiyle, ilgili talimat ve formlarda revizyonlar gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda yapılan revizyonlara istinaden sistem üzerinde değişiklikler de gerçekleştirilmiştir.

- İlgili dokümanların oluşturulmasında kanın güvenliği ve kalitesi açısından gerek duyulduğunda ilgili çalışmaların yapılmasını gerçekleştirmektedir. (Örnek: Butanediol Plakalı Kasa Kullanım Talimatı oluşturulurken Butanediol Plakalarının saklanma koşullarının ve sürelerinin belirlenmesi amacıyla yapılmış ve talimatta yer almış ilgili çalışmalar vb.)
- Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulacak kan bağış süreçleri ve bileşen hazırlamayla ilgili süreçlerde komite ve komisyonlarda görev alır ve/veya komite/ komisyon çalışmalarına planlama ve uygulama alanlarında destek vermektedir.
- Kızılay Teknoloji Hizmet Masası tarafından gönderilen birimimize ait ilgili çağrılara "Anahtar Kullanıcı" olarak cevap vermektedir. Hemonline yazılım sisteminde kan alımının her aşamasında

olabilecek aksaklıklar, Bölge Kan Merkezlerinden gelen taleplerde değerlendirilerek yazılım üzerindeki değişiklikler, Bilgi Teknolojileri ile koordinasyonlu olarak gerçekleştirilmiştir. Destek Masası üzerinden gelen 3.295 talep değerlendirilmiş olup, Bilgi Teknolojilerine ilgisi nedeniyle çözümlendirilmesi için yönlendirilmiştir.

- Birimin "Görev Yetki Sorumlulukları" dahilinde imha Rehberi ile ilgili değişen teknolojik standartlara uyması açısından ve oluşan değişkenliklerden kaynaklı gerekli komisyonlar kurulmuştur ve imha Rehberi tekrar gözden geçirilerek yenilenmiştir.
- Birim faaliyetleri için gerekli olan satın alma ve muayene işlerini de yapmaktadır.
- 18 Bölge Kan Merkezi ve bağlı Kan Bağış Merkezlerinde kan bağış sayılarının yıllara göre artışına bağlı olarak ilgili yerlerde bulunan fiziksel arşivlerin yeterli olmayışından kaynaklı olarak 18.10.2022 tarihinde, arşiv firmasıyla hizmet alım sözleşmesi yapılmış olup, buna istinaden Merkezi Arşive aralıklarla bölgelerden transferler gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin izlenimi sağlanmakta olup, süreç takibi ilgili yazışmalarla gerçekleştirilmektedir.
- Bölgelerden gelen arşivle ilgili yazılar ve gönderilen arşiv imha listelerinin Belge ve Arşiv Müdürlüğüne yönlendirilmesinde koordinasyon sağlanmıştır.
- Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbi konularında Türk Kızılay'ın düzenlediği teknik, bilimsel ve eğitsel amaçlı çalıştay, kongre ve toplantılara, planlama safhasından başlayacak şekilde katılımında bulunmaktadır.
- Kan Bağışçısı Sorgulama Formlarında yer alan ve hukuki alanda önem taşıyan kan ve kan ürünleri süreçlerine ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Metni Kalite Yönetim Müdürlüğü ve Türk Kızılay Genel Müdürlüğü'nün de koordinasyonunda yapılmış olup formlara eklenmiştir.
- Bilgi Teknolojileri ile birimin bağlı olduğu direktörlük arasında gelen taleplerin iletiminde ve çözümlenmesinde aracı olarak rol oynamıştır.
- Tetkik Yönetim Sistemi kapsamında birimde tespit edilen uygunsuzluk veya sapmalara yönelik iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmektedir.
- Kalite yönetim sistemi kapsamında konusu ile ilgili olarak tespit edilen uygunsuzluklara yönelik başlatılan iyileştirme faaliyetlerinde, sapma bildirimi, memnuniyet bildirimi, şikâyet bildirimi ve doküman hazırlama vb. komitelerinde görev almaktadır.
- Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısında alınan kararlar neticesinde yapılacak olan iş ve işlemlerde görev almaktadır.
- Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Medikal Uzmanlık Yönetim Direktörlüğü tarafından verilecek mevzuata uygun diğer görevler de Operasyon Destek Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

MEDİKAL YÖNETİMİ DİREKTÖRLÜĞÜ





KAN BAĞIŞÇISI YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Kan Bağışçısı İlişkileri Birimi Faaliyetleri

Kan Bağışçısı İlişkileri Sistemsel Faaliyetleri

Online Kan Randevu Sistemi

Kan bağışçılarının en yakın kan bağış noktasında kendisi için en uygun tarih ve saatte kan bağışını gerçekleştirebilmesi, kan bağış bilgilerinin kontrolünü sağlaması amacıyla Mayıs 2020 yılında Online kan Randevu Sistemi geliştirilmiş ve kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.



11.769

İnternet üzerinden
alınan online
randevu sayısı

15.600

Mobil Kan Bağış
uygulamasının güncel
kullanıcısı sayısı

2024 yılı boyunca Kan Hizmetleri kan bağış alanında internet üzerinden alınan online randevu sayısı 11.769.

Türk Kızılay Mobil Kan Bağış Uygulaması

Bağışçılarımız ile etkileşim kanallarını artırmak için gelişen teknoloji takip edilmektedir. Bu kapsamda iOS ve Android cihazlarla uyumlu Türk Kızılay Kan Mobil Uygulaması 2021 yılında kullanıma sunulmuştur. Bu süreçte kullanıcılar için uygulamada yeni geliştirmeler yapılmış ve işlevselliği artırılmıştır. Mobil uygulama ile kullanıcılara sunulan hizmetler;

- Profil oluşturma/güncelleme
- Bağış bilgileri
- En yakın kan bağış noktası
- Online kan randevu
- Randevu alınan kan alım ekibine yol tarifi
- Kan grubu kartı oluşturma
- Anket
- İletişim formu
- Notification

Türk Kızılay Mobil Kan Bağış uygulamasının güncel kullanıcısı sayısı 15.600'dür.

Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü hizmetlerinin değerlendirilmesi açısından kan/kök/plazma bağışçısı, kurumsal bağışçı, personel ve bağışçı adaylarının geri bildirimleri önem taşımaktadır. Çağrı merkezi ekibi tarafından karşılanan ve yetkileri gereği cevaplanamayan bildirimler Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğüne yönlendirilmektedir. Kan Bağışçı İlişkileri Birimi tarafından kontrolü sağlanan bildirimler ilgili Kan Hizmet Birimlerine yönlendirilmektedir. Dış kaynaklardan gelen bildirimler TS EN ISO 10002:2018 Müşteri Yönetimi Memnuniyet Standardı kapsamında önem derecesine göre en kısa sürede değerlendirilmektedir. Bildirimlerin kanalları aşağıdaki gibidir.

- 2024 yılı boyunca Kan Hizmetleri faaliyetine ilişkin 15.620 adet memnuniyet, eleştiri ve öneri bildirim gelmiştir.



Toplum İlişkileri ve İş Ortaklığı Birimi Faaliyetleri

Özel Projeler

"Taraftar mısınız; İyiliğe, Centilmenliğe, Dostluğa, Kan Bağışına?" sloganıyla hayata geçirilen "Türkiye Kan Bağışı Ligi" projesi, futboldaki mücadele kavramının önüne farklı bir yaklaşımla birlik duygusunu getirmeyi başarmış ve toplumu kan bağışına teşvik eden örnek projelerden biridir. Sosyal taraftar çalışmasında, taraftarların takımları için bağışladıkları her kan bağışı Türk Kızılay Kan Hizmetleri resmi internet sayfası www.kanver.org adresinden anlık olarak görüntülenmektedir.

Kurumsal Kan Bağışı İş Birlikleri

Türk Kızılay tarafından Kan Hizmetleri alanındaki faaliyetlerin geliştirilmesi ve gönüllü kan bağışçısı kazanımı çalışmalarını kapsamında birçok

kurumla protokol çalışmaları planlanmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Böylece ulusal temelde düzenli kan bağışlarının artırılması ve düzenli ekip performansları planlanabilmektedir. Bu doğrultuda 2024 sonu itibarıyla toplam 182 kurum ve kuruluş ile iş birliği protokolü imzalanmış bulunmaktadır. Aktif olarak 86 kurum ve kuruluş ile gönüllü kan bağışçısı kazanımı kapsamında çalışmalar planlanmakta ve yürütülmektedir.

Dünya Gönüllü Kan Bağışçıları Günü/Kan Bağışçısı Madalyaları

Tüm dünyada her yıl ABO kan grubu sistemini bulan Nobel ödüllü Karl Landsteiner'in doğum günü olan 14 Haziran tarihi "Dünya Gönüllü Kan Bağışçıları Günü" olarak kutlanmaktadır. Türk Kızılay Kan Bağışı Merkezleri de kan bağışçılarının motivasyonunu artırmak ve onları onurlandırmak amacıyla Dünya Gönüllü Kan Bağışçıları Günü'nde törenler düzenlenmektedir.



Kan Başışısı Kazanım Birimi Faaliyetleri

Toplum Eğitimleri

Ülke genelinde kan başıışı konusunda bilgilendirmek ve bilinç oluşturmak amacıyla eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler kamu ve özel kurumlar ile camiler gibi kişilere kolayca ulaşılabilen alanlarda gerçekleştirilen "Kan Başıışısı Kazanımı" eğitimleridir.

Milli Eğitim Bakanlığı Eğitimleri

"Geleceğin Kan Başıışıcılarının Kazanımı" kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı eğitim kurumlarında eğitim faaliyetleri 2006'dan bu yana yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilere, veliler ve okul personeline Milli Eğitim Bakanlığı için hazırlanmış olan ilk, orta ve lise düzeyinde eğitimler verilmektedir.

Üniversite Eğitimleri

"niversitelerde Kan Başıışı Farkındalık alıştayları" gerçekleştirilerek toplumsal faydanın temeli atılmış ve güvenli, sürekli ve karşılık beklemeyen kan başıışıcılarına ulaşılmasında önemli bir yol kat edilmiştir. Her yılın Kasım-Aralık aylarında söz konusu alıştaylar Bölge Kan Merkezleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde bu öğrencilerle üniversitelerdeki başıışıcı kazanımı ve eğitim faaliyetleri koordineli olarak sürdürülmektedir.

2024 yılında 2.084 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiş olup 944.752 kişiye ulaşılmıştır.



Kan Başıışısı Kazanımı Faaliyetleri Kapsamında;

Ulusal Kampanya erevesinde Kampanya Faaliyetleri

Kurumsal kan başıışıcılarımızdan olan Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullar ve niversiteler ile çalışmalar 2006 yılından bu yana düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.



Milli Eğitim Bakanlığı ile Yürütülen alışmalar;

Türk Kızılay ve T.C. Milli Eğitim Bakanlığı arasında 08.08.2006 tarihinde Gönüllü Kan Başıışısı Eğitimi ve Kazanım Faaliyetlerinin Yürütülmesi protokolü imzalanarak hayata geçirilmiştir. Bu protokol kapsamında ülke genelinde bulunan İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ve bağlı birimlerdeki öğretmenlerine, ğrenci velilerine ve diğer çalışanlarına eğitimler verilerek, gönüllü, sürekli ve bilinçli kan başıışısı olmalarını sağlanmaktadır. 2014-2016 yılları arasında bir Avrupa Birliği projesi ile Sağlık Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı ve Türk Kızılay işbirliğinde bu faaliyetler "Geleceğin Kan Başıışıcılarının Kazanılması Projesi" adı altında yürütülerek Uluslararası platformda örnek bir çalışma olarak yerini almıştır. lke geneline yaygınlaştırılan "Geleceğin Kan Başıışıcılarının Kazanılması Projesi" geldiğimiz noktada bölge kan merkezlerinin yerelde geliştirdiği projelere dönüştürülerek daha da güçlendirilmiştir. Milli Eğitim Bakanlığı ve bağlı okulları ile gerçekleştirilen kan başıışı etkinlikleri kapsamında bugüne kadar 26.519 kan başıışı ekibi 1.199.469 ünite kan başıışı alınmıştır. Milli Eğitim Bakanlığı ile yürütülen kan başıışı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla kan başıışı merkezlerince yerelde uygulanan projeler incelenerek iyi uygulama örnekleri tespit edilmiş ve ülke genelinde yaygınlaştırma çalışmaları 2022 yılında başlatılmıştır.

Okulumda "KAN"panya var!

Ülke kan ihtiyacının tamamının karşılanabilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi düzenli kan bağıışı ile mümkün olmaktadır. "Kan Acil Değil Sürekli İhtiyaç" prensibi ile çıktığımız bu yolda, kan bağıışının kesintisiz devam etmesi amacıyla kan bağıışlama yaşına erişmemiş okul öncesi, ilk ve orta öğretim öğrencilerinde kan bağıışı ve geleceğin kan bağıışçıları olabilmek konusunda farkındalık oluşmasına katkı sağlanması önem arz etmektedir. İlk ve orta öğretim seviyesinde eğitim göre öğrencilerin, kan bağıışı konusunda edindikleri farkındalığı velilerine aktararak onları kan bağıışına yönlendirmelerini sağlamak da son derece önemli ve gereklidir. Okullarda gerçekleştirilen ve ülke genelinde yaygınlaştırılan çalışmalar sayesinde okul öncesi, ilk ve orta öğretim öğrencilerinin bugünden bilinçlendirilmesi ile gelecekte kan verebilmeleri mümkün olabilecektir.

Biliyoruz ki çocuk yaşta gelişen eğilimler kökleşir, öte yandan çocuğun edindiği olumlu eğilimler ebeveynleri de etkilemektedir. Bu yolla kan bağıışının önemi konusunda bilinçlenecek çocuklar, ailelerini de kan bağıışına yönlendirebilecektir.

İyi uygulama örnekleri yaygınlaştırılması kapsamında, ülke genelinde Geleceğin Kan Bağıışçısı Kazanımı çalışmalarının uygulama yönteminin standart hale getirilmesi, dolayısıyla kan bağıışçısı kazanımının artırılmasını sağlamak amacıyla "Okulumda "Kan"Panya Var" projesi çatı proje olarak seçilmiştir.

İlgi proje ile Türkiye Cumhuriyeti Milli Eğitim Bakanlığı çatısı altında yer alan İl, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ve bağlı birimlerde görev yapan okul yöneticileri, öğretmen ve diğer çalışanlar ile öğrenci ve öğrenci velilerinde gönüllü ve sürekli kan bağıışçısı bilincinin oluşturularak günümüzde ve gelecekte gönüllü kan bağıışçısı olmalarının sağlanması hedeflenmektedir.

Milli Eğitim Bakanlığı ile yürütülen Okulumda "Kan"Panya Var! çalışmaları kapsamında;

- 2024 yılında 2.759 ekip düzenlenmiş ve 170.469 ünite kan bağıışı alınmıştır.

Üniversiteler ile Yürütülen Çalışmalar;

18-25 yaş arası gençlerin harekete geçirilerek; kan bağıışı konusunda bilinçlenmeleri," Gönüllü ve Düzenli" kan bağıışçısı olmaları amaçlanmaktadır. 2005 ve 2006 yıllarında "Üniversiteliler Kan Bağıışlıyor" adı ile başlayan kampanyalar 2007 yılından itibaren Hedef 25 adı ile devam etmiştir.

Başladığı yıllardan bu yana üniversitelerde gerçekleştirilmiş çalışmaların tümü, toplumda kan verebilir nüfusun kan verme oranının artmasını ve daha önemlisi genç yaş düzenli kan bağıışçıların kazanılmasını teşvik etmektedir. Hedef 25 Projesi, 2016 yılında Avrupa Birliği Hibe programları kapsamında uluslararası bir projeye dönüştürülmüş ve Avrupa



Birliği 4. Dönem Sivil Toplum Diyalogu Hibe Programı kapsamında "Tüketicinin ve Sağlığın Korunması" başlığı altında yürütülerek Uluslararası platformda yerini almıştır.

2019 yılına kadar Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, yaklaşık 100 üniversite öğrencisinin ve Bölge Kan Bağıışçısı Kazanımı Personelinin katılımı ile her yıl düzenli olarak çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Kan Bağıışçısı Kazanımı Personelleri ve Bölge Kan Bağıışçısı Kazanımı Planlama Personellerinin koordinesinde gerçekleştirilen bu faaliyetlerde geline nokta, üniversite sayısının ve bu kapsamda öğrenci hacminin genişlemesi nedeniyle Bölge Müdürlüklerinin planlamaları dahilinde Kan Bağıışı Merkezleri ile koordineli olarak devam etmiştir.

Günümüze kadar üniversitelerde gerçekleştirilen kan bağıışı çalışmaları kapsamında 47.781 kan bağıışı ekibi ile 2.054.016 ünite kan bağıışı alınmıştır. 2024 yılında 2.723 ekip 118.731 ünite kan bağıışı alınmıştır.

Gonulluol.org Gönüllü Kazanımı Çalışmaları;

Gönüllülük, insan gelişiminin sürekliliğini sağlamaya ve böylece toplumsal gelişimin de sürekliliğini desteklemeye katkıda bulunur. Gönüllü faaliyetler, insanlar arasındaki yardımlaşma, paylaşma, dayanışma, bildiğini öğretme duygu ve davranışlarına

örnek olma gibi nitelikler kazandırdığından güçlü toplum oluşmasına doğrudan katkı sağlamaktadır.

Gonulluol.org bir online gönüllülük platformudur. Kızılay ailesinin tüm birimlerinin tek bir sistem üzerinden gönüllü süreçlerini yöneteceği dijital sistem aynı zamanda sosyal bir iletişim ağı işlevi görmektedir.

Sistem aynı zamanda gönüllü olmak isteyen kişilerin kayıt olabileceği, oryantasyon ve seçecekleri gönüllülük alanları için eğitimleri alabilecekleri, yaşadıkları bölge, ilgi alanları ve niteliklerine uygun gönüllü çalışmalarına katılabilecekleri ve bu çalışmalar ile ilgili paylaşımlarda bulunabilecekleri sosyal bir buluşma noktası olarak tasarlanmıştır.

Kan Bağışçısı Kazanımı kapsamında 2021 yılı itibarıyla gonulluol.org platformu kullanıma açılmıştır. Bu kapsamda;

- **gonulluol.org** sisteminde bu zamana kadar kan hizmet birimleri tarafından 2.468 görev açılmış, bu görevlere 3.467 gönüllü başvurmuştur.

İşitme Engelliler Kan Bağışı Davet Günleri

2023 yılında Türk Kızılay ile Dünya Sağırılar İslam Federasyonu ve Türkiye Sağırılar Konfederasyonu arasında imza altına alınan protokoller kapsamında, engelli bireylerin toplumsal hayata tam ve etkin bir şekilde katılımları hedeflenerek T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı aracılığı ile tercümanlık desteği alınarak işitme engelli bireylerin gönüllü kan bağışında bulunmasının sağlanması amaçlanmıştır.

Bu kapsamda;

- İstanbul ilinde; Çapa Kan Bağışı Merkezi'nde (Avrupa Yakası) ve Sümer Günay Kan Bağışı Merkezi'nde (Anadolu Yakası),
- İzmir ilinde; İzmir Kan Bağışı Merkezi'nde,
- Antalya ilinde; Antalya Kan Bağışı Merkezi'nde,
- Ankara ilinde; Ankara (Cebeci) Kan Bağışı Merkezi'nde olmak üzere "Kan Bağışı Davet Günü" yapılmasına karar verilmiştir.



2024 yılında;

"İşitme Engelliler Kan Bağışı Davet Günleri"nin

- İlk çalışması; Ankara, İzmir, Antalya, İstanbul Anadolu Yakası ve İstanbul Avrupa Yakası olmak üzere 5 ayrı Kan Bağışı Merkezinde,
- İkinci çalışması ise Ankara ve Kocaeli, Bursa ve İzmir Kan Bağışı Merkezlerinde gerçekleştirilmiştir.



Biz İyilik Severiz (BİS) Projesi

2023 yılının Kasım ayı itibarı ile hazırlık çalışmaları başlatılan proje, Adana ilinde gerçekleştirilmekte olup aynı kan bağışçıları tarafından bağışlanan kanlar ile Talasemi hastalarına kan naklinin gerçekleştirilmesi ve bütün değişkenlerin bertaraf edilerek olası komplikasyonların önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Amaç

Talasemi ve Orak Hücre Anemi hastalarının kan ihtiyacının sürdürülebilir şekilde karşılanması ile ülke genelinde düzenli ve gönüllü kan bağışı farkındalığının artırılmasıdır.

Kapsam ve Önem:

BİS Projesi, Adana ilinde yürütülmekte olup, Adana ilinde tedavi gören Akdeniz anemisi (talasemi) ve orak hücre anemisi hastalarına yönelik olarak 14 ay sürecektir.

Proje hastalar ve kan bağışçıları dahil olmak üzere yaklaşık 3.750 kişiyi kapsamaktadır. Adana ilinde tedavi gören 250 kişilik hasta grubu için sadık bağışçı havuzu (SBH) oluşturulmuştur. Her hasta için SBH'de yer alan bağışçıları arasında 15 kan bağışçısı eşleştirmesi yapılacaktır. Aynı kan bağışçıları tarafından bağışlanan kanlar ile talasemi ve orak hücre anemisi hastalarına kan naklinin gerçekleştirilmesi ve bütün değişkenlerin bertaraf edilerek olası komplikasyonların önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Hedefler:

Ana Hedef

Projenin, kısa ve uzun vadede farklı sonuçlar sağlanması beklenmektedir. Kısa vadede talasemili ve orak hücre anemili bireylerin alloimmünizasyon riskinin en aza indirilerek kan ihtiyacının kesintisiz karşılanmasıdır.



Alt Hedefler

1. Kan hastalıklarının önemini topluma anlatılarak bilincin artırılmasıdır. Talasemi ve orak hücre anemisi tedavisi alan hastaların yaşamları boyunca kan ve kan bileşeni almak durumunda olmaları, aldıkları tedavinin hastaların yaşam süresinin ve yaşama kalitesini arttırmaya yönelik olması kan ve kan bileşenlerinin ihtiyaç halinde ulaşılabilir olması konusunu bir kat daha önemli hale getirmektedir.
2. Toplumun düzenli ve gönüllü kan bağışının önemini kavraması aynı zamanda sivil toplumda kan bağışı ile ilgili bilincin artırılmasıdır.

Bu hedeflere ulaşmak için bu proje dört aşamalı olarak ilerleyecek şekilde tasarlanmıştır:

- Analiz
- Geliştirme
- Uygulama
- Değerlendirme

Analiz Aşaması

Talasemi/orak hücre anemisi hastalığının Türkiye'deki durumu ve Adana ilinde tedavi gören hastaların kan ihtiyacının Orta Akdeniz Bölge Kan Merkezi tarafından karşılanma durumu analiz edilmiştir.

Geliştirme Aşaması

Türkiye'de Talasemi/orak hücre anemisi hastalarının durum analizinden elde edilen veriler kullanılarak, danışma kurulu ve arama grupları oluşturulmuştur.

- **Proje Yürütücüsü:** Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, proje sürecinin yürütülmesinden, takibinden ve raporlanmasından sorumlu olacaktır.

- **Proje paydaşları:** Talasemi Federasyonu, Kan Hastalıkları Federasyonu, Adana Şehir Hastanesi, Çukurova Üniversitesi Balcalı Devlet Hastanesi.
- **Danışma Kurulu:** Kurul üyeleri paydaşları içerecek şekilde oluşturulmuştur. Danışma Kurulu proje sürecinde gözlem ve katkılarını paylaşarak, gelişim sürecine katkıda bulunacaktır.
- **Arama Grubu:** Bu grubun iki temel görevi bulunmaktadır.
 - Sadık Bağışçı Havuzu oluşturulması.
 - Proje planında önceden belirlenmiş sayıda hasta adına kan bağışına davetlerin gerçekleştirilmesi ve takibi.
- Adana ilinde bulunan Orta Akdeniz Bölge Kan Merkezi'ne, talasemi/orak hücre anemili bireylerin tedavisinin sürdürüldüğü Adana Şehir Hastanesi ve Çukurova Balcalı Hastanesi gelen kan talep listeleri BİS Proje Koordinasyon Ünitesi'ne iletilmekte ve proje ekibi tarafından konsolide edilmektedir.
- Listelerin konsolide edilmesini takiben sadık bağışçı havuzun da yer alan adaylar aranmaktadır.
- Aranan bağışçılara BİS projesi hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- Aramalarda bağışçı ile yapılan görüşmenin detayları "bağışçı geri arama" uygulaması üzerinden kayıt altına alınmaktadır.
- Hasta bağışçı eşleştirmeleri kapsamında bağışçılar bağış yapmak üzere kan hizmet birimlerine yönlendirilmektedir.
- Kan bağışçıları ile kurulacak iletişimde kurumsal imajın korunması, standardizasyonun sağlanması



ve en önemlisi bağışçı motivasyonunun üst düzeye taşınabilmesi için "Bağışçı Arama Prosedürü" hazırlanmıştır.

- Düzenli kan bağışçıların yer aldığı sadık bağışçı havuz oluşturulmuştur.
- Sadık Bağışçı Havuzun'da (SBH) yer alan bağışçıların kan bağışçı yapma motivasyonunun üst düzeye taşınabilmesi için verilecek hediyeler belirlenerek ve tasarımları yapılmıştır.
- Kan bağışçının gönüllülük esasına dayalı olması sebebiyle tanıtım ve görünürlük faaliyetleri projenin sürdürülebilirliği açısından büyük bir öneme sahiptir ve daha fazla gönüllü kazanmak için büyük bir değeri bulunmaktadır. Bu nedenle Türk Kızılay web sitesinde proje ilişkin bilgilendirme alanı oluşturulmuş, eş zamanlı olarak sosyal medya hesapları kullanılarak (Facebook, X, vs.) tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir.

Uygulama Aşaması

Kan transfüzyonu günleri belirlenen talasemi/orak hücre anemisi hastası bireyler ile eşleştirmesi yapılan bağışçılar aranarak Türk Kızılay kan hizmet birimlerine kan bağışına yönlendirilmektedir.

Değerlendirme Aşaması

Projenin değerlendirmesi yapılacak ve iyi uygulama örneği olarak talasemi/orak hücre anemisi hastalarının yoğun olarak yaşadığı diğer illerde yaygınlaştırılacaktır.

Projenin iletişim yönü yüz yüze toplantılar, çevrimiçi toplantılar ve uygulama süreçleri ile sağlanmaktadır. Yüz yüze toplantılar (açılış ve nihai) iş birliği içinde bulunan Kan Hastalıkları Federasyonu, Talasemi Federasyonu, Adana Şehir Hastanesi ve Çukurova Üniversitesi Balcalı Hastanesi ile gerçekleştirilmektedir.

Sonuçlar ve Çıktılar:

Bağışçı Aramalarının Başlama Tarihi	20.05.2024
SBH Aramaları İçin Oluşturulan Subgrup Bilgisi Olan Ana Veri Havuzu Bağışçı Sayısı (2-24 ünite kan bağışçı olan bağışçılar)	40.783
BKM'den Gönderilen ve Supgrup Bilgisi Olan Hasta Sayısı	247
SBH Oluşturmak İçin Aranan Toplam Bağışçı Sayısı	2.880
Sadık Bağışçı Olmayı Kabul Eden Bağışçı Sayısı	1.627
Sadık Bağışçı Olamayan Bağışçı Sayısı	805
Kabul Etmeyen Bağışçı Sayısı	448

İletişim Faaliyetleri

Dijital Medya ve Yönetimi

Türk Kızılay Kurumsal Kimlik kurallarına uygun olarak Kan Hizmet Birimlerinin görsel/tasarım (bina giydirme, afiş, broşür vb.) ihtiyaçları ve kan bağıışı ekiplerinde kullanılması planlanan görsel materyallere ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü resmi sosyal medya hesaplarının (Instagram, Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn) yönetimi yapılmakta ve kan ve kök hücre bağıışları konularında düzenli olarak bağıışçı bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir.

Sosyal medya hesaplarına ulaşan her türlü soru, öneri ve şikâyet yanıtlanmaktadır. 2024'de Kan Hizmetleri web sitesi ve resmi sosyal medya hesaplarında 1.085.819 görüntülenme sayısına ulaşılmıştır.

2024	Görüntüleme Sayısı
X	365.176
Facebook	202.000
Instagram	384.000
Youtube	78.324
LinkedIn	55.954
Toplam	1.085.819

Kan Hizmetleri resmî web sitesi www.kanver.org'un tasarımı rutin olarak güncellenmekte olup bu kapsamda içerik düzenlemeleri ve tasarım güncellemeleri yapılmaktadır. 2024'de www.kanver.org web sitemizin sayfa görüntülenme sayısı 2.849.213, kullanıcı etkileşimi 1.570.604, oturum başlatma sayısı 1.614.286, ilk ziyaretçi sayısı 1.039.746 ve toplam etkinlik sayısı 7.073.849'dır.

www.kanver.org	
Sayfa Görüntüleme Sayısı	2.849.213
Kullanıcı Etkileşimi	1.570.604
Oturum Başlatma Sayısı	1.614.286
İlk Ziyaretçi Sayısı	1.039.746
Toplam Etkinlik Sayısı	7.073.849

Birbirimize Candan Bağlıyız!

Kış şartlarının etkisini artırdığı Ocak ayında kan stoklarını belirli bir seviyenin üzerine çıkarmayı ve düzenli bağıışı özendirmeyi hedefleyen Kızılay, 11 Ocak 2024 tarihinde gerçekleştirilen lansman töreni ile ülke çapında "Birbirimize Candan Bağlıyız" sloganı ile kan bağıış kampanyası başlatmıştır. Bu çerçevede hazırlanan iletişim kiti tüm Kan Hizmet Birimleri ile paylaşılmış, yürütülen çalışmalarda kampanya görünürlüğünün üst seviyeye taşınması sağlanmıştır.

İletişim Kanalları ve Yönetimi

Kan Bağıışçıları ile iletişim, SMS ve mailing sistemi üzerinden sağlanmaktadır.

SMS Sistemi, içerisinde Ekip SMS, Bağıışçı Adayı SMS, Dış SMS, Bağıışçı SMS olmak üzere dört farklı kitle seçilerek kan bağıışçılarına/bağıışçı adaylarına bilgilendirme ve/veya davet yapılabilmektedir. Sistem üzerinde SMS kalıpları tanımlanmaları yapılmakta ve kan hizmet birimlerinin kullanımı için sistem üzerinden aktifleştirilmektedir. Aynı zamanda Ramazan ayı, hava sıcaklıklarının mevsim normallerinin altında veya üstünde seyretmesi gibi nedenlerden kan bağıışlarında düşüş yaşanması halinde Kan Bağıışçısı Kazanımı Birimi tarafından ülke genelinde kan bağıışçılarına davet SMS'leri gönderilmektedir. SMS Sistemi üzerinden;

1. Ekip SMS ve Bağıışçı SMS kalıpları daha önce kan bağıışında bulunmuş ve veri tabanımızda kayıtlı olan bağıışçıların SMS gönderilirken kullanılabilir.
2. Dış SMS ve Aday Bağıışçı SMS kalıbı ise kan bağıışı konusunda sahada iş birliği içinde bulunan paydaşlarımızın, paylaştıkları iletişim bilgilerinin bulunduğu toplu listelerdeki kişilere gönderilebilir.
3. Aynı zamanda bağıışçı/bağıışçı adaylarının Online Randevu Sistemi aracılığı ile randevu oluşturması halinde, belirledikleri tarih ve saat aralığında randevularının oluşturulduğuna dair bilgilendirme SMS'i otomatik olarak bağıışçılara iletilmektedir.

2024 yılında 122.451.870 SMS gönderilmiş ve buna istinaden 820.944 kişi kan bağıışında bulunmuştur. İletilen SMS'e göre gelen kan bağıışçısı oranı %1'dir. Ülke genelinde kan bağıışı 2.779.311 ünite, SMS ile toplam kan bağıışı 820.944 ünite. Buna istinaden SMS ile gelen kan bağıışçısı oranı %30'dur.



