Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Faaliyet Kitabı

2025

TÜRK KIZILAY

TÜRK
KIZILAY

Dünü ve Bugünüyle Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü

1868 yılında "Osmanlı Yaralı ve Hasta Askerlere Yardım Cemiyeti" adıyla savaş alanında yaralanan ya da hastalanan askerlere ayrım gözetmeksizin yardım etmek amacıyla kurulmuş olan Kızılay, bugün de insan sağlığının korunması amacı doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerle büyük başarılara imza atmaktadır.

Kızılay; ülkemizde kan transfüzyonu ile ilgili ilk çalışmaların yapıldığı yılları takiben; 1957 yılında, Ankara ve İstanbul'da eş zamanlı ilk modern Kızılay Kan Merkezi açılarak kan bankacılığı alanında hizmet vermeye başlamıştır.

1974 yılında Kan Bağış Organizatörlüğü Birimini kurarak bir ilke imza atan Kızılay; halka kan bağışı konulu eğitimler vermeye ve gezici kan bağışı organizasyonları düzenlenmeye başlayarak kan bağışı çalışmalarına hız vermiştir.

Ülkemizde kan tedarik sisteminin kurulması ve başarıyla sürdürülmesi amacıyla yürütülen faaliyetler kapsamında 1983 yılında Türkiye Kızılay Derneği Kan Hizmetleri Müdürlüğü kurulmuş; aynı yıl çıkan 2857 sayılı "Kan ve Kan Ürünleri Kanunu" ile özel kan bankaları kapatılarak, güvenli kan temini için önemli bir adım atılmıştır.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Dünya Sağlık Örgütü ve Avrupa Birliği'nin ilgili önerileri doğrultusunda 2005 yılında "Güvenli Kan Temini Programı"nı hayata geçirmiştir.



2007 yılında 5624 sayılı Kan ve Kan Ürünleri Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle ülkenin kan ihtiyacının karşılanması görevini üstlenen Kızılay, 2009 yılı itibarıyla Kan Hizmetleri Faaliyet Alanı Koordinatörlüğü, 2011 yılı itibarıyla ise Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü olarak çalışmalarını yürütmeye devam etmiştir.

1957 yılından bu yana "Sürdürülebilir Güvenli Kan Teminini Sağlamak" misyonu doğrultusunda yenilikçi teknolojilerin ve yaklaşımların ışığında kararlılıkla ilerleyen Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü için dönüm noktası olan yıllardan bir diğeri ise 2025 yılı olmuştur.

Ağustos ayı itibarıyla geçmişten günümüze artan görev, yetki ve sorumlulukları doğrultusunda organizasyon yapısı yeniden şekillendirilen Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü; Mali ve Destek Hizmetler ile Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüklerine ilave olarak Tıbbi Hizmetler, Kan Bankacılığı, Plazma Fraksinasyon ve Kök Hücre Bankacılığı Direktörlüklerini kurarak kurumsal kapasitesini ve operasyonel etkinliğini daha da güçlendirmiştir.

2025 yılı aynı zamanda gönüllü kan bağışçılığı kültürünün toplum genelinde güç kazandığı tarihi bir dönüm noktası olmuştur. Yıl içerisinde 3 milyon üniteyi aşan kan bağışı ile tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaşılmış; bir önceki yıla göre kaydedilen artış, yürütülen bilinçlendirme ve bağışçı kazanım faaliyetleri adına somut bir başarı göstergesi olmuştur. Ayrıca 2025 yılında bağışların yaklaşık yarısının düzenli kan bağışçıları tarafından gerçekleştirilmiş olması, sürdürülebilir ve güvenli kan temini hedefi açısından büyük önem taşımaktadır. Elde edilen bu başarı, yalnızca sayısal bir artış değil toplumda yerleşen dayanışma bilincinin, gönüllülük esasının ve insan hayatına verilen değerin güçlü bir yansıması olarak öne çıkmaktadır.

Kızılay kan bağışının alınması, alınan kanların test edilmesi, bileşenlerine ayrılması ve ardından hastanelere ulaştırılmasını kapsayan kan tedarik sistemini; 18 Bölge Kan Merkezi, 68 Kan Bağış Merkezi ve günlük ortalama 350 gezici ekibi ile ülke genelinde sürdürmeye devam ediyor.

İÇİNDEKİLER

Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü
1. Ar-Ge ve İş Geliştirme Müdürlüğü
2. İstatistik- İzleme ve Değerlendirme Müdürlüğü
3. Laboratuvar Yönetimi Müdürlüğü
4. Medikal Uzmanlık Müdürlüğü
5. Tıbbi Cihazlar Müdürlüğü
6. Validasyon ve Sistem Entegrasyonu Müdürlüğü

Kan Bankacılığı Direktörlüğü
1. Kan Bağış Yönetimi Müdürlüğü
2. Kan Operasyon Yönetimi Müdürlüğü

Plazma Fraksinasyon Direktörlüğü
1. Plazma Üretim Müdürlüğü
2. Plazma Bağış Yönetimi Müdürlüğü

Kök Hücre Bankacılığı Direktörlüğü
1. Kök Hücre Bağış Yönetimi Müdürlüğü
2. Kök Hücre Nakil Organizasyonu Müdürlüğü

Mali ve Destek Hizmetler Direktörlüğü
1. Mali İşler Müdürlüğü
2. Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü
1. Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğü
2. İş Sürekliliği Müdürlüğü

TIBBİ HİZMETLER DİREKTÖRLÜĞÜ

1. AR-GE VE İŞ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

Ar-Ge ve İş Geliştirme Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Uzmanlık Yönetimi Direktörlüğüne bağlı Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Müdürlüğü bünyesinde Teknolojik Araştırma ve İhale Hazırlık Yönetimi Birimi olarak faaliyet gösteren yapı; Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ülkemizin kan ihtiyacının güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik sorumluluklarının önemi doğrultusunda, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Laboratuvar Teknolojik Araştırma ve İhale Hazırlık Yönetimi Birimi 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü çatısı altında Ar-Ge ve İş Geliştirme Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kan hizmet birimlerinin ihtiyacına yönelik olarak yetki limitleri dahilinde tedarik edilecek her türlü tıbbi sarf malzeme ve cihazın alım sürecinin koordinasyonu ve takibi, teknik şartname hazırlıklarının koordinasyonu, komisyon çalışmalarının koordinasyonu, tedarik edilecek malzemeler ile ilgili teknik ve idari konulara yönelik ulusal ve uluslararası standartların takibi, kan hizmetleri özelinde ulusal ve uluslararası teknolojik gelişmelerin takibi ve gerekli araştırmaların yapılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Türk Kızılay, akademik çalışmaları desteklemektedir. Kurum içi ve/veya kurum dışından başvuran lisansüstü çalışmalar, araştırma projeleri, bitirme projeleri vb. ortak çalışma teklifleri Türk Kızılay Genel Müdürlüğü ve Kızılay Akademi tarafından incelenerek değerlendirilmektedir. Uygun görülen çalışma teklifleri ayrıca Noninvaziv Araştırmalar Etik Kurulu tarafından bilimsel araştırma ve yayın etiği açısından değerlendirilmektedir. 2025 yılı içerisinde Etik Kurulumuzca onaylanmış olup yürütülen çalışmalara ilişkin yayınlar aşağıda listelenmektedir.

Bildiri Adı	**Bildiri Türü**	**Bildiri Sahibi**
Türk Kızılay'ın Ürettiği Eritrosit Konsantrelerinde Hemoliz Varlığının Araştırılması Ve Hemolizin Yol Açtığı İnterferanslar	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi	Hasan Irmak, Demet Ege, Esra Karadaş, Ayşe Çetin
Türk Kızılay Tarafından Üretilen Kan Ürünlerinin Kalite Kontrolü	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi	Hasan Irmak, Demet Ege, Esra Karadaş, Ayşe Çetin
Türk Kızılay'ın Ürettiği Kriyopresipitatlarda Von Wıllebrand Faktör Düzeyleri Ve Kriyopresipitat Hacminin Önemi?	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi	Hasan Irmak, Demet Ege, Esra Karadaş, Ayşe Çetin
Türk Kızılay'ın Ürettiği Kan Ürünlerinde Rezidüel Lökosit Düzeyleri Ve Lökositlere Bağlı Komplikasyonların Önlenmesi Üzerine Değerlendirme	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi	Hasan Irmak, Demet Ege, Esra Karadaş, Ayşe Çetin
Türk Kızılay Kan Bağışçılarında Ferritin Düzeylerinin Demografik Özelliklere Göre Değerlendirilmesi	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi	İlkay Çelik, Demet Ege, Mehmet Bakır Saygan, Özgür Rüştü Güner
2022-2024 dönemi Türk Kızılay OABKM Doğrulama Laboratuvarı'nda çalışılan İnsan Bağışıklık Yetmezliği Virüsü (HIV) test sonuçlarının karşılaştırılması	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi	Ümit Yılmaz, Neslihan Yıldız, Tahir Zekey
Güvenli Kan Hazırlama Tesadüf Değil, GMP ile Planlanır!	Sözlü Bildiri-Poster/ KMTD Kongresi	Pelin Şimşek
Hastadan bağışçıya iz sürme (HAB-İS) süreçlerine yönelik Türk Kızılay OABKM Doğrulama ve Hemovijilans Laboratuvarı işlemleri	Sözlü Bildiri/ KMTD Kongresi	Ümit Yılmaz, Neslihan Yıldız, Tahir Zekey
The Impact of Demographic Characteristics and Blood Group Distribution of Syrian Blood Donors on the Blood Stock Management of the Turkish Red Crescent	Bilimsel Makale/ Rize Tıp Dergisi	Aziz Karaca; Mustafa Yılmaz; Mustafa Nuri Günçıkan; Kerem Kınık; Fatma Meriç Yılmaz
Blood group profile of Türkiye with regional and demographic differences: a 23-year retrospective study	Bilimsel Makale/ Turkish Journal of Medical Sciences	Levent Sağdur; Aziz Karaca; Mustafa Nuri Günçıkan; Mustafa Yılmaz; Kerem Kınık
The experience of the Turkish Red Crescent blood banks in the 2023 Türkiye earthquake	Bilimsel Makale/ Transfusion Science	Aziz Karaca; Levent Sağdur; Mustafa Nuri Günçıkan; Mustafa Yılmaz; Nazlı Sözmen; Kerem Kınık; Fatma Meriç Yılmaz