122.451.870

2023 yılı gönderilen SMS sayısı



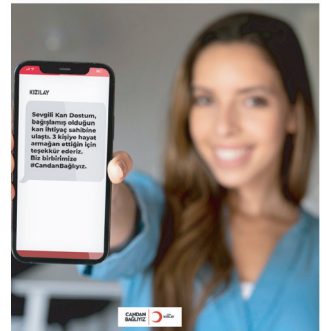
820.944

SMS giden bağıışçıların kan bağıışı sayısı



%30

Ülke geneli kan bağıışı sayısına göre SMS alarak bağıış yapmış bağıışçı oranı



Bağışçı Algısının Ölçülmesi ve Memnuniyetinin Sağlanması Kapsamında;

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi standartları kapsamında, performans göstergeleri arasında yer alan “Kan Bağışçısı Memnuniyet Oranı” ve “Kan Toplama Ekibi Memnuniyet Oranı” ölçümüne ilişkin uygulanan anketler 2020 yılı Ekim ayı itibarıyla Kan Bağışçısı Kazanımı Birimi tarafından takip edilmeye başlanmıştır. Anketler kan bağışçılarına ve kan bağışi ekibinde görevli olan hekimlerin, veri tabanında kayıtlı olan elektronik postaları aracılığı ile link olarak otomatik gönderilmekte ve gelen cevaplar sistemde kayıt altına alınarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Anketlerine ilişkin rapor aylık dönemlerle izlenmekte ve soru temelli analizler yapılarak hazırlanmaktadır. İlgili rapor periyodik olarak kurum içi elektronik posta ile tüm kan hizmet birimleriyle paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda memnuniyeti etkileyen konu/konulara ilişkin detaylı analiz yapılabilmektedir. Sapma tespit edilmesi halinde; Kan Bağış Merkezi Müdürü tarafından ilgili süreç çerçevesinde iyileştirme faaliyeti başlatılmaktadır.

Anket içerikleri kan bağışçılarının kan bağışında bulunma sürecinde yaşadığı deneyimin anlaşılması, memnuniyetin sağlanarak tekrar kan bağışında bulunmasına katkı sağlayan faktörlerin belirlenebilmesi ve kan bağışçıları arasında oluşan farkındalık ile kan bağışi merkezlerince gerçekleştirilen kan bağışi ekiplerine ilişkin ekip personelinin memnuniyetinin ve kan bağışi ekiplerinin etkinliğini ölçülmesi daha etkin ve verimli analiz edilebilmesi amacıyla 2020 yılında güncellenmiştir.

2017 yılına kadar Kalite Yönetim Sisteminde yer alan Kan Bağışçısı Memnuniyet ve Kan Bağış Ekibi Memnuniyet Anketi, kan bağışçı ve ekiplerde görev alan hekimlere doldurtulmak üzere çıktısı alınarak manuel olarak doldurulmakta iken 2018 yılı itibarıyla ilgili anketler dijitalleştirilerek elektronik posta yolu ile gönderilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda kurum kaynaklarının etkin kullanılması ve anketlerin yanıtlanma sürelerinin düşürülerek hızlı geri dönüş yapılması hedeflenmiştir.

2024 yılında; Kan Bağışçısı Memnuniyet Anketi 36.291 kişi tarafından cevaplanmış ve memnuniyet oranı %96,15'tir. Kan Bağış Ekibi Memnuniyet Anketi ise 42.929 hekim tarafından cevaplanmış ve memnuniyet oranı %99,08'dir.

Kurumsal Görünürlük Standartlarının Uygulanması Kapsamında;

Kurumsal kimlik kılavuzu oluşturulması çalışmalarında yayınlanan Kurumsal Kimlik Kılavuzu kapsamında Kan Hizmet Birimlerinin görünürlüğü sağlanmaktadır. Bu kapsamda Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bağlı merkezlerinin ihtiyacı olan görsel materyaller için tasarım çalışmaları yapılmıştır.

Eğitim, Toplantı, Kongre ve Organizasyon Faaliyetleri Kapsamında;

2024 yılı, kan verebilir nüfus içerisinde yeni kan bağışçıların kazanılmasına; düzenli kan bağışçı sayısının ve toplum farkındalığının artırılmasına yönelik olarak yıllık planlamaların belirlenmesi amaçlarıyla “Kan Bağışçısı Kazanımı Genel Değerlendirme ve Kapasite Geliştirme” toplantıları Mayıs ve Aralık aylarında gerçekleştirilmiştir.

“Aramıza Hoş geldin” Projesi

Kan bağışçısı kazanımı çalışmalarının önemli adımından bir tanesi de kurmuş olduğumuz iletişim ile birlikte motive olmuş düzenli kan bağışçısı kazanmak olup toplumun her kesiminden insanın ihtiyaç sahiplerine yardım etmesi, toplumun bütünlüğünü ve bir arada yaşama arzusunu güçlendirmektedir. Bu kapsamda yürütülen kan bağışçısı kazanım çalışmalarında en önemli güç ve destek kan bağışçılarımızdır. Bu çerçevede 18 yaşa özel iletişim çalışması planlanmıştır.

“Aramıza Hoş Geldin” Projesinin amacı; kan bağışi yapabilir yaşa gelen bireylerin ilk kan bağışi ile düzenli bağışçı davranışının kazandırılmasıdır.





MEDİKAL OPERASYON YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Tıbbi Cihaz Yönetimi Birimi Faaliyetleri

Türk Kızılay, tüm dünyada kabul görmüş ve kan bankacılığı alanında uygulanmakta olan güvenli kan ilkesi ile kalite yönetim sistemlerinin üzerinde önemle durmaktadır. Kurum bünyesinde kullanılan tüm tıbbi cihazlarda biyomedikal standartların sağlanabilmesi adına, kalite politikaları gereği çalışma prosedürleri oluşturulmakta ve yapılan çalışmalar ile uluslararası standartlar hedeflenmektedir. Tıbbi cihaz yönetimi birimi tarafından bu hedeflerin sağlanması için tüm tıbbi cihazların yüksek verimde ve nitelikte yönetilmesi sağlanmaktadır.

Tıbbi cihaz yönetimi kadrosu Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünde 6 mühendis, 3 tekniker ve 1 mühendis yönetici olmak üzere 10 kişi ile hizmet etmektedir. Bunun yanında Bölge Kan Merkezlerinde 29 biyomedikal teknikeri ve 12 kişilik kalifikasyon uzmanı görev almaktadır. Her bölgede en az 1 biyomedikal teknikeri istihdam olmaktadır.

BKM ve KBM'deki biyomedikal faaliyetlerin başlatılmasına bağlı olarak;

- Envanter takibi ve izlenebilirliği sağlanmaktadır.
- Tüm tıbbi cihazların verimli ve etkin kullanımı için Bölge Kan Merkezleri ve kan bağıışı birimleri arasında cihaz transferleri gerçekleştirilmektedir.

- Personel görevlendirmeleri planlanarak, koordine edilmekte ve takibi yapılarak tüm süreçler kontrol edilmektedir.
- Tüm tıbbi cihazların yıllık bakım onarım faaliyetleri takip edilmektedir.
- Cihazlarda kalibrasyon ve kalifikasyon faaliyetleri yürütülmesine ilişkin planlamalar yapılmakta ve süreçler yönetilmektedir.

Tıbbi Cihazların Kalibrasyon Ölçümü

Donasyon süresi boyunca ve kanların işlenmesi/ muhafazasında kullanılan tüm tıbbi cihazların, uluslararası standartlar çerçevesinde doğru ve etkin çalıştığının bir ispatı olarak kalibrasyon yapılmaktadır.

Hazırlanan planlar doğrultusunda yapılan periyodik bakım ve kalibrasyonlar sayesinde arızalanması muhtemel cihazlar tespit edilerek önlemler alınmaktadır. Envanterde bulunan 15.568 adet cihaz, bakım onarım ve kalibrasyon planlamaları dahilinde periyodik olarak kontrol edilmekte ve kalibrasyon ölçüm doğrulukları belgelenmektedir. Yıl sonu itibarıyla tıbbi cihazların Yıllık Bakım ve Kalibrasyon Planına dahil olan 10.453 adeti için koruyucu bakım ve kalibrasyon ölçümleri tamamlanmıştır.

Tıbbi Cihaz Yönetimi Birimi; Bölge Kan Merkezlerinin ihtiyacı olan cihazların alımı, periyodik bakımı, kalibrasyon ölçümü, envanter takibi, arıza onarımı ve ulusal ve uluslararası standartlara göre cihaz dosyalarını oluşturmakta ve ilgili süreçleri SAP Sistemi üzerinden yönetmektedir.

2024 sonu itibarıyla Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesindeki Bölge Kan Merkezi ve Kan Bağışi Merkezlerinde 15.568 adet tıbbi cihaz mevcuttur ve aktif olarak kullanılmaktadır.

Tıbbi cihaz alımlarına yönelik ihaleler gerçekleştirilmiş olup yüklenici firmalar vasıtasıyla teslimatlar ilgili merkezlere sağlanmıştır.

2024 içerisinde Bölge Kan Merkezlerinin ihtiyaçları doğrultusunda, önceki ihalelerin artırım hakkı kullanılarak veya yeni ihalesi yapılarak Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde süreci tamamlanmış tüm tıbbi cihaz alımları aşağıda listelenmiştir:

- 690 Adet Butanediol Plakalı Plastik Kasa (ihalesi yapılmış olup sözleşme imzalanmıştır. 2025 yılı içerisinde teslimat beklenmektedir.)
- 35 Adet Kan Çalkalama ve Tartı Cihazı
- 1055 Adet Kan Çalkalama ve Tartı Cihazı Yedek Parça
- 55 Adet Hortum Kapama Cihazı
- 1100 Adet Hortum Kapama Cihazı Yedek Parça
- 8 Adet Kan Saklama Dolabı

Plazma Fraksinyasyon Projesi Ekipman Kalifikasyonu Çalışmaları

2019'dan bu yana Plazma Fraksinyasyon Projesi ile birlikte seçilmiş Bölge Kan Merkezlerinde kalifikasyon çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Türkiye için stratejik öneme sahip bu proje için sürece ait protokol ve sözleşmeler imzalanmış olup bu kapsamda 5 bölgenin Avrupa İlaç Ajansı denetimini başarı ile vermesiyle birlikte üretime hazır hale getirilmiştir. Bunun yanında 2024 yılı itibarı Batı Anadolu BKM de projeye dahil edilmiş ve 2024 yılı kapsamında kalifikasyon validasyon çalışmaları tamamlanarak denetime hazır duruma getirilmiştir. Bu bölgelere ek olarak Ege BKM ve Güney Ege BKM fraksinyasyon projesine dahil edilmesi planlanmış ve 2025 yılı içerisinde çalışmaları başlatılacaktır.

Validasyon ve kalifikasyon çalışmaları için Tıbbi Cihaz Yönetimi Birimi tarafından oluşturulan kalifikasyon ekibi hali hazırda fraksinyasyon bölgelerinde organize ve aktif çalışmaktadır. Batı Anadolu BKM'de 678 cihazın 520 adeti kalifikasyon kapsamında çalışmaları tamamlanmış olup, Fraksinatör ve EMA denetimine hazır durumdadır.

Kalifikasyon süreçleri tamamlanmış olan, Kuzey Marmara BKM, Orta Akdeniz BKM, Orta Karadeniz BKM, Orta Anadolu (Ankara) BKM, Avrupa (İstanbul) ve İç Anadolu BKM (Kayseri)'deki tüm cihazların mevcut kalifiye durumlarını koruyabilmek üzere rutin yeniden kalifikasyonları da yıl boyu takip edilerek tamamlanmıştır.



Operasyon Planlama Birimi Faaliyetleri

Operasyon Planlama Birimi; Kan Hizmet Birimlerinin ihtiyacı olan tıbbi sarf malzemelerinin ana kalemlerini merkezi olarak planlayarak, merkezi satın alma işlemlerinin başlatılması, hedeflere göre aylık kullanım oranlarının ve ihtiyacının belirlenmesi, aylık taleplerinin yapılması ayrıca Kan Hizmet Birimlerinin açılması, kapanması, tadilat vb. işlerin yeniden yapılması kapsamında gerekli koordinasyon ve planlama hizmetlerinin yürütülmesini sağlamaktadır.

Tıbbi Sarf Malzeme Planlama

Kan Hizmet Birimlerinde; kan bağıışı alımı, kanın bileşenlerine ayrılması ve tarama testlerinin yapılması için ihtiyaç duyulan tıbbi sarf malzemelerin planlaması yapılmaktadır. Merkezi olarak alımı yapılan tıbbi sarf malzemelerinin planlamaları; aylık olarak yapılmakta olup, stok bilgisi, hedef, emniyet stokları ve kullanım oranları doğrultusunda optimal ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanmaktadır.



2024 Yılı Talep Edilen Tıbbi Sarf Malzeme Tablosu		
No	Ürün Adı	Miktar
1	Inline Filtreli T&T Kan Torba Sistemi	401.452
2	Inline Filtreli T&B Kan Torba Sistemi	2.245.392
3	Havuzlama Torbası Sistemi	328.940
4	Dörtlü Hücre Yıkama Kan Torba Sistemi	1.600
5	Pediyatrik Eritrosit Konsantresi İçin Transfer Torba Sistemi	3.775
6	Tekli Transfer Sistemi	40.000
7	Trombosit Aferez Seti	57.684
8	Hbsag II Test Kiti	2.936.400
9	Anti-HCV II Test Kiti	2.922.300
10	HIV Duo Test Kiti	2.976.300
11	Syphilis Test Kiti	2.932.800
12	Ferritin Test Kiti	213.600
13	Hbsag Konfirmasyon Test Kiti	1.200
14	Anti-Hbc Iı Test Kiti	7.500
15	Anti-Hbs Iı Test Kiti	3.900
16	Vakumlu Jelli Tüp 8-10 Ml.	2.759.000
17	Anti Hiv 1/2 Doğrulama Test Kiti	2.300
18	Anti Hcv Doğrulama Test Kiti	4.140
19	Forward Abo/Rh D Gruplama Test Kiti	3.003.560
20	Abo/Rh Forward & Reverse Gruplama Test Kiti	908.900
21	Rh Subgrup Test Kiti	29.900
22	Anti-A1 Test Kiti	22.200
23	Anti-H Test Kiti	22.200
24	Zayıf D Test Kiti	416.400
25	Antikor Tarama Test Kiti	942.600
26	Direkt Anti-Globulin (Dat) Test Kiti	22.200
27	İndirekt Anti-Globulin (lat) Test Kiti	10.400
28	Nat Test Kiti	2.864.650
29	Nat Test Tüpü	5.690.400
30	Nat Doğrulama Test Kiti (HBV DNA)	2.112
31	Nat Doğrulama Test Kiti (HCV RNA)	768.000
32	Nat Doğrulama Test Kiti (HIV RNA)	1.536
33	Faktör VIII Tayin Kiti	2.499
34	Fibrinojen Tayin Kiti	540.000
35	Von Willebrand Faktör Tayin Kiti	180.000
36	Rezidüel Lökosit Sayım Kiti (Kan Bankası Modu)	13.900
37	Kan Sayım Solüsyonu (Kan Sayım Modu)	12.300
38	Aerop Otomatize Bakteriyei Kültür ve İdentifikasyon Sistemi	16.355
39	Anaerop Otomatize Bakteriyei Kültür ve İdentifikasyon Sistemi	16.355
40	Hemoglobin Tayin Stribi (Mikroküvet)	3.730.000
41	5 Lt Tıbbi Atık Kovası	97.380
42	7 Lt Tıbbi Atık Kovası	122.140
43	Vakumlu Edtalı Tüp (4 Ml)	120.000
44	Kan Alma İğne Ucu	3.059.400
45	Kan Sayım Solüsyonu	120.000
46	Steril Tüp Birleştirme Kiti	1.768.200
47	Otomatik Lanset	3.374.000
48	Kan Işınlama Etiket	262.100
49	Antiseptik Cilt Temizleme Mendili	2.034.000
50	Bileklik Barkod Etiket	2.540.000
51	Kakao Kremalı Bisküvi (Çokoprens)	4.580.880

Satın Alma Talepleri

Merkezi alımı yapılan tıbbi malzemelerin, kullanım oranları ve firmadan alınacak olan kalan miktarlar doğrultusunda yıllık ihtiyaç planlamaları oluşturulmakta, gerektiğinde satın alma talepleri yapılmaktadır. Bu

kapsamda kullanılan 52 kalem malzemeden 2024 yılında 5 kalem tıbbi sarf malzeme alımı için satın alma talebi yapılarak tedariki sağlanmıştır. 9 kalem malzeme için ek Satın alma yapılarak sözleşme süreleri uzatılmıştır.

2024 Yılı Merkezi Alımı Yapılan Satın Alma Talepleri			
No	Tıbbi Malzeme Adı	Malzeme Miktarı	Birimi
1	Aferez Trombosit Seti	200.000	Adet
2	Antiseptik Cilt Temizleme Mendili	11.000.000	Adet
3	Bileklik Barkod Etiketli	11.000.000	Adet
4	Tekli Transfer Torba Sistemi	200.000	Adet
5	Trombosit Süspansiyonu İçin Lökosit Filtresi (In-line Lökosit Filtresi Buffy Coat Havuzlama Torba Sistemi)	750.000	Adet

2024 Yılı Merkezi Alımı Yapılan Ek Satın Alma Talepleri			
No	Tıbbi Malzeme Adı	Malzeme Miktarı	Artırım Miktarı
1	Ferritin Test Kiti	630.000	Ek Alım
2	Kan Işınlama Etiketli	270.000	%30
3	Seroloji Enfeksiyöz Tarama Test Kiti	3.000.000	%20
4	Nat Test Kiti	3.000.000	
5	Nat Doğrulama Test Kiti (HBV DNA)	5.400	%30
6	Nat Doğrulama Test Kiti (HCV RNA)	3.900	
7	Nat Doğrulama Test Kiti (HIV RNA)	1.200	
8	Bakteriyel kontaminasyon ve identifikasyon sistemi (Aerop Kültür Şişesi)	13.500	%30
9	Bakteriyel kontaminasyon ve identifikasyon sistemi (Anaerop Kültür Şişesi)	13.500	



Test Kiti Kayıpları/Materyal Kaynaklı Tıbbi Malzeme Takibi

Merkezi alımı yapılan tıbbi malzemelerin, sözleşmeler kapsamında takibi yapılmaktadır. Bu kapsamda Bölge Kan Merkezlerinden iletilen imha edilen kan bileşenleri, kit kayıpları değerlendirilir, firmalardan temin veya rücu edilmek üzere ilgili birime gönderilmektedir.

İmmünohematolojik Test Kiti Kayıpları								
Forward ve Reverse Abo/Rh D Graplama Test Kiti	Forward Abo/Rh D Graplama Test Kiti	Rh Subgrup Test Kiti	Anti-A1 Test Kiti	Anti- H Kiti	Zayıf D Test Kiti	Antikor Tarama Test Kiti	Direkt Anti-Globulin (DAT) Test Kiti	İndirekt Anti-Globulin (IAT) Test Kiti
22.396	30.322	9.315	348	238	24.521	33.437	147	807

Kan Sayım Cihazı Kit Kayıpları Tablosu		
1	Orta Anadolu BKM (Ankara)	6
2	Avrupa BKM (İstanbul)	3
3	Ege BKM (İzmir)	6
4	Güney Ege BKM (Denizli)	9
5	Orta Karadeniz BKM (Samsun)	6
TOPLAM		30

Kan Torba Sistemi İmha Tablosu				
Tam Kan İn-Line Lökosit Filtreli Sag-M 'Li Dörtlü Top&Top Kan Torba Sistemi	İn-Line Lökosit Filtreli Sag-M 'Li Dörtlü Top&Bottom Kan Torba Sistemi	Trombosit Süspansiyonu İçin Lökosit Filtresi (İn-Line Lökosit Filtresi Buffy Coat Havuzlama Torba Sistemi	Dörtlü Hücre Yıkama Kan Torba Sistemi	Pediyatrik Torba Sistemi
66	190	0	2	0

Üretim Kaynaklı Kan Bileşeni İmha Tablosu			
Eritrosit Süspansiyonu	Havuzlanmış Trombosit Süspansiyonu	Yıkanmış Eritrosit Süspansiyonu	Pediyatrik Eritrosit Süspansiyonu
306	18	4	1

Steril Hortum Birleştirme Cihazı Kaynaklı Kan Bileşeni İmha Tablosu		
Bölge Kan Merkezleri		İmha Edilen Kan Bileşeni Sayıları
1	İç Anadolu BKM (Kayseri)	3
2	Doğu Akdeniz BKM (Gaziantep)	5
3	Orta Akdeniz BKM (Adana)	10
4	Güney Ege BKM (Denizli)	1
5	Orta Karadeniz BKM (Samsun)	1
TOPLAM		20

Test Tüpu Numunelerinin Lojistik Takibi

Laboratuvarların merkezileştirilmesi nedeniyle Bölge Kan Merkezleri tarafından alınan kanlara ait test tüplerinin hangi laboratuvarda çalışacağını planlaması; Bölge Kan Merkezlerinin hedefi, bulunduğu coğrafi koşullar ve ulaşım imkânları göz önünde bulundurularak Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından belirlenmektedir.

2024 Yılı 4 Merkez Laboratuvarının Bulunduğu İller ve Testleri Çalışılan BKM'ler



Üretim Entegrasyon İşlemleri

Kan ürünlerinin üretim entegrasyon işlemlerinin yapılabilmesi için aylık olarak sistem tanımlamaları ve ürünlerin maliyete dönüştürülebilmesi için sistem üzerinden tamamlama, kapatma işlemleri yapılmaktadır.

Bağışlanan kanlardan elde edilecek kan ürünlerinin, SAP sistemi üzerinden üretim entegrasyon işlemlerinin yapılabilmesi için ayın ilk haftası aylık olarak sistem tanımlamaları yapılmaktadır.

Planlı sipariş oluşturma programı (excel upload)					
Durum	Sprş.türü	ÜY	Malzeme	Malzeme kısa metni	Miktar
LA	3001	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3001	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3002	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3002	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3003	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3003	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3004	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3004	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3005	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3005	30000257	TAM KAN (TK)		20
LA	3006	30000257	TAM KAN (TK)		20

Üretimi yapılan ürünlerin maliyete dönüştürülebilmesi için sistem üzerinden her ayın sonunda, bir önceki ayın tamamlama ve kapatma işlemleri yapılmaktadır.

Toplu işleme - Sipariş başlıkları						
Sipariş	Malzeme	İkon	Sprş.türü	MIP sor.	Ürtn.sıml.	Üretim yr.
30815176	30000904		ZP22			3001
30803987	20000111		ZP21	302	100	
30792258	20000130		ZP21	302		
30798153			ZP21	302		
30798255			ZP21	302		
30799227			ZP21	302		
30799406			ZP21	302		
30799421			ZP21	302		
30799672			ZP21	302		
30800068			ZP21	302		
30800075			ZP21	302		

Kan Hizmet Birimlerinin Planlanması

Kan hizmet birimlerinin açılması ve kapatılması, iyi imalat uygulamaları çerçevesinde belirlenen süreçlere göre rehabilitasyon çalışmalarının projelendirilmesi, bütçelenmesi, tahsis/kiralama/satın alma ile inşaat/tadilat iş ve işlemlerinin yaptırılması, takibi ve koordinasyonu sağlanmaktadır.

- Stratejik planda yer alan 1.5.1.5. "İyileştirilen & yeni açılan hizmet birimi sayısı" 2024 yılı performans göstergesi kapsamında Yozgat Kan Bağış Merkezi yeni binasına taşınması planlanmıştır. Ancak yüklenici firma ile kurumumuz arasında yaşanan

sorun nedeniyle sözleşme feshedildiğinden açılan durum tespit davası kapsamında ikinci kez hazırlanması gereken mekanik, inşaat ve elektrik bilirkişi raporlarından sadece ağustos ayında inşaat ve elektrik bilirkişi raporlarının gelmesi ve yıl içerisinde mekanik raporunun gelmemesi nedeniyle kalan imalatların yaptırılma sürecine başlanamamıştır.

- Bölge Kan Merkezi Müdürlerinden gelen 8 adet Kan Alma Birimlerinin açılması ve 4 adet Kan Alma Birimlerinin kapatılma taleplerinin değerlendirilmesi sağlanarak, süreçlerin başlatılması sağlanmıştır.

2024 Yılı Kan Hizmet Birimleri Planlaması	
Açılan Kan Hizmet Birimi	Kapatılan Kan Hizmet Birimi
İl Sağlık Müdürlüğü Kan Alma Birimi (Malatya)	İzmit Kan Alma Birimi
15 Temmuz Demokrasi Meydanı Kan Alma Birimi (Bursa)	Hunat Kan Alma Birimi (Kayseri)
Yoğunburç Kan Alma Birimi (Kayseri)	Uşak Kan Alma Birimi
Anafartalar Kan Alma Birimi (Ankara)	Zonguldak Kan Alma Birimi
Bahçelievler Kan Alma Birimi (İstanbul)	
Şirinyer Kan Alma Birimi (İzmir)	
Elazığ PTT Meydanı Kan Alma Birimi	
Manavgat Kan Alma Birimi (Antalya)	

- Ülkemizde 2021 yılında meydana gelen yangın ve sel afeti müdahale çalışmalarına destek olmak amacıyla Kuwait Finance House, Kuwait Red Crescent Society aracılığıyla Kurumumuza 5.000.000,00 USD fon desteği sağlamaktadır. Bu kapsamda Kızılay Sistem Yapı A.Ş. tarafından tasarlanarak üretilen 7 adet Modüler Kan Bağış Noktasından kalan son 3 Modüler Kan Alma Birimleri Kayseri, Antalya, İzmir illerine kurulumları tamamlanmıştır.



Kayseri İline Kurulan Modüler Kan Alma Birimi



Antalya iline kurulan Modüler Kan Alma Birimi



İzmir iline kurulan Modüler Kan Alma Birimi



- Antalya ili Manavgat ilçesine Manavgat Ticaret ve Sanayi Odasının nakdi şartlı bağışı ile “Türk Kızılay Manavgat Kan Alma Birimi” açılmıştır.

- Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremler sonrasında, depremten etkilenen insanların ihtiyaçlarının karşılanması ve Türk Kızılay kapasitesinin güçlendirilmesi için Türk Kızılay ile Kore Kızılhaçı arasında imzalanan Mutabakat zaptı kapsamında, İskenderun Kan Bağış Merkezi yeniden yapılandırma ve güçlendirme projesi imzalanmıştır. Proje kapsamında gerçekleştirilecek ana faaliyetler;
- Tıbbi Cihazları dahil olmak üzere 2 adet Platform tipi Kan Bağış Aracı yaptırılması,
- Tıbbi Cihazları dahil olmak üzere 2 adet Modüler Kan Bağış Noktası yaptırılması,
- Tıbbi Cihazları dahil olmak üzere İskenderun Kan Bağış Merkezi için bina yaptırılması ve faaliyete geçirilmesidir.

Projenin ön görülen toplam bütçesi 3.051.790,00 \$'dır.

Proje kapsamında 2 adet Modüler Kan Alma Birimi ve 2 adet Platform tipi Kan Bağış Aracı için teknik şartnameler hazırlanmıştır. 2 Adet Modüler Kan Alma Biriminin ihale süreci tamamlanmıştır. 2 adet Kamyon alım ihale süreci devam etmektedir.

- Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremler sonrasında, depremten etkilenen insanların ihtiyaçlarının karşılanması ve Türk Kızılay kapasitesinin güçlendirilmesi için Türk Kızılay ile Japon Kızılhaçı arasında imzalanan Mutabakat zaptı kapsamında, Adıyaman Kan Bağış Merkezi yeniden yapılandırma ve güçlendirme projesi imzalanmıştır. Proje kapsamında gerçekleştirilecek ana faaliyetler;
- Tıbbi Cihazları dahil olmak üzere 1 adet Platform tipi Kan Bağış Aracı yaptırılması,
- Tıbbi Cihazları dahil olmak üzere 2 adet Modüler Kan Bağış Noktası yaptırılması,
- Tıbbi Cihazları dahil olmak üzere Adıyaman Kan Bağış Merkezi için bina yaptırılması ve faaliyete geçirilmesidir.

Projenin ön görülen toplam bütçesi 2.174.450,00 \$'dır.

Proje kapsamında 1 adet Modüler Kan Alma Birimi ve 2 adet Platform tipi Kan Bağış Aracı için teknik şartnameler hazırlanmıştır. 1 Adet Modüler Kan Alma Biriminin ihale süreci tamamlanmıştır. 2 adet Kamyon alım ihale süreci devam etmektedir.

- Kars Kan Bağış Merkezi kiralanan yeni binaya taşınmıştır.



- Erzurum Kan Alma Biriminin sıfırdan tadilatı gerçekleştirilmiş olup, tekrar hizmete başlamıştır.



- Kahramanmaraş Kan Bağış Merkezi binası için hazırlanan vaziyet planı ve mimari kat planlarına uygunluk verilmiştir. Taşınmaz Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından binanın projelendirilmesi için ihaleye çıkılmıştır.
- Amasya Kan Bağış Merkezi bina inşaatının kesin kabul aşamasında tespit edilen eksik imalatların yaptırılması işi gerçekleşmiştir.
- Malatya Kan Bağış Merkezi kiralanan yeni binaya taşınmıştır.



Kan Toplama, Üretim ve Stok Yönetimi Birimi Faaliyetleri

Kan Toplama, Üretim ve Stok Yönetimi Birimi faaliyetlerini Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesindeki Medikal Operasyon Yönetimi Müdürlüğüne bağlı olarak yürütmektedir.

Birimin ana temel faaliyeti ülke kan ihtiyacı doğrultusunda;

- Bölge Kan Merkezi ve Kan Bağış Merkezi Merkezlerinin kan bağış hedeflerinin belirlenmesi, takip edilmesi ve gerekli durumlarda revize edilmesi,
- Hedeflere yönelik KBM'lerin ihtiyaç duyduğu kapasite artırımlarının desteklenmesi (prim, personel, araç, çadır, kan bağış tırı vb.),
- Toplanan kanların üretim ve hizmete sunum planlamalarının yapılması,
- Ülke geneli kan bileşeni stokunu takip edilerek, gerekli dağıtım ağının sağlanarak ihtiyaçlara yönelik hizmet kalitesinin artırılması,
- Bölgelerarası kan bileşeni transferleri yaparak arz/ talep dengesinin sağlanması,
- Stok takibi ile imhaları minimize ederek kan bileşenlerinin olağan ve olağanüstü durumlarda dağıtım ve bölgeler arası transferlerinin planlanması,
- Kan Hizmetleri faaliyetlerinin analiz ve raporlanması,

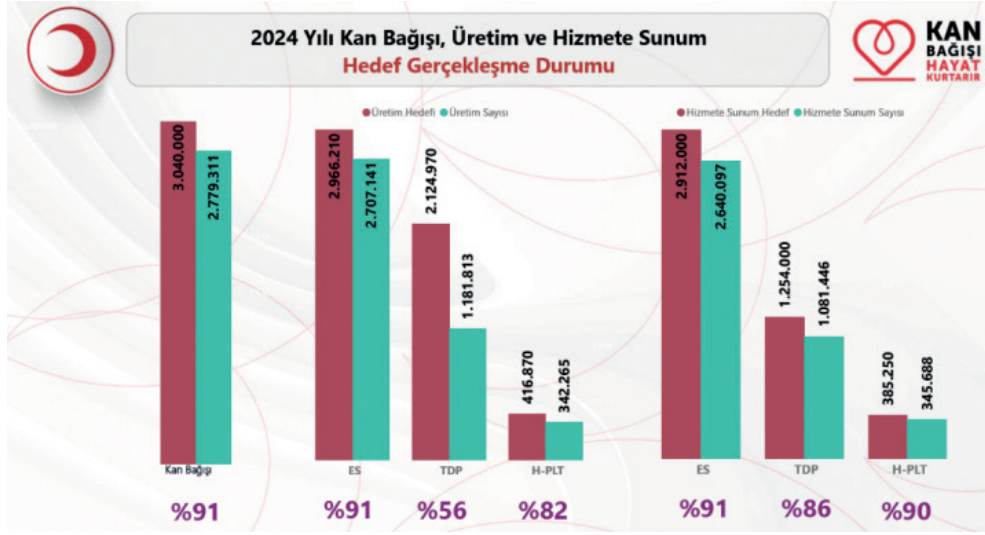
Konularında ki tüm iş ve işlemler birimin ana faaliyetlerini oluşturmaktadır.