2025 Yılı KHGM Bildiri ve Makaleler

1.1. Ar-Ge Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzce kullanılmakta olan kan torba sistemlerinin üretimini gerçekleştirmek amacı ile Kızılay Biyomedikal Ürünler Tic. A.Ş. firmasının kurmakta olduğu üretim tesisi çalışmalarına ek olarak kullanılacak ara ürünlerin yerlileştirilmesi amacı ile lökosit filtresi üretimi kapsamında TÜBİTAK 1501 Sanayi Ar-Ge Projeleri Destekleme Programında iş paketleri dahilindeki lökosit filtresi kan performans testleri, Bölge Kan Merkezimizde laboratuvarımız içinde ayrılmış olan özel alanda yürütülmeye başlanmış ve eritrosit konsantrasyonu ile ilgili testler gerçekleştirilmiştir.

1.2. Kan Hizmetleri Bilimsel Danışma Kurulu

Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında; kan bankacılığı ürünlerinin hizmete sunulması ve sürdürülebilir şekilde kullanımının sağlanması amacıyla, tıbbi ve hizmete yönelik bilimsel, teknik ve teorik konularda görüş oluşturabilecek yetkin akademisyenlerden oluşan Bilimsel Danışma Kurulu, Türk Kızılay Genel Başkanı'nın başkanlığında 2024 yılında oluşturulmuştur.

Kurul, 2025 yılı içerisinde iki kez toplanmış; bu kapsamda Bilimsel Başkan seçilmiş, Kan Bankacılığı, Kök Hücre Bankacılığı ve Biyoterapi, Plazma Fraksinasyonu, Ar-Ge ve Eğitim çalışma grupları oluşturulmuştur. Kurulun çalışmaları, belirlenen bu çalışma grupları çerçevesinde yürütülmektedir.

1.3. İhale Hazırlık Faaliyetleri

Kan Hizmet Birimlerinin ihtiyacı olan tıbbi cihaz ve sarf malzemelerin alımına yönelik hazırlık kapsamında teknik şartname, teknik belge inceleme ve muayene komisyonları oluşturulmakta ve tedarik sürecine katkı sağlanmaktadır.

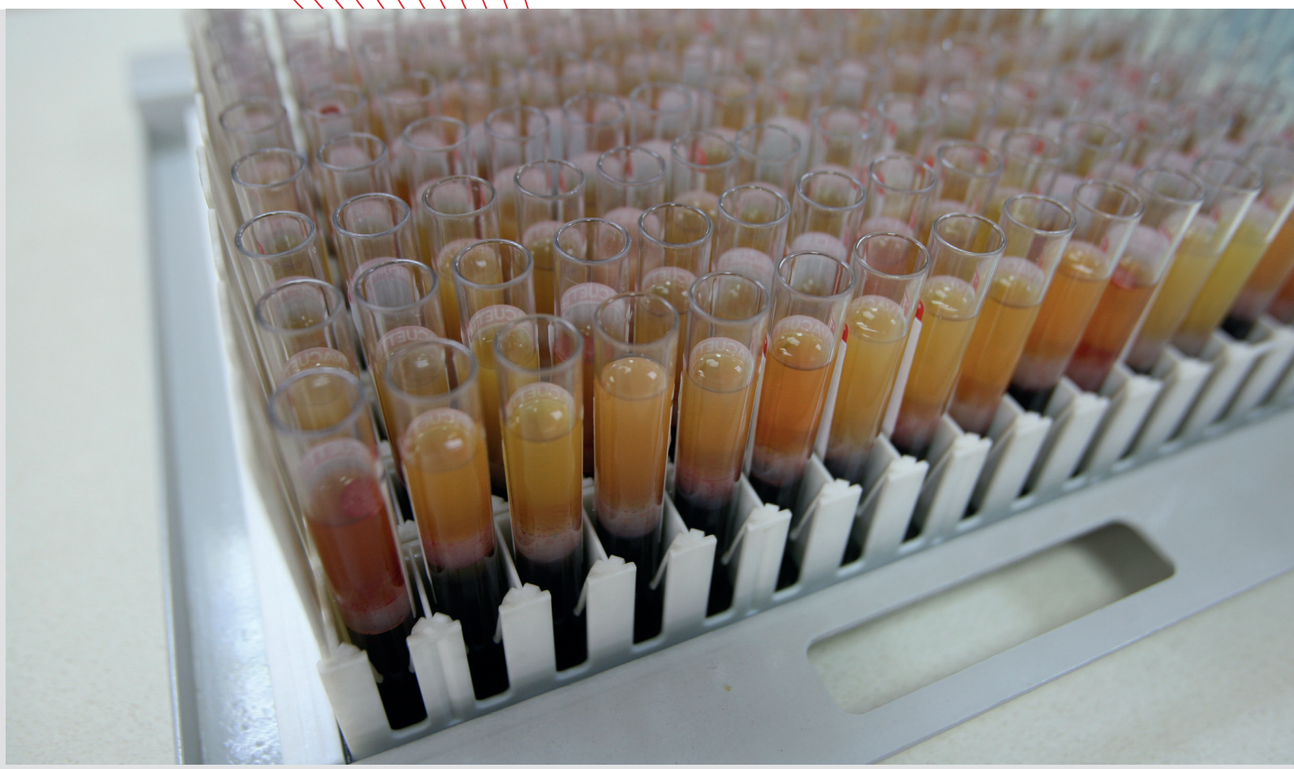
Ar-Ge çalışması, kalite kontrol materyali üretimi ve benzeri çalışmalar yürüten kurum ve kuruluşlardan gelen klinik kullanıma uygun olmayan kan ve kan bileşenleri talepleri mevzuat, içerik ve bilimsel açıdan değerlendirilmektedir.

2. İSTATİSTİK, İZLEME VE DEĞERLENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ

İstatistik, İzleme ve Değerlendirme Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Yönetimi Direktörlüğüne bağlı Medikal Operasyon Yönetim Müdürlüğü bünyesinde Kan Toplama Üretim ve Stok Yönetimi Birimi olarak faaliyet gösteren yapı; Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ülkemizin kan ihtiyacının güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik sorumluluklarının önemi doğrultusunda, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Kan Toplama Üretim ve Stok Yönetimi Birimi 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü çatısı altında İstatistik, İzleme ve Değerlendirme Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Müdürlüğün temel faaliyetleri:

- Ülke kan ihtiyacı doğrultusunda yıllık kan bağışı hedefinin belirlenmesi,
- Belirlenen kan bağışı hedefine göre Bölge Kan Merkezleri ve Kan Bağışı Merkezlerinin aylık kan bağışı, üretim ve hizmete sunum hedeflerinin belirlenmesi, kontrolünün sağlanması ve gerekli durumlarda hedef revizyonları ile güncellenmesi,
- Derneğin kan bankacılığı, kök hücre bankacılığı ve plazma fraksiyonasyon faaliyetlerine ilişkin bağış, üretim, stok ve dağıtım ihtiyaç analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Kan hizmet birimlerine ait tüm verilerin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Diğer direktörlük ve yapılarıyla eşgüdüm içerisinde, kan bankacılığına ait tüm istatistik/veri analiz işlerinin yürütülmesi,
- Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından takip edilen tüm performans göstergelerinin raporlanması,
- Kan hizmetleri faaliyetlerine ilişkin günlük, aylık ve yıllık olarak tüm istatistiksel raporlarının hazırlanması ve paylaşılması,
- Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğüne ait iş zekâsı uygulamaları ile dashboard raporlarının hazırlanması ve yönetilmesi,
- Kan Bankacılığı ile ilgili talep edilen bilgi notları ve sunumların hazırlanarak ilgili makamlara sunulması,



- "Donasyon Hizmetleri Hedef Yönetim Prosedürü" nün geliştirilmesi ve güncellenmesi,
- Kurumsal makale, poster, anket vb. çalışmalardaki istatistiksel bulguların analiz edilerek raporlanması,

Konularındaki tüm iş ve işlemlerden oluşturmaktadır. 2025 yılına ait istatistiki verilere "İstatistikler" bölümünde yer verilmiştir.