2024 yılında 18 Bölge Kan Merkezi ve 69 Kan Bağış Merkezinin toplam yıllık kan bağış hedefi 3.040.000 ünite olarak belirlenmiştir. BKM ve KBM'lere bölgesel yapıları ve kapasiteleri dikkate alınarak yıllık belirlenen toplam kan bağış hedefi aylık olarak dağıtılmıştır.

Kan bağış hedefleri baz alınarak 2024 yılı için BKM bazında aylık ve yıllık kan bileşeni üretim hedefleri planlaması yapılmıştır.

Bu çerçevede 2024 yılında;

- 2.779.311 ünite kan bağış toplanarak 3.040.000 ünite olarak belirlenen kan bağış hedefi %91 oranında,
- 2.707.141 ünite ES üretilerek 2.966.210 ünite olan ES üretim hedefi %91 oranında,
- 1.181.813 ünite TDP üretilerek 2.124.970 ünite olan TDP üretim hedefi %56 oranında,
- 342.265 ünite HPLT üretilerek 416.870 ünite olan HPLT üretim hedefi %82 oranında,
- 2.640.097 ünite ES hizmete sunularak 2.912.000 ünite olan ES hizmete sunum hedefi %91 oranında,
- 1.081.446 ünite TDP hizmete sunularak 1.254.000 ünite olan TDP hizmete sunum hedefi %86 oranında,
- 345.688 ünite HPLT hizmete sunularak 385.250 ünite HPLT hizmete sunum hedefi %90 oranında gerçekleşmiştir.



Kan bağıışı hedef/gerçekleşmelerin sağlanması ve ekip verimliliklerinin artırılması için "Kan Bağıışı Hedef Yönetimi Prosedürü" 2023 yılında revize edilerek yürürlüğe girmiştir.

2024 yılında ülke genelinde 41.263 kan bağıışı ekibi planlaması yapılmış ve ekiplerden 1.740.091 ünite kan bağıışı alınmıştır.



Ulusal ve bölgesel düzeyde kan bağıışı hedeflerinin gerçekleşmesi için ihtiyaç duyulan personel ve araç ihtiyaçları belirlenmiş ve bu doğrultuda 2024 yılında gerekli personel talepleri yapılmıştır. Bu kapsamda 2024 yılında toplam 320 personel talebi yapılmıştır.

Kadro	2024 Yılı Talep Sayısı
Doktor	187
Flebotomist	101
Laboratuvar Teknikeri	32
Toplam	320

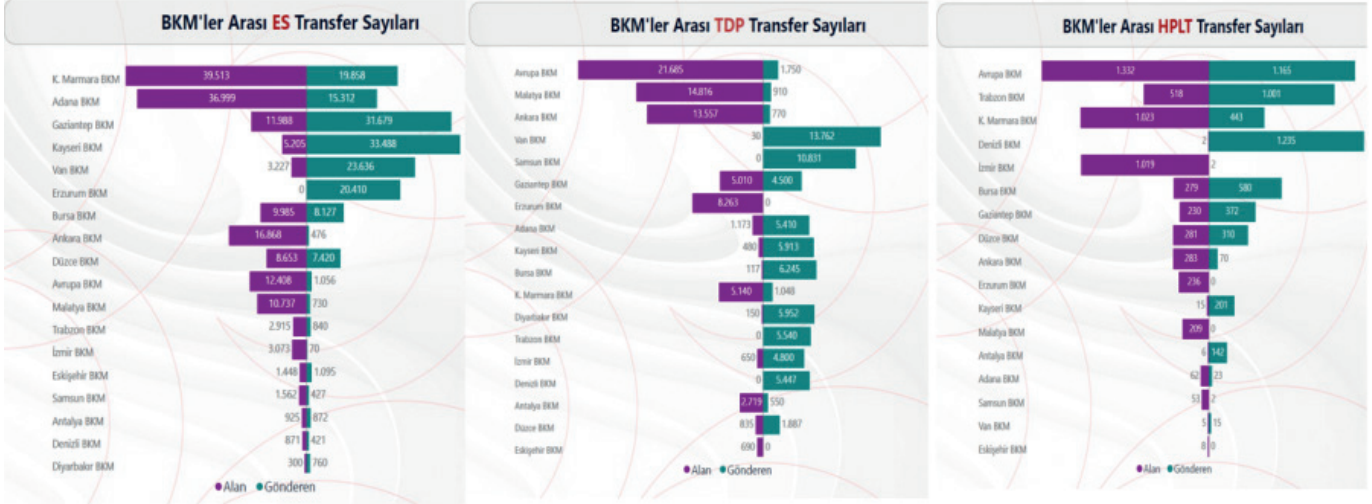
BKM'lerin hedefler doğrultusunda ilerlemesi için dönemsel olarak personel ihtiyacı doğan bölgeler arasında personel görevlendirmeleri yapılmıştır.2024 yılında BKM'ler arasında;

- 232 gün süre ile doktor
 - 446 gün süre ile flebotomist
 - 71 gün süre ile laboratuvar teknikeri
- Geçici olarak görevlendirilmiştir.

Bölgesel temelde minimum kan stok seviyelerinin belirlenmesi, takip edilmesi ve idamesi için gerekli tedbirlerin alınması, ulusal düzeyde ise kan stoklarının BKM'ler arasında dengeli olarak dağılımı sağlanmıştır.

2024 yılında yapılan etkin stok yönetimi ile mat dolumu nedeni ile imhanın önüne geçilerek, bölgeler arasında;

- 166.677 ünite Eritrosit Süspansiyonu,
- 75.315 ünite Taze Donmuş Plazma,
- 5.561 ünite Havuzlanmış Trombosit transfer edilmiştir.

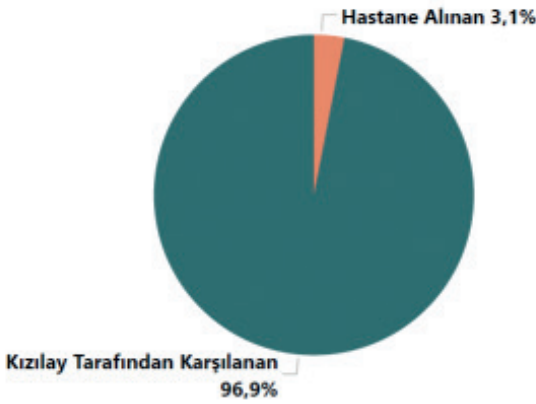


Olağanüstü durumlarda kan ihtiyacının karşılanmasına yönelik hareket planının oluşturulması sağlanmış ve Türk Kızılay'ın ilgili bölümleri ile koordinasyon sağlanarak, tüm zincirin hareketli kalması gerçekleştirilmiştir.

Hastane transfüzyon merkezleri; Kan Bileşeni Tanımlama ve İzlenebilirlik Sistemi üzerinden ihtiyaç duydukları kan ve kan bileşeni talebini yapmakta, Türk Kızılay Bölge Kan Merkezleri de kan ve kan bileşenlerini kendi araçları ile hastanelere teslim etmektedir. Bu şekilde hasta

ve hasta yakınlarının mağduriyeti giderilmiş ve ürün kalitesinin düşmesi engellendiği gibi imhalarında önüne geçilmiştir.

2024 yılında Türk Kızılay sorumluluğunda bulunan ve Transfüzyon Merkezi statüsünde olan 1.142 hastanenin kan ihtiyacı 2.756.791 ünite olarak gerçekleşmiştir. Türk Kızılay tarafından Transfüzyon Merkezi statüsündeki hastanelerin kan ihtiyacı %96,9 oranında karşılanmıştır. Karşılanamayan %3,1'lik bölüm olan 84.584 ünitenin; %43'ünü Aferez Trombosit, %57'ini Eritrosit Süspansiyonu oluşturmaktadır.



Türk Kızılay	2.672.207
Transfüzyon Merkezleri	84.584
Kan Bileşeni İhtiyacı	2.756.791

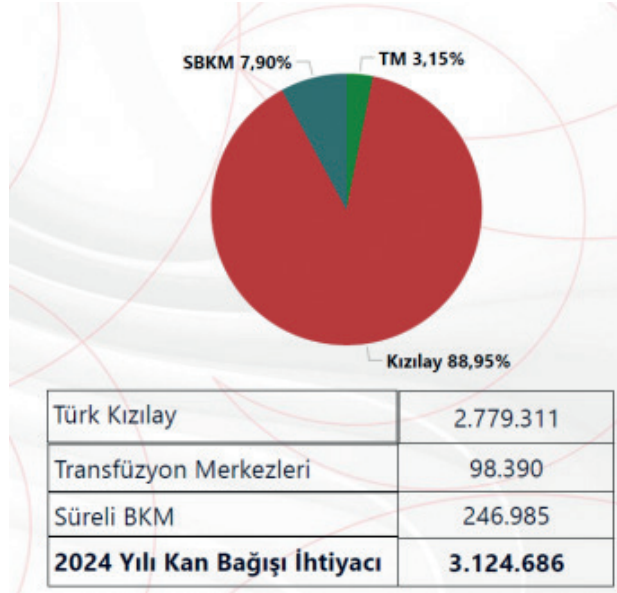


Türk Kızılay'ın sorumluluğunda bulunan Transfüzyon Merkezi statüsünde hastanelerin Eritrosit Süspansiyonu ihtiyaçları %98 oranında, Taze Donmuş Plazma ihtiyaçları %100 oranında, Havuzlanmış Trombosit Süspansiyonu ihtiyaçları %100 oranında ve Aferez Trombosit ihtiyaçları ise %64 oranında karşılanmıştır.

2024 yılında Sağlık Bakanlığı tarafından 14 hastaneye Geçici Süreli Bölge Kan Merkezi statüsü verilmiştir. Bu hastaneler kan ve kan bileşeni ihtiyaçlarını kendi merkezlerinden sağlamaktadır.

2024 yılında 311.404 ünite kan kullanan bu hastanelerin kan ihtiyacının %21'i olan 64.419 ünitesi Türk Kızılay tarafından karşılanmıştır.

2024 yılında ülke kan ihtiyacı 3.124.686 ünite olarak gerçekleşmiş olup, ülke genelinde gerçekleşen kan bağışlarının %88,9'u Türk Kızılay tarafından toplanmıştır.



Kan Toplama, Üretim ve Stok Yönetimi Birimi KBM'lerin kan alma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacı ile ekiplerde kullanılmak üzere; kan bağış çadırlarının tedariki ile kan bağışı TIR kiralama faaliyetlerinin yürütülmesi ve takibi çalışmalarını da yapmaktadır. Kan alma TIR'larının sahada kullanıma sunulması için hizmet alımı gerçekleştirilmiş ve Kan Alma TIR'ları kiralanmıştır. Kan Alma TIR'ları ile 2024 yılında 5.172 günlük ekip çalışması ile 247.853 ünite kan bağışı toplamıştır. 2024 yılında ekiplerden alınan 1.740.091 ünite kan bağışının %14'ü TIR ekiplerinden alınmıştır.

Kan Toplama, Üretim ve Stok Yönetimi Birimi tarafından kan hizmetleri faaliyetlerinin istatistiksel analizleri yapılmakta; günlük, aylık Kan İstatistik Raporları hazırlanarak tüm yapı ile paylaşılmaktadır. Birim tarafından Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğüne ait iş zekâsı uygulamaları hazırlanmakta ve yönetilmektedir. Ayrıca yöneticiler tarafından karar alma aşamasında istenilen tüm raporlamalar ve analizler ile yönetici bilgi notları da hazırlanarak ilgili makamlara sunulmaktadır.



MALİ VE DESTEK HİZMETLER DİREKTÖRLÜĞÜ





MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

Bütçe Planlama ve Raporlama Birimi ile Muhasebe Yönetimi Birimi Faaliyetleri

- Kurumumuzda uygulanan e-dönüşüm projesi kapsamında SAP programı etkin bir şekilde kullanılmaya devam edilmektedir.
- E-defter sistemi kapsamında, yasal zorunlu defterler elektronik ortamda Gelir İdaresi Başkanlığına gönderilmiştir.
- Banka bakiyelerin aktarılması gün içerisinde sürekli olarak takip edilip, kullanılmayan bakiyelerin Genel Müdürlük hesabına aktarılması sağlanmakta ve bu sayede kullanılmayan bakiyeler Genel Müdürlüğümüz tarafından etkin şekilde kullanılmaktadır. Banka hareketleri bağlılar tarafından SAP sistemine takip eden gün içerisinde düzenli olarak işlenmektedir.
- Bölge Kan Merkezlerimizin mali açıdan kurumumuzun işleyişi doğrultusunda bilgilendirilmesi ve SAP sistemine kayıtlarının doğru şekilde işlenmesini sağlayarak, kontroller düzenli olarak yapılmaktadır.
- SAP sisteminde işlem yapılan aylar düzenli olarak işleme kapatılarak maliyetlendirme çalışmaları yapılmış ve çıkarılan gelir tabloları üst yönetim ile paylaşılmıştır.
- Mali İşler Müdürlüğü bünyesinde üretilen Nakit Akış Tablosu, Hastanelerden ve Hukuki takipteki alacaklarımızı gösteren rapor, aylık olarak hastanelere kesilen faturaların tutar ve adetleri ile bunlardan yapılan tahsilatları gösterir raporlar, bütçe gerçekleştirme raporları hazırlanarak düzenli olarak üst yöneticiler ile paylaşılmıştır.
- Tedarikçi firmalara kurumun nakit akışı göz önünde bulundurularak düzenli olarak ödemeler yapılmıştır.
- Kurumumuzun ücret, vergi ve SGK ödemeleri konsolide ve kontrol edilerek Finans ve Hazine Yönetimi Direktörlüğüne bildirilmiş ve ödemelerin yapılması sağlanmıştır.
- Muhasebe ve bütçe ile ilgili rutin işlemler günlük ve planlı olarak yürütülmüştür.

- 2024 yılında Bölge Kan Merkezlerimizin kullanmakta oldukları bütçe kalemlerindeki gerçekleştirmeler analiz edilmiş, 2025 yılı hedef ve projeksiyonumuza göre 2025 yılı bütçe teklifi hazırlanmış, Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmıştır.
- 2024 yılı bütçesi kapsamında; Bölge Kan Merkezlerimizin kullandığı bütçe kalemlerinde bütçe gerçekleştirmeleri analiz edilmiş olup; Türkiye ortalaması, bölgenin personel sayısı, bağlı sayısı, hizmet verdiği hastane sayısı vb. etmenler göz önünde bulundurularak Bölge Kan Merkezlerinin karşılaştırmalı olarak bütçe gerçekleştirme analizleri yapılmıştır. Bu veriler ilgili Bölge Kan Merkezlerine ile paylaşılmış ve üst yöneticilerimize raporlanmıştır.
- Kan ve kan ürünü tedarik hizmeti sunduğumuz devlete bağlı üniversite hastanelerinin ve devlet hastanelerinin muhasebe hesaplarında kayıtlı vadesi geçmiş alacaklarımız ile ilgili olarak, yaptığımız çalışmalar ve görüşmeler neticesinde tahsilatlarımız hızlandırılmıştır.
- Kan ve kan ürünlerinin Sağlık Uygulama Tebliği'ndeki fiyatlarının arttırılması ile ilgili olarak ilgili kamu kurumlarına sürekli olarak resmi yazılar ve raporlar ile bilgilendirmeler yapılmış ve sonuca ulaştırılmıştır.





DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Destek Hizmetler Müdürlüğü olarak, kalite yönetim sistemi kapsamında Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Merkez ve bağlısı Bölge Kan Merkezi Müdürlüklerinde görevlendirilen kadrolu ve hizmet alım personelinin tüm özlük işlerine ilişkin süreçler yürütülmekte aynı zamanda tüm faaliyetlerin kesintisiz yerine getirilebilmesi amacı ile bu personelin kan rehberine uygun olarak görev ve sorumlulukları tanımlanmakta ve bu kapsamda çalışacak personelin yeterli sayıda istihdamına yönelik süreçlere katkı sunulmaktadır. Diğer taraftan Müdürlüğümüzce, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde tüm satın alma, tedarik ve lojistik süreçleri yürütülmekte, ilgili belgeler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde SAP yazılım sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta ve söz konusu kayıtların iç ve dış denetim birimlerince kontrolünün sağlanmasına yönelik süreçler yürütülmektedir.

Satın Alma ve İdari Hizmetler Birimi Faaliyetleri

- Kan faaliyet alanında ihtiyaçlara yönelik yapılan taleplerde kurumsal kurallar çerçevesinde değerlendirme kriterleri ile yöntemlerin belirlenmesi,
- Alımlara yönelik, ihale, pazarlık ve karar aşamaları,

- Sözleşme yönetimi,
- Tedarikçi iyileştirme, gözden geçirme ve geri bildirim faaliyetlerinin kalite sistemi içerisinde yönetimi,
- Tıbbi malzemeler ile sarf malzemelerin stok yönetimi,
- Bina genel bakım ve onarım işlerinin yürütülmesi,
- Kan hizmetleri faaliyetlerinde kullanılan kiralık ve dernek araç filosunun yönetimi,
- Kan hizmetleri faaliyetlerinde kullanılan gayrimenkullerin kiralama ve bakım onarım işlemleri,
- Dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanan destek personel hizmetinin koordinesi,
- İdari ve destek hizmetler fonksiyonlarına yönelik iş süreçleri yürütülmektedir.

Aynı zamanda, Kurumumuzda yürütülmekte olan dijital dönüşüm süreci kapsamında, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünce doğrudan yürütülenler ile diğer yapılarla birlikte yürütülen proje ve çalışmalar içerisinde;

- Kan Bankacılığı Bilgi Yönetim Sistemi ile Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı malzeme yönetimi arası hammadde-bileşen entegrasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Nakit Akış Projesi ile kiralık olarak kullanılan kan merkezlerinin kira süreçlerinin Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı içerisinde yürütülmesi,
- Kan hizmetleri satın alma, lojistik ve idari hizmetler iş süreçlerinde Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerinin belirlenmesi, ilgili kalite prosedürlerinin hazırlanması ve iyileştirici faaliyetlerin yürütülmesi,
- Plazma ürünlerinden ilaç elde edilmesi için Sağlık Bakanlığı ile yürütülmekte olan Plazma Fraksiyasyon Projesinde ihtiyaç duyulan nitelikli satın almaların gerçekleştirilmesi,
- Tedarikçi Yönetimi, Stok Yönetimi ve İdari konularda Kalite Yönetim Sistemine dahil edilmesi gereken dokümanların hazırlanması, güncellenmesi, iyileştirici faaliyetlerin yürütülmesi, oluşturulan komisyonlara gerekli desteğin sağlanması,
- Kurumsal kaynak planlama yazılımı malzeme yönetim modülünün diğer modüllerle olan entegrasyonları, son kullanıcılara anahtar kullanıcı desteğinin sağlanması, kullanıcı eğitimleri verilmesi, eğitim dokümanlarının hazırlanmasında destek sunmaktadır.

Bordro ve Özlük İşleri Birimi Faaliyetleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezleri ve bağlılarının kadro ihtiyacına yönelik yapılan personel talep formları, personel dilekçeleri, Bölge Kan Merkezlerinin bordro ve özlük konulu talepleri, personel ayrılışları, ödül ve disiplin cezaları vb. insan kaynaklarını kapsayan tüm evraklar gerek Türk Kızılay Genel Müdürlüğü gerekse de Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü aracılığıyla kanun, yönetmelikler, prosedürler çerçevesinde sonuçlandırılmıştır.

Kadro Planlanması

Tüm Kan Hizmet Birimlerinin hem medikal hem de mali süreçleri değerlendirilerek 2024 yılı içerisinde idari ve sağlık personeli alımları gerçekleştirilmiş olup Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezleri ve bağlılarında işe başlayan personelin işe giriş işlemleri, SAP işlemleri (kadro tanımlama, sicil bilgileri, bordro verileri vb.) görev yetki ve sorumlulukları çerçevesinde ilgili birimler tarafından oryantasyon eğitiminin planlanması ve takibinin yapılarak kan hizmet birimlerinde göreve başlamaları sağlanmıştır.

Atama, Nakil, Geçici Görevlendirme, Ayrılış ve Vekalet Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezleri ve Kan Bağış Merkezlerinde çalışmakta olan personelin atama, nakil, terfi nakil, geçici görevlendirme talepleri

ile işten ayrılış ve diğer insan kaynakları süreçlerinin mevzuat ve prosedürlere uygun bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde çalışmakta olan ve 2024 yılı I. (15 Mayıs-15 Haziran) ve II. (15 Eylül-15 Ekim) nakil dönemleri kapsamında nakil talebinde bulunan personelin nakil kriterleri çerçevesinde talepleri değerlendirilmiş ve sonuçlandırılması sağlanmıştır.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezi ve bağlılarında görev yapan personelin gerek kendi isteğiyle ailevi, eğitim vb. sebeplerden dolayı harcırahsız ve konaklamasız olarak gerekse de kan hizmet birimlerinin personel ihtiyacından dolayı harcırahlı olarak geçici görevlendirilmeleri yapılarak ihtiyaç duyulan birimlere destek sağlanmıştır.

Boş pozisyonlara veya görevlendirme, seyahat, izin, rapor vb. sebeplerle görevinin başında bulunamayacak yönetsel pozisyonlardaki çalışanların yerine vekâlet edecek personelin vekillik süreçleri yürütülmüştür.

SGK ve Bordrolama Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünde görev yapan personelin maaş tahakkuk işlemleri yürütülmüş olup buna bağlı olarak SGK bildirimi, BES, SAP FI (maaş tahakkuklarının muhasebe kayıtlarına aktarılması) işlemleri yürütülmüştür.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezi ve bağlılarına ait maaş desenleri T.C. Ziraat Bankası ile koordineli çalışarak personelin maaş hesaplarına ödemeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca SGK teşvikleri kapsamında ilgili firma tarafından iletilen indirim tutarlarının uygulanması ve raporlanması işlemleri yürütülmüştür.



SAP ve Anahtar Kullanıcı Süreçleri

Kurumsal dönüşüm projesi kapsamında 01.01.2019 tarihi itibarıyla SAP sistemine geçilmiş olup, Bordro ve Özlük İşleri Birimi olarak SAP HR modülü kullanılmaya başlanmıştır. SAP sistemi üzerinden maaş tahakkukları, özlük bilgileri vb. işlemler ile SAP Anahtar Kullanıcı Kan Hizmetleri İnsan Kaynakları olarak Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bağlılarında görev yapan personelin SAP ve SAP Fiori sistemi kapsamında yeni talep, sorun ve benzeri konular ile ilgili destek@kizilay.org.tr adresinden yapılan taleplerin takibi ve çözümlenmesi işlemleri yürütülmüştür. Ayrıca sistem, kanun, tüzük vb. ile ilgili oluşan yeni ihtiyaçların SAP sistemine tanımlanması sonucu kontrol ve hizmete sunum çalışmalarında aktif rol alınmıştır. Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde çalışmakta olan personelimizin SAP yazılım programı kapsamındaki yeni talep, sorun ve benzeri konularla ilgili yaptığı taleplere ilişkin anahtar kullanıcı olarak çözümler üretilerek bu kapsamda personelimiz için hizmet içi eğitim süreçleri yürütülmüştür.

Ödül ve Disiplin Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezi ile bağlılarında görev yapan ve Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Merkez Disiplin Kuruluna konu olmuş disiplin süreçleri incelenmiş, araştırılmış, gerekli işlemler yürütülerek sonuçlandırılmıştır.

Personele Verilen Yan Haklara Ait Süreçler

Kurumun yan haklar uygulaması kapsamında personel için verilen eğitim yardımı, yeni evlenen ve yeni çocuğu olan personele verilen hediye çeki taleplerinin toplanması siparişi ve dağıtımı sonrasında ödeme aşamasına kadar olan tüm süreçler yürütülmüştür.

Yine yan haklar kapsamında personel ve eş/ çocuklarının tamamlayıcı sağlık sigortaları ile ilgili poliçe düzenlenmesinden ödeme aşamasına kadar olan tüm süreçler yürütülmüştür.

Hizmet Alımı Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Bölge Kan Merkezleri ile bağlı birimler bünyesinde hizmet alım yolu ile temizlik elemanı, şoför, promotör ve veri giriş elemanı olarak çalışmakta olan mavi yakalı personele ilişkin iş süreçleri yürütülmüştür.

İnsan Kaynakları ile İlgili Diğer Süreçler

Çalışanların izin, devamsızlık, PDKS, çalışma sistemi, fazla çalışma vb. süreçler iç ve yasal düzenlemelere uygun olarak yapılmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde MEŞ (Memnuniyet, eleştiri, şikâyet) bildirimlerine çözüm bulunmuş ve MEŞ bildirim olaylarının kapatılması sağlanmıştır.

Çeşitli sebeplerle değişmesi gereken insan kaynakları ile ilgili doküman ve formların güncellenmesine ilişkin gerekli iş ve işlemler yürütülmüş olup tüm Kan Hizmet Birimlerinin kullanımı için ilgili süreç sağlanmıştır.



**KALİTE VE
STRATEJİK
YÖNETİM
DİREKTÖRLÜĞÜ**





KALİTE YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında 2005 yılından bu yana Kalite Koordinatörlüğü ismiyle oluşturulan yapı, Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü olarak dönüştürülmüştür. Entegre kalite yönetimi faaliyetleri ile sistemin sürdürülebilirliği yönünde yürütülen iş sürekliliği ve stratejik yönetim faaliyetleri ayrılarak iki ayrı müdürlük çatısı altında uzmanlıkların da oluşturulması sağlanarak faaliyetlerin etkinliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Kalite Yönetim Müdürlüğü tarafından yürütülen iş ve işlemler; kalitenin güvence altına alınması amacıyla akreditasyon ve belgelendirme dâhil merkezi ve bölgesel yürütülen faaliyetleri, uygunluğun yerinde tespiti amacıyla yine merkezi yürütülen iç tetkik ile bölge müdürlüklerince gerçekleştirilen çapraz tetkik ve öz değerlendirme faaliyetlerini, yıllık ürün analizlerini etkileyen sapma, değişiklik faaliyetleri ile iyileştirici faaliyetlerin yeterliliğini, standart işletim (operasyon) prosedürlerinin güncelliğini sağlayacak merkezi ve bölgesel faaliyetleri kapsamaktadır.

Kalite Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülen, koordine edilen, izlenip değerlendirilen iş ve işlemler aşağıdaki gibidir;

- Kanunen zorunlu olan uluslararası kalite yönetim sistemi programlarına dâhil olunması,
- Türk Kızılay Mükemmeliyet Modeli uygulamalarının

Genel Müdürlüğümüz uygulamaları ile birleştirilmesi,

- Ulusal düzenlemeler ve uymakla yükümlü olduğumuz Avrupa Birliği müktesebatına uygunluğun yerinde tespiti,
- İyi İmalat Uygulamaları kapsamında kalite güvence faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- İş sürekliliği uygulamalarının kalite alanındaki süreçlerinin yürütülmesi,
- Kan Kalite Risk Yönetiminin kalite alanındaki süreçlerinin yürütülmesi,
- Validasyon faaliyetlerinin standartlara uygunluğunun kontrolü,
- İyileşmeye açık alanların sapma/uygunsuzluk veya tespit edilen bulguların doğru olarak

sınıflandırılmasının takibi ve etkin şekilde iyileştirilmelerin yapılmasının sağlanması,

- Değişikliklerin kontrol edilerek yönetilmesi, söz konusu değişiklik gerekliliklerinin sapma yönetimi, validasyon ve kalifikasyon çalışmalarının çapraz kontrollerle analizlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kalite güvence ve kalite izleme uzmanları başta olmak üzere kalite yönetimi alanında faaliyet gösteren uzmanlarımızın kalifikasyonlarının sağlanması,
- Tüm personelin iyi İmalat Uygulamaları faaliyetlerinde farkındalığını sağlayacak şekilde hizmet içi eğitim programlarına dâhil edilmesi,
- Kan Hizmet Birimi Ruhsat Ana Dosyası ile Plazma Tesis Ana Dosyalarının oluşturulması ve/veya güncelliğinin korunması,
- Ruhsata esas sorumlu hekimlik belgeleri ile mesul müdür belgelerinin güncelliğinin takibi ve Bakanlığın ilgili Kurumları ile koordinasyonun sağlanması,
- Bölgesel yürütülen kalite güvence iş ve işlemleri, bulguların referanslara uygun tanımlanması, uygunsuzluk, şikâyet, kaza, sapma, ramak kala vb. tespit edilerek kayıt altına alınan tüm iyileşmeye açık alanların bütünsel yaklaşımla iyileştirilmesi.

Kan hizmet birimlerimiz akredite edildiğimiz ve/veya belgelendirildiğimiz standartlar ile mamule dönüşür nitelikteki başlangıç materyali olan plazma üretiminin iyi İmalat Uygulamaları (İİU/GMP) kapsamında kalite güvence süreçlerini yürütmektedir. Başta 5624 sayılı Kan ve Kan Ürünleri Kanunu, Kan ve Kan Ürünleri Yönetmeliği, Kan Hizmet Birimleri İçin Kalite Yönetim Sistemi Rehberi, Kan Hizmet Birimleri İçin Ulusal Standartlar Rehberi, Ulusal Hemovijilans Rehberi, Ulusal Kan ve Kan Bileşenleri Hazırlama, Kullanım ve Kalite Güvencesi Rehberi olmak üzere ulusal mevzuat ile birlikte kan bankacılığı ve ilaç üretimine ilişkin Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi direktifleri, uluslararası yayımlanmış ve tabi olduğumuz rehber ve kılavuzlarda belirtilen hususlar hizmetlerimiz için bağlayıcı hükümdedir.

Gerek Kurumumuzun uyum sağlaması gereken şartların çoğalması gerekse bu şartların sisteme entegre edilerek kontrolüne yönelik iş ve işlemlerin artması Kalite Güvence Uzmanlarının iş yükünü arttırmıştır. Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kan hizmet birimlerinin sorumluluk alanlarının genişliği, verdiği hizmetler, yapısında bulunan birimler, ihtiyaçları, kapasitesi (iş gücü, altyapı vb.), sahalarının karmaşıklık derecesi, üretim sayısı, kan bağış noktaları ve alınan kan bağış sayısı vb. gibi birçok kriter göz önüne alınarak bir bölgede görev yapması gereken Kalite Güvence Uzmanı (Tetkikçi) sayısı belirlenmiştir. Bu sayede hem süreçlerimizin etkin olarak ve periyodik şekilde kontrolünün yapılmasının sağlanması hem de artan iş

ve işlemlerin personel sayısına uygun olarak dağıtılarak zamanında ve verimli olarak yürütülmesi hedeflenmiştir.

Kalite Güvence Birimi Faaliyetleri

Entegre kalite yönetim sistemleri kapsamında yönetilen tüm doküman ve kayıtların, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin, tetkik işlemlerinin ve tüm kayıtlı geri bildirimlerin yönetimi ve kontrolü için kağıtsız bir kalite yönetimi modellenerek Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımı 2015 yılında oluşturulmuştur. Mevzuat gereğince 2019 yılı sonunda GAMP çerçevesinde validasyon çalışmaları tamamlanmıştır.

Kan ve Kan Ürünleri Yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilen güncelleme çalışmalarına dahil olunmuştur. Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü faaliyet alanlarına yönelik işleyiş ve gereklilik tanımlamaları çerçevesinde ihtiyaç duyulan güncelleme ön hazırlık çalışmalarına dahil olunmuştur.

Kan Kalite Yönetim Sistemi (KKYS) Yazılımının ihtiyaç değerlendirmesi, iyileştirme ve geliştirme çalışmaları, süreç işletilmesi sırasında oluşan hataların kontrolü, diğer yazılımlarla entegrasyonu ile İİU (GMP) gereklilikleri doğrultusunda gözden geçirme ve revalidasyon ihtiyaç değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Yazılımın etkin olarak kullanılmasının sağlanabilmesi amacıyla KKYS Rehberi ve Kullanıcı Kılavuzu'nun güncelliği de bu kapsamda gerçekleştirilmektedir.

Ülke genelinde yerel yönetimlerin de desteği alınarak yüksek verimli kan bağış organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Belirtilen kapsamda organize edilen yüksek hedefli kan bağış organizasyonları kullanılan tüm yazılım ve kayıtlar marifetiyle ekip planlamasından başlanarak alınan kan bağışları ile üretilen kan bileşenlerinin hizmete sunulması noktasına kadar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Gerçekleştirilen değerlendirme/analiz akabinde elde edilen veriler ile sürecin geliştirilmesi ve tespit edilen uygunsuzluklara yönelik kalıcı olarak iyileştirmelerin sürdürülmesine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede gerçekleştirilen kan bağış organizasyonları analiz edilerek iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiş ve üst yönetim ile ilgili kan hizmet birimlerine raporlanmıştır.

Hazırlanan Değerlendirme Raporları ve Konu Başlıkları

Gerek kurum politika çalışmaları gerekse sistemin gereksinimlerine göre kalite yönetim süreçlerinin tasarlanması ve sistemin periyodik olarak gözden geçirilmesi süreçleri Kalite Güvence Birimi'nin uhdesinde gerçekleştirilmektedir.

- TÜRKÖK Uygulama Rehberi değerlendirme çalışmaları kapsamında Ulusal Kan ve Kan Bileşeni Hazırlama, Kullanım ve Kalite Güvence Rehberi ile World Marrow Donor Association kriterleri kapsamında boşluk analizi gerçekleştirilerek tespit edilen eksiklikler ve güncellenme ihtiyacı görülen hususlar raporlanmıştır.

- Kan bankacılığına ilişkin hazırlanan araştırma raporları:
 - GMP uygulamalarında tanımlı olan "Temiz Alan" gerekliliklerinin mevcut durumda uygulaması ve alt yapının bu şekilde iyileştirilmesi süreçlerinin analiz edildiği mevzuat ve literatür taramasını içeren uygulamaya ilişkin değerlendirme raporu.
 - Aferez Trombosit Konsantresi kalite kontrol metodolojisinin değerlendirme raporu.
 - Maymun Çiçeği Hastalığı rehber değerlendirme bilgi notu.
 - Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Eğitimi alan kurum dışı öğrencilerin pratik eğitimlerine ilişkin değerlendirme raporu.
 - Büyük kapasiteli gezici ekip organizasyonlarına yönelik değerlendirme raporları.

Ruhsatlandırma İşlemleri

Yasal Mevzuat gereği kan ve kan bileşenlerinin toplanması, test edilmesi, işlenmesi, depolanması, dağıtımı, ürün elde etmek amaçlı plazma ithalatı dışında kan ve kan bileşenlerinin ithalatı ve transfüzyonun takibi yalnızca ruhsat almış hizmet birimleri tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda 5 KBM için ruhsat yenileme iş ve işlemleri koordine edilmiştir. İlgili denetimler başarı ile tamamlanarak ruhsat yenilemeleri gerçekleştirilmiştir. Yanı sıra yine yasal mevzuat kapsamında zorunluluklarımız arasında bulunan sorumlu hekimlik sürecine yönelik 18 başvuru koordine edilmiştir.

Farmasötik Kalite Yönetim Sistemi Faaliyetleri

Plazma Fraksinasyon Projesine dahil olan BKM'lerin (Avrupa BKM, Batı Anadolu BKM, Doğu Anadolu BKM, İç Anadolu BKM, Kuzey Marmara BKM, Orta Akdeniz BKM, Orta Anadolu BKM, Orta Karadeniz BKM) belirtilen gereklilikler doğrultusunda Tesis Ana Dosya hazırlamaları koordine edilmiş ve gerekli kontroller sağlanarak dosyalar revize edilmiştir.

İyi İmalat Uygulamaları kapsamında yapılan ulusal ve uluslararası otorite denetimlerine istinaden başlatılan iyileştirmelerin takibi ve raporlamaları yapılmıştır.

Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı

Kalite Yönetim Sisteminin kuruluşumuzun stratejik yönü ile uyumluluğunu güvence altına almak için planlı aralıklarla Kalite Yönetim Sisteminin gözden geçirilmesi yapılmaktadır. 2024 yılında gözden geçirme iki aşamada gerçekleştirilmiştir. İlk aşama 18 Bölge Kan Merkezi Müdürlüklerimizde yılda ikişer defa gerçekleştirilir. Tüm bu gözden geçirme faaliyetlerinin çıktıları yıllık olarak Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü yönetiminde değerlendirilerek sistem etkinliği güvence altına alınmış olur. Bölge Kan Merkezi Müdürlüklerinde yürütülen bu toplantılar ve alınan kararlar takip edilerek

sistemin geliştirilmesi amacıyla yönetimin gözden geçirmesi toplantısının gündemleri oluşturulur ve üst yönetimimiz tarafından değerlendirilir. Bu kapsamda 28 Mart 2024 tarihinde Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı üst yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Sürekli Eğitim Faaliyetleri

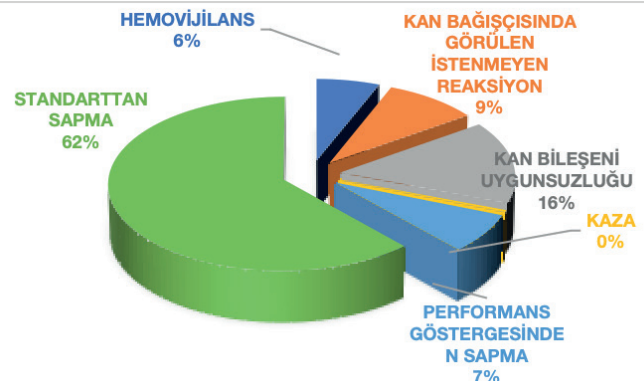
Kan Hizmet Birimi personelinin yaptığı faaliyetlerin öneminin ve ürün/hizmet uygunluğu farkındalığının sağlanması ve kalite yönetim sistemi hedeflerinin başarılması amacıyla hizmet içi eğitim planı çerçevesinde eğitimlere dair süreçler Kalite Güvence Birimi tarafından yönetilmektedir.

Bu kapsamda yıl içerisinde çeşitli kademe ve kadrolardaki çalışanlarımıza sapma yönetimi, iyi dokümantasyon uygulamaları, kalite yönetim sistemi gözden geçirme ve iyileştirici faaliyetlerin yönetimi eğitimleri verilmiştir.

Faaliyet alanlarında tespit edilen uygunsuzluklar analiz edilmiştir. Gerçekleştirilen değerlendirmeler akabinde iyi dokümantasyon uygulamaları talimatına yönelik uygunsuzlukların tekrarladığı görülmüştür. Bu kapsamda Kızılay Akademi ile birlikte çalışılarak iyi dokümantasyon uygulamaları talimatı kapsamında eğitim içeriği hazırlanmış ve oluşturulan eğitim programı LMS üzerinden tüm ilgili personel için açılarak farkındalığın artırılması hedeflenmiştir. Bu uygulama akabinde yoğun ve değişken çalışma saatleri dikkate alınarak personelin uygun olduğu an bilgiye ulaşabilmesi için LMS üzerinden eğitim içeriklerinin artırılması kararı alınmış ve çalışmalar başlatılmıştır.

Bildirim Yönetim Sistemi ve İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi

Kurumda yürütülen iş ve işlemlerin etki alanlarına göre ürün veya hizmeti etkileme potansiyeli olan tüm plansız durumlar Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımında kayıt altına alınarak sapma yönetimi süreci çerçevesinde yönetilmektedir. Değerlendirilen durumun sapma olarak yönetilmesi kararına istinaden tüm sapmalar için ürün etki analizi ve risk değerlendirmeleri yapılmakta ve sistematik olduğu tespit edilen durumlar için ise kök neden analizleri gerçekleştirilerek iyileşmeler etkin şekilde sağlanmaktadır. Süreç ve sürece dair analizler yapılarak sapma eğilimleri değerlendirilmektedir. 2024 yılı içerisinde 29.845 sapma bildirimi kaydedilmiş olup, bu sapma bildirimlerinin dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



2024 yılında başlatılan Sapma Bildirimlerinin Bildirim Kategorisine Göre Dağılımı

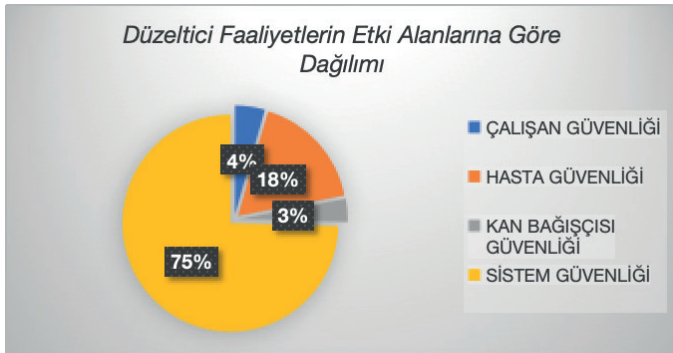
İyileştirme ihtiyacı bulunan sapma bildirimlerine yönelik 2.172 düzeltici faaliyet başlatılmıştır.

Ayrıca 2024 yılı içerisinde 16.978 MEŞ bildirimi ve 6 Ramak Kala Olay bildirimi kaydedilmiş olup, bu bildirimlerin süreç izlemi ve iyileştirme faaliyetlerinin takibi yapılmıştır.

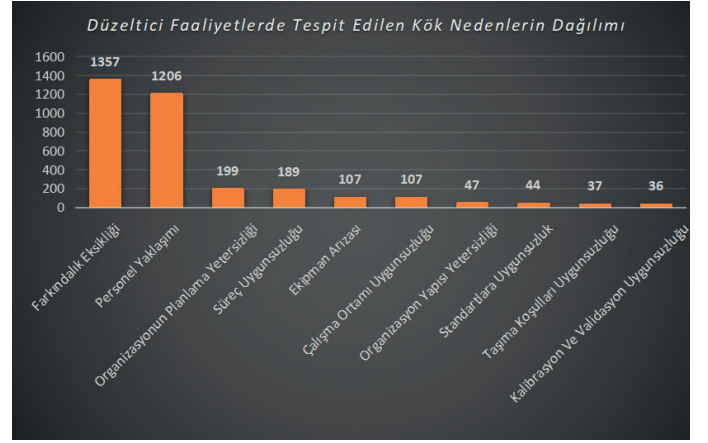
Potansiyel veya saptanmış uygunsuzlukların iyileştirmeye açık alan olarak tanımlanması, sebeplerinin ortadan kaldırılması ve tekrarının önlenmesi amacıyla düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yönetildiği sorumluluk alanıdır. Yapılan iyileştirme faaliyetleri ile sistemin sürekli olarak geliştirilmesi güvence altına alınır.

Söz konusu süreçte ilgili aksiyonların alınmasında sorumluluk süreç sahiplerine aittir. Aksiyonun yerindeliği tespit edilen alana göre BKM'de görev alan Kalite Güvence Uzmanlarınca yerinde doğrulanır iken kritik bir bulgu olması durumunda risk analizine müteakip iyileştirmenin yerinde tespiti etkileşen süreçlerin karmaşıklık seviyesine göre Direktörlüğün Kalite İzleme Uzmanları tarafından yeniden tetkik edilerek doğrulanmaktadır.

Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımında kayıt altına alınarak kök neden ve hata etki analizleri gerçekleştirilip belirlenen aksiyonlar adımlar halinde sisteme tanımlanır. İlişkili faaliyetler ile birleştirilerek birbirini tetikleyen hallerin tespiti ile sistemde mükerrer kayıtların önüne geçilmiş olur. Birden fazla kök neden belirlenmesi halinde potansiyel etkileri değerlendirilir ve önceliklendirilerek sırasıyla aksiyon planlarına göre işlem tahsis edilir. Etki alanlarına göre iyileştirme faaliyetlerinin dağılımı incelendiğinde %75 oranında sistem güvenliği başlığı altında gerçekleştiği, bunu %18 oranında hasta güvenliğinin takip ettiği, kalan oranın ise çalışan ve kan bağışçısı güvenliği etki alanlarında geliştirildiği belirtilebilir. Aşağıdaki grafiklerde 2024 yılı itibarıyla başlatılan düzeltici faaliyetlerin kök nedenlerine ve etki alanlarına göre dağılımı görülmektedir. Buna göre; toplam 2.997 düzeltici faaliyet için çoğunlukla seçilmiş olunan kök nedenlerin dağılımı incelenebilir:



2024 Yılında Başlatılan Düzeltici Faaliyetlerin Etki Alanlarına Göre Dağılımı



2024 Yılında Başlatılan Düzeltici Faaliyetlerde En Çok Tespit Edilen Kök Nedenlerin Dağılımı (İlk 10)

Süreç Değerlendirme Faaliyetleri

Kan Hizmet Birimleri tarafından işleyiş sırasında ortaya çıkan ya da rutin tetkiklerde tespit edilen uygunsuzluklara yönelik yapılan kayıtların doğruluğu ve yerindeliği günlük olarak Kalite Güvence Birimi tarafından takip edilmektedir. Süreçte ortaya çıkan kritik uygunsuzluklar ve paydaşlarımız tarafından yönlendirilen MEŞ bildirimleri yine günlük olarak üst yönetime raporlanmaktadır. Yanı sıra BKM Kalite Güvence Uzmanlarına gerek teknik gerekse işleyiş anlamında tespit edilen hatalara yönelik anlık müdahaleler ile destek verilerek sürecin etkin yürütülmesi sağlanmaktadır.

Kalite İzleme Birimi Faaliyetleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğümüzce yasal mevzuat dâhilinde yürütülen kan bankacılığı faaliyetlerimiz, Ülkemiz ve dünyadaki gelişmeler yakından takip edilerek sürekli iyileştirilmektedir.

İzleme faaliyetleri Kan Kalite Yönetim Sistemi (KKYS) Yazılımı üzerinde yürütülmektedir. Yazılımın etkin olarak kullanılmasının sağlanabilmesi amacıyla KKYS Rehberi ve Kullanıcı Kılavuzu'nun ilgili bölümlerinin güncelliği de bu kapsamda gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde Kan Kalite Yönetim Sistemi (KKYS) Yazılımının geliştirilmesi, KKYS yazılımına yönelik gelen bildirimler, talepler, tetkiklerde raporlanan bulgular analiz edilerek hata kaynaklarının ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Tetkik Yönetim Faaliyetleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve tüm Kan Hizmet Birimlerinin belgelendirildiği standartlar ve iyi imalat Uygulamaları (GMP) kapsamında oluşturulan Kan Kalite Yönetim Sisteminin uygunluğunun doğrulanması temel hedeftir. Bu bağlamda tetkik edilen süreçlerin doğruluğu, kaynakların yeterliliği ve kalifikasyonu, iyileşmeye açık alanların tekrarı engellenecek şekilde iyileştirildiğinin etkinliği, risk ve fırsatların etki alanlarına göre gözlemlenmesi tetkik süreçlerinin girdileri arasındadır. Personel farkındalığının tetkik aşamasında artırılması kalite izleme faaliyetlerinin bir diğer hedefi

arasında yer alır. Tetkiklerde asgari hususların sürekli gözden geçirilebilmesi amacıyla Kalite Güvence Uzmanlarımızın ulaşabileceği şekilde süreçler bazında kontrol listeleri bulunur. Masa başı denetimlerde de bu listeler temel alınmaktadır. Bu çerçevede, sistemde üç farklı tetkik modeli işletilmektedir. Masa başı denetimler de diğer tetkikler gibi tetkik kriterleri belirli olan ve sistem üzerinden tetkik delilleri (örneklemeleri) dâhil olmak üzere seçilerek raporlanır. Çoğunlukla, tetkiklerin öncesinde gerçekleştirildiğinden ayrı bir model olarak kurgulanmamakla birlikte bu esnada tespit edilen uygunsuzluklar kaydedilir, düzeltme yapılsa bile tetkik program dâhiline alınarak ilk gerçekleştirilen tetkike konu edilir. Her sene başında tetkik sisteminin etkinliği açısından iç tetkik, çapraz tetkik ve öz değerlendirilmelerde gözden geçirilmesi gereken kritik kontrol noktaları mevzuat başta olmak üzere güncelliği açısından değerlendirilir, tetkik dokümanları yıllık olarak oluşturulur.

Kalite İzleme Faaliyetlerinin modelinde uygunluğun yerinde tespiti kurgusu hedeflenerek denetim yerine tetkik ifadesi kullanılarak tasarlanmıştır. Tetkikçilerimiz yıllık olarak yetkinliklerini artıracak rutin eğitimlerden geçmekte, belgelendirilmiş kurum ve kuruluşlardan eğitimler alarak yetkinlikleri güvence altına alınmaktadır. Yıllık eğitimi sağlayacak kaynak bütçe içerisinde ayrılmaktadır. Eğitim ihtiyacı analizleri, tetkikçilerin ve gerçekleştirilen tetkiklerin değerlendirildiği süreç analizleri sonucunda ortaya çıkmaktadır. Eğitimler sonunda değerlendirme sınavlarını geçen personelimiz kalite izleme faaliyetlerini gerçekleştirebilmektedir.

24-26 Aralık 2024 tarihleri arasında çalıştay düzenlenerek tetkik sisteminin etkinliğini arttırmak amacıyla iç tetkik, çapraz tetkik ve öz değerlendirilmelerde gözden geçirilmesi gereken kritik kontrol noktaları güncellik açısından değerlendirilerek belirlenmiştir.

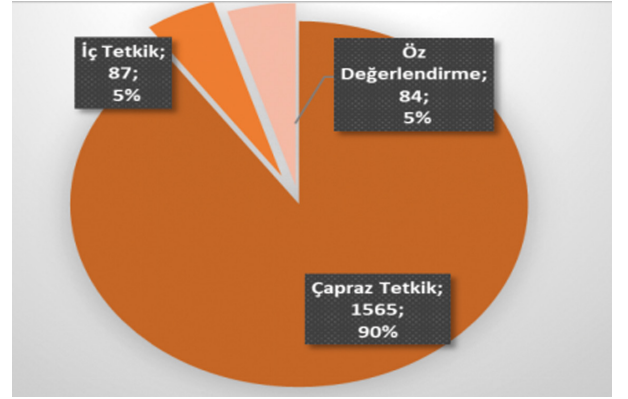
Tetkikçilerimiz, bağlı olduğu Direktörlük veya BKM Müdürlükleri içerisinde gerçekleştirdiği tetkikleri "çapraz tetkik", bağlı olduğu yöneticinin tüm faaliyetlerini kapsayan tetkikleri ise "öz değerlendirme" şeklinde gerçekleştirmektedir. Bu tetkik modeli Avrupa Birliği Kan Denetim Sistemi (EUBİS) standartlarına göre kurgulanmıştır.

Entegre kalite yönetimi gerekliliği olan iç tetkik faaliyetleri ise Genel Müdür onayı ile yıllık bütçe planlamasına dâhil edilmekte ve yılda bir defa tüm süreçlerin tüm kan hizmet birimleri ve Genel Müdürlük birimlerinde gözlemlenerek bütüncül bir yaklaşımla tetkik edildiği "iç tetkik" kurgusuyla gerçekleştirilmektedir.

Tetkik Yönetimi Prosedürü kapsamında KHGM Öz değerlendirmesi yılda en az 1 kere, BKM öz değerlendirmesi yılda en az 4 defa, KBM çapraz tetkiki yılda en az 6 defa, kan bağış alanları tetkiki ise ayda en az 1 defa belirlenen kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

2024 yılında 18 Bölge Kan Merkezi ve 68 bağlı Kan Hizmet Birimine risk yönetimi çerçevesinde iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında yaşanan deprem felaketi nedeniyle zarar gören İskenderun Kan Bağış Merkezi'ne 2024 yılı kapsamında iç tetkik yapılmamıştır.

Yanı sıra gerekli görülen noktalarda yerinde ve habersiz denetimlerle tetkik süreçlerimiz desteklenmiştir. Aşağıdaki görselde yılsonu itibarıyla gerçekleştirilen tetkikler görülmektedir. Buna göre; toplam 1.565 çapraz tetkik, 84 öz değerlendirme ve 87 iç tetkik gerçekleştirilmiştir.



Şekil 2024 Yılı Gerçekleştirilen Tetkiklerin Dağılımı

Kurum içi tetkiklerin yanı sıra Entegre Kan Kalite Yönetim Sistemi 2024 yılında RoyalCert Belgelendirme Kuruluşu tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Standardı ve TS ISO 10002:2018 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti-Kuruluşlarda Şikâyetlerin Ele Alınması Standardı kapsamında gözetim denetimleri Siirt Kan Bağış Merkezi, Kuzey Marmara Bölge Kan Merkezi (İstanbul), Eskişehir Kan Bağış Merkezi, Nevşehir Kan Bağış Merkezi, Güney Doğu Bölge Kan Merkezi (Van), Ağrı Kan Bağış Merkezi, Yalova Kan Bağış Merkezi, Orta Anadolu Bölge Kan Merkezi (Ankara) ve Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünde gerçekleşmiş ve başarıyla tamamlanmıştır.

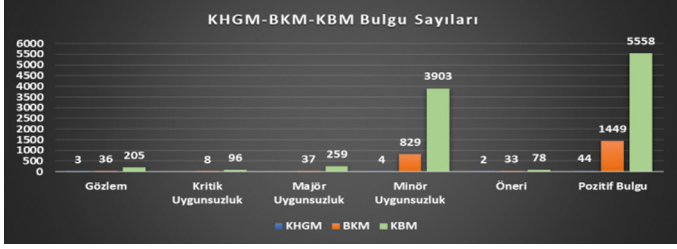
Bulgu Yönetim Faaliyetleri

Tetkik Yönetimi kapsamında yukarıda tanımlanan çerçevede gerçekleştirilen denetim ve tetkiklerle tespit edilerek raporlanan bulgular sistemin iyileşmeye açık alanlarıdır. Bulguların referans standart/doküman maddeleri dâhil olmak üzere alınan örneklemeler sisteme kaydedilir, gerekli görülmesi halinde dosya yükleme kabiliyeti ile rapora eklenebilir. Süreç sahiplerine elektronik posta yoluyla rapora ilişkin link iletilir. Bulguların değerlendirmesi süreç sahiplerince gönderilen link üzerinden yazılım bağlantısı sağlanarak gerçekleştirilir.

Bulguların tanımlanması gibi ret sürecinde de referans bilgiye yer verilerek gerekçelendirilmesi gerekir. Tetkik Ekibi Başkanı ve/veya Kalite Güvence Uzmanı tarafından mevzuata aykırı hal oluşmaması halinde bulgunun reddi onaylanır. Yıllık olarak reddedilen bulgular ilgili Direktörlüğe raporlanarak süreçlerin doğruluğu açısından gözden geçirilmesi sağlanır.

BKM ve KBM bazında öz değerlendirme, çapraz tetkikler ve iç tetkiklere ilişkin analizler yapılarak ilgili merkezler ile toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Sistemde raporlanan bulguların niteliklerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:



Şekil 2024 Yılı Tetkik Bulgularının Niteliklerine Göre Dağılımı

Kalite Uygunluk Birimi Faaliyetleri

Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde iyi imalat Uygulamaları kapsamındaki kayıtların, başta validasyon ve kalifikasyon yönetimi olmak üzere süreç etkinliklerinin kontrolü ile ürün uygunluğuna dair saptanan uygunsuzlukların analizleri ve iyileştirilmelerinin takibi Kalite Uygunluk Birimi'nin sorumluluğundadır. Bu kapsamda, raporlamalar yapılarak gözden geçirme faaliyetleri periyodik olarak gerçekleştirilmekte olup sapma ve değişiklik kontrol süreçlerinin standart uygulamaya alınması sağlanmıştır.

KKYS Yetkilendirme çalışmaları kapsamında Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünde görev yapan personel ile Bölge Kan Merkezinde görev yapan toplam 21 personele 29.08.2024 tarihinde bilinçlendirme eğitim verilmiştir.

Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü çalışanları ile Bölge Kan Merkezinde görev yapan Kalite Güvence Birim Yöneticisi ve Kalite Güvence Uzmanlarının gerek Plazma Fraksinyasyon Projesi kapsamında gerekse artan iş yüklerine yönelik mesleki yetkinliklerinin arttırılabilmesi ve kişisel gelişimlerinde farkındalık kazandırılabilmesi amacıyla talep edilen eğitimlerin çalışanın yararına olacağı düşünülerek 2024 yılı içerisinde Kızılay Akademisi

Eğitimin Adı	Kurum Adı	Katılımcı Sayısı
E-Posta Yazışma Kuralları Eğitimi	Kızılay Akademisi	75
Etkili İletişim ve Takım Çalışması Eğitimi	Kızılay Akademisi	74
Kişisel Farkındalıkta İpuçları Eğitimi	Kızılay Akademisi	74
Telefonda Etkili İletişim Eğitimi	Kızılay Akademisi	73
Thinking Eğitimi	Kızılay Akademisi	74
Duygusal Zekâ Eğitimi	Kızılay Akademisi	74
Yetkinlikler Eğitimi	Kızılay Akademisi	73
Performans ve Verimlilik Eğitimi	Kızılay Akademisi	73
Yaşamımıza Dokunuşlar Eğitimi	Kızılay Akademisi	73
Microsoft Word Temelleri	BTK Akademisi	71
Microsoft Excel Temelleri	BTK Akademisi	70
Microsoft PowerPoint	BTK Akademisi	45

ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK Akademisi) içerisinde aşağıda yer alan eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Entegre Kalite Yönetim Sistemimiz ile ulusal mevzuat gerekliliklerinin de dahil olduğu uygulanan standartlar bütünü kapsamında gerek denetim etkinliklerinin artırılması gerek güncellenmiş gerekliliklerin gözden geçirilmesi ve gerekse rutin denetimlerin risk temelli yaklaşımla geliştirilebilmesi amacıyla aşağıdaki eğitimler Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü çalışanları ile Bölge Kan Merkezinde görev yapan Kalite Güvence Birim Yöneticisi ve Kalite Güvence Uzmanı personel tarafından alınmıştır.

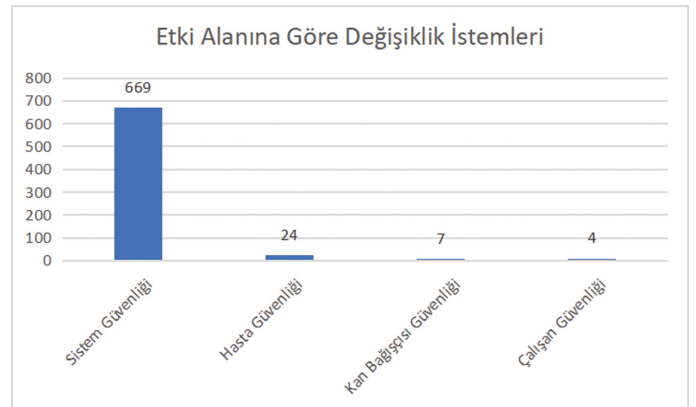
Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi	59
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Tetkikçi Eğitimi	90
ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Tetkikçi Eğitimi	77
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Tetkikçi Eğitimleri	77
İş Sürekliliğinde İş Etki Analizi Yöntemleri ve Uygulamalar Eğitimi	15

Değişiklik Kontrolü Yönetimi Faaliyetleri

Riskin azaltılması, iyi imalat Uygulamaları gerekliliklerinin sağlanması, değişikliklerin ortaya çıkarabileceği sonuçların neler olabileceği hakkında araştırma yapılarak muhtemel sorunların önlenmesi ve tüm bunlara ilişkin iş ve işlemlerin nasıl yürütülmesi gerektiğinin belirlenmesi amacıyla değişiklik yönetimi uygulamaları sisteme dâhil edilmiştir.

Bir ürünün kimliği, kalitesi, etkinliği veya saflığı üzerinde etki yapabilecek veya ruhsatlandırma işleminde güncelleme gerektirecek, validasyonu etkileyebilen, ürünün özelliklerini doğrudan veya dolaylı etkileyen üretim metodunu etkileyen, kullanılan cihaz veya ekipmanın kalifikasyon durumlarını etkileyen her türlü konu Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımında aksiyonları da planlanarak projekte edilmektedir. Bu kapsamda risk temelli yaklaşım çerçevesinde 2024 yılında 704 değişiklik istemi sistemimizde kayıt altına alınarak işlem görmüştür.

2024 yılında etki alanına göre değişiklik istemleri aşağıdaki grafikte sunulmuştur:



Teknik Şartnamelerin Kalite Yönetim Sistemine Uygunluğu Açısından İncelenmesi

Kalite Uygunluk Biriminin Teknik Şartname komisyonlarında oluşturulan dokümanların kalite yönetim sistemine uygunluğu açısından değerlendirme ve ilgili komisyonlara katılım sağlama görevi bulunmaktadır. Bu görev çerçevesinde 2024 yılı içerisinde 20 adet teknik şartname için ilgili komisyonlara katılım sağlanarak incelemelerde bulunulmuştur.

Kan Hizmet Birimleri İçin Yapılan Binaların Kalite Süreçleri Açısından Değerlendirilmesi

Kan Hizmet Birimlerinin bina yapım/ tadilat projelerinde yasal mevzuat ve talimatlara uygunluğu açısından değerlendirme yapılmakta ve ilgili komisyonlara katılım sağlanmaktadır.

2024 yılı içerisinde 2 Bölge Kan Merkezinin avan projesi ile 8 Kan Alma Biriminin proje plan aşamaları kalite süreçleri açısından incelenmiş ve analiz edilmiştir.

Doküman ve Mevzuat Çalışmaları

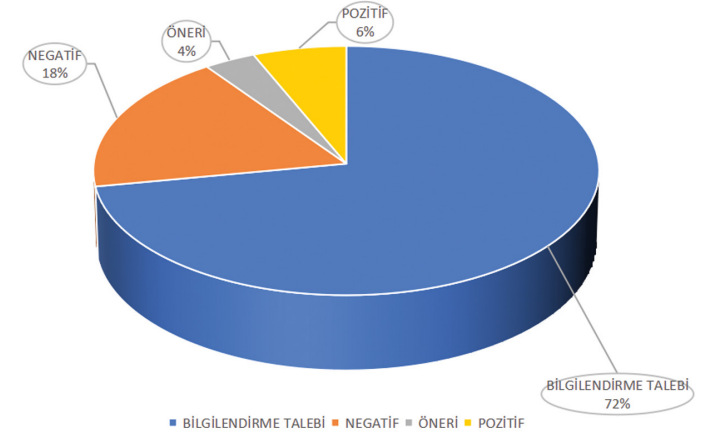
Plazma Fraksinyasyonu kapsamında çalışılan üretim alanları (kan bağıışı/bileşen hazırlama/ stok yönetimi/laboratuvar alanı vb.) ile kullanılan ekipman ve donanımın kalifikasyonunun izlenmesi, değerlendirilmesi ve dokümantasyonun yerindeliği kontrol edilir. Bu amaçla fraksinyasyon süreçlerine dahil olan dokümanların yeterliliği, güncelliği konusunda analizler gerçekleştirilerek revizyon talep ve uygulamalarının kalite yönetimi süreçleri açısından uygunluğu değerlendirilir.

Kullanılan Yazılım Sistemlerinin Validasyon Çalışmaları

Kan Hizmet Birimlerinde kullanılan yazılım sistemlerinin validasyon ihtiyaçlarına yönelik etki analizi değerlendirme, dokümantasyon (Validasyon Planı, Validasyon Raporu, FMEA Risk Yönetimi Çalışmaları vb.) süreç yönetiminin prosedürlere uygun olarak yürütülebilmesine ilişkin kalite risk yönetimi bakış açısı ile değerlendirme ve onay süreçleri yürütülmüştür. Kan Kalite Yönetim Sisteminin validasyon süreçleri kapsamında Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesindeki tüm kullanıcılara yönelik yetkilendirme matrisi oluşturularak yazılıma aktarılması ile JIRA uygulaması üzerinden talep yönetimi süreçleri yürütülmüştür. Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü kapsamında kullanılmakta olan valide yazılımların validasyon gerekliliklerinin periyodik gözden geçirme çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

Memnuniyet Eleştirisi ve Şikâyet Yönetimi Faaliyetleri

2024 yılı MEŞ bildirimlerinin açık olan, cevap verme süresini aşmış ve cevaplanmamış olan bildirimlerinin analizi yapılarak ilgili Kan Hizmet Birimlerine mail ile bildirimi yapılmıştır. 2024 yılı içerisinde 16.978 MEŞ bildirimi kaydedilmiş olup, kategorilerine göre bildirimlerin dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Kalite ve Normlar Birimi Faaliyetleri

Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Yönetimi

Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımı aracılığı ile dokümanların hazırlama, yayımlama, gözden geçirme, revizyon yönetimleri ile iptallerine ilişkin iş ve işlemlerine dair çalışmalar ile dokümanların kontrollü olarak kullanımda olduğunun takibi Kalite ve Normlar Birimi tarafından yürütülmektedir.