3. LABORATUVAR YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Laboratuvar Yönetimi Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Yönetimi Direktörlüğüne bağlı Medikal Operasyon Yönetim Müdürlüğü bünyesinde Laboratuvar Takip Yönetimi Birimi olarak faaliyet gösteren yapı; Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ülkemizin kan ihtiyacının güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik sorumluluklarının önemi doğrultusunda, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Laboratuvar Takip Yönetimi Birimi 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü çatısı altında Laboratuvar Yönetimi Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

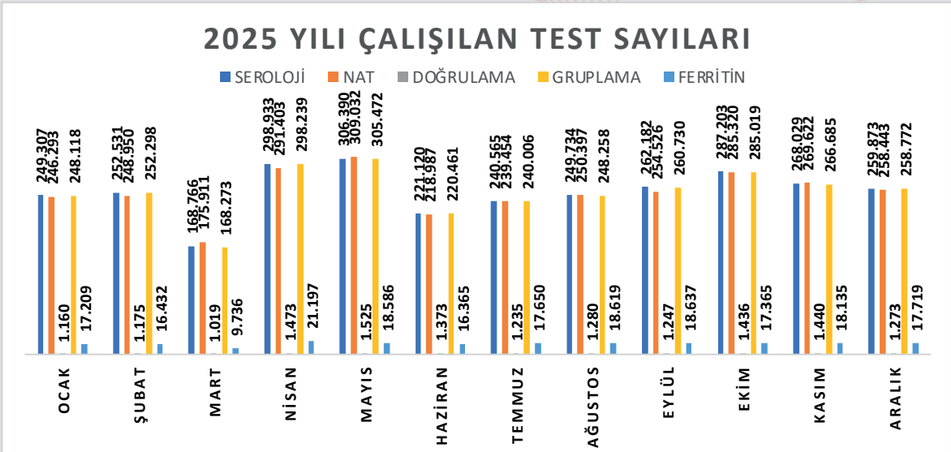
İmmünohematolojik, Serolojik ve NAT tarama testlerinin Ulusal Rehber'de belirtildiği standartlarda gerçekleştirilmesini sağlayarak; merkezi laboratuvarların koordineli çalışması, doğrulama ve hemovijilans kapsamındaki testlerinin ve kalite kontrol çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Bilimsel makale, poster ve sözlü sunumlar hazırlanarak Ulusal ve Uluslararası dergi, kongre ve toplantılarda Türk Kızılay temsil edilmiştir. Ayrıca Ulusal Rehber revizyonu faaliyetlerinde komitelerde görev alınarak rehberin güncel tutulmasına katkı sağlanmıştır.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Laboratuvar Yönetimi Müdürlüğünde; Laboratuvar Yönetimi Müdürü ve 2 (iki) Uzman personel görev yapmaktadır.

3.1. Test Laboratuvarı Faaliyetleri

2025 yılında güvenli kan teminini gerçekleştirme amacı ile Serolojik tarama testleri, NAT tarama testleri, İmmünohematolojik testler ve Doğrulama testleri Ulusal Rehber'de belirtilen standartlarda gerçekleştirilmiştir. Bağışçı sağlığını korumak amacıyla son iki yılda 4'ten fazla bağış yapan bağışçılar için ferritin testi de uygulanmaktadır. Kuzey Marmara (İstanbul), Orta Anadolu (Ankara), Orta Akdeniz (Adana) ve Ege (İzmir) Bölge Kan Merkezleri bünyesindeki laboratuvarların koordineli çalışması takip edilmektedir. 2025'de 3.041.278 ünite kan bağışı toplanarak bu ölçüde tarama ve gruplama testleri uygulanmıştır. 4 ana laboratuvar bünyesinde 115 laboratuvar teknikeri ve 10 uzman doktor görev yapmaktadır. Laboratuvarların izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmış, veri tabanı oluşturulmuş ve rapor haline getirilmiştir.



3.2. Kalite Kontrol Faaliyetleri

Laboratuvar Yönetimi Müdürlüğü; Orta Anadolu Bölge Kan Merkezi Kalite Kontrol Laboratuvarında, 18 Bölge Kan Merkezine ait kan bileşenlerinin kalite kontrol faaliyetlerinin yürütülmesini takip ve koordine etmiştir. Kalite kontrol faaliyetleriyle ilgili dokümanlar hazırlanmıştır.

Orta Anadolu Bölge Kan Merkezi Kalite Kontrol Laboratuvarında yasal mevzuat olan Kan Hizmet Birimleri İçin Ulusal Standartlar Rehberi'ne göre kan bileşenlerinin kalite kontrolleri yapılmıştır. Bu kapsamda;

- Eritrosit konsantresinde; hacim kontrolleri, hemoglobin içeriği, hemoliz, hematokrit oranı, lökosit sayısı,
- Havuzlanmış trombosit konsantresinde; hacim kontrolleri, trombosit ölçümü ve rezidüel lökosit sayısı, pH kontrolleri ve bakteriyolojik kültür çalışması,
- Aferez trombosit konsantresinde; hacim kontrolleri, trombosit ölçümü ve rezidüel lökosit sayısı,
- Taze donmuş plazmalarda ise hacim kontrolleri, rezidüel hücreler (eritrosit, trombosit, lökosit) ve faktör VIII kontrolleri yapılmıştır.
- Kriyopresipitatta ise hacim kontrolleri, Faktör VIII, Fibrinojen ve Von Willebrand faktör kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

Orta Anadolu Bölge Kan Merkezi Kalite Kontrol Laboratuvarı bünyesinde 4 laboratuvar teknikeri ve 1 uzman doktor görev yapmaktadır.

Çalışan Test Parametresi:

2025 Yılı Yapılan Kalite Kontrol Çalışma Sayıları		
Bileşen Adı	**Çalışılan Test Parametreleri**	**Çalışma Yapılan Ünite Sayısı**
Ek Solüsyonlu Eritrosit Konsantresi	Hacim	3.026
	Hematokrit	3.026
	Hemoglobin	3.026
	Rezidüel Lökosit	3.026
	Hemoliz (42. Gün)	3.302
Taze Donmuş Plazma	Hacim	4.571
	Rezidüel Lökosit	4.571
	Rezidüel Eritrosit	4.571
	Rezidüel Trombosit	4.571
	Faktör VIII	2.770
Kriyopresipitat	Hacim	1.082
	Fibrinojen	608
	Faktör VIII	474
	Von Willebrand Faktör	468
Havuzlanmış Trombosit Konsantresi	Hacim	1.710
	Trombosit	1.710
	Rezidüel Lökosit	1.710
	PH Ölçümü	684
	Bakteriyolojik Kültür Çalışması	14.380
Aferez Trombosit Konsantresi	Hacim	2.222
	Trombosit	2.222
	Rezidüel Lökosit	2.222

3.3. Tıbbi Sarf Malzeme Planlama ve Satın Alma Talebi

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü 2025 yılı yapılanma süreci ile eklenen iş kalemleri kapsamında; laboratuvar test süreçlerinin gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan tıbbi sarf malzemelerin planlaması müdürlük koordinesinde yapılmaktadır. Merkezi olarak alımı yapılan tıbbi sarf malzemelerin planlamaları aylık olarak yapılmakta olup; bölge hedefleri hesaplanarak, mevcut stok bilgisi ve emniyet stokları ile kullanım oranları dikkate alınarak optimal ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanmaktadır.

Merkezi alımı yapılan tıbbi malzemeler için kullanım oranları ve edinilen lojistik stok bilgileri doğrultusunda yıllık ihtiyaç planlamaları oluşturulmakta; gerekli durumlarda satın alma talepleri yapılmaktadır. Ayrıca bu malzemelerin sözleşmeler kapsamında takibi sağlanmaktadır.

2025 Yılı Merkezi Alımı Yapılan Satın Alma Talepleri			
No	**Tıbbi Malzeme Adı**	**Miktar**	**Birimi**
1	Seroloji Enfeksiyöz Tarama Test Kiti	7.000.000	Adet
2	Nat Test Kiti	7.000.000	Adet
3	Ferritin Test Kiti	500.000	Adet
4	Forward Abo/Rh D Gruplama Test Kiti	6.500.000	Adet

2025 Yılı Talep Edilen Tıbbi Sarf Malzeme Tablosu		
No	Ürün Adı	Miktar
1	Hbsag II Test Kiti	3.179.100
2	Anti-HCV II Test Kiti	3.239.100
3	HIV Duo Test Kiti	3.225.600
4	Syphılıs Test Kiti	2.946.900
5	Ferritin Test Kiti	243.637
6	Hbsag Konfirmasyon Test Kiti	1.800
7	Anti-Hbc II Test Kiti	9.000
8	Anti-Hbs II Test Kiti	3.900
9	Vakumlu Jelli Tüp 8-10 Ml.	3.262.000
10	Anti Hıv 1/2 Doğrulama Test Kiti	3.640
11	Anti Hcv Doğrulama Test Kiti	2.120
12	Forward Abo/Rh D Gruplama Test Kiti	2.997.440
13	Abo/Rh Forward & Reverse Gruplama Test Kiti	976.800
14	Rh Subgrup Test Kiti	38.950
15	Anti-A1 Test Kiti	29.000
16	Anti-H Test Kiti	28.200
17	Zayıf D Test Kiti	400.400
18	Antikor Tarama Test Kiti	1.093.200
19	Direkt Anti-Globulin (Dat) Test Kiti	18.800
20	İndirekt Anti-Globulin (Iat) Test Kiti	8.000
21	Nat Test Kiti	3.293.950
22	Nat Test Tüpü	6.100.000
23	Nat Doğrulama Test Kiti (HBV DNA)	2.880