Kan Kalite Yönetim sistemi Yazılımında hali hazırda toplam 1.554 doküman yönetilmektedir. Bu dokümanlar arasında dış kaynaklı doküman olarak tanımlanan mevzuat, atıf yapılan standart ve referans kaynakların toplamı 744 iken, Kurum iç düzenlemelerine dair çalışma, talimat ve genelgeler toplam 79 adet olup yardımcı kaynak şeklinde süreç içinde yönetilmektedir. Kalan 731 doküman; Kalite El Kitabı, prosedür ve talimatlar ile kayıtların tutulduğu formlar ve defterlerden oluşmaktadır.

Yılsonu itibarıyla toplam 74 yeni doküman yayımlanmıştır. Dokümanların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Yeni Yayımlanan Dokümanlar	Sayı
Form	26
Ekipman Yönetimi Prosedürü	3
Yönetmelik Prosedürler	14
Kalite Yönetim Dokümanları	1
Yardımcı Doküman	2
Validasyon Dokümanları	1
Dış Kaynaklı Doküman	22
Üretim Prosedürleri	1
Hemovijilans Prosedürleri	1
Defter	1
Süreç Dokümanları	2
TOPLAM	74

Tüm çalışanlarımız dokümanlara yönelik revizyon taleplerini sistem üzerinden referans kaynak göstermek suretiyle iletebilmektedir. Talepler risk yönetimi çerçevesinde dokümanların gözden geçirme süresi beklenmeksizin gözden geçirme komitelerince değerlendirilir. Yıl içerisinde sisteme kaydedilmiş 174 revizyon talebi bulunmaktadır. Sistemde yanıtlanarak kapatılan revizyon talep sayısı 129 olup kalan talepler halen değerlendirme aşamasındadır.

Yanı sıra 125 dokümanın gereklilikler doğrultusunda revizesi koordine edilmiş, güncelliğini yitiren 54 doküman ise yürürlükten kaldırılmıştır.

Kan Hizmetleri Faaliyetlerinde düzenleyici etkisi olan dış kaynaklı ve yardımcı dokümanlar da Doküman Yönetim Sistemi içerisinde yönetilmekte olup takip ve kontrol süreci Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün ilgili birimleri ile koordineli olarak yürütülmektedir. Bu bağlamda 22 mevzuat ve/veya standart sisteme dahil edilirken, 70 adet doküman güncellenmiş, güncelliğini yitirmiş 141 adet doküman ise dosya portalinden kaldırılmıştır.



Güncellenen Dokümanlar	Sayı
Form	71
Ekipman Yönetimi Prosedürü	14
Kalite Yönetim Dokümanları	7
Üretim Prosedürleri	10
Yönetmelik Prosedürler	14
Test Prosedürleri	2
Hemovijilans Prosedürleri	2
Süreç Dokümanları	4
Validasyon Dokümanları	1
TOPLAM	125



İŞ SÜREKLİLİĞİ MÜDÜRLÜĞÜ

İş Sürekliliği Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen çalışmalar; Türk Kızılay Stratejik Planı (SP) kapsamında kan hizmetleri faaliyet alanının orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarının izlenmesi ve raporlanması, SP hedeflerine ulaştıracak faaliyetlerin izlenerek sistem etkinliğinin kısa dönemlerde analizlerinin gerçekleştirilmesi yönünde oluşturulan KHGM Yıllık Performans Yönetimi süreçlerinin yönetimi, risk tabanlı yönetim gereği risk ve fırsatların analizi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yönetimidir.

İş Sürekliliği Müdürlüğü 2018 yılında Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü altında kurulmuştur. Müdürlüğün kuruluş hedefleri "Sürdürülebilir Kan Hizmet Modelinin geliştirilmesi, fonksiyonel etkililiğin ve süreç verimliliğinin artırılması" olarak özetlenebilir. Pandemi döneminde Müdürlük yapılanma süreci beklemeye alınmış olmakla birlikte Direktörlük bünyesinde iş ve işlemler ilerletilmektedir. Müdürlük tarafından yürütülen, koordine edilen, izlenip değerlendirilen iş ve işlemler aşağıdaki gibidir:

- Entegre kalite yönetim sisteminin esas risk yönetimidir. Sistemin etkinliği çeşitli analizlerle (değer akışı, süreç haritalama vb.) incelenmekte ve raporlanmaktadır.

- Türk Kızılay Mükemmeliyet Modeli uygulamaları Türkiye Kızılay Derneği koordinasyonunda yürütülmekte ve raporlanmaktadır.
- İşe özel analiz metotları arasında yer alan bağlamların tespiti, risk ve fırsatların analizi, paydaş ve problem analizlerinin gerçekleştirilerek stratejik kararların desteklenmesi, Hata Modu ve Etkileri Analizleri gibi metotlar sık kullanılanlar olup bu analizler ile kurumsal stratejiler doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.
- Dernek stratejik planlama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında faaliyet alanı fonksiyonları koordine edilmekte ve Strateji Komitesi'ne raporlanmaktadır.
- Veri bütünlüğü esası ile süreç-otomasyon sistemleri analizleri gerçekleştirilmekte ve raporlanmaktadır.
- Kritik süreçlerin kontrol metodolojileri gözden geçirilerek performansın etkinliği açısından değerlendirilmektedir.

Stratejik Yönetim Birimi Faaliyetleri

İş Sürekliliği Faaliyetleri

İş sürekliliğine ilişkin kan hizmetleri modelinin oluşturulması kapsamında iş etki analizleri ile belirlenen kritik süreçlerde kesinti yaşanmasına sebep olabilecek olağanüstü durumlara yönelik stratejilerin belirlenmesi, risklerin analiz edilmesi, iyi uygulamaların incelenerek iş süreçlerinin adaptasyonunun değerlendirilmesi, kesinti durumlarında en az kayıpla, en hızlı ve güvenli şekilde kabul edilebilir hizmet düzeyine dönülebilmesi için iş sürekliliği planlarının oluşturulması amacıyla Olağanüstü Durum Yönetim Planlaması Komisyonu kurulmuştur.

İş etki ve risk analizleri, yönetim bilgi sistemleri bazında gerçekleştirilerek raporlanmıştır. Tüm süreçleri kapsayacak iş sürekliliği yönetim sisteminin Kan Hizmetlerinde kurgulanması, uygulanabilirliğinin sağlanması amacıyla boşluk analizi ve sistem modelleme kurgusu çalışılarak raporlanmıştır.

Müdürlük bünyesinde aşağıda başlıklar halinde detaylandırılan fonksiyonların yanı sıra gerçekleştirilen çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Türk Kızılay üst yönetim raporlama ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda iş birimleri bazında koordinasyon ve raporlama çalışmaları yürütülmektedir. Genel Merkez tarafından kullanılan karar destek sistemlerine raporlama girişleri sağlanmaktadır.
- Süreçlerin etkin yönetimini sağlayacak verimlilik analizleri kapsamında iş etüdü çalışmaları kan hizmet birimi veya süreç etkileşimlerine göre gerçekleştirilmektedir. Çeşitli iş birimlerinde verimliliğinin artırılması amacıyla, iş akışları ve optimizasyon önerileri oluşturulmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında standart iş gücü süreleri, asgari alan kullanım tasarım çalışmaları, iş yükü analizleri, iş modelleme ve simülasyon gibi ihtiyaca yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

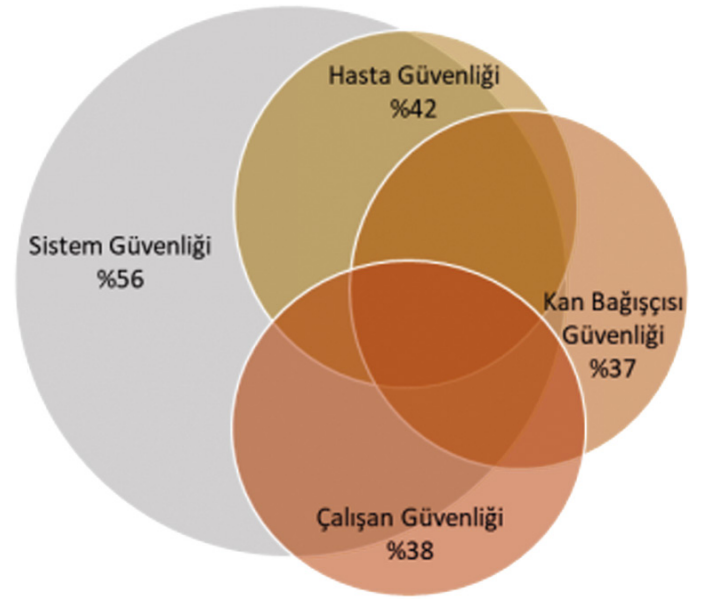
Risk Yönetimi

Kan Kalite Yönetim Sistemi Quality by Design prensiplerinde kabul edilmiş olunan ICH-Q9 Kalite Risk Yönetimi Kılavuzları çerçevesinde risk tabanlı yönetilmektedir. Risk Yönetimi Süreci kapsamında riskler, ISO 9001:2015 Standardı çerçevesinde de fırsatlar belirlenerek entegre yönetim modellenmiştir. Kurumsal stratejiler doğrultusunda risk ve fırsatlar yıllık olarak izlenip değerlendirilmektedir. Risk değerlendirme çalışmalarında risklerin puanlaması olasılık, saptanabilirlik ve şiddetlerine ait beşli likert skalaları ile belirlenir ve riskler önem derecesine göre sıralanarak yönetilir. Söz konusu risk değerlendirme çalışmalarının gözden geçirilmesi yönetimin gözden geçirme süreci içerisinde ele alınır. Risk yönetimine ilişkin kurumsal yazılım çözümleri için ihtiyaç analizi yapılarak Kızılay Teknoloji tarafından yürütülen yazılım çözümleri tedarik

çalışmaları için raporlanmıştır.

Risk yönetimine ilişkin süreçlerin etkinliğinin güvence altına alınabilmesi amacıyla ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler verilmektedir.

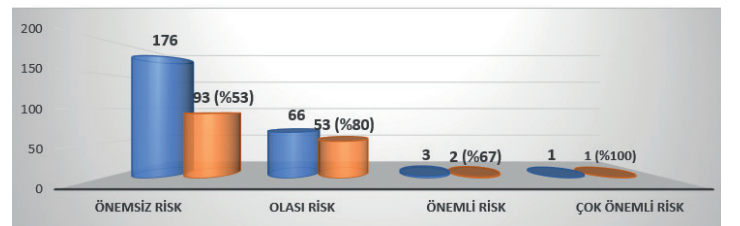
Kan Hizmetleri Risk Yönetimi çalışmaları kapsamında Kan Hizmet Birimleri (BKM ve KBM) düzeyinde risk analizi güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiş, önceliklendirme yapılarak kritik riskler belirlenmiştir. Riskler analiz edilirken, sürecin veya personelin etkinliği ve sistemin (yazılım, altyapı, cihaz, tesis vb.) yeterliliği Kan Hizmetleri faaliyetlerinin etkilediği etki alanlarına göre raporlanmıştır. Aşağıdaki görselde 2024 yılında tespit edilen kritik risklerin etki alanları ile ilişkilendirilme oranları görülmektedir:



Şekil: 2024 Yılı Kritik Risklerin Etki Alanlarına Göre Dağılımı

2024 yılı Risk Değerlendirme çalışmalarının güncellenmesi kapsamında kritik düzeyde değerlendirilen risklerin etkilerini kontrol altında tutan risk indirgeme çalışmaları kapsamında yıl içinde başlatılanlar dahil toplam 246 iyileştirme faaliyeti başlatılmış olduğu görülmektedir.

Bu kapsamda iyileştirilen riskler araştırıldığında önemsiz risklerin %53'ünün, olası risklerin %80'inin, önemli risklerin %67'sinin, çok önemli risklerin ise tamamının iyileştirildiği tespit edilmiştir.



Şekil: Risk Sınıflandırmasına Göre İyileştirilme Yüzdeleri

Stratejik Yönetim Faaliyetleri

Türk Kızılay Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında Kan Hizmetleri Faaliyet Analizi, Mevcut Durum Analizi, Mevzuat Analizi ve Paydaş Analizi gibi analizler gerçekleştirilerek Kan Kalite Yönetim Sistemine dahil edilmesi sağlanmaktadır. Stratejik Plan hedeflerinin belirlenmesi Genel Müdürlük fonksiyonları ile koordineli olarak gerçekleştirilmiş, izleme değerlendirme faaliyetleri kapsamında ise yıllık performans programı çalışmaları yürütülmüştür. Stratejik göstergelere ilişkin performans programı gerçekleştirme verileri, kurumsal karar destek bilgi sistemleri üzerinden raporlanmıştır. Çeyrek dönemlerde performans programı izleme raporları hazırlanmıştır. Stratejik Plan 2025 güncelleme çalışmaları kapsamında planlama (Hedef-Strateji-KPI) ve performans programı güncelleme çalışmaları hazırlanarak raporlanmıştır.

Federasyon üyesi ulusal Kızılay-Kızılhaç Derneklerinin kan kuruluşları başta olmak üzere tüm kan tedariki ülkeleri kan temin sistemleri için kuruluşların stratejileri ve faaliyet analizleri, organizasyonel yapıları ve fonksiyonları düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Süreç risklerinin yanı sıra Kan Hizmetlerine ilişkin kurumsal riskler de çalışılarak karar süreçlerine girdi sağlamaktadır. Türk Kızılay Hedef 2030 kapsamında yürürlükte olan 2021-2030 Stratejik Plan ve dönemlik performans programları hedefleri, Kan Hizmetleri performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiş, hedeflere ulaşmayı güvence altına almak üzere kan hizmetlerine ilişkin ana hizmet süreçleri (Bağışçı ilişkileri yönetimi, kan bağışı, bileşen hazırlama, bileşen dağıtımı, soğuk zincir, laboratuvar testleri), tedarik ve stok yönetimi, dijital altyapı, kalite yönetimi, insan kaynakları, paydaş ilişkileri, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler, fiziksel alt yapı kapasite ve rehabilitasyon yönetimi, finansal riskler alanlarında 94 adet kurumsal risk ele alınmıştır.

Kurumsal risklerin büyük bölümü sistemdeki mevcut kontroller veya iyileştirme faaliyetleri ile kabul edilebilir düzeylere çekilmiş olup bazı riskler kontrol altında tutularak gerekçeli olarak kabul edilmektedir. Bunlara örnek olarak, Bakanlık SUT fiyatlandırması doğrultusunda gider fazlası oluşması, malzeme ve teknoloji altyapısının yurt dışından temin edilmesi nedeniyle döviz kurlarına bağlı olarak maliyetlerin artışı gibi finansal riskler, bilgi teknolojileri iş ortaklarının öncelikleri doğrultusunda henüz tamamlanmayan bilgi yönetim sistemi revizyonlarına ilişkin altyapı/teknoloji riskleri, kalifiye iş gücü bulmak/tutundurmak konusundaki zorluklar nedeni ile iş gücü kaynağına ilişkin riskler, Kan Hizmetlerinin yürütücüsü olmayıp kapsamında paydaş olarak yer aldığı dernek kurumsal bütünleşik sistemlerinin kullanıma alınmasının beklenmesi nedeni ile müşteri memnuniyetine ilişkin riskler gerekçeli olarak kabul edilen riskler gösterilebilir.

Türk Kızılay Stratejik Hedeflerine ilişkin stratejilerin ve risklerin belirlenmesi çalışmaları Kurumsal Gelişim Direktörlüğü ve Kurumsal Risk ve Kontrol Başkanlığı tarafından başlatılmıştır. KHGM bünyesinde koordine edilmek üzere çalışmalara başlanmıştır.

Verimlilik araştırmaları kapsamında kan bağış organizasyonlarına yönelik iş etüdü verileri ile modelleme ve simülasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuz İklim Değişikliği çalışmaları kapsamında federasyon ülkeleri çalışmalarının karşılaştırmaları ile "Türk Kızılay İklim Değişikliğine Uyum Programının Belirlenmesi Çalıştayı" için katkı sağlanmıştır.

Kıyaslama çalışmaları kapsamında alternatif üretim modelleri incelenerek değer akış haritalama çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

Kuruluşun yaşanan bir kesinti durumunda risk yaklaşımını esas alarak planlı ve hazırlıklı olması, iş sürekliliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi, kriz durumlarında iş süreçlerinin sürdürülebilmesi, iş sürekliliği konusunda bilgi ve beceri kazandırılması amacıyla Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü çalışanları ile Bölge Kan Merkezleri Kalite Güvence Birim Yöneticilikleri çalışanlarına (77 kişi) ISO 22301 Standardı Eğitimi verilmiştir.

İş sürekliliği kapsamında verimlilik, etkinlik analizlerinin hazırlanması ve raporlanması, iş etki analizlerinin gerçekleştirilmesi kapsamında Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü çalışanlarına (15 kişiye) "İş Etki Analizi Yöntemleri ve Uygulamaları Eğitimi" verilmiş ve ilgili eğitim kayıt altına alınarak Bölge Kan Merkezleri Kalite Güvence Birim Yöneticilikleri çalışanları ile de doküman ve eğitim paylaşımı yapılmıştır.

Kan Hizmetleri Performans Yönetimi

Kan Hizmetlerinde ürün/hizmet sunumu ile en yüksek seviyede sürdürülebilir değer üretebilmek temel hedefimiz olup Kan Kalite İyileştirme Programı ile izlenip değerlendirilmektedir. Bütünsel yönetim sistemi oluşturularak Entegre Kan Kalite Yönetim Sistemi Şartları, Kurumsal Stratejik Yönetim Yaklaşımı, EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları ile birleştirilmiştir.

Altı aylık periyotlarda gözden geçirme ve revizyon çalışmaları kapsamında performans göstergelerine ilişkin analizler ve gerekli revizyon çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda BKM görüşleri derlenmekte, KHGM sorumlu birimler ile BKM görüşleri, aylık gerçekleştirme trend analizleri ve iyileştirme önerileri paylaşılmaktadır. KHGM sorumlu birimlerin koordinasyonu ile gösterge seti güncellenerek onaya sunulmakta ve yayımlanmaktadır.

Kan Bağışçısı Güvenliği, Hasta Güvenliği, Çalışan Güvenliği ve Sistem Güvenliği olarak belirlenen etki alanları kapsamında 2024 yılı için kırk (40) Anahtar Performans Göstergesi (KPI) tanımlanmıştır.

Göstergelere ilişkin bilgi yönetim sistemlerinde oluşturulan raporlama araçlarının güncelleme, geliştirme ve uyarlama ihtiyaçları Direktörlük tarafından koordine edilmekte, Kızılay Teknoloji hizmet sağlayıcıları tarafından gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

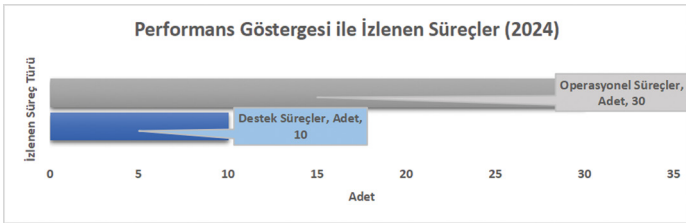
Kalite İyileştirme Programı kapsamında belirlenen performans göstergeleri Genel Müdürlük ilgili birimlerince izlenip periyodik olarak kan hizmet birimlerimize raporlanmaktadır. Yıl içerisinde kabul edilebilir değerlerden çeşitli nedenlerle sapan göstergeler için hizmet birimi ve dönemi bazında 598 iyileştirme faaliyeti başlatılmıştır.

Sapma kayıtlarının raporlama etkinliğini artırmak amacıyla yazılım çözümlerinde gerekli uyarlamalar yapılarak Power BI platformu üzerinde "Performans Göstergeleri" isimli gösterge paneli ile yayımlanması sağlanmaktadır.

Performansın izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesini güvence altına almak amacıyla Bölge Kalite Güvence Uzmanları tarafından İş Sürekliliği Müdürlüğüne raporlanan performans göstergeleri hedeften sapmalarına ilişkin başlatılan sapma ve faaliyet kayıtları konsolide edilerek KHGM Kalite Güvence Birim Yöneticiliğine raporlanmaktadır.

Performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında göstergelere ilişkin başlatılan sapma ve iyileştirici faaliyet kayıtlarının kök neden ve faaliyet analizleri gerçekleştirilerek raporlanmaktadır.

Aşağıdaki görselde Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Anahtar Performans Göstergelerinin süreçler bazında dağılımı görülmektedir:



Şekil 6 Performans Göstergesi ile İzlenen Süreçler

KISALTMALAR

EDQM: European Directorate for the Quality of Medicines (Avrupa İlaç ve Sağlık

Bakımı Kalitesi Müdürlüğü)

TİTCK: Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu

ICH-Q10: International Council for Harmonisation of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use, Pharmaceutical Quality System (Beşeri İlaçlar için Teknik Gereksinimlerin Uyumlaştırılması Uluslararası Konseyi, Farmasötik Kalite Sistemi)

KYS: Kalite Yönetim Sistemi

EFQM: European Foundation for Quality Management (Avrupa Kalite Yönetimi

Vakfı)

SAP: Systems Applications and Products

SRM: Supplier Relationship Management (Tedarikçi İlişkileri Yönetimi)

ISBT: International Society of Blood Transfusion

KMTD: Kan Merkezleri ve Transfüzyon Derneği

NAT: Nükleik Asit Testi

SGK: Sosyal Güvenlik Kurumu

FDA: Food and Drug Administration (Gıda ve İlaç İdaresi)

KHBM: Kök Hücre Bağışçı Merkezi

BKM: Bölge Kan Merkezi

KBM: Kan Bağışçı Merkezi

KBBYS: Kan Bankacılığı Bilgi Yönetim Sistemi

LDAP: Lightweight Directory Access Protocol (Basit Dizin Erişim Protokolü)

KKYS: Kan Kalite Yönetim Sistemi

LIS: Laboratory Information Systems

ES: Eritrosit Süspansiyonu

TDP: Taze Donmuş Plazma

HPLT: Havuzlanmış Trombosit Süspansiyonu

APLT: Aferez Trombosit Süspansiyonu

GMP: İyi Üretim Uygulamaları

2024 YILI KAN BAĞIŞI SAYISI													
KAN MERKEZLERİ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
ANKARA KBM	12.344	14.284	11.342	13.721	13.731	9.488	10.611	11.176	10.164	12.233	10.527	12.521	142.142
BATI KBM	6.751	7.365	6.247	7.243	7.703	5.434	6.385	6.962	7.080	7.011	6.150	6.182	80.513
KONYA KBM	5.829	7.435	4.378	5.731	8.578	5.074	6.707	7.268	6.637	6.767	6.434	7.514	78.352
ÇORUM KBM	1.537	1.551	856	1.355	1.213	877	1.094	1.200	1.161	869	606	1.205	13.524
KASTAMONU KBM	746	817	2.207	617	1.171	1.039	1.442	1.065	1.878	449	733	1.739	13.903
BÖLGE TOPLAMI	27.207	31.452	25.030	28.667	32.396	21.912	26.239	27.671	26.920	27.329	24.450	29.161	328.434
ESKİŞEHİR KBM	2.981	3.314	2.671	3.444	3.268	1.743	2.652	2.857	3.190	3.517	3.452	3.703	36.792
KÜTAHYA KBM	1.939	2.219	1.717	2.320	2.701	1.764	2.068	2.037	2.491	2.209	1.972	2.103	25.540
AFYON KBM	1.862	1.979	904	1.551	2.255	1.730	1.285	1.135	1.322	2.098	2.088	1.815	20.004
BÖLGE TOPLAMI	6.782	7.512	5.292	7.315	8.224	5.237	5.985	6.029	7.003	7.824	7.512	7.621	82.336
KAYSERİ KBM	6.964	6.835	4.351	6.010	8.233	6.428	7.669	8.828	7.264	5.912	6.371	7.419	82.284
SİVAS KBM	1.300	1.401	992	1.288	2.248	992	1.706	1.466	1.550	1.696	1.422	1.208	17.269
NEVŞEHİR KBM	1.008	799	519	663	1.239	579	656	719	1.177	809	837	1.016	10.021
KIRŞEHİR KBM	559	827	492	495	603	594	533	203	518	960	656	621	7.061
YOZGAT KBM	1.115	1.370	311	982	1.164	1.136	1.351	381	625	1.112	878	517	10.942
BÖLGE TOPLAMI	10.946	11.232	6.665	9.438	13.467	9.729	11.915	11.597	11.134	10.489	10.164	10.781	127.577
GAZİANTEP KBM	8.422	8.645	7.230	8.736	14.805	6.575	8.528	9.033	8.730	9.159	8.050	8.077	105.990
KİLİS KBM	603	200	335	693	920	560	712	521	753	41	165	771	6.274
ŞANLIURFA KBM	5.512	5.143	4.260	5.038	6.007	2.836	3.583	4.970	5.340	5.212	4.410	5.067	57.378
K.MARAŞ KBM	718	1.782	1.106	1.181	3.393	1.379	1.452	1.866	2.041	1.934	1.806	2.045	20.703
BÖLGE TOPLAMI	15.255	15.770	12.931	15.648	25.125	11.350	14.275	16.390	16.864	16.346	14.431	15.960	190.345
MALATYA KBM	1.400	1.980	1.021	2.121	2.503	1.245	1.732	1.920	2.510	2.654	2.539	2.307	23.932
ELAZIĞ KBM	1.566	1.610	964	1.491	2.457	1.347	1.660	1.814	2.003	1.987	1.915	2.126	20.940
ADIYAMAN KBM	694	770	331	429	1.155	672	804	907	1.213	1.289	1.212	800	10.276
BÖLGE TOPLAMI	3.660	4.360	2.316	4.041	6.115	3.284	4.196	4.641	5.726	5.930	5.666	5.233	55.148
ADANA KBM	13.343	13.245	11.324	14.172	14.812	8.610	12.060	12.493	12.795	11.529	11.803	12.380	148.566
İSKENDERUN KBM *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MERSİN KBM	6.258	6.615	5.783	5.714	6.755	3.850	4.738	5.052	5.201	5.514	5.349	5.846	66.675
BÖLGE TOPLAMI	19.601	19.860	17.107	19.886	21.567	12.460	16.798	17.545	17.996	17.043	17.152	18.226	215.241
DIYARBAKIR KBM	4.360	4.682	2.651	3.662	5.095	3.635	4.334	4.170	4.809	4.752	4.374	4.436	50.960
MARDİN KBM	1.218	1.541	694	1.529	1.686	1.221	885	1.353	1.448	1.021	1.167	1.086	14.849
SİİRT KBM	311	1.400	631	486	630	429	407	566	468	626	550	1.042	7.546
BATMAN KBM	923	1.420	1.058	1.618	1.842	640	1.078	1.165	1.251	825	901	1.323	14.044
BÖLGE TOPLAMI	6.812	9.043	5.034	7.295	9.253	5.925	6.704	7.254	7.976	7.224	6.992	7.887	87.399
ÇAPA KBM	13.497	16.017	14.631	14.096	16.523	12.028	14.048	14.173	14.130	15.152	14.567	15.015	173.877
BAŞAKŞEHİR KBM	8.386	9.610	9.289	10.991	13.749	9.659	12.544	13.262	13.977	14.429	11.113	11.656	138.665
EDİRNE KBM	1.256	1.423	1.403	1.329	1.606	1.110	1.178	1.082	1.221	1.602	942	1.531	15.683
LÜLEBURGAZ KBM	800	724	917	1.022	920	768	818	481	747	1.290	773	837	10.097
ÇORLU KBM	2.737	2.794	2.670	2.783	3.143	1.779	2.233	2.796	2.939	3.633	2.645	2.961	33.113
BÖLGE TOPLAMI	26.676	30.568	28.910	30.221	35.941	25.344	30.821	31.794	33.014	36.106	30.040	32.000	371.435
SÜMER GÜNAY KBM	8.180	8.368	7.459	7.174	8.696	5.303	6.373	7.472	6.828	6.207	7.507	7.772	87.339
Z.KAMİL KBM	6.391	6.881	6.463	6.841	8.174	6.015	6.079	6.325	6.885	6.543	6.032	6.006	78.635
ÇEKMEKÖY KBM	2.931	3.493	2.604	2.565	2.904	2.191	2.598	2.726	2.656	2.707	2.422	2.799	32.596
BÖLGE TOPLAMI	17.502	18.742	16.526	16.580	19.774	13.509	15.050	16.523	16.369	15.457	15.961	16.577	198.570
DÜZCE KBM	1.836	1.939	1.355	1.904	1.950	1.199	1.563	1.552	1.751	1.689	1.444	2.023	20.205
ZONGULDAK KBM	1.727	1.742	1.462	1.606	2.569	1.562	1.801	1.438	1.740	2.342	1.691	1.281	20.961
KARABUK KBM	1.124	1.617	1.051	1.540	1.644	689	1.682	880	1.088	2.063	1.017	1.099	15.494
SAKARYA KBM	2.679	2.963	2.625	2.977	3.535	2.102	2.924	3.476	3.315	3.324	3.250	3.331	36.501
İZMİT KBM	5.463	5.366	4.875	4.933	5.605	3.736	4.833	5.071	5.012	4.684	4.617	5.370	59.565
BÖLGE TOPLAMI	12.829	13.627	11.368	12.960	15.303	9.288	12.803	12.417	12.906	14.102	12.019	13.104	152.726
BURSA KBM	7.202	7.583	5.700	7.727	8.499	5.138	6.768	6.984	7.132	7.590	7.645	7.603	85.571
BALIKESİR KBM	3.519	3.026	2.618	3.029	3.754	2.045	2.618	2.676	3.185	3.107	3.123	3.050	35.750
ÇANAKKALE KBM	2.170	2.530	2.069	2.025	2.288	1.457	1.996	1.991	2.080	2.244	2.277	2.001	25.128
YALOVA KBM	1.030	1.076	1.129	1.200	1.475	1.098	1.200	1.166	1.014	1.268	1.162	1.198	14.016
BÖLGE TOPLAMI	13.921	14.215	11.516	13.981	16.016	9.738	12.582	12.817	13.411	14.209	14.207	13.852	160.465
İZMİR KBM	11.835	12.702	10.948	12.201	13.727	8.093	10.696	10.868	11.342	13.622	12.753	11.948	140.735
AYDIN KBM	3.438	3.829	3.261	3.811	3.934	2.001	3.335	3.169	2.793	3.931	3.366	3.205	40.073
MANİSA KBM	5.023	5.309	4.351	5.434	5.843	3.485	5.020	4.516	4.774	7.782	5.611	5.700	62.848
ÖDemiş KBM	1.377	1.636	1.289	1.335	1.814	806	1.542	1.371	1.314	1.839	1.753	1.479	17.555
BÖLGE TOPLAMI	21.673	23.476	19.849	22.781	25.318	14.385	20.593	19.924	20.223	27.174	23.483	22.332	261.211
DENİZLİ KBM	3.953	3.787	2.794	3.461	3.923	2.379	3.634	4.010	3.540	3.895	3.294	3.413	42.083
UŞAK KBM	1.472	1.505	1.125	1.091	2.272	1.057	1.160	1.447	1.218	2.431	1.069	1.295	17.142
MARMARİS KBM	3.290	3.503	3.258	3.047	3.557	2.383	3.062	2.755	3.130	3.512	3.440	2.381	37.318
BÖLGE TOPLAMI	8.715	8.795	7.177	7.599	9.752	5.819	7.856	8.212	7.888	9.838	7.803	7.089	96.543
ANTALYA KBM	8.702	9.218	7.581	8.747	10.418	5.778	7.145	7.468	9.320	8.830	8.342	8.227	99.776
İSPARTA KBM	2.141	3.321	2.354	2.454	3.814	2.037	2.603	2.881	2.921	3.079	2.683	2.226	32.514
BURDUR KBM	977	1.030	527	744	1.209	834	891	869	1.049	1.400	860	1.079	11.469
BÖLGE TOPLAMI	11.820	13.569	10.462	11.945	15.441	8.649	10.639	11.218	13.290	13.309	11.885	11.532	143.799
ERZURUM KBM	2.120	2.126	1.805	1.044	3.150	2.413	1.614	1.392	3.076	3.520	1.600	1.612	25.472
ERZİNCAN KBM	1.306	1.206	1.230	600	1.641	1.245	1.487	1.247	1.458	1.562	1.396	1.143	15.521
KARS KBM	946	1.038	874	1.118	1.329	1.203	1.196	1.015	1.102	1.243	1.311	714	13.089
AĞRI KBM	463	997	624	687	1.453	1.190	1.515	637	1.400	1.335	1.453	901	12.655
BÖLGE TOPLAMI	4.835	5.367	4.533	3.449	7.573	6.051	5.812	4.291	7.036	7.660	5.760	4.370	66.737
VAN KBM	3.910	3.893	2.807	2.950	4.371	4.067	4.408	4.065	4.435	4.366	3.848	5.500	48.620
MUŞ KBM	651	662	398	588	951	565	657	696	677	817	575	188	7.425
BÖLGE TOPLAMI	4.561	4.555	3.205	3.538	5.322	4.632	5.065	4.761	5.112	5.183	4.423	5.688	56.045
TRABZON KBM	2.745	2.701	2.378	2.319	3.165	2.666	2.816	1.786	2.759	3.064	3.048	2.822	32.269
RİZE KBM	1.157	1.153	928	1.178	1.139	985	1.012	1.132	1.210	1.368	1.240	13.649	
ARTVİN KBM	480	380	408	457	576	401	360	401	421	500	445	331	5.160
GÜMÜŞHANE KBM	507	502	631	558	678	554	535	551	452	684	701	576	6.929
GİRESUN KBM	1.323	1.546	1.114	1.221	1.737	1.252	1.359	909	1.351	1.458	1.448	1.442	16.160
BÖLGE TOPLAMI	6.212	6.282	5.459	5.733	7.303	6.012	6.055	4.659	6.115	6.916	7.010	6.411	74.167
SAMSUN KBM	4.024	5.117	3.149	4.229	6.121	2.790	4.113	3.922	4.066	5.591	5.198	5.126	53.446
ORDU KBM	2.445	2.434	1.798	2.485	3.328	2.058	1.957	1.786	2.586	2.613	2.363	2.289	28.142
TOKAT KBM	1.698	1.877	1.466	1.799	2.010	1.053	1.772	1					