24	Nat Doğrulama Test Kiti (HCV RNA)	1152
25	Nat Doğrulama Test Kiti (HIV RNA)	2.496
26	Faktör VIII Tayin Kiti	1.955
27	Fibrinojen Tayin Kiti	1080
28	Von Willebrand Faktör Tayin Kiti	120
29	Rezidüel Lökosit Sayım Kiti (Kan Bankası Modu)	13.900
30	Kan Sayım Solüsyonu (Kan Sayım Modu)	12.830
31	Aerob Otomatize Bakteriyel Kültür ve İdentifikasyon Sistemi	12.565
32	Anerob Otomatize Bakteriyel Kültür ve İdentifikasyon Sistemi	12.565

2025 Yılı İmmünohematolojik Test Kiti Kayıpları

Forward ve ReverseAbo/ Rh D Gruplama Test Kiti	Forward Abo/Rh D Gruplama Test Kiti	Rh Subgrup Test Kiti	Anti-A1 Test Kiti	Anti-H Kiti	Zayıf D Test Kiti	Antikor Tarama Test Kiti	Direkt Anti-Globulin (DAT) Test Kiti	İndirekt Anti-Globulin (IAT) Test Kiti
19.283	33.117	9.419	537	296	28.427	35.194	2.371	680

Bölge Kan Merkezi Laboratuvarlarından iletilen kit kayıpları değerlendirilerek; firmalardan temin edilmesi veya rücu edilmesi yönünde görüş ile ilgili direktörlüğe yönlendirilmektedir.

4. MEDİKAL UZMANLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Medikal Uzmanlık Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Uzmanlık Yönetimi Direktörlüğüne bağlı Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Müdürlüğü bünyesinde Medikal Eğitim Yönetimi Birimi olarak faaliyet gösteren yapı; Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ülkemizin kan ihtiyacının güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik sorumluluklarının önemi doğrultusunda, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Medikal Eğitim Yönetimi Birimi 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü çatısı altında Medikal Uzmanlık Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

4.1. Eğitim Yönetimi

Eğitim faaliyetlerinin amacı, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Kan Hizmet Birimlerinde (BKM/KBM) görev yapan personelin bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırarak farkındalık düzeyini yükseltmeyi amaçlayarak, personelin görevlerini yasal mevzuat, ulusal rehberler, kurum içi direktifler ve kalite yönetim sistemi standartlarına uygun, etkin, verimli ve uyumlu bir şekilde yürütmesini sağlamak için gerekli eğitimlerin planlanmasını ve uygulanmasını sağlamaktır.

Hizmet Birimlerimizde eğitim faaliyetleri dört ana eğitim programı üzerinden yürütülmektedir.

1. Hizmet İçi Eğitim Programı
2. Oryantasyon Eğitim Programı
3. Re oryantasyon Eğitim Programı
4. Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Sertifikasyon Programı

Eğitim Yönetimi Süreci



4.2. Eğitim Faaliyetleri

Hizmet içi ve reoryantasyon eğitimleri görevine devam eden personele yönelik olarak düzenlenirken, oryantasyon eğitimleri işe yeni başlayan personel için düzenlenmektedir. Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı sertifikasyon eğitimleri ise Ulusal Standartlar Rehberinde nitelikleri belirli olan kadrolardaki kişiler için düzenlenmektedir. Re-oryantasyon ve hizmet içi eğitimler, personelin görev yaptığı bölge tarafından verilirken oryantasyon eğitimlerinin teorik bölümleri oryantasyon merkezi olarak belirlenmiş Kuzey Marmara BKM (İstanbul), Ege BKM (İzmir), Orta Anadolu BKM (Ankara) ve Orta Akdeniz BKM (Adana) tarafından; pratik eğitimler ise personelin görev yaptığı hizmet birimi tarafından verilmektedir.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bağlı Kan Hizmet Birimlerinde eğitim faaliyetlerinde görev alan eğiticilerin bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Eğitim Direktörlüğü iş birliğiyle planlamalar yapılmış ve yıl içinde 99 personele Eğitici Eğitimi verilmiştir. Eğitici eğitimi almış kişiler takip eden yıl içerisinde Akademi Direktörlüğü'nce eğitici olarak sertifikalandırılmaktadır.

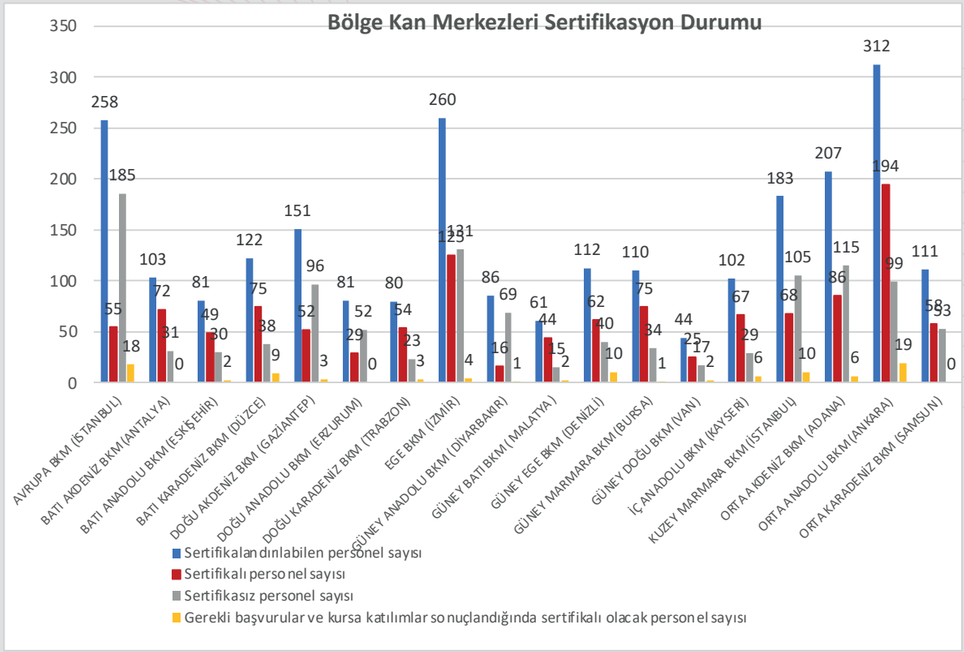
- **Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Sertifikasyon Eğitimi Programı**

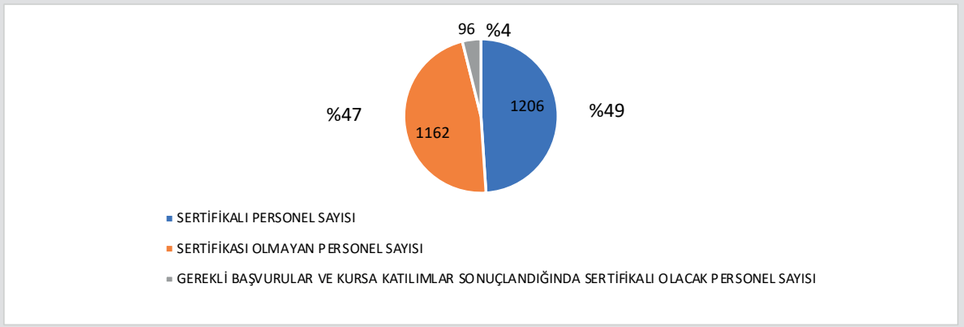
Sağlık Bakanlığı tarafından Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Sertifikalı Eğitim Programlarının açılması ve uygulanması amacıyla eğitim merkezi olarak yetkilendirilen İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya illerindeki Üniversite Hastaneleri ve Eğitim-Araştırma Hastanelerince açılan Sertifikalı Eğitim Programlarına İl Sağlık Müdürlükleri aracılığı ile gerekli başvurular yapılarak sertifikası olmayan personelin eğitim programlarına katılması ve sertifika almaları sağlanmıştır.

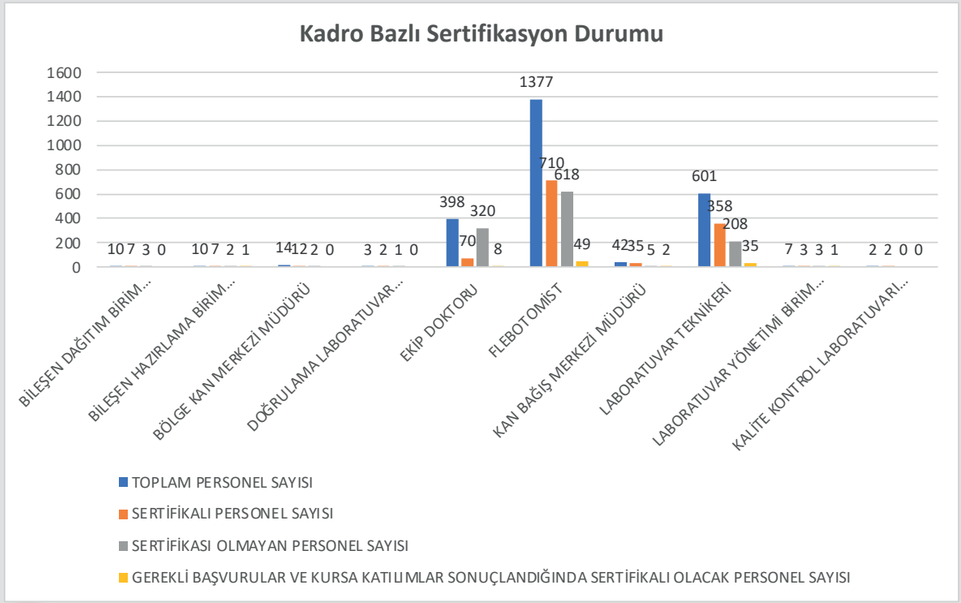
Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bağlı Bölge Kan Merkezleri ile Kan Bağış Merkezlerinde görev yapan, Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbı Sertifikasına sahip personelin sertifikalarının yenilenmesi sağlanmış ve sertifikası bulunmayan personel için sertifika temin süreçleri yürütülmüştür.

2025 YILI KAN BANKACILIĞI VE TRANSFÜZYON TIBBI SERTİFİKASYON EĞİTİMİ DÜZENLENEN MERKEZLER VE KATILIMCI BİLGİLERİ

Eğitim Yeri	Alan Uzmanı Hekim	Kan Bağış Merkezinde Çalışacak Pratisyen Hekimler	Kan Hizmet Birimlerinde Laboratuvar Personeli Olarak Çalışacak Personel	Kan Hizmet Birimlerinde Flebotomist olarak Çalışacak Personel	Toplam
Ankara	1	5	16	14	36
İstanbul	0	0	16	0	16
Antalya	0	0	0	0	0
Adana	0	0	15	10	25
İzmir	0	0	4	0	4
Toplam	**1**	**5**	**51**	**24**	**81**







2025 YILINDA DÜZENLENEN EĞİTİMLER				
Bölge Adı	**Oryantasyon Eğitimi Alan Personel Sayısı**	**Re Oryantasyon Eğitimi Alan Personel Sayısı**	**Hizmet İçi Eğitim Sayısı**	**Hizmet İçi Eğitimi Toplam Katılımcı Sayısı***
KHGM	11	6	855	8730
Avrupa BKM (İstanbul)	130	329	310	2792
Batı Akdeniz BKM (Antalya)	19	55	221	2926
Batı Anadolu BKM (Eskişehir)	16	29	219	3853
Batı Karadeniz BKM (Düzce)	18	24	508	8382
Doğu Akdeniz BKM (Gaziantep)	73	79	283	2471
Doğu Anadolu BKM (Erzurum)	18	37	297	3349
Doğu Karadeniz BKM (Trabzon)	21	84	472	7660
Ege BKM (İzmir)	79	34	40	676
İç Anadolu BKM (Kayseri)	17	122	257	2211
Güney Anadolu BKM (Diyarbakır)	39	24	178	2597
Güney Batı BKM (Malatya)	9	4	217	3970
Güney Doğu BKM (Van)	16	28	233	4530
Güney Ege BKM (Denizli)	33	15	117	2025
Güney Marmara BKM (Bursa)	29	85	971	6570
Kuzey Marmara BKM (İstanbul)	53	108	150	3622
Orta Akdeniz BKM (Adana)	26	60	315	4480
Orta Anadolu BKM (Ankara)	50	97	1064	5131
Orta Karadeniz BKM (Samsun)	56	151	318	629
TOPLAM	**713**	**1371**	**7025**	**76604**

** İşaretli olan sütunda yer alan sayılar, gerçekleştirilen eğitimler bazında katılım sağlayan kişi sayılarını ifade etmekte olup, çalışan sayısını göstermemektedir.*

4.3. Hemovijilans Faaliyetleri

Kan bağışçısında veya alıcıda ortaya çıkan istenmeyen reaksiyon ve olaylar ile kan bağışçısının epidemiyolojik takibini sağlayan; istenmeyen reaksiyon ve olayların tekrarını engellemeyi hedefleyen "hemovijilans" kapsamındaki faaliyetler, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü düzeyinde, Medikal Uzmanlık Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Hemovijilans kapsamında yer alan çalışmalar, 2016 yılında çıkarılmış olan "Ulusal Hemovijilans Rehberi" ve buna bağlı olarak çıkarılmış olan "Kan Güvenliğini Tehdit Eden Durumlar, Kan Bağışı ile İlişkili İstenmeyen Olaylar ve Bağışçı Reaksiyonlarının Hemovijilans Kapsamında Yönetimi Talimatı", "Enfeksiyöz Testlerde Tarama-Doğrulama ve Hemovijilans Talimatı" ile "Enfeksiyöz Testlerde Tarama-Doğrulama ve Hemovijilans Süreci" dokümanlarında belirtilen usul ve esaslara göre gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, Bölge Kan Merkezleri tarafından bağışçılardan alınan kanlara yapılan tarama testlerinde etken pozitifliği ile karşılaşıldığı ve bu durum doğrulama testleri ile doğrulandığında; bağışçı redde alınmakta ve bu bağıştan önceki bir yıl içerisindeki tüm bağışlar riskli olarak kabul edilerek, ilgili algoritmalara göre bu bağışların şahit numunelerine veya gerekirse bağışçılardan alınan yeni numunelere testler uygulanmaktadır. Buna göre ilgili Bölge Kan Merkezi tarafından uygun tedbirler alınarak ilgili hastaneler, İl Sağlık Müdürlükleri ve T.C. Sağlık Bakanlığına gerekli bildirimler yapılmaktadır. Kan transfüzyonu gerçekleşmiş olan bir hastada ortaya çıkan bir enfeksiyonun, ilgili hastaneler tarafından Bölge Kan Merkezine bildirilmesi durumunda ise Bölge Kan Merkezi tarafından transfüzyonu yapılan bileşenlerin bağışçılarına geri dönülerek, bağışçının kanından elde edilen bileşenlerin risk oluşturmasını önlemeye yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca bağışçı reaksiyonları ve transfüzyon reaksiyonları da Hemovijilans kapsamında incelenmekte, bu şekilde istenmeyen ciddi olay ve etkilerin tekrarını engellemeye yönelik tedbirler alınmaktadır.





Bölge Kan Merkezlerinde Hemovijilans kapsamındaki tüm faaliyetler ve bunlara ilişkin hukuksal süreçlerde esas oluşturacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi, 2016 yılından itibaren Bölge Kan Merkezi Hemovijilans Birimlerinde görevlendirilmiş personel aracılığıyla yürütülmeye başlanmıştır. Tüm bu konularda gerekli yardım ve yönlendirme ise Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Medikal Uzmanlık Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

5. TIBBİ CİHAZLAR MÜDÜRLÜĞÜ

Tıbbi Cihazlar Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Yönetimi Direktörlüğüne bağlı Medikal Operasyon Yönetim Müdürlüğü bünyesinde Tıbbi Cihaz Yönetimi Birimi olarak faaliyet gösteren yapı; Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ülkemizin kan ihtiyacının güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik sorumluluklarının önemi doğrultusunda, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Tıbbi Cihaz Yönetimi Birimi 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü çatısı altında Tıbbi Cihazlar Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Türk Kızılay, tüm dünyada kabul görmüş ve kan bankacılığı alanında uygulanmakta olan güvenli kan ilkesi ile kalite yönetim sistemlerinin üzerinde önemle durmaktadır. Kurum bünyesinde kullanılan tüm tıbbi cihazlarda biyomedikal standartların sağlanabilmesi adına, kalite politikaları gereği çalışma prosedürleri oluşturulmakta ve yapılan çalışmalar ile uluslararası standartlar hedeflenmektedir. Tıbbi Cihazlar Müdürlüğü tarafından bu hedeflerin sağlanması için tüm tıbbi cihazların yüksek verimde ve nitelikte yönetilmesi sağlanmaktadır.

1 Ağustos 2025 tarihi itibarıyla yeni organizasyonel değişim kapsamında Tıbbi Cihazlar Müdürlüğü kadrosu Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünde 4 mühendis Tıbbi Cihazlar Uzmanı, 1 Tıbbi Cihazlar Teknikeri, 2 Kalifikasyon Teknikeri, 1 Tıbbi Cihazlar Yöneticisi, 1 Kalifikasyon Yöneticisi ve 1 Tıbbi Cihazlar Müdürü olmak üzere 10 kişi ile hizmet etmektedir. Bunun yanında Bölge Kan Merkezlerinde 29 biyomedikal teknikeri ve 12 kişilik kalifikasyon uzmanı görev almaktadır. Her bölgede en az 1 biyomedikal teknikeri istihdam olmaktadır.

BKM ve KBM'deki biyomedikal faaliyetlerin başlatılmasına bağlı olarak;

- Envanter takibi ve izlenebilirliği sağlanmaktadır.
- Tüm tıbbi cihazların verimli ve etkin kullanımı için Bölge Kan Merkezleri ve kan bağışı birimleri arasında cihaz transferleri gerçekleştirilmektedir.