**2024 YILINDA GEZİCİ EKİPLERDE, KAN MERKEZİNDE VE
KAN ALMA BİRİMLERİNDE ALINAN KAN BAĞIŞI SAYILARI**

	DÜZENLENEN EKİP SAYISI		ALINAN KAN MİKTARI			
	SİVİL EKİP SAYISI	KAB (GÜN SAYISI)	KAN MERKEZİ	SİVİL EKİP	KAB	TOPLAM
ANKARA KBM	1.693	1.328	31.957	61.265	48.920	142.142
BATI KBM	1.108	732	-	28.079	52.434	80.513
KONYA KBM	1.424	705	-	59.113	19.239	78.352
ÇORUM KBM	138	341	-	4.698	8.826	13.524
KASTAMONU KBM	136	-	4.314	9.589	-	13.903
BÖLGE TOPLAMI	4.499	3.106	36.271	162.744	129.419	328.434
ESKİŞEHİR KBM	624	365	2.033	21.366	13.393	36.792
KÜTAHYA KBM	560	-	180	25.360	-	25.540
AFYON KBM	501	-	5.754	14.250	-	20.004
BÖLGE TOPLAMI	1.685	365	7.967	60.976	13.393	82.336
KAYSERİ KBM	1.424	243	1.190	77.470	3.624	82.284
SİVAS KBM	234	319	-	10.912	6.357	17.269
NEVŞEHİR KBM	219	-	1.094	8.927	-	10.021
KIRŞEHİR KBM	166	-	971	6.090	-	7.061
YOZGAT KBM	274	-	35	10.907	-	10.942
BÖLGE TOPLAMI	2.317	562	3.290	114.306	9.981	127.577
GAZİANTEP KBM	1.314	1.073	7.536	64.003	34.451	105.990
KİLİS KBM	120	-	877	5.397	-	6.274
ŞANLIURFA KBM	790	554	10	39.052	18.316	57.378
K.MARAŞ KBM	491	146	38	17.938	2.727	20.703
BÖLGE TOPLAMI	2.715	1.773	8.461	126.390	55.494	190.345
MALATYA KBM	417	488	-	12.281	11.651	23.932
ELAZIĞ KBM	553	26	35	20.432	473	20.940
ADİYAMAN KBM	190	-	3.009	7.267	-	10.276
BÖLGE TOPLAMI	1.160	514	3.044	39.980	12.124	55.148
ADANA KBM	390	2.057	33.517	25.771	89.278	148.566
İSKENDERUN KBM	-	-	-	-	-	-
MERSİN KBM	406	1.353	12.263	11.702	42.710	66.675
BÖLGE TOPLAMI	796	3.410	45.780	37.473	131.988	215.241
DIYARBAKIR KBM	838	895	-	30.610	20.350	50.960
MARDİN KBM	218	283	-	8.349	6.500	14.849
SİİRT KBM	250	-	470	7.076	-	7.546
BATMAN KBM	483	-	76	13.968	-	14.044
BÖLGE TOPLAMI	1.789	1.178	546	60.003	26.850	87.399
ÇAPA KBM	2.499	101	44.579	126.131	3.167	173.877
BAŞAKŞEHİR KBM	2.590	-	-	138.665	-	138.665
EDİRNE KBM	469	-	2.808	12.875	-	15.683
LÜLEBURGAZ KBM	208	-	1.634	8.463	-	10.097
ÇORLU KBM	576	-	4.082	29.031	-	33.113
BÖLGE TOPLAMI	6.342	101	53.103	315.165	3.167	371.435
SÜMER GÜNAY KBM	572	1.031	-	27.495	59.844	87.339
Z.KAMİL KBM	1.491	101	3.973	72.103	2.559	78.635
ÇEKMEKÖY KBM	640	349	-	22.133	10.463	32.596
BÖLGE TOPLAMI	2.703	1.481	3.973	121.731	72.866	198.570
DÜZCE KBM	308	622	373	8.252	11.580	20.205
ZONGULDAK KBM	603	-	1.515	19.446	-	20.961
KARABUK KBM	313	-	2.345	13.149	-	15.494
SAKARYA KBM	399	365	4.641	12.398	19.462	36.501
İZMİT KBM	410	641	16.741	15.740	27.084	59.565
BÖLGE TOPLAMI	2.033	1.628	25.615	68.985	58.126	152.726
BURSA KBM	670	612	25.081	33.138	27.352	85.571
BALIKESİR KBM	485	327	2.779	22.718	10.253	35.750
ÇANAKKALE KBM	326	-	6.771	18.357	-	25.128
YALOVA KBM	277	118	-	11.672	2.344	14.016
BÖLGE TOPLAMI	1.758	1.057	34.631	85.885	39.949	160.465
İZMİR KBM	2.133	474	24.961	101.129	14.645	140.735
AYDIN KBM	771	372	-	24.008	16.065	40.073
MANİSA KBM	740	389	3.728	46.977	12.143	62.848
ÖDEMiŞ KBM	334	-	5.573	11.982	-	17.555
BÖLGE TOPLAMI	3.978	1.235	34.262	184.096	42.853	261.211
DENİZLİ KBM	888	404	4.401	27.867	9.815	42.083
UŞAK KBM	464	245	-	13.784	3.358	17.142
MARMARİS KBM	839	591	4.089	21.106	12.123	37.318
BÖLGE TOPLAMI	2.191	1.240	8.490	62.757	25.296	96.543
ANTALYA KBM	717	939	12.747	38.221	48.808	99.776
İSPARTA KBM	187	309	3.129	15.203	14.182	32.514
BURDUR KBM	217	-	2.814	8.655	-	11.469
BÖLGE TOPLAMI	1.121	1.248	18.690	62.079	62.990	143.759
ERZURUM KBM	626	305	64	20.230	5.178	25.472
ERZİNCAN KBM	243	-	2.227	13.294	-	15.521
KARS KBM	216	-	3.909	9.180	-	13.089
AĞRI KBM	193	-	4.304	8.351	-	12.655
BÖLGE TOPLAMI	1.278	305	10.504	51.055	5.178	66.737
VAN KBM	852	-	164	48.456	-	48.620
MUŞ KBM	254	-	130	7.295	-	7.425
BÖLGE TOPLAMI	1.106	-	294	55.751	-	56.045
TRABZON KBM	578	363	860	18.559	12.850	32.269
RİZE KBM	293	358	-	7.010	6.639	13.649
ARTVİN KBM	206	-	-	5.160	-	5.160
GÜMÜŞHANE KBM	264	-	5	6.924	-	6.929
GİRESUN KBM	581	-	-	16.160	-	16.160
BÖLGE TOPLAMI	1.922	721	865	53.813	19.489	74.167
SAMSUN KBM	675	1.090	448	32.228	20.770	53.446
ORDU KBM	333	360	-	15.384	12.758	28.142
TOKAT KBM	607	-	93	19.137	-	19.230
AMASYA KBM	255	-	202	10.153	-	10.355
BÖLGE TOPLAMI	1.870	1.450	743	76.902	33.528	111.173
GENEL TOPLAM	41.263	21.374	296.529	1.740.091	742.691	2.779.311

2024 YILINDA ÜRETİLEN KAN BİLEŞENLERİ

KAN MERKEZLERİ	APLT	ES	TDP	H-PLT	CRYO	TOPLAM
ANKARA KBM	12.728	131.102	53.572	51.934	297	249.633
BATI KBM	3.399	77.426	31.101	0	275	112.201
KONYA KBM	0	77.797	35.656	0	670	114.123
ÇORUM KBM	0	13.444	8.099	0	6.503	28.046
KASTAMONU KBM	0	13.714	8.391	0	5.769	27.874
BÖLGE TOPLAMI	16.127	313.483	136.819	51.934	13.514	531.877
ESKİŞEHİR KBM	170	36.538	14.577	7.681	0	58.966
KÜTAHYA KBM	0	25.430	10.021	0	0	35.451
AFYON KBM	0	19.945	8.506	0	1.235	29.686
BÖLGE TOPLAMI	170	81.913	33.104	7.681	1.235	124.103
KAYSERİ KBM	0	81.740	25.429	10.587	28	117.784
SİVAS KBM	0	17.139	4.495	0	583	22.217
NEVŞEHİR KBM	0	9.924	3.979	0	1.259	15.162
KIRŞEHİR KBM	0	7.031	2.662	0	715	10.408
YOZGAT KBM	0	10.891	4.290	0	1.475	16.656
BÖLGE TOPLAMI	0	126.725	40.855	10.587	4.060	182.227
GAZİANTEP KBM	466	104.888	40.283	18.628	0	164.265
KİLİS KBM	0	6.194	2.309	0	0	8.503
ŞANLIURFA KBM	0	56.965	24.766	0	2.126	83.857
K.MARAŞ KBM	0	20.581	8.569	0	1.020	30.170
BÖLGE TOPLAMI	466	188.628	75.927	18.628	3.146	286.795
MALATYA KBM	0	23.869	11.123	8.701	675	44.368
ELAZIĞ KBM	0	20.869	9.143	0	329	30.341
ADİYAMAN KBM	0	10.249	5.543	0	263	16.055
BÖLGE TOPLAMI	0	54.987	25.809	8.701	1.267	90.764
ADANA KBM	6.283	142.697	68.169	30.831	1.245	249.225
İSKENDERUN KBM	0	0	0	0	0	0
MERSİN KBM	3.521	62.781	27.784	0	52	94.138
BÖLGE TOPLAMI	9.804	205.478	95.953	30.831	1.297	343.363
DIYARBAKIR KBM	0	50.571	22.996	9.047	0	82.614
MARDİN KBM	0	14.752	6.881	0	0	21.633
SİİRT KBM	0	7.491	3.849	0	20	11.360
BATMAN KBM	0	13.921	7.282	0	1.058	22.261
BÖLGE TOPLAMI	0	86.735	41.008	9.047	1.078	137.868
ÇAPA KBM	16.483	161.938	74.251	63.233	7.539	323.444
BAŞAKŞEHİR KBM	0	138.198	62.229	0	6.275	206.702
EDİRNE KBM	550	15.122	8.824	0	857	25.353
LÜLEBURGAZ KBM	0	10.060	5.597	0	520	16.177
ÇORLU KBM	312	32.717	16.150	0	1.717	50.896
BÖLGE TOPLAMI	17.345	358.035	167.051	63.233	16.908	622.572
SÜMER GÜNAY KBM	12.072	80.542	40.542	30.843	4.497	168.681
Z.KAMİL KBM	1.273	77.602	36.019	0	3.967	118.861
ÇEKMEKÖY KBM	0	32.505	15.562	0	1.632	49.699
BÖLGE TOPLAMI	13.345	190.834	92.123	30.843	10.096	337.241
DÜZCE KBM	0	20.140	8.002	18.407	0	46.549
ZONGULDAK KBM	0	20.919	7.936	0	1.315	30.170
KARABUK KBM	0	15.456	5.462	0	864	21.782
SAKARYA KBM	91	36.341	14.687	0	0	51.119
İZMİT KBM	1.659	58.075	24.424	0	0	84.158
BÖLGE TOPLAMI	1.750	150.931	60.511	18.407	2.179	233.778
BURSA KBM	800	84.848	42.958	20.221	0	148.827
BALIKESİR KBM	0	35.609	20.398	0	4.824	60.831
ÇANAKKALE KBM	0	24.997	9.243	0	1.896	36.136
YALOVA KBM	0	13.997	6.647	0	0	20.644
BÖLGE TOPLAMI	800	159.451	79.246	20.221	6.720	266.438
İZMİR KBM	8.437	133.501	53.918	25.967	0	221.823
AYDIN KBM	0	39.913	15.603	0	0	55.516
MANİSA KBM	1.255	61.608	17.094	0	2.428	82.385
ÖDEMiŞ KBM	0	17.438	5.298	0	0	22.736
BÖLGE TOPLAMI	9.692	252.460	91.913	25.967	2.428	382.460
DENİZLİ KBM	5.385	38.756	22.377	7.008	71	73.597
UŞAK KBM	556	16.662	9.612	0	2.897	29.727
MARMARİS KBM	2.088	35.511	22.088	0	19.056	78.743
BÖLGE TOPLAMI	8.029	90.929	54.077	7.008	22.024	182.067
ANTALYA KBM	455	98.529	42.472	19.398	376	161.230
İSPARTA KBM	0	32.365	13.885	0	847	47.097
BURDUR KBM	0	11.412	5.889	0	350	17.651
BÖLGE TOPLAMI	455	142.306	62.246	19.398	1.573	225.978
ERZURUM KBM	0	25.343	10.442	4.036	228	40.049
ERZİNCAN KBM	0	15.379	5.628	0	178	21.185
KARS KBM	0	12.971	5.028	0	104	18.103
AĞRI KBM	0	12.571	4.877	0	65	17.513
BÖLGE TOPLAMI	0	66.264	25.975	4.036	575	96.850
VAN KBM	14	48.437	23.343	4.066	0	75.860
MUŞ KBM	0	7.377	4.231	0	875	12.483
BÖLGE TOPLAMI	14	55.814	27.574	4.066	875	88.343
TRABZON KBM	1.718	30.902	13.292	8.837	0	54.749
RİZE KBM	457	13.263	6.058	0	0	19.778
ARTVİN KBM	0	5.133	2.711	0	1.909	9.753
GÜMÜŞHANE KBM	0	6.906	3.445	0	2.450	12.801
ĞİRESUN KBM	0	16.100	7.091	0	1	23.192
BÖLGE TOPLAMI	2.175	72.304	32.597	8.837	4.360	120.273
SAMSUN KBM	621	52.582	18.879	8.524	2.547	83.153
ORDU KBM	0	27.900	9.806	0	0	37.706
TOKAT KBM	0	19.074	6.657	0	0	25.731
AMASYA KBM	0	10.308	3.683	0	0	13.991
BÖLGE TOPLAMI	739	109.864	39.025	8.524	2.547	160.699
GENEL TOPLAM	80.911	2.707.141	1.181.813	347.949	95.882	4.413.696

2024 YILINDA HİZMETE SUNULAN KAN BİLEŞENLERİ

	AFEREZ TROMBOSİT	ERİTROSİT SÜSPANSİYONU	TAZE DONMUŞ PLAZMA	HAVUZLANMIŞ TROMBOSİT	CRYO	TOPLAM
ORTA ANADOLU BKM (ANKARA)	15.653	323.156	137.753	52.117	21.578	550.257
BATI ANADOLU BKM (ESKİŞEHİR)	149	78.552	26.947	7.648	2.707	116.003
İÇ ANADOLU BKM (KAYSERİ)	1	96.430	31.071	10.274	3.010	140.786
DOĞU AKDENİZ BKM (GAZİANTEP)	356	164.375	71.961	18.387	2.050	257.129
GÜNEYBATI ANADOLU BKM (MALATYA)	0	62.756	39.961	8.839	1.335	112.891
ORTA AKDENİZ BKM (ADANA)	9.498	221.616	90.070	30.374	3.426	354.984
GÜNEY ANADOLU BKM (DİYARBAKIR)	0	83.610	33.343	8.974	903	126.830
AVRUPA BKM	17.336	358.422	173.264	63.482	21.999	634.503
KUZEY MARMARA BKM	13.206	206.259	89.745	31.340	9.797	350.347
BATI KARADENİZ BKM (DÜZCE)	1.692	148.766	56.582	18.375	1.547	226.962
GÜNEY MARMARA BKM (BURSA)	768	158.916	65.413	19.818	6.745	251.660
EGE BKM (İZMİR)	9.942	248.742	85.428	26.884	6.425	377.421
GÜNEY EGE BKM (DENİZLİ)	6.458	89.546	26.016	5.772	2.991	130.783
BATI AKDENİZ BKM (ANTALYA)	521	139.429	61.671	19.100	1.500	222.221
DOĞU ANADOLU BKM (ERZURUM)	0	45.705	34.070	4.000	278	84.053
GÜNEYDOĞU BKM (VAN)	15	34.035	13.457	3.699	275	51.481
DOĞU KARADENİZ BKM (TRABZON)	2.103	71.808	21.725	8.274	635	104.545
ORTA KARADENİZ BKM (SAMSUN)	685	107.974	22.969	8.331	1.505	141.464
GENEL TOPLAM	78.383	2.640.097	1.081.446	345.688	88.706	4.234.320

RED SAYISI VE TOPLAM BAŞVURUDAKİ YÜZDE DEĞERLERİ									
	2022			2023			2024		
	Toplam Başvuru	Red Neden Sayısı	Red Yüzdesi	Toplam Başvuru	Red Neden Sayısı	Red Yüzdesi	Toplam Başvuru	Red Neden Sayısı	Red Yüzdesi
ANKARA KBM	183.789	30.554	17%	187.686	35.661	19%	182.024	39.882	22%
BATI KBM	62.446	10.174	16%	91.890	18.588	20%	106.748	26.235	25%
KONYA KBM	106.144	19.889	19%	103.565	20.800	20%	100.244	21.892	22%
ÇORUM KBM	21.027	3.118	15%	19.403	3.891	20%	17.186	3.662	21%
KASTAMONU KBM	11.000	1.175	11%	12.846	1.612	13%	15.396	1.493	10%
BÖLGE TOPLAMI	384.406	64.910	17%	415.390	80.552	19%	421.598	93.164	22%
ESKİŞEHİR KBM	46.657	6.537	14%	42.969	6.368	15%	45.623	8.831	19%
KÜTAHYA KBM	29.735	4.596	15%	29.646	4.231	14%	30.342	4.802	16%
AFYON KBM	19.250	2.321	12%	23.704	2.032	9%	22.840	2.836	12%
BÖLGE TOPLAMI	95.642	13.454	14%	96.319	12.631	13%	98.805	16.469	17%
KAYSERİ KBM	93.172	7.011	8%	93.505	6.977	7%	90.679	8.395	9%
SİVAS KBM	26.361	4.388	17%	23.456	3.968	17%	20.144	2.875	14%
NEVŞEHİR KBM	9.672	788	8%	10.793	958	9%	11.047	1.026	9%
KIRŞEHİR KBM	8.898	1.190	13%	5.378	657	12%	8.781	1.720	20%
YOZGAT KBM	13.616	1.171	9%	14.696	1.128	8%	11.656	714	6%
BÖLGE TOPLAMI	151.719	14.548	10%	147.828	13.688	9%	142.307	14.730	10%
GAZİANTEP KBM	116.624	17.031	15%	109.166	18.107	17%	130.158	24.168	19%
KİLİS KBM	8.711	841	10%	6.610	950	14%	7.398	1.124	15%
ŞANLIURFA KBM	66.655	7.970	12%	72.855	10.614	15%	67.777	10.399	15%
K.MARAŞ KBM	41.121	4.353	11%	10.946	1.622	15%	26.427	5.724	22%
BÖLGE TOPLAMI	233.111	30.195	13%	199.577	31.293	16%	231.760	41.415	18%
MALATYA KBM	43.448	2.904	7%	17.844	1.661	9%	26.738	2.806	10%
ELAZIĞ KBM	25.653	2.438	10%	20.160	1.984	10%	23.618	2.678	11%
ADIYAMAN KBM	21.332	2.468	12%	6.724	822	12%	12.223	1.947	16%
BÖLGE TOPLAMI	90.433	7.810	9%	44.728	4.467	10%	62.579	7.431	12%
ADANA KBM	128.182	19.564	15%	150.630	24.895	17%	183.488	34.922	19%
İSKENDERUN KBM	70.375	14.185	20%	8.788	2.135	24%	1	1	100%
MERSİN KBM	82.532	14.637	18%	89.569	17.279	19%	88.677	22.002	25%
BÖLGE TOPLAMI	281.089	48.386	17%	248.987	44.309	18%	272.166	56.925	21%
DİYARBAKIR KBM	59.345	4.946	8%	61.522	7.358	12%	60.850	9.890	16%
MARDİN KBM	15.977	1.421	9%	17.369	2.631	15%	17.043	2.194	13%
SİİRT KBM	7.431	716	10%	8.156	1.172	14%	9.461	1.915	20%
BATMAN KBM	15.776	1.761	11%	14.840	2.019	14%	16.423	2.379	14%
BÖLGE TOPLAMI	98.529	8.844	9%	101.887	13.180	13%	103.777	16.378	16%
ÇAPA KBM	167.531	24.260	14%	182.862	40.605	22%	203.269	29.392	14%
BAŞAKŞEHİR KBM	147.106	19.998	14%	114.682	18.209	16%	152.052	13.387	9%
EDİRNE KBM	25.160	3.817	15%	17.039	3.077	18%	18.589	2.906	16%
LÜLEBURGAZ KBM	15.494	1.713	11%	11.485	1.554	14%	11.657	1.560	13%
ÇORLU KBM	38.047	4.741	12%	38.760	5.764	15%	37.067	3.954	11%
BÖLGE TOPLAMI	393.338	54.529	14%	364.828	69.209	19%	422.634	51.199	12%
SÜMER GÜNAY KBM	102.046	11.356	11%	105.840	13.463	13%	99.601	12.262	12%
Z.KAMİL KBM	82.964	6.506	8%	89.467	7.529	8%	85.002	6.367	7%
ÇEKMEKÖY KBM	39.800	5.457	14%	39.914	5.060	13%	36.929	4.333	12%
BÖLGE TOPLAMI	224.810	23.319	10%	235.221	26.052	11%	221.532	22.962	10%
DUZCE KBM	24.674	3.695	15%	27.573	4.298	16%	26.172	5.967	23%
ZONGULDAK KBM	23.012	2.584	11%	23.502	2.872	12%	24.438	3.477	14%
KARABUK KBM	15.528	2.357	15%	16.655	2.712	16%	18.643	3.149	17%
SAKARYA KBM	41.667	6.629	16%	42.950	5.822	14%	43.972	7.471	17%
İZMİT KBM	65.536	10.458	16%	69.033	11.356	16%	72.278	12.713	18%
BÖLGE TOPLAMI	170.417	25.723	15%	179.713	27.060	15%	185.503	32.777	18%
BURSA KBM	109.328	20.649	19%	108.174	20.384	19%	105.345	19.774	19%
BALIKESİR KBM	45.406	8.018	18%	47.339	9.174	19%	44.147	8.397	19%
ÇANAKKALE KBM	27.799	3.916	14%	31.754	4.612	15%	28.917	3.789	13%
YALOVA KBM	15.233	1.580	10%	15.355	1.307	9%	15.543	1.527	10%
BÖLGE TOPLAMI	197.766	34.163	17%	202.622	35.477	18%	193.952	33.487	17%
İZMİR KBM	167.171	25.535	15%	158.378	30.305	19%	170.525	29.790	17%
AYDIN KBM	49.151	8.171	17%	53.714	13.156	24%	51.686	11.613	22%
MANİSA KBM	84.755	15.947	19%	84.962	18.006	21%	79.574	16.726	21%
ÖDEMiŞ KBM	19.157	2.717	14%	20.618	3.413	17%	21.373	3.818	18%
BÖLGE TOPLAMI	320.234	52.370	16%	317.672	64.880	20%	323.158	61.947	19%
DENİZLİ KBM	53.766	10.741	20%	54.271	11.566	21%	55.513	13.430	24%
UŞAK KBM	22.737	3.477	15%	18.102	2.257	12%	19.368	2.226	11%
MARMARİS KBM	44.052	7.603	17%	44.056	8.675	20%	47.485	10.167	21%
BÖLGE TOPLAMI	120.555	21.821	18%	116.429	22.498	19%	122.366	25.823	21%
ANTALYA KBM	122.501	26.742	22%	123.839	26.127	21%	130.510	30.734	24%
İSPARTA KBM	29.754	4.937	17%	29.635	4.605	16%	38.327	5.813	15%
BURDUR KBM	12.365	2.057	17%	13.143	1.710	13%	14.110	2.641	19%
BÖLGE TOPLAMI	164.620	33.736	20%	166.617	32.442	19%	182.947	39.188	21%
ERZURUM KBM	48.071	5.491	11%	33.385	4.253	13%	29.238	3.766	13%
ERZİNCAN KBM	19.314	3.168	16%	18.234	2.540	14%	17.811	2.290	13%
KARS KBM	15.274	1.481	10%	14.754	1.709	12%	15.126	2.037	13%
AĞRI KBM*				15.529	1.522	10%	13.925	1.270	9%
BÖLGE TOPLAMI	82.659	10.140	12%	81.902	10.024	12%	76.100	9.363	12%
VAN KBM	57.133	7.554	13%	57.535	8.222	14%	59.179	10.559	18%
MUŞ KBM	11.650	947	8%	11.106	1.149	10%	8.945	1.520	17%
BÖLGE TOPLAMI	68.783	8.501	12%	68.641	9.371	14%	68.124	12.079	18%
TRABZON KBM	34.312	3.885	11%	35.360	4.428	13%	37.025	4.756	13%
RİZE KBM	14.372	1.544	11%	15.577	1.532	10%	15.418	1.769	11%
ARTVİN KBM	5.615	625	11%	5.663	738	13%	6.369	1.209	19%
GÜMÜŞHANE KBM	6.806	611	9%	7.493	769	10%	8.035	1.106	14%
GİRESUN KBM	15.100	1.455	10%	17.468	2.370	14%	18.344	2.184	12%
BÖLGE TOPLAMI	76.205	8.120	11%	81.561	9.837	12%	85.191	11.024	13%
SAMSUN KBM	67.533	9.531	14%	66.262	12.136	18%	66.958	13.512	20%
ORDU KBM	27.946	3.720	13%	33.337	5.361	16%	33.243	5.101	15%
TOKAT KBM	26.193	2.248	9%	26.512	4.725	18%	25.304	6.074	24%
AMASYA KBM*	11.533	1.688	15%	9.803	2.269	23%	12.829	2.474	19%
BÖLGE TOPLAMI	133.205	17.187	13%	135.914	24.491	18%	138.334	27.161	20%
GENEL TOPLAM	3.287.521	477.756	14,5%	3.205.836	531.461	16,6%	3.352.833	573.522	17,1%