- Personel görevlendirmeleri planlanarak, koordine edilmekte ve takibi yapılarak tüm süreçler kontrol edilmektedir.
- Tüm tıbbi cihazların yıllık bakım onarım faaliyetleri takip edilmektedir.
- Cihazlarda kalibrasyon ve kalifikasyon faaliyetleri yürütülmesine ilişkin planlamalar yapılmakta ve süreçler yönetilmektedir.

5.1. Tıbbi Cihazların Kalibrasyon Ölçümü

Kan bağışı süresi boyunca ve kanların işlenmesi/muhafazasında kullanılan tüm tıbbi cihazların, uluslararası standartlar çerçevesinde doğru ve etkin çalıştığının bir ispatı olarak kalibrasyon yapılmaktadır.

Hazırlanan planlar doğrultusunda yapılan periyodik bakım ve kalibrasyonlar sayesinde arızalanması muhtemel cihazlar tespit edilerek önlemler alınmaktadır. Envanterde bulunan 16.584 adet cihaz bakım, onarım ve kalibrasyon planlamaları dahilinde periyodik olarak kontrol edilmekte ve kalibrasyon ölçüm doğrulukları belgelenmektedir. Yıl sonu itibarıyla tıbbi cihazların Yıllık Bakım ve Kalibrasyon Planına dahil olan 11.300 adedi için koruyucu bakım ve kalibrasyon ölçümleri tamamlanmıştır.

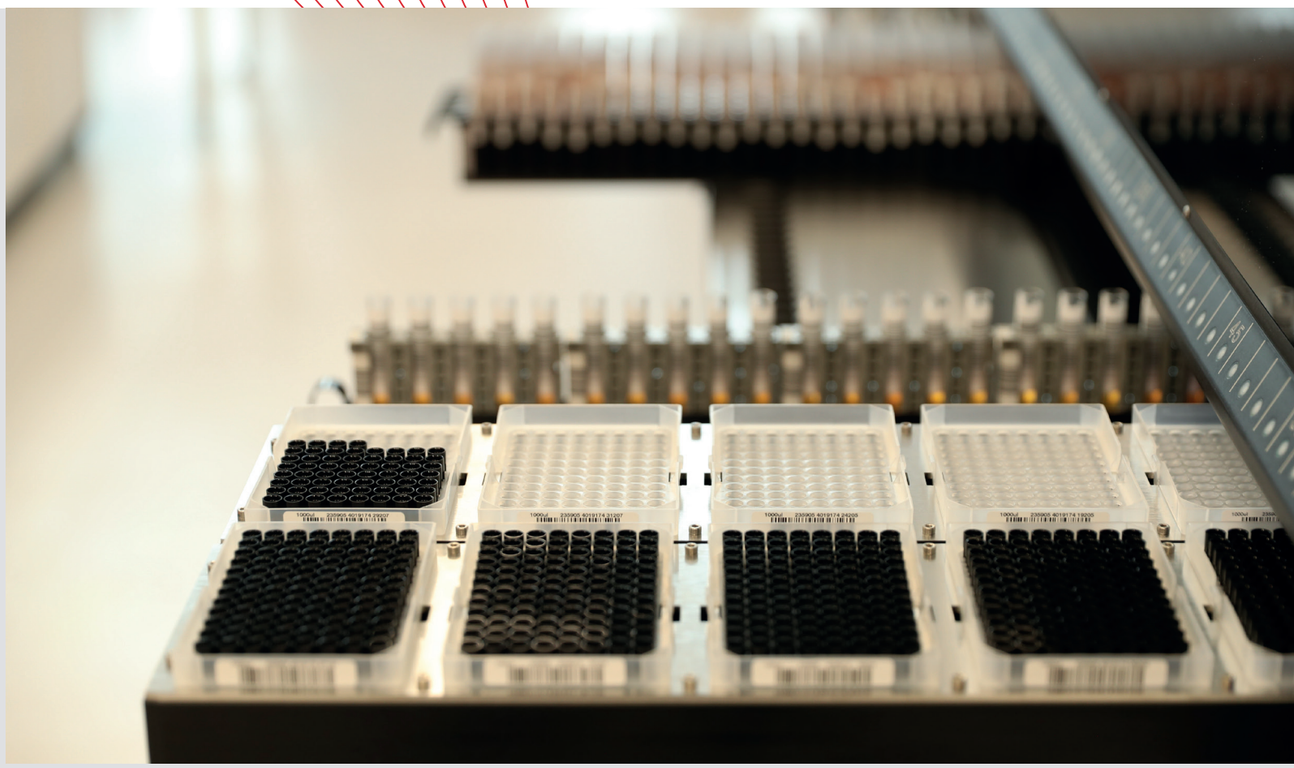
Tıbbi Cihazlar Müdürlüğü; Bölge Kan Merkezlerinin ihtiyacı olan cihazların alımı, periyodik bakımı, kalibrasyon ölçümü, envanter takibi, arıza onarımı ve ulusal ve uluslararası standartlara göre cihaz dosyalarını oluşturmakta ve ilgili süreçleri SAP Sistemi üzerinden yönetmektedir.

2025 yıl sonu itibarıyla Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesindeki Bölge Kan Merkezi ve Kan Bağışı Merkezlerinde 16.584 adet tıbbi cihaz mevcuttur ve aktif olarak kullanılmaktadır.

Tıbbi cihaz alımlarına yönelik ihaleler gerçekleştirilmiş olup yüklenici firmalar vasıtasıyla teslimatlar ilgili merkezlere sağlanmıştır.

2025 yılı içerisinde Bölge Kan Merkezlerinin ihtiyaçları doğrultusunda, önceki ihalelerin artırım hakkı kullanılarak veya yeni ihale yapılarak Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde ihale süreci tamamlanmış, teslimatları yapılmış ve devam eden tüm tıbbi cihaz alımları aşağıda listelenmiştir:

- **219 Adet Kan Çalkalama ve Tartı Cihazı**
- **15 adet Kan Saklama Dolabı**
- **9 adet Kit Saklama Dolabı**
- **35 adet İnkübatör Cihazı**
- **7 adet Plazma Şoklama Cihazı**
- **Muhtelif miktarda Kan Çalkalama ve Tartı Cihazı Yedek Parça**
- **Muhtelif miktarda Hortum Kapama Cihazı Yedek Parça**



- **13 adet Soğutmalı Santrifüj Cihazı**
- **6 adet Masaüstü Santrifüj Cihazı**
- **89 adet Elektrikli Kan Nakil Kutusu**

İhaleleri gerçekleştirilmiş olan cihazların hassas sıcaklık muayenelerini yapabilmek üzere bu cihazlara kalifikasyon sıcaklık muayene süreçleri getirilmiştir. Teslim edilen cihazlardan numune seçilerek hassas ölçümler yapılmakta ve detaylı dokümantasyon sağlanarak satın alınan cihazların, olması gereken standartları sağladığı onaylanmaktadır.

5.2. Plazma Fraksinasyon Projesi Ekipman Kalifikasyonu Çalışmaları

2019 yılından bu yana Plazma Fraksinasyon Projesi ile birlikte seçilmiş Bölge Kan Merkezlerinde kalifikasyon çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Türkiye için stratejik öneme sahip bu proje için sürece ait protokol ve sözleşmeler imzalanmış olup GMP kapsamında Plazma Fraksinasyon Projesine dahil bölgeler üretime hazır konumdadır. Bunun yanında listeye dahil edilen Güney Ege BKM'nin 2025 yılı içerisinde kalifikasyon validasyon çalışmaları tamamlanmış, 655 cihazın

642 adedinin kalifikasyon çalışmaları yapılmıştır. Bölge denetime ve üretime hazır hale getirilmektedir. Bu bölgelere ek olarak Ege BKM fraksinasyon projesine dahil edilmiştir ve 2026 yılı içerisinde çalışmaları planlanacaktır. Validasyon ve kalifikasyon çalışmaları için Tıbbi Cihazlar Müdürlüğü tarafından oluşturulan kalifikasyon ekibi hali hazırda fraksinasyon bölgelerinde organize ve aktif çalışmaktadır.

Kalifikasyon süreçleri tamamlanmış olan Kuzey Marmara (İstanbul) BKM, Orta Akdeniz (Adana) BKM, Orta Karadeniz (Samsun) BKM, Orta Anadolu (Ankara) BKM, Avrupa (İstanbul) BKM, İç Anadolu (Kayseri) BKM ve Batı Anadolu (Eskişehir) BKM'deki tüm cihazların mevcut kalifiye durumlarını koruyabilmek üzere rutin yeniden kalifikasyonları da yıl boyu takip edilerek tamamlanmıştır.

6. VALİDASYON VE SİSTEM ENTEGRASYONU MÜDÜRLÜĞÜ

Validasyon ve Sistem Entegrasyonu Müdürlüğü, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ülkemizin kan ihtiyacının güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik sorumluluklarının önemi doğrultusunda; kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi amacıyla yeniden yapılandırılmasına yönelik faaliyetler kapsamında, 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü yapısına bağlı olarak kurulmuştur.

Validasyon süreçleri; Bölge Kan Merkezleri ve Bilgisayarlı Sistemler olarak iki ana başlıkta yürütülmektedir. Sistem entegrasyon süreçleri; Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından kullanılan yazılımların etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesi, yönetilmesi ve koordinasyonunu sağlamaktadır.

- 2025 yılı içerisinde plazma fraksinasyon projesi kapsamına alınan Bölge Kan Merkezleri'nin validasyon ana planları çerçevesinde; ekipmanlar ve bilgisayarlı sistem validasyon süreçleri yürütülerek tamamlanmış ve dokümantasyonları hazırlanarak bölgelere teslim edilmiştir.
- Bölge Kan Merkezlerindeki personele validasyon kapsamında oryantasyon eğitimleri verilmiştir.
- Bölge Kan Merkezlerinde kullanılan cihazların bilgisayarlı sistemlerle olan entegrasyon çalışmaları konusunda saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Valide edilmiş yazılımlar ile ilgili yetkilendirme süreçleri yürütülmüştür.
- Valide edilmiş olan 4 yazılımla ilgili GMP kapsamında periyodik gözden geçirme süreçleri tamamlanmıştır.
- Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından kullanılan yazılımların, daha etkin ve teknolojik alt yapısı geliştirilmiş bütünleşik bir platformda tekrar yazılması kapsamında Kan Bankacılığı Bilgi Yönetim Sistemi (KBBYS) Projesi başlatılmıştır. Proje kapsamı ve proje takvim planlaması konusunda çalışmalar yapılmıştır. KBBYS yazılım projesi 13 Modül olarak tasarlanacak olup, tahmini 24 ay içerisinde bitmesi planlanmaktadır.

Proje kapsamında geliştirilecek modüller;

- **Bağışçı Yönetimi**
- **Bağış Yönetimi**
- **Ürün Yönetimi**
- **Laboratuvar Ve Test Yönetimi**
- **Talep Ve Sevk Yönetimi**
- **Kalite Ve Uyum Yönetimi**
- **Cihaz Entegrasyonu**
- **Cihaz Yönetimi**
- **Malzeme Yönetimi**
- **Entegrasyonlar**
- **Sistem Yönetimi**
- **Raporlama Yönetimi**
- **Hemovijilans**

- KBBYS Projesinde, Bağış ve Bağışçı Yönetimi ile Laboratuvar ve Test Yönetimi Modüllerinin ve Genel Sistem kullanıcı gereksinimleri çalışmaları yapılmış ve tamamlanarak dokümantasyonu hazırlanmıştır. Modüllerin tasarım/geliştirme aşamasına geçilmiştir. Ürün Yönetimi Modülü'nün kullanıcı gereksinim çalışmaları yürütülmektedir.
- Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından kullanılan yazılımlar ile ilgili iş birimlerinden gelen talepler doğrultusunda sistem geliştirme çalışmaları değerlendirilmiş ve validasyon çalışmaları ile koordineli olarak sistem geliştirmeleri gerçekleştirilmiştir.
- Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından kullanılan yazılımlarda yapılan geliştirme/düzenlemeler kalite sistemi içerisindeki değişiklik yönetimi kapsamında yapılmış ve değişikliklerin canlı sistemde kullanıma alınması süreçleri yönetilmiştir.
- İş birimleri ile koordineli olarak ihtiyaç duyulan yeni yazılım projeleri ve yapay zeka destekli ekip planlama ve stok yönetimi ile ilgili sistem geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

KAN BANKACILIĞI DİREKTÖRLÜĞÜ

1. KAN BAĞIŞ YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Kan Bağış Yönetimi Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Yönetimi Direktörlüğüne bünyesinde Kan Bağışçısı Yönetimi Müdürlüğü olarak faaliyet gösteren yapı; Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ülkemizin kan ihtiyacının güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik sorumluluklarının önemi doğrultusunda, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Kan Bağışçısı Yönetimi Müdürlüğü, 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla Kan Bankacılığı Direktörlüğü çatısı altında Kan Bağış Yönetimi Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kan Bağış Yönetimi Müdürlüğü**;** Kan Bağışçı Kazanımı ile Bağışçı İletişimi ve Veri Yönetimi yöneticilikleri aracılığıyla toplumda düzenli ve gönüllü kan bağışı bilincinin artırılması ve bireylerin düzenli kan bağışçısı olmaya teşvik edilmesi hedefi doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir.

Müdürlüğümüz; ulusal kan temin sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, bölgesel hedef planlaması, düzenli bağışçı kazanımı, etkin iletişim yönetimi ve veriye dayalı izleme-değerlendirme esaslarına dayalı bir yönetim anlayışı benimsemektedir. Bu kapsamda yeni bağışçı kazanımı ve bağışçı sürekliliğini artırmaya yönelik çalışmalar, ilgili direktörlüklerle koordinasyon içinde yürütülmekte; bağışçı memnuniyeti ve motivasyonu sistematik olarak izlenmekte, iyi uygulamalar yaygınlaştırılmakta ve olağan ile olağanüstü dönemlerde kan bağışı ihtiyaçlarına yönelik esnek ve hazırlıklı bir yapı sürdürülmektedir.

1.1. Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri

Kan Bağış Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülen eğitim faaliyetleri; toplumun tüm kesimlerine ulaşmayı, kan bağışı bilincinin erken yaşlardan itibaren kazandırılmasını ve bireylerin gönüllü ve düzenli kan bağışçısı olma davranışının geliştirilmesini amaçlamaktadır.

Bu kapsamda farklı hedef gruplara yönelik eğitimler planlı ve sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Eğitim faaliyetleri; bilgilendirme, farkındalık oluşturma ve davranış dönüşümünü destekleme hedefleri doğrultusunda tasarlanmakta; yerel uygulamalar ile ulusal stratejiler arasında bütünlük sağlanarak ülke genelinde yaygınlaştırılmaktadır.

1.1.1. Toplum Eğitimleri

Ülke genelinde kan bağışı konusunda bilgilendirmek ve bilinç oluşturmak amacıyla eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler kamu ve özel kurumlar ile camiler gibi kişilere kolayca ulaşılabilen alanlarda gerçekleştirilen “Kan Bağışçısı Kazanımı” eğitimleridir.



1.1.2. Millî Eğitim Bakanlığı Eğitimleri

“Geleceğin Kan Bağışçılarının Kazanımı” kapsamında Millî Eğitim Bakanlığı’na bağlı eğitim kurumlarında eğitim faaliyetleri 2006’dan bu yana yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilere, veliler ve okul personeline Millî Eğitim Bakanlığı için hazırlanmış olan ilk, orta ve lise düzeyinde eğitimler verilmektedir.

1.1.3. Üniversite Eğitimleri

“Üniversitelerde Kan Bağışı Farkındalık Çalıştayları” gerçekleştirilerek toplumsal faydanın temeli atılmış ve güvenli, sürekli ve karşılık beklemeyen kan bağışçılarına ulaşılmasında önemli bir yol kat edilmiştir. Her yılın Kasım-Aralık aylarında söz konusu çalıştaylar Bölge Kan Merkezleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde bu öğrencilerle üniversitelerdeki bağışçı kazanımı ve eğitim faaliyetleri koordineli olarak sürdürülmektedir.

2025 yılında 3.952 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiş olup 2.217.408 kişiye ulaşılmıştır.



1.2. Kan Bağışçısı Kazanımı ve Davranış Değişimi Projeleri

1.2.1. Aramıza Hoş Geldin Projesi

Kan bağışçısı kazanımı çalışmalarının önemli adımından bir tanesi de kurmuş olduğumuz iletişim ile motive olmuş düzenli kan bağışçısı kazanmak olup toplumun her kesiminden insanın ihtiyaç sahiplerine yardım etmesi, toplumun bütünlüğünü ve bir arada yaşama arzusunu güçlendirmektedir. Bu kapsamda yürütülen kan bağışçısı kazanım çalışmalarında en önemli güç ve destek kan bağışçılarımızdır. Bu çerçevede 18 yaşa özel iletişim çalışması planlanmıştır.

"Aramıza Hoş Geldin" Projesinin amacı; kan bağışı yapabilir yaşa gelen bireylerin ilk kan bağışı ile düzenli bağışçı davranışının kazandırılmasıdır.

1.2.2. Biz İyilik Severiz (BİS) Projesi

Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, Talasemi Federasyonu ve Kan Hastalıkları Federasyonu iş birliğiyle hayata geçirilen "Biz İyilik Severiz (BİS)" Projesi, kronik kan hastalıklarının tedavisinde gereken sürdürülebilir ve güvenli kan teminini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

Proje, Kasım 2023 tarihinde pilot uygulama olarak Adana ilinde başlatılmıştır. Amaç; düzenli kan bağışçılarının oluşturduğu sadık bir gönüllü havuzu aracılığıyla talasemi ve orak hücre anemisi hastalarına uygun kan teminini sağlamak ve hastaların tedavi süreçlerini daha güvenli hâle getirmektir.

2024–2025 yıllarında proje başarıyla uygulanmış; 40.783 bağışçıdan oluşan ana veri havuzu oluşturulmuş, bu grup içerisinden 4.063 bağışçı sadık bağışçı olarak sistemde aktifleşmiştir. 247 hasta için uygun subgrup eşleştirmeleri yapılmış, böylece bağışçı-hasta ilişkisinde süreklilik ve güven sağlanmıştır.