ERİTROSİT SÜSPANSİYONU İMHA NEDENLERİ

	2022					2023					2024				
	Test Pozitifliği	Miad Dolumu	Düşük Volüm	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Miad Dolumu	Düşük Volüm	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Miad Dolumu	Düşük Volüm	Diğer	Toplam
ANKARA KBM	882	0	303	1.069	2.254	754	0	263	1.196	2.213	665	0	303	1.764	2.732
BATI KBM	303	0	64	454	821	384	0	105	622	1.111	443	0	120	1.079	1.642
KONYA KBM	375	0	73	752	1.200	295	0	96	721	1.112	288	0	144	1.110	1.542
ÇORUM KBM	52	0	1	151	204	50	0	3	144	197	28	0	7	171	206
KASTAMONU KBM	20	0	1	100	121	14	0	1	111	126	45	0	5	145	195
BÖLGE TOPLAMI	1.632	0	442	2.526	4.600	1.497	0	468	2.794	4.759	1.469	0	579	4.269	6.317
ESKİŞEHİR KBM	216	0	3	383	602	162	0	0	400	562	155	0	0	665	820
KÜTAHYA KBM	134	0		249	383	116	0	0	251	367	110	0	0	395	505
AFYON KBM	89	0	1	186	276	98	0	0	245	343	115	0	0	320	435
BÖLGE TOPLAMI	439	0	4	818	1.261	376	0	0	896	1.272	380	0	0	1.380	1.760
KAYSERİ KBM	331	0	233	754	1.318	310	0	128	806	1.244	320	0	32	1.340	1.692
SİVAS KBM	104	0	6	221	331	51	0	4	219	274	61	0	5	350	416
NEVŞEHİR KBM	42	0		150	192	72	0	4	144	220	46	0	0	233	279
KIRŞEHİR KBM	41	0		115	156	10	0	1	90	101	13	0	1	141	155
YOZGAT KBM	30	0	3	122	155	23	0	1	152	175	30	0	0	200	230
BÖLGE TOPLAMI	548	0	242	1.362	2.152	466	0	138	1.411	2.015	470	0	38	2.264	2.772
GAZİANTEP KBM	938	0	101	885	1.924	812	0	82	826	1.720	972	0	24	1.644	2.640
KİLİS KBM	69	0	14	136	219	48	0	7	77	132	33	0	5	170	208
SAKALURFA KBM	618	1	19	524	1.162	577	0	20	545	1.142	512	0	10	908	1.430
K.MARAŞ KBM	208	0	8	347	563	42	0	7	109	158	110	0	1	418	529
BÖLGE TOPLAMI	1.833	1	142	1.892	3.868	1.479	0	116	1.557	3.152	1.627	0	40	3.140	4.807
MALATYA KBM	269	0		355	624	86	0	0	186	272	103	0	0	423	526
ELAZIĞ KBM	193	0		252	445	154	0	1	184	339	129	0	1	409	539
ADİYAMAN KBM	157	0		197	354	38	0	0	52	90	67	0	0	194	261
BÖLGE TOPLAMI	619	0	0	804	1.423	278	0	1	422	701	299	0	1	1.026	1.326
ADANA KBM	699	0	1	1.324	2.014	505	0	0	1.045	2.150	639	0	0	3.191	3.630
İSKENDERUN KBM	176	0	1	1.127	1.304	25	0	0	129	154	0	0	0	0	0
MERSİN KBM	255	0	5	894	1.154	140	0	1	956	1.097	175	0	0	1.190	1.365
BÖLGE TOPLAMI	1.120	0	7	3.345	4.472	670	0	1	2.730	3.401	814	0	0	4.381	5.195
DIYARBAKIR KBM	617	0		545	1.162	499	0	0	608	1.107	597	1	0	900	1.498
MARDİN KBM	144	0		196	340	111	0	0	177	288	125	0	0	328	453
SİİRT KBM	45	0		98	143	30	0	0	88	118	47	0	0	142	189
BATMAN KBM	115	0		185	300	97	0	0	136	233	133	0	0	237	370
BÖLGE TOPLAMI	921	0	0	1.024	1.945	737	0	0	1.009	1.746	902	1	0	1.607	2.510
ÇAĞA KBM	1.322	0	268	901	2.491	1.035	0	49	1.075	2.159	1.452	0	28	1.591	3.071
BAŞAKŞEHİR KBM	1.317	0	269	960	2.546	823	0	53	808	1.884	1.240	0	36	1.264	2.540
EDİRNE KBM	142	0	24	196	362	58	0	4	138	200	106	0	2	179	287
LÜLEBURGAZ KBM	98	0	9	157	264	58	0	3	131	192	67	0	0	133	200
ÇORLU KBM	202	0	52	240	494	284	0	18	320	622	257	0	7	346	610
BÖLGE TOPLAMI	3.031	0	622	2.454	6.157	2.227	0	127	2.472	4.823	3.122	0	73	3.513	5.293
SÜMER GÜNAY KBM	634	0	28	571	1.231	592	0	21	686	1.299	483	0	0	679	1.171
Z.KAMİL KBM	598	0	48	508	1.154	534	0	18	657	1.209	510	0	5	690	1.205
ÇEKMEKÖY KBM	237	0	9	290	536	224	0	8	352	584	180	0	5	365	550
BÖLGE TOPLAMI	1.469	0	83	1.369	2.921	1.350	0	47	1.695	3.092	1.173	0	19	1.734	2.926
DÜZCE KBM	110	0		166	276	135	0	6	235	376	128	0	3	212	343
ZONGULDAK KBM	118	0		166	284	103	0	0	174	277	118	0	0	213	331
KARABÜK KBM	71	0		150	221	59	0	1	191	242	61	0	1	166	228
SAKARYA KBM	236	0	7	248	491	280	0	12	359	651	250	0	1	425	676
İZMİT KBM	421	0	5	343	769	332	0	10	431	773	361	0	5	467	833
BÖLGE TOPLAMI	956	0	12	1.073	2.041	909	0	29	1.330	2.268	918	0	10	1.483	2.411
BURSA KBM	666	0		605	1.271	581	0	0	680	1.261	531	0	0	681	1.212
BALIKESİR KBM	172	0		252	424	144	0	0	367	511	142	0	0	295	437
ÇANAKKALE KBM	170	0		175	345	182	0	0	204	386	152	0	0	239	391
YALOVA KBM	113	0		125	238	112	0	0	173	285	89	0	0	168	257
BÖLGE TOPLAMI	1.121	0	0	1.157	2.278	1.019	0	0	1.424	2.443	914	0	0	1.383	2.297
İZMİR KBM	887	0	9	1.311	2.207	817	0	2	1.233	2.052	936	0	7	2.377	3.320
AYDIN KBM	261	0	3	462	726	239	0	0	493	732	238	0	0	758	996
MANİSA KBM	363	0		536	899	362	0	1	608	971	314	0	0	981	1.295
ÖDEMiŞ KBM	68	0		171	239	90	0	0	164	254	76	0	0	301	377
BÖLGE TOPLAMI	1.579	0	12	2.480	4.071	1.508	0	3	2.458	4.009	1.564	0	7	4.417	5.968
DENİZLİ KBM	196	0		358	554	165	0	0	414	579	168	0	0	588	756
UŞAK KBM	87	0		213	300	60	0	1	196	257	83	0	0	267	350
MARMARİS KBM	221	0		327	548	165	0	0	322	487	202	0	0	537	739
BÖLGE TOPLAMI	504	0	0	888	1.402	390	0	1	932	1.323	433	0	0	1.392	1.825
ANTALYA KBM	813	0	1	670	1.484	784	0	3	883	1.670	731	0	1	901	1.633
İSPARTA KBM	131	0		188	319	110	0	0	242	352	158	0	0	289	447
BURDUR KBM	46	0		101	147	33	0	0	121	154	40	0	0	163	203
BÖLGE TOPLAMI	990	0	1	959	1.950	927	0	3	1.246	2.176	929	0	1	1.353	2.283
ERZURUM KBM	103	0		191	294	157	0	0	247	354	120	0	0	391	511
ERZİNCAN KBM	289	0		389	678	74	0	0	160	234	48	0	1	221	270
KARS KBM	71	0		152	223	71	0	0	154	225	61	0	0	204	265
AĞRI KBM*						141	0	0	154	295	117	0	0	191	308
BÖLGE TOPLAMI	463	0	0	732	1.195	423	0	0	715	1.138	346	0	1	1.007	1.354
VAN KBM	360	0	1	533	894	278	0	1	548	827	267	0	0	858	1.125
MUŞ KBM	118	0	2	154	274	93	0	0	146	239	80	0	0	165	245
BÖLGE TOPLAMI	479	0	3	687	1.103	371	0	0	694	1.069	317	0	0	1.023	1.370
TRABZON KBM	120	0	38	193	351	119	0	2	226	347	156	0	2	351	509
RİZE KBM	62	0	16	109	187	93	0	3	156	252	79	0	0	219	298
ARTVİN KBM	38	0		91	129	40	0	0	78	118	26	0	0	116	142
GÜMÜŞHANE KBM	31	0	1	87	119	34	0	1	97	132	22	0	0	154	176
GİRESUN KBM	80	0	20	114	214	75	0	5	133	213	76	0	4	213	293
BÖLGE TOPLAMI	531	0	75	594	1.000	361	0	11	690	1.062	359	0	6	1.053	1.416
SAMSUN KBM	353	0		339	692	310	0	8	346	664	258	0	22	455	735
ORDU KBM	160	0	1	182	343	175	0	10	234	419	178	0	12	273	463
TOKAT KBM	172	0		196	369	119	0	2	205	326	105	0	2	218	325
AMASYA KBM	47	0		87	134	36	0	1	92	129	44	0	0	134	178
BÖLGE TOPLAMI	732	0	2	804	1.538	640	0	21	877	1.538	585	0	36	1.080	1.701
GENEL TOPLAM	18.816	1	1.647	24.978	45.442	15.659	0	967	25.392	42.018	16.651	1	811	37.505	54.968

AĞRI KBM* 2023 Ocak ayında açılmıştır.

TAZE DONMUŞ PLAZMA İMHA NEDENLERİ															
	2022					2023					2024				
	Test Pozitif	Miad Dolumu	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitif	Miad Dolumu	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitif	Miad Dolumu	Lipitli	Diğer	Toplam
ANKARA KBM	246	0	0	2.215	2.461	155	0	1	804	960	150	0	3	569	722
BATI KBM	81	0	2	413	496	65	0	1	337	403	67	0	1	295	363
KONYA KBM	91	0	2	329	422	70	0	2	437	509	60	0	1	341	402
ÇORUM KBM	12	0	0	229	241	12	0	0	166	178	6	0	0	166	172
KASTAMONU KBM	4	0	0	120	124	2	0	0	115	117	11	0	0	133	144
BÖLGE TOPLAMI	434	0	4	3.335	3.774	334	0	4	1.639	2.017	234	0	5	1.234	1.633
ESKİŞEHİR KBM	38	0	21	102	161	32	0	16	122	170	41	0	10	217	268
KÜTAHYA KBM	27	0	22	89	138	27	0	9	94	130	22	0	9	183	214
AFYON KBM	23	0	48	77	148	30	0	66	91	187	23	0	13	123	159
BÖLGE TOPLAMI	88	0	91	263	442	89	0	91	307	487	86	0	32	523	641
KAYSERİ KBM	44	0	1	159	204	45	0	6	93	143	43	0	3	249	295
SİVAS KBM	13	0	0	72	85	5	0	1	194	201	3	0	3	80	86
NEVŞEHİR KBM	5	0	0	67	72	3	0	0	207	210	4	0	4	87	95
KIRŞEHİR KBM	6	0	0	57	63	0	0	0	85	85	2	0	5	73	80
YOZGAT KBM	6	0	0	67	73	1	0	0	93	94	3	0	5	84	92
BÖLGE TOPLAMI	74	0	1	422	497	55	0	7	1.562	1.624	55	0	20	573	648
GAZİANTEP KBM	156	0	5	276	437	131	0	1	249	381	152	0	0	441	593
KİLİS KBM	5	0	0	69	74	7	0	0	46	53	5	0	0	73	78
ŞANLIURFA KBM	123	0	3	193	319	87	0	0	168	276	72	0	0	259	331
K. MHAŞ KBM	52	0	1	151	204	9	0	0	46	55	14	0	0	150	164
BÖLGE TOPLAMI	336	0	9	689	1.034	234	0	2	529	765	243	0	0	923	1.166
MALATYA KBM	73	0	7	173	253	23	0	0	92	115	29	0	1	169	199
ELAZIĞ KBM	44	0	1	129	174	29	0	5	76	110	23	0	0	136	159
ADYAMAN KBM	33	0	4	123	160	3	0	0	22	30	14	0	0	99	113
BÖLGE TOPLAMI	150	0	12	425	587	60	0	5	190	255	66	0	1	404	471
ADANA KBM	67	0	2	301	370	20	0	9	310	339	45	0	32	552	629
İSKENDERUN KBM	20	0	2	133	155	5	0	0	20	25	0	0	0	0	0
MERSİN KBM	31	0	6	170	207	7	0	7	149	163	17	0	2	228	247
BÖLGE TOPLAMI	119	0	10	504	633	32	0	15	478	527	62	0	34	750	816
DIYARBAKIR KBM	159	0	4	205	368	113	0	3	244	360	71	0	0	353	424
MARDİN KBM	27	0	1	79	107	20	0	1	87	108	29	0	0	134	163
SİİRT KBM	12	0	0	55	67	9	0	1	49	59	5	0	0	71	76
BATMAN KBM	33	0	0	92	125	20	0	5	69	94	45	0	0	139	184
BÖLGE TOPLAMI	231	0	5	631	867	132	0	10	449	621	150	0	0	637	847
ÇAPA KBM	304	0	38	4.945	5.287	232	0	23	2.388	2.633	238	0	20	376	634
BAŞAKŞEHİR KBM	291	0	38	4.431	4.760	199	0	15	1.688	1.872	243	0	21	323	587
EDİRNE KBM	70	0	8	552	630	50	0	1	310	341	39	0	1	87	127
LÜLEBURGAZ KBM	40	0	5	480	525	28	0	2	226	256	30	0	0	81	111
ÇORLU KBM	67	0	10	902	979	64	0	5	514	603	55	0	2	108	165
BÖLGE TOPLAMI	772	0	99	11.310	12.181	543	0	48	5.106	5.695	605	0	44	975	1.624
SÜMER GÜNEY KBM	186	0	9	-195	0	130	0	10	209	349	108	0	2	199	309
Z. AMML KBM	139	0	9	179	327	86	0	9	190	285	92	0	2	206	300
ÇEKİRKEÇ KBM	55	0	3	129	186	54	0	3	136	193	44	0	3	132	176
BÖLGE TOPLAMI	380	0	21	112	513	270	0	22	535	627	244	0	4	537	785
DÜZCE KBM	17	0	12	101	130	32	0	8	161	201	24	0	3	111	138
ZONGULDAK KBM	33	0	87	91	211	25	0	26	129	180	25	0	13	103	141
KARABÜK KBM	15	0	61	157	197	13	0	13	102	124	12	0	28	73	119
SAKARYA KBM	56	0	31	148	235	46	0	8	278	332	35	0	5	165	205
İZMİT KBM	117	0	48	198	363	57	0	13	345	415	77	0	6	190	273
BÖLGE TOPLAMI	238	0	239	619	1.096	189	0	68	1.015	1.252	173	0	55	646	876
BURSA KBM	263	0	0	256	519	234	0	3	254	461	216	0	0	303	519
BALIKESİR KBM	57	0	0	108	165	43	0	1	159	203	64	0	0	154	218
ÇANAKKALE KBM	37	0	2	87	126	25	0	0	93	118	33	0	0	92	125
YALOVA KBM	29	0	0	58	87	25	0	0	76	101	32	0	0	85	117
BÖLGE TOPLAMI	386	0	2	509	897	297	0	4	582	883	345	0	0	634	979
İZMİR KBM	140	0	74	256	470	174	0	22	318	514	170	0	29	535	734
AYDIN KBM	34	0	9	111	154	51	0	9	145	205	51	0	13	202	266
MANİSA KBM	45	0	169	120	334	56	0	76	179	311	36	0	85	186	307
ÖDEMiŞ KBM	7	0	10	53	70	21	0	5	80	106	15	0	6	84	105
BÖLGE TOPLAMI	226	0	262	540	1.028	332	0	112	722	1.136	272	0	133	1.007	1.412
DENİZLİ KBM	74	0	0	179	253	41	0	4	188	233	59	0	3	260	322
UŞAK KBM	27	0	0	129	156	18	0	0	123	141	21	0	3	124	148
MARMARİS KBM	65	0	0	225	290	65	0	1	222	288	94	0	47	255	396
BÖLGE TOPLAMI	166	0	0	533	699	124	0	5	533	662	174	0	53	639	866
ANTALYA KBM	331	0	12	288	631	234	0	9	282	525	176	0	25	261	462
İSPARTA KBM	41	0	3	91	135	35	0	2	89	126	43	0	2	92	137
BURDUR KBM	28	0	1	69	98	16	0	3	81	100	12	0	1	90	103
BÖLGE TOPLAMI	400	0	16	448	864	285	0	14	452	751	231	0	28	443	702
ERZURUM KBM	62	0	2	138	202	27	0	7	87	121	23	0	2	163	188
ERZİNCAN KBM	16	0	0	83	99	23	0	0	68	91	8	0	1	88	97
KARS KBM	15	0	0	78	93	14	0	0	64	78	8	0	0	74	82
AĞRI KBM*						19	0	1	62	82	17	0	2	73	92
BÖLGE TOPLAMI	93	0	2	299	394	83	0	8	281	372	56	0	5	398	459
VAN KBM	69	0	2	457	528	69	0	4	179	252	58	0	0	300	358
MUŞ KBM	14	0	4	159	177	12	0	0	80	92	17	0	0	114	131
BÖLGE TOPLAMI	83	0	6	616	705	81	0	4	269	344	75	0	0	414	489
TRABZON KBM	33	0	14	96	143	23	0	17	120	160	27	0	16	133	176
RİZE KBM	16	0	10	59	85	18	0	11	87	116	19	0	6	88	113
ARTVİN KBM	10	0	0	51	61	12	0	8	53	73	11	0	2	56	69
GÜMÜRHANE KBM	5	0	1	47	53	9	0	10	62	81	5	0	5	75	85
GİRESUN KBM	14	0	7	57	78	20	0	14	71	105	20	0	5	92	117
BÖLGE TOPLAMI	78	0	32	310	420	82	0	60	393	535	82	0	34	444	560
SAMSUN KBM	81	0	8	165	254	65	0	0	1.214	1.279	58	0	0	168	226
ORDU KBM	49	0	5	154	208	45	0	3	1.012	1.060	16	0	0	91	109
TOKAT KBM	32	0	1	112	145	24	0	0	499	523	18	0	0	87	105
AMASYA KBM	7	0	0	66	73	8	0	0	227	235	8	0	0	62	70
BÖLGE TOPLAMI	169	0	14	497	680	142	0	3	2.952	3.097	102	0	0	406	510
GENEL TOPLAM	4.422	0	825	22.368	27.615	3.314	0	481	18.205	22.000	3.315	0	448	11.951	15.714

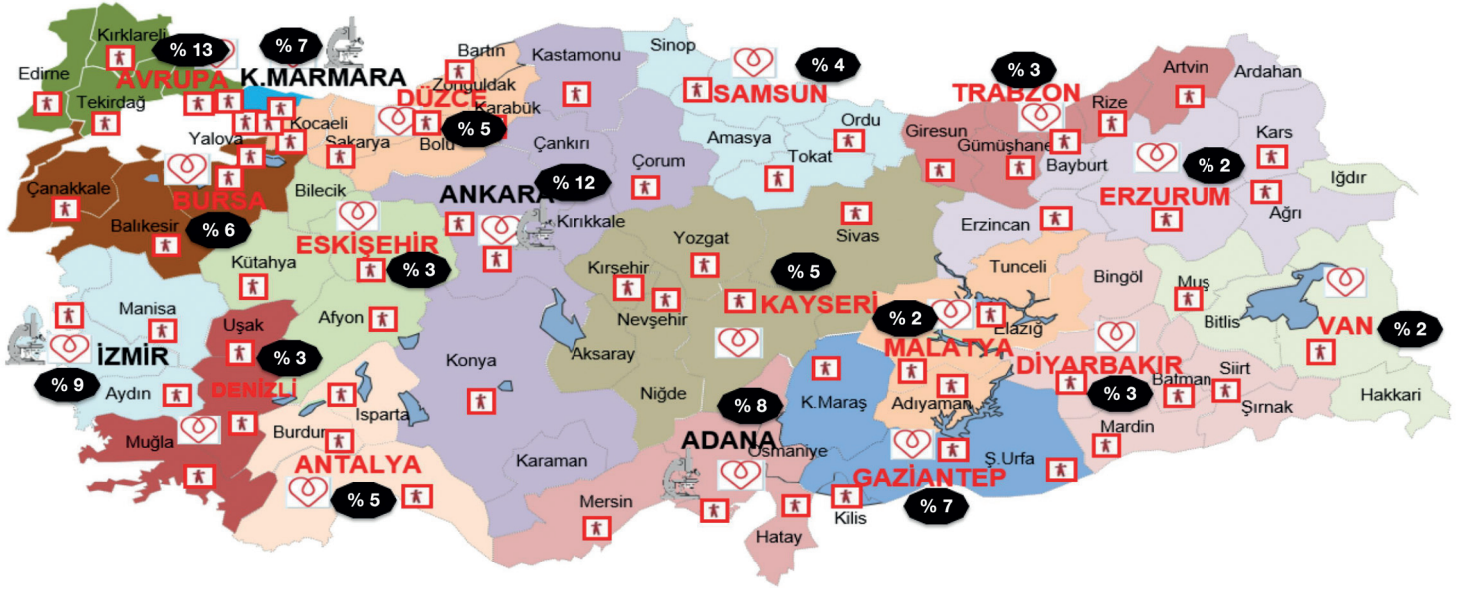
AĞRI KBM* 2023 Ocak ayında açılmıştır.

HAVUZLANMIŞ TROMBOSİT İMHA NEDENLERİ															
	2022					2023					2024				
	Miad Dolumu	Eritrositli Kök_Bileşen	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	DiĞER	Toplam	Miad Dolumu	Eritrositli Kök_Bileşen	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	DiĞER	Toplam	Miad Dolumu	Eritrositli Kök_Bileşen	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	DiĞER	Toplam
ANKARA KBM	149	1	0	51	201	52	0	0	24	76	36	0	0	22	58
BATI KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KONYA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÇORUM KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KASTAMONU KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	149	1	0	51	201	52	0	0	24	76	36	0	0	22	58
ESKİŞEHİR KBM	149	6	0	13	168	131	0	0	6	137	39	0	0	13	52
KÜTAHYA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AFYON KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	149	6	0	13	168	131	0	0	6	137	39	0	0	13	52
KAYSERİ KBM	34	0	3	11	48	88	0	0	6	94	91	4	3	20	118
SİVAS KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEVŞEHİR KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KİRSEHİR KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
YOZGAT KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	34	0	3	11	48	88	0	0	6	94	91	4	3	20	118
GAZİANTEP KBM	1.317	14	2	91	1.424	124	10	3	69	206	39	6	6	54	105
KİLİS KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ŞANLIURFA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K.MARAŞ KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	1.317	14	2	91	1.424	124	10	3	69	206	39	6	6	54	105
MALATYA KBM	100	0	0	12	112	83	0	0	0	83	69	1	0	1	71
ELAZIĞ KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADIYAMAN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	100	0	0	12	112	83	0	0	0	83	69	1	0	1	71
ADANA KBM	881	20	0	127	1.028	599	3	0	94	696	398	1	3	88	490
İSKENDERUN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MERSİN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	881	20	0	127	1.028	599	3	0	94	696	398	1	3	88	490
DIYARBAKIR KBM	108	0	0	2	110	86	0	0	8	94	56	0	0	6	62
MARDİN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SİİRT KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BATMAN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	108	0	0	2	110	86	0	0	8	94	56	0	0	6	62
ÇAPA KBM	32	14	0	40	86	48	13	0	18	79	14	23	0	11	48
BAŞAKŞEHİR KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDİRNE KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LÜLEBURGAZ KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÇORLU KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	32	14	0	40	86	48	13	0	18	79	14	23	0	11	48
SÜMER GÜNEY KBM	327	0	0	33	360	68	0	0	77	145	23	0	0	81	104
Z.KAMİL KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÇEKMEKÖY KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	327	0	0	83	390	68	0	0	77	145	23	0	0	81	104
DÜZCE KBM	242	27	0	34	303	239	4	0	40	283	23	0	0	30	53
ZONGULDAK KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KARABUK KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAKARYA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
İZMİT KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	242	27	0	34	303	239	4	0	40	283	23	0	0	30	53
BURSA KBM	104	0	0	20	124	53	0	0	5	58	67	0	0	23	90
BALIKESİR KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÇANAKKALE KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
YALOVA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	104	0	0	20	124	53	0	0	5	58	67	0	0	23	90
İZMİR KBM	201	35	0	17	253	142	19	0	6	167	71	26	0	22	119
AYDIN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MANİSA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖDEMiŞ KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	201	35	0	17	253	142	19	0	6	167	71	26	0	22	119
DENİZLİ KBM	108	1	1	12	122	25	0	1	18	44	8	0	1	8	15
UŞAK KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARMARİS KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	108	1	1	12	122	25	0	1	18	44	6	0	1	8	15
ANTALYA KBM	35	0	2	23	60	68	1	7	23	99	130	2	0	26	158
İSPARTA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURDUR KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	35	0	2	23	60	68	1	7	23	99	130	2	0	26	158
ERZURUM KBM	693	0	0	10	703	646	0	0	0	646	270	0	0	2	272
ERZİNCAN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KARS KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRI KBM*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	693	0	0	10	703	646	0	0	0	646	270	0	0	2	272
VAN KBM	502	2	0	16	520	454	0	0	10	464	358	2	0	1	361
MUŞ KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	502	2	0	16	520	454	0	0	10	464	358	2	0	1	361
TRABZON KBM	55	1	1	8	65	47	0	0	2	49	56	0	0	26	82
RİZE KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARTVİN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GÜMÜŞHANE KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GİRESUN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	55	1	1	8	65	47	0	0	2	49	56	0	0	26	82
SAMSUN KBM	365	2	5	23	395	213	0	1	11	225	204	3	1	30	238
ORDU KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOKAT KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMASYA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	365	2	5	23	395	213	0	1	11	225	204	3	1	30	238
GENEL TOPLAM	5.402	123	14	573	6.112	3.166	50	12	417	3.645	1.950	68	14	464	2.496
AGRI KBM* 2023 Ocak ayında açılmıştır.															

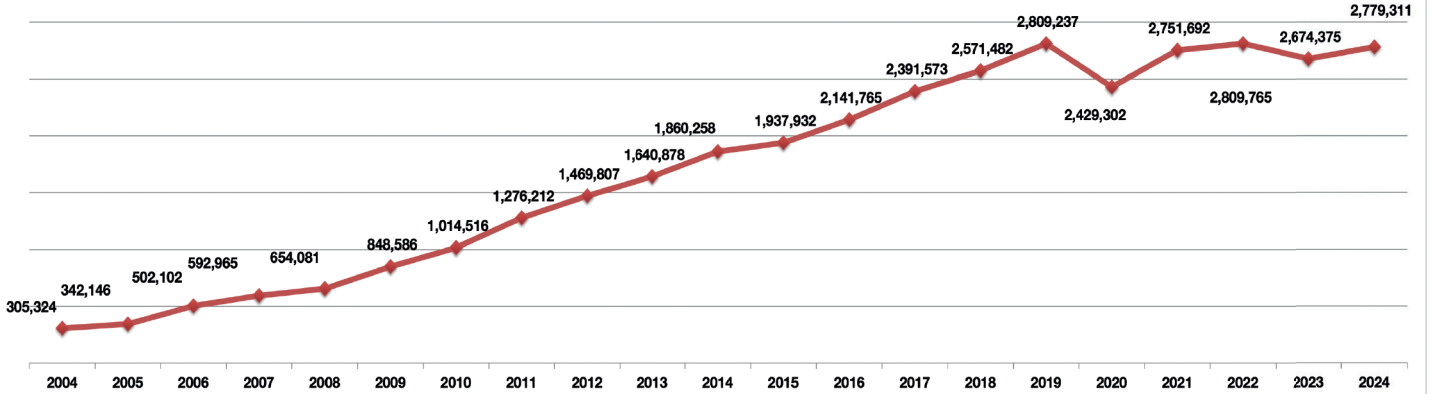
CRYO İMHA NEDENLERİ

	2022					2023					2024				
	Test Pozitifliği	Düşük Volüm	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Düşük Volüm	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Düşük Volüm	Lipitli	Diğer	Toplam
ANKARA KBM	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
BATI KBM	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
KONYA KBM	0	0	0	3	3	1	0	0	38	39	0	0	0	5	5
ÇORUM KBM	0	0	0	50	50	0	0	0	45	45	0	0	0	48	48
KASTAMONU KBM	0	0	0	17	17	0	0	0	23	23	1	0	0	41	42
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	83	83	1	0	0	106	107	1	0	0	100	101
ESKİŞEHİR KBM	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KÜTAHYA KBM	0	0	1	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AFYON KBM	0	0	3	71	74	0	0	1	70	71	0	0	0	61	61
BÖLGE TOPLAMI	0	0	4	86	90	0	0	1	70	71	0	0	0	61	61
KAYSERİ KBM	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SİVAS KBM	0	0	0	8	8	0	0	0	10	10	0	0	0	9	9
NEVŞEHİR KBM	0	0	0	9	9	0	0	0	27	27	0	0	0	21	21
KIRŞEHİR KBM	0	0	0	19	19	0	0	0	2	2	0	0	0	4	4
YOZGAT KBM	0	0	0	16	16	0	0	0	30	30	0	0	0	17	17
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	59	59	0	0	0	69	69	0	0	0	51	51
GAZİANTEP KBM	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KİLİS KBM	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ŞANLIURFA KBM	0	0	0	56	56	0	0	0	38	38	0	0	0	29	29
K.MARAŞ KBM	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	80	80	0	0	0	38	38	0	0	0	42	42
MALATYA KBM	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELAZIĞ KBM	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADIYAMAN KBM	0	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADANA KBM	0	0	0	65	65	0	0	0	4	4	0	0	1	16	17
İSKENDERUN KBM	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MERSİN KBM	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	67	67	0	0	0	4	4	0	0	1	16	17
DIYARBAKIR KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARDİN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SİİRT KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BATMAN KBM	0	0	0	70	70	0	0	0	25	25	0	0	0	33	33
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	70	70	0	0	0	25	25	0	0	0	34	34
ÇAPA KBM	0	0	0	82	82	0	0	0	19	19	0	0	0	116	116
BAŞAKŞEHİR KBM	0	0	0	88	88	0	0	0	20	20	0	0	0	93	93
EDİRNE KBM	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
LÜLEBURGAZ KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	4	5
ÇORLU KBM	0	0	0	3	3	0	0	0	1	1	0	1	0	22	23
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	176	176	0	0	0	41	41	0	2	0	244	246
SÜMER GÜNAY KBM	0	2	0	20	22	0	0	0	15	15	0	0	0	54	54
Z.KAMİL KBM	0	2	0	16	18	0	0	0	15	15	0	0	0	60	60
ÇEKMEKÖY KBM	0	0	0	14	14	0	0	0	7	7	0	0	0	23	23
BÖLGE TOPLAMI	0	4	0	50	54	0	0	0	37	37	0	0	0	137	137
DÜZCE KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZONGULDAK KBM	0	0	2	29	31	0	0	2	44	46	0	0	0	38	38
KARABUK KBM	0	0	2	24	26	0	0	0	25	25	0	0	0	25	25
SAKARYA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
İZMİT KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	0	0	4	53	57	0	0	2	69	71	0	0	0	63	63
BURSA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BALIKESİR KBM	0	0	0	10	10	0	0	0	29	29	0	0	1	60	61
ÇANAKKALE KBM	0	0	1	37	38	0	0	0	56	56	0	0	1	17	18
YALOVA KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	0	0	1	47	48	0	0	0	85	85	0	0	2	77	79
İZMİR KBM	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AYDIN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MANİSA KBM	0	0	23	100	123	0	0	5	32	37	0	0	22	44	66
ÖDEMiŞ KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	0	0	23	120	143	0	0	5	32	37	0	0	22	44	66
DENİZLİ KBM	0	0	0	7	7	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3
UŞAK KBM	0	0	0	20	20	0	0	0	6	6	0	0	0	50	50
MARMARİS KBM	0	0	0	80	80	0	0	0	77	77	0	0	0	82	82
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	107	107	0	0	0	86	86	0	0	0	135	135
ANTALYA KBM	0	0	0	32	32	0	0	0	93	93	0	0	0	21	21
İSPARTA KBM	0	0	1	21	22	0	0	0	42	42	0	0	0	17	17
BURDUR KBM	0	0	0	28	28	0	0	0	12	12	0	0	0	14	14
BÖLGE TOPLAMI	0	0	1	81	82	0	0	0	147	147	0	0	0	52	52
ERZURUM KBM	0	0	0	40	40	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
ERZİNCAN KBM	0	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
KARS KBM	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
AGRI KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	70	70	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
VAN KBM	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MUŞ KBM	0	0	0	52	52	0	0	0	30	30	0	0	0	44	44
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	53	53	0	0	0	30	30	0	0	0	44	44
TRABZON KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RİZE KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARTVİN KBM	0	3	0	19	22	0	0	0	28	28	0	0	0	23	23
GÜMÜŞHANE KBM	0	6	0	48	54	0	2	0	52	54	0	0	0	48	48
GİRESUN KBM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	0	9	0	67	76	0	2	0	80	82	0	0	0	71	71
SAMSUN KBM	0	0	0	64	64	0	0	0	72	72	0	0	0	85	85
ORDU KBM	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOKAT KBM	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMASYA KBM	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÖLGE TOPLAMI	0	0	0	76	76	0	0	0	72	72	0	0	0	85	85
GENEL TOPLAM	0	13	33	1.374	1.420	1	2	8	991	1.002	1	2	25	1.270	1.298

2024 YILINDA TOPLANAN KAN BAĞIŞLARININ BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI

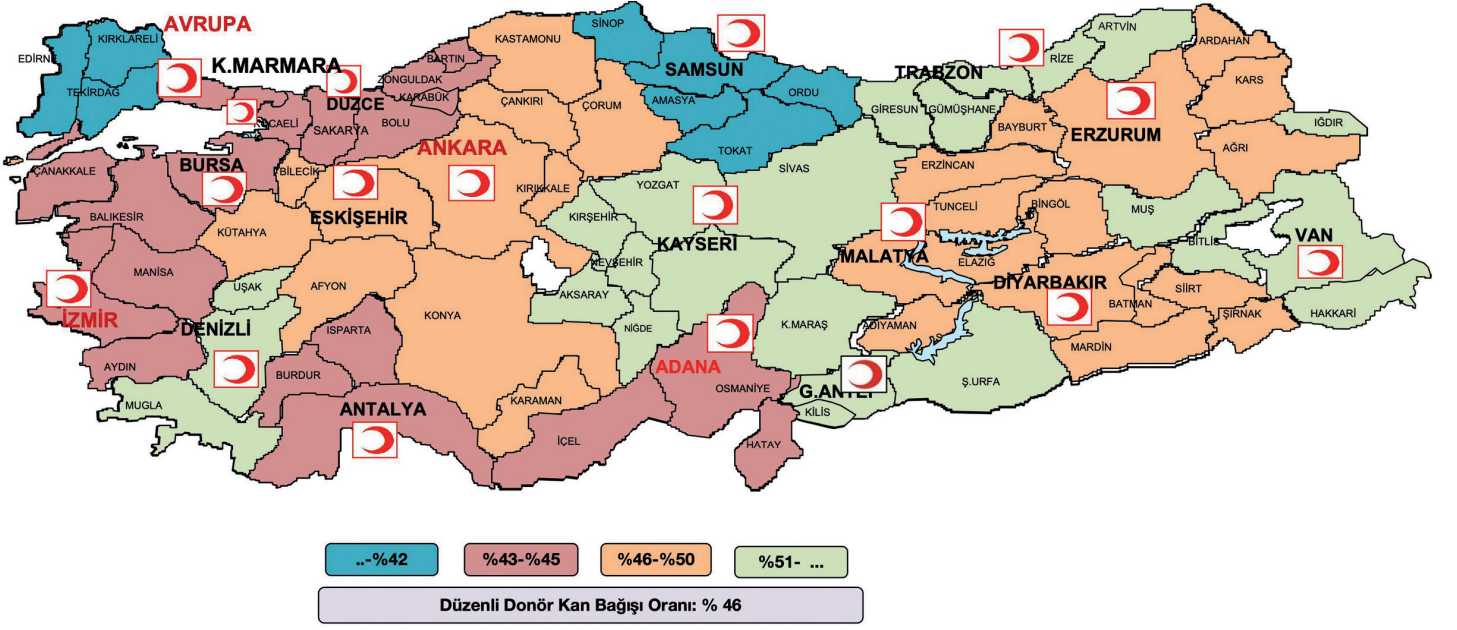


2004-2024 YILLARI KAN BAĞIŞI SAYISI



2007 yılında toplanan	592.965 ünite kan 464.406 kişiden;
2008 yılında toplanan	654.081 ünite kan 571.195 kişiden;
2009 yılında toplanan	848.586 ünite kan 730.139 kişiden;
2010 yılında toplanan	1.014.516 ünite kan 830.609 kişiden;
2011 yılında toplanan	1.276.212 ünite kan 1.045.849 kişiden;
2012 yılında toplanan	1.469.807 ünite kan 1.189.990 kişiden;
2013 yılında toplanan	1.640.878 ünite kan 1.343.149 kişiden;
2014 yılında toplanan	1.860.258 ünite kan 1.507.814 kişiden ;
2015 yılında toplanan	1.937.932 ünite kan 1.590.917 kişiden ;
2016 yılında toplanan	2.141.765 ünite kan 1.741.590 kişiden ;
2017 yılında toplanan	2.391.573 ünite kan 1.931.805 kişiden;
2018 yılında toplanan	2.571.482 ünite kan 2.064.340 kişiden;
2019 yılında toplanan	2.809.237 ünite kan 2.300.713 kişiden;
2020 yılında toplanan	2.429.302 ünite kan 1.932.936 kişiden;
2021 yılında toplanan	2.751.692 ünite kan 2.239.34 kişiden;
2022 yılında toplanan	2.809.765 ünite kan 2.328.069 kişiden;
2023 yılında toplanan	2.674.375 ünite kan 2.288.903 kişiden;
2024 yılında toplanan	2.779.311 ünite kan 2.372.341 kişiden toplanmıştır.

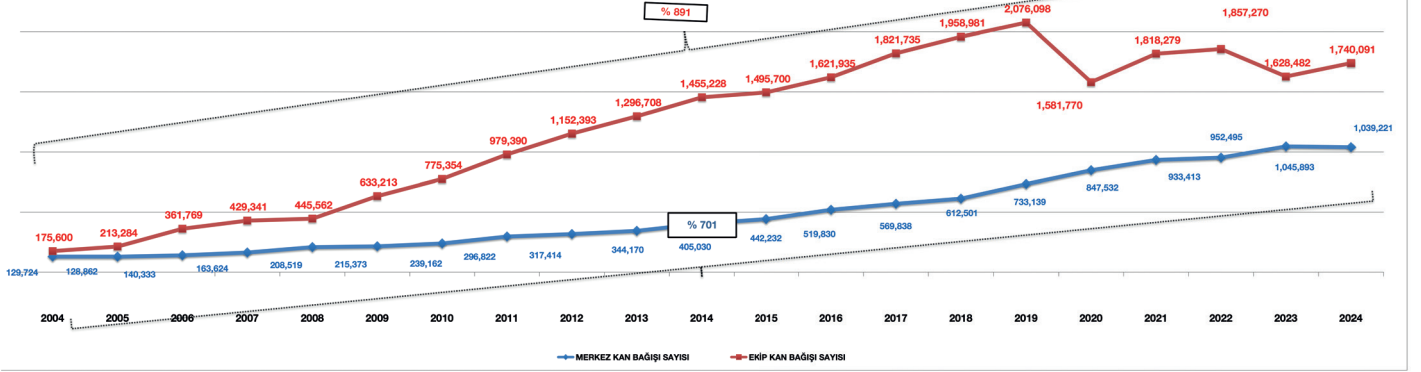
2024 YILI DÜZENLİ KAN BAĞIŞÇILARI



2009 yılında toplanan 848.586 ünite kanın 195.356 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%23)
2010 yılında toplanan 1.014.516 ünite kanın 309.221 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%30)
2011 yılında toplanan 1.276.212 ünite kanın 417.401 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%33)
2012 yılında toplanan 1.469.807 ünite kanın 524.987 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%36)
2013 yılında toplanan 1.640.878 ünite kanın 619.863 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%38)
2014 yılında toplanan 1.860.258 ünite kanın 724.570 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%39)
2015 yılında toplanan 1.937.932 ünite kanın 806.432 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%42)
2016 yılında toplanan 2.141.765 ünite kanın 869.883 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%41)
2017 yılında toplanan 2.391.573 ünite kanın 982.502 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%41)
2018 yılında toplanan 2.571.482 ünite kanın 1.460.514 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%57)
2019 yılında toplanan 2.809.237 ünite kanın 1.518.374 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%54)
2020 yılında toplanan 2.429.302 ünite kanın 1.401.880 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%58)
2021 yılında toplanan 2.751.692 ünite kanın 1.460.014 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%53)
2022 yılında toplanan 2.809.765 ünite kanın 1.448.970 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%52)
2023 yılında toplanan 2.674.375 ünite kanın 1.269.316 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%47)
2024 yılında toplanan 2.779.311 ünite kanın 1.285.103 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%46)



YILLARA GÖRE MERKEZ VE EKİP KAN BAĞIŞI SAYILARI



2015 - 2024 YILLARI ARASINDA YAPILAN EKİP SAYILARI VE ALINAN KANLARA GÖRE EKİP BAŞINA VERİMLİLİK

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
EKİP SAYISI	42,222	38,765	38,974	41,650	40,770	37,488	41,975	44,907	39,510	41,263
EKİP KAN BAĞIŞ SAYISI	1,495,700	1,621,935	1,821,735	1,958,981	2,076,098	1,581,770	1,818,279	1,857,270	1,628,482	1,740,091
VERİMLİLİK (ekip başına alınan kan sayısı)	35	42	47	47	51	42	43	41	41	42

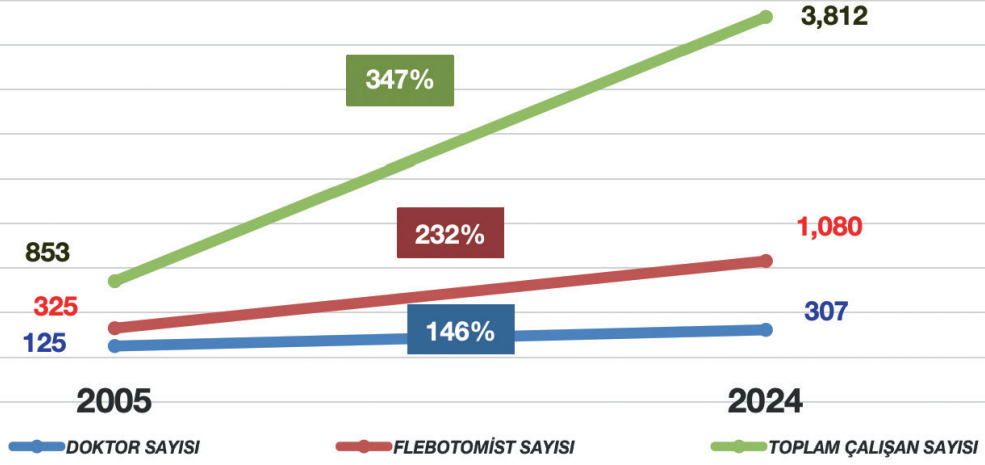
2005 - 2024 YILLARI PERSONEL SAYILARI VE KAN BAĞIŞI SAYILARI

	2005	2024	ARTIŞ
DOKTOR SAYISI	125	307	146%
FLEBOTOMİST SAYISI	325	1,080	232%
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	853	3,812	347%
KAN BAĞIŞI SAYISI	342,146	2,779,311	712%

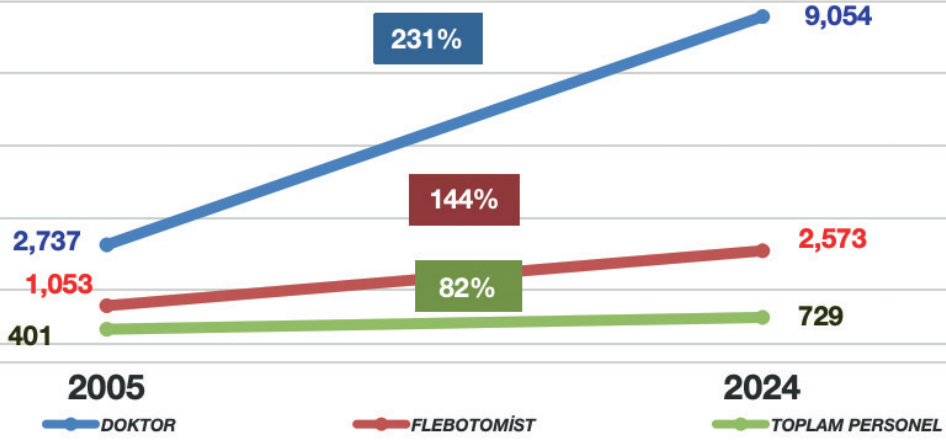
2005- 2024 YILLARI PERSONEL BAŞINA KAN ALIMLARI

	2005	2024	ARTIŞ
DOKTOR	2,737	9,054	231%
FLEBOTOMİST	1,053	2,573	144%
TOPLAM PERSONEL	401	729	82%

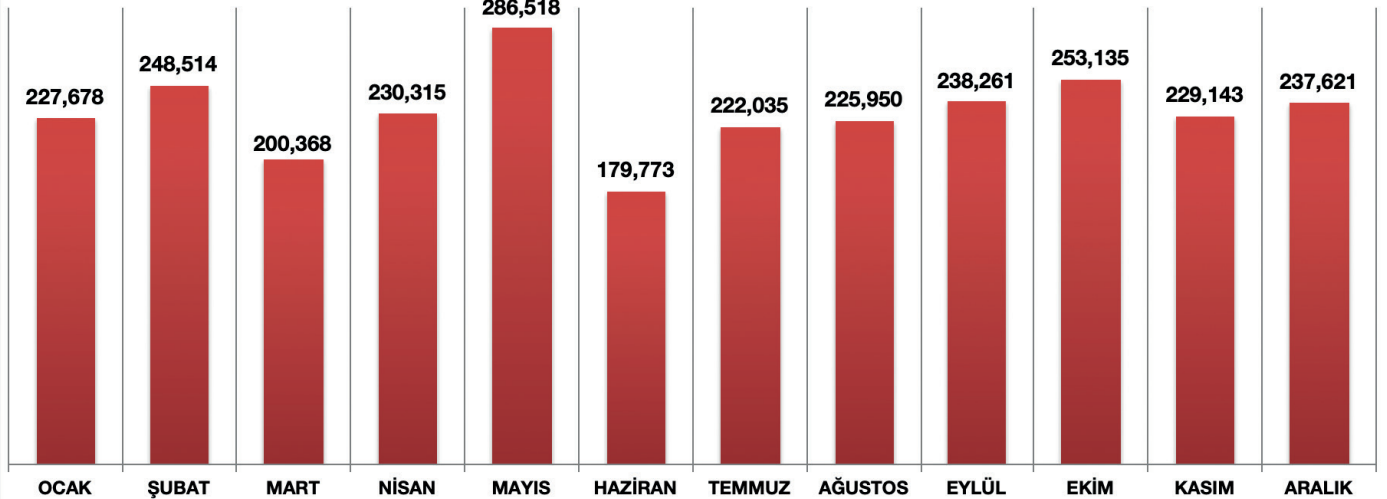
PERSONEL SAYILARI



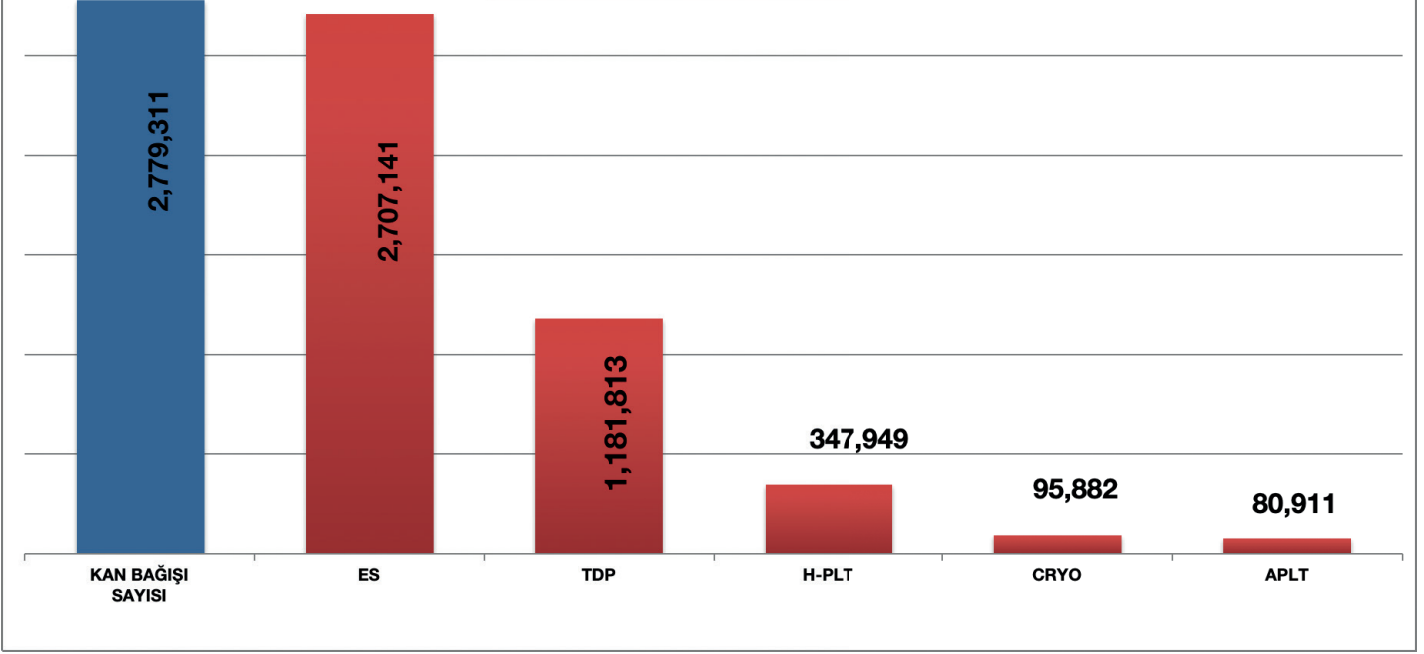
PERSONEL BAŞINA KAN ALIM SAYILARI



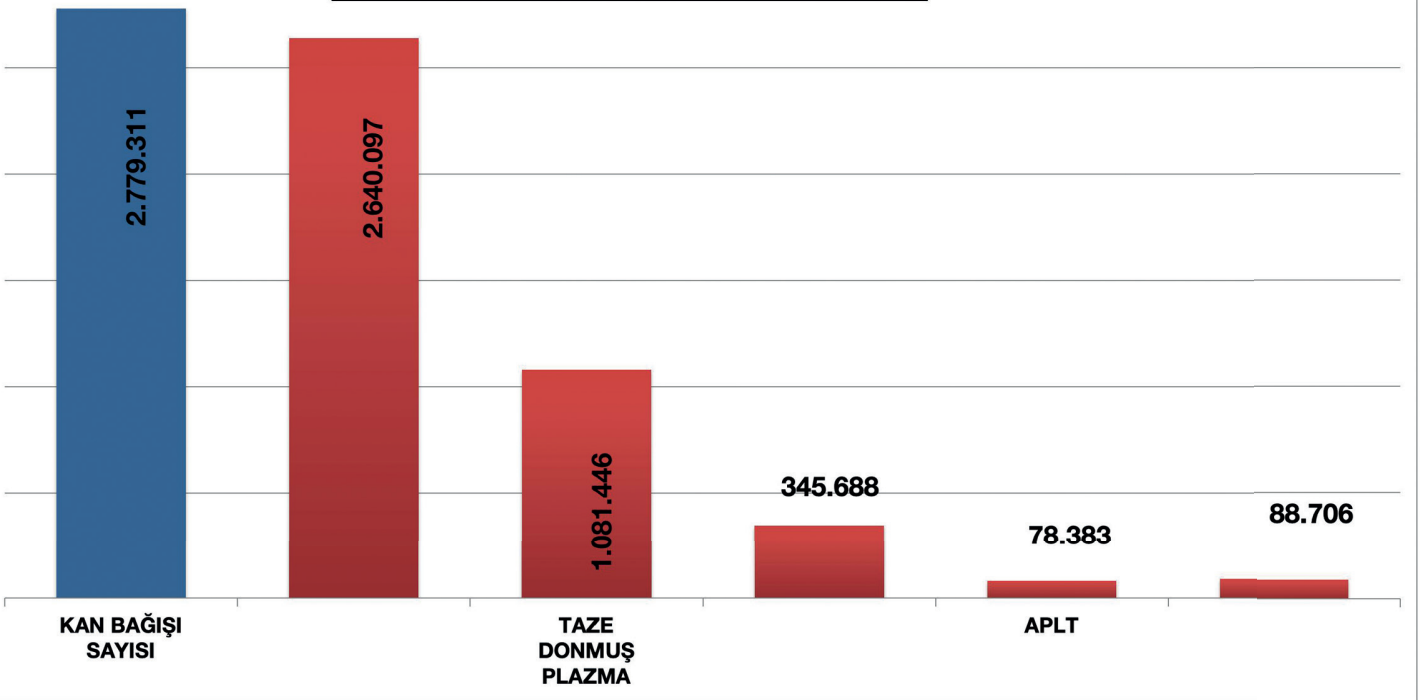
2024 YILI AYLARA GÖRE KAN BAĞIŞI SAYILARI



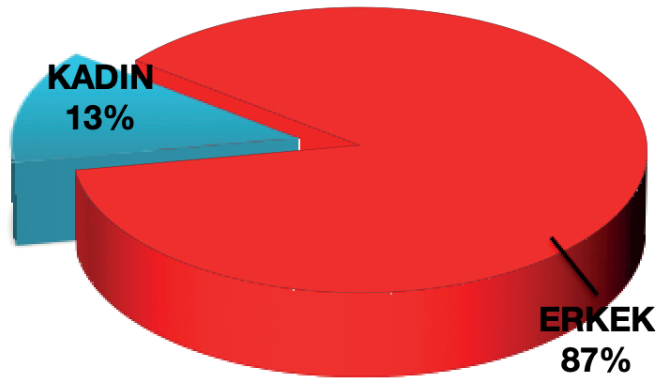
2024 YILI KAN BİLEŞENİ ÜRETİM RAKAMLARI



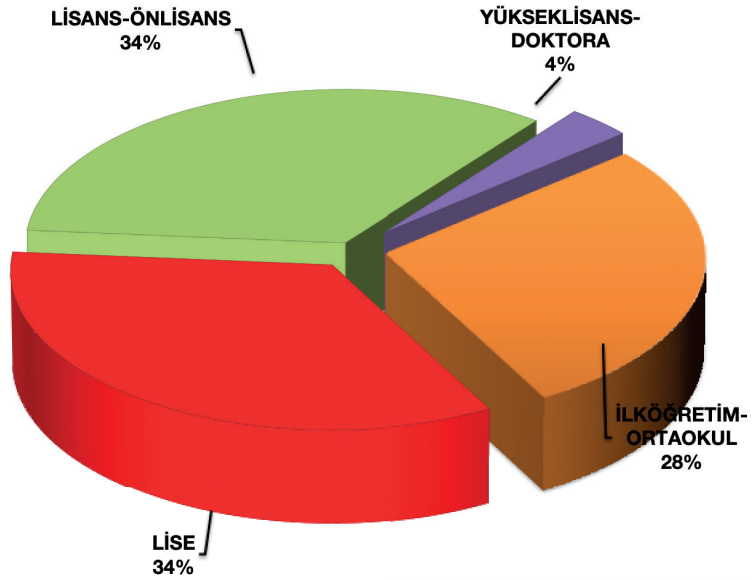
2024 YILI HİZMETE SUNUM RAKAMLARI



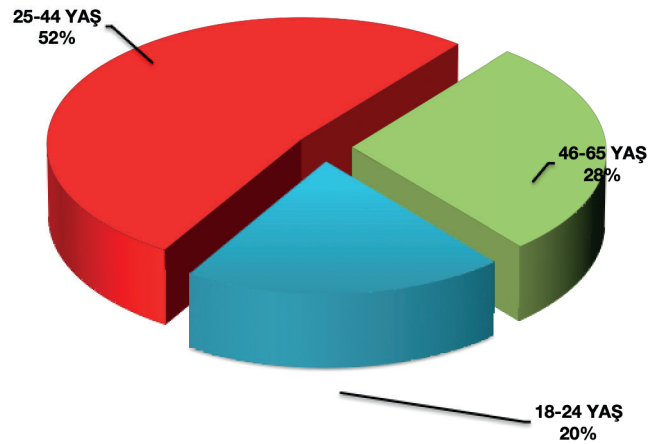
2024 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ CİNSİYET DAĞILIMI



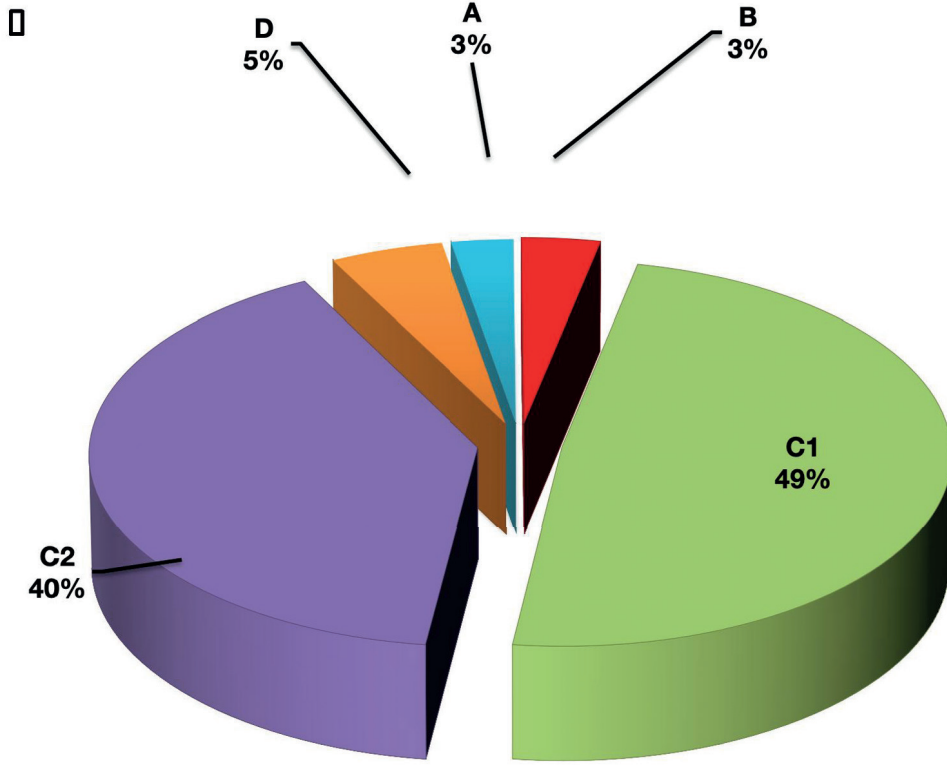
2024 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ EĞİTİM DURUMU



2024 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ YAŞ DAĞILIMI

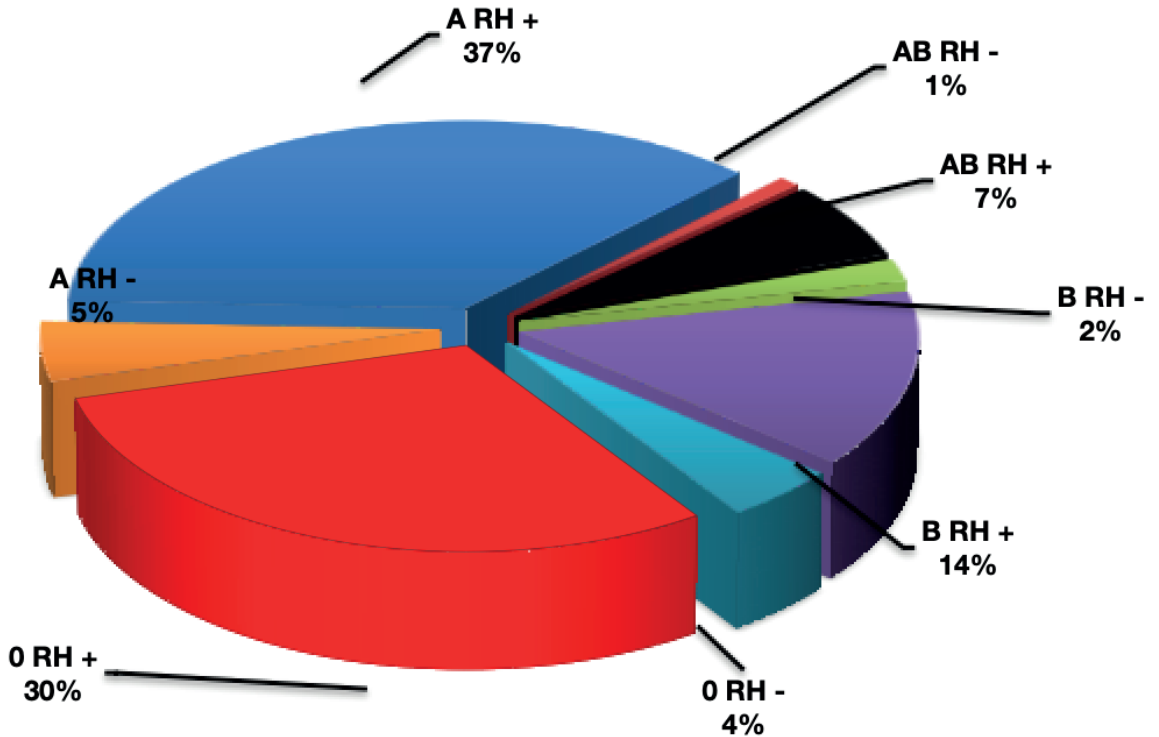


2024 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ MESLEK DAĞILIMI



A: Akademisyen, Avukat, Doktor, Hakim, Sağlık Personeli
 B: Mimar, Mühendis, Yönetici
 C1: Öğrenci, Memur, Serbest Meslek
 C2: Emekli, İşçi, Şoför, Çiftçi, Asker, Esnaf, Güvenlik Görevlisi, Teknisyen
 D: Ev Hanımı, İşsiz

2024 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ KAN GRUP DAĞILIMI



KAN BAĞIŞÇILARI RED NEDENLERİ

	2021		2022		2023		2024	
	RED SAYISI	RED ORANI	RED SAYISI	RED ORANI	RED SAYISI	RED ORANI	RED SAYISI	RED ORANI
Hemoglobin Düşüklüğü/Yüksekliği	153.404	4,8%	162.989	5,0%	199.530	6,2%	193.475	5,8%
Diğer	182.606	5,7%	68.911	2,1%	87.387	2,7%	70.814	2,1%
Ameliyat	39.361	1,2%	60.918	1,9%	67.293	2,1%	70.572	2,1%
Dövme,Akupunktur,Cilt Deldirme	17.162	0,5%	56.225	1,7%	55.089	1,7%	85.666	2,6%
Sistemik Hastalıklar	1.338	0,0%	23.775	0,7%	34.923	1,1%	29.603	0,9%
İlaç Kullanımı	12.776	0,4%	15.371	0,5%	17.136	0,5%	19.124	0,6%
Malarya Hikayesi	2.986	0,1%	4.403	0,1%	10.747	0,3%	9.351	0,3%
Riskli Cinsel İlişki	3.784	0,1%	11.470	0,3%	10.129	0,3%	14.105	0,4%
Diş Tedavisi	5.835	0,2%	6.364	0,2%	8.052	0,3%	9.265	0,3%
Tansiyon Düşüklüğü	3.297	0,1%	6.778	0,2%	8.036	0,3%	8.477	0,3%
Aşı / İmmünizasyon	13.645	0,4%	6.930	0,2%	6.244	0,2%	6.637	0,2%
Donörün İyi Hissetmemesi	2.880	0,1%	6.007	0,2%	5.478	0,2%	8.371	0,2%
İshal	3.501	0,1%	3.849	0,1%	5.293	0,2%	5.430	0,2%
Ateş (Bakteriemi Olmak)	4.107	0,1%	6.642	0,2%	5.501	0,2%	5.454	0,2%
Viral Hepatit Hikayesi	3.020	0,1%	3.643	0,1%	4.613	0,1%	1.905	0,1%
50 Kg Altında Olmak	496	0,0%	2.083	0,1%	2.169	0,1%	2.032	0,1%
Enfeksiyon Hastalığı	4.592	0,1%	28.911	0,9%	1.451	0,0%	31.446	0,9%
Epilepsi	1.170	0,0%	1.261	0,0%	1.252	0,0%	1.204	0,0%
IV Uyuşturucu Bağımlılığı	193	0,0%	854	0,0%	720	0,0%	146	0,0%
Hamilelik	245	0,0%	266	0,0%	233	0,0%	290	0,0%
Alkollü Olma	88	0,0%	111	0,0%	157	0,0%	134	0,0%
65 Yaşından Büyük Olma	1	0,0%	11	0,0%	23	0,0%	15	0,0%
18 Yaşından Küçük Olma	8	0,0%	0	0,0%	10	0,0%	6	0,0%
HIV Hikayesi	4	0,0%	1	0,0%	4	0,0%	0	0,0%
TOPLAM	456.499	14,2%	477.773	14,5%	531.470	16,6%	573.522	17,1%
KAN BAĞIŞI SAYISI	2.751.692		2.809.765		2.674.375		2.779.311	
TOPLAM BAŞVURU SAYISI	3.208.191		3.287.538		3.205.845		3.352.833	

İMHA NEDENLERİ DAĞILIMI

		2022	2023	2024
ES	TEST POZİTİFLİĞİ	18,816	15,659	16,651
	MİAD DOLUMU	1	-	1
	DÜŞÜK VOLÜM	1,647	967	811
	DİĞER	24,978	25,392	37,505
	TOPLAM	45,442	42,018	54,968
TDP	TEST POZİTİFLİĞİ	4,422	3,314	3,315
	MİAD DOLUMU	-	-	-
	LİPİTLİ	825	481	448
	DİĞER	22,368	18,205	11,951
	TOPLAM	27,615	22,000	15,714
H-PLT	MİAD DOLUMU	5,402	3,166	1,950
	Eritrositli Kök_Bileşen	123	50	68
	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	14	12	14
	DİĞER	573	417	464
	TOPLAM	6,112	3,645	2,496
CRYO	TEST POZİTİFLİĞİ	-	1	1
	DÜŞÜK VOLÜM	13	2	2
	LİPİTLİ	33	8	25
	DİĞER	1,374	991	1,270
	TOPLAM	1,420	1,002	1,298

**SENSİZ
OLMAZ**



**KAN HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

2024

FAALİYET RAPORU



**KAN
BAĞIŞI
HAYAT
KURTARIR**



**168
ÇAĞRI
MERKEZİ**

**kan
ver
.org**