"Biz İyilik Severiz" projesi, yalnızca bir sağlık temini projesi değil; bilinçli gönüllülüğün ve sürdürülebilir bağışçılığın en somut örneklerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Bu uygulama, hastaların yaşam kalitesini artırırken, bağışçılarda da "iyiliğin devamlılığı" bilincini güçlendirmekte ve Kızılay'ın gönüllülük ekosistemine kalıcı bir değer katmaktadır.

1.2.3. Doğaya ve Hayata Katkı: Hastaya Kan, Ormana Can

Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Orman Genel Müdürlüğü arasında, sürdürülebilir çevre yaklaşımını güçlendiren ve toplumsal duyarlılığı ön plana çıkaran son derece kıymetli bir İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. Bu protokol, iki kurumun insani yardım ve çevre koruma misyonunu ortak bir paydada birleştirerek örnek bir sosyal sorumluluk modelini Türkiye'ye kazandırmaktadır.

- **"Hastaya Kan Ormana Can"-Türkiye'ye Nefes, Topluma Değer**

Protokol ile birlikte halkın güçlü desteğiyle sürdürülen kan bağışı faaliyetleri, artık doğaya da katkı sağlayan daha anlamlı bir boyut kazanmıştır. Uygulama kapsamında, her bir kan bağışçısı adına üç adet fidan dikilmesi kararlaştırılmıştır. Böylece, bir yandan hastaların hayatı kurtarılırken diğer yandan Türkiye'nin orman varlığına canlı bir miras bırakılmaktadır.

Bu kapsamda toplamda yaklaşık 9 milyon fidan Türkiye'nin dört bir yanında toprakla buluşmaktadır. Bu rakam, yalnızca bir çevre yatırımı değil; aynı zamanda gelecek nesillere bırakılacak güçlü bir doğa mirasıdır. Proje, insan hayatını kurtarmaya vesile olan kan bağışını, doğayı iyileştiren bir ekolojik katkı ile birleştiren eşsiz bir model olarak ülkemizde fark yaratmaktadır.

1.2.4. Türkiye Kan Bağışı Ligi

"Taraftar mısınız; İyiliğe, Centilmenliğe, Dostluğa, Kan Bağışına?" sloganıyla hayata geçirilen "Türkiye Kan Bağışı Ligi" projesi, futboldaki mücadele kavramının önüne farklı bir yaklaşımla birlik duygusunu getirmeyi başarmış ve toplumu kan bağışına teşvik eden örnek projelerden biridir. Sosyal taraftar çalışmasında, taraftarların takımları için bağışladıkları her kan bağışı Türk Kızılay Kan Hizmetleri resmi internet sayfası www.kanver.org adresinden anlık olarak görüntülenmektedir.

1.2.5. Gençliğin Kanında Hayat Var-Kan Elçileri

Türk Kızılay tarafından, gençlerin kan bağışı süreçlerine aktif katılımını artırmak ve sürdürülebilir gönüllülük anlayışını güçlendirmek amacıyla 18–21 Eylül tarihleri arasında Ankara'da "Genç Kızılay Kan Elçileri Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay kapsamında, 54 farklı ilden gelen 71 Genç Kızılay Kan Elçisi bir araya gelmiş; gençlerin kan bağışı konusundaki farkındalığını artırmaya yönelik bilgi, deneyim ve iyi uygulama paylaşımları yapılmıştır.

Program süresince;

- Kan bağışının bireysel ve toplumsal önemi,
- Etkili iletişim ve farkındalık çalışmaları,
- Gönüllülük bilinci ve dayanışma kültürü

Başlıklarında eğitim ve etkileşim odaklı oturumlar gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'nin dört bir yanından gelen genç kan elçileri, kan bağışının hayat kurtaran gücünü yaygınlaştırmak ve gelecek nesillere aktarmak amacıyla ortak bir sorumluluk bilinciyle hareket edeceklerini ifade etmişlerdir.

Gerçekleştirilen çalıştay, gençlerin liderliğinde yürütülecek kan bağışı faaliyetlerinin güçlendirilmesine ve ulusal düzeyde sürdürülebilir bir gönüllülük ağının oluşturulmasına önemli katkı sağlamıştır.

"Gençliğin Kanında Hayat Var-Kan Elçileri" Programı, gençlerin enerjisini ve gönüllülük potansiyelini kan bağışı süreçlerine entegre eden yenilikçi bir model olarak uygulanmıştır. Program, kan bankacılığına sürdürülebilir bağışçı kazandırılması, genç bağışçı oranlarının artırılması ve uzun vadede ulusal kan temin güvenliğinin güçlendirilmesine yönelik stratejik bir katkı sunmaktadır.

1.2.6. Mahallenin Gücü İyilikte Büyür

Yaz aylarında kan bağışlarında yaşanabilen geçici düşüşlerin önüne geçilmesi ve gönüllü kan bağışı farkındalığının yaz mevsimi boyunca sürdürülebilir şekilde canlı tutulması amacıyla, yerel yönetimlerle iş birliği temelinde yeni bir uygulama hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, muhtarlıklar aracılığıyla düzenlenecek kan bağışı kampanyalarının yaz aylarında süreklilik kazanması hedeflenmiş; konuya ilişkin değerlendirmeler T.C. İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Daire Başkanlığı ile yapılan görüşmeler doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda çalışmaların İstanbul'da pilot uygulama olarak başlatılmasına karar verilmiş ve proje, "Mahallenin Gücü İyilikle Büyür" adıyla 9 Temmuz 2025 tarihi itibarıyla hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında, muhtarlıkların bağlı bulunduğu Kaymakamlık makamlarına bilgilendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiş; Valilik ve Kaymakamlık makamlarının güçlü desteğiyle süreç kısa sürede ivme kazanmıştır. Oluşturulan bu iş birliği modeli, yerel yönetimlerin toplumsal faydaya katkı sağlamadaki etkin ve dönüştürücü rolünü bir kez daha ortaya koymuştur.

Muhtarlar, proje sürecinde en güçlü paydaşlar arasında yer almış; mahalleleriyle kurdukları güvene dayalı ilişkileri kan bağışı farkındalığına dönüştürerek gönüllülük hareketinin yaygınlaştırılmasına önemli katkı sunmuşlardır. Mahalle ölçeğinde yürütülen çalışmalar sayesinde gönüllülük bilinci kısa sürede yayılmış, kampanyalar geniş katılımla gerçekleştirilmiştir.

İstanbul'daki pilot uygulama kapsamında 25 ilçe ve 149 farklı noktada yürütülen çalışmalar sonucunda toplam 20.286 ünite kan bağışı alınmıştır. Elde edilen bu sonuçlar, yerel sahiplenme ve toplumsal dayanışmanın kan bağışı süreçlerine olan etkisini somut verilerle ortaya koymuştur.

Proje sürecinde muhtarlar yalnızca organizasyon ortağı olarak değil, aynı zamanda mahallelerinde kan bağışı hareketinin gönüllü elçileri olarak da görev üstlenmiş; yaptıkları çağrılar ve yönlendirmelerle toplumsal iyilik zincirine güçlü bir katkı sağlamışlardır.

İstanbul'da elde edilen bu başarı, projenin ülke genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik güçlü bir temel oluşturmuştur. Her bir mahallenin ve her bir bireyin katkısıyla büyüyen bu iyilik hareketi, Kızılay'ın "Birbirimize Candan Bağlıyız" anlayışını yerelden ulusala taşıyan örnek bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

1.3. Kurumsal Kan Bağışı İş Birlikleri ve Paydaş Yönetimi

Türk Kızılay tarafından Kan Hizmetleri alanındaki faaliyetlerin geliştirilmesi ve gönüllü kan bağışçısı kazanımı çalışmaları kapsamında birçok kurumla protokol çalışmaları planlanmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Böylece ulusal temelde düzenli kan bağışlarının artırılması ve düzenli ekip performansları planlanabilmektedir. Bu doğrultuda 2025 yılında aktif olarak 82 kurum ve kuruluş ile gönüllü kan bağışçısı kazanımı kapsamında çalışmalar planlanmakta ve yürütülmektedir.

1.3.1. Millî Eğitim Bakanlığı ile Yürütülen Çalışmalar

Kurumsal kan bağışçılarımızdan olan Millî Eğitim Bakanlığına bağlı okullar ve üniversiteler ile çalışmalar 2006 yılından bu yana düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Türk Kızılay ve T.C. Millî Eğitim Bakanlığı arasında 08.08.2006 tarihinde Gönüllü Kan Bağışçısı Eğitimi ve Kazanım Faaliyetlerinin Yürütülmesi protokolü imzalanarak hayata geçirilmiştir. Bu protokol kapsamında ülke genelinde bulunan İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ve bağlı birimlerdeki öğretmenlerine, öğrenci velilerine ve diğer çalışanlarına eğitimler verilerek, gönüllü, sürekli ve bilinçli kan bağışçısı olmalarını sağlanmaktadır. 2014-2016 yılları arasında bir Avrupa Birliği projesi ile Sağlık Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı ve Türk Kızılay iş birliğinde bu faaliyetler "Geleceğin Kan Bağışçılarının Kazanılması Projesi" adı altında yürütülerek Uluslararası

platformda örnek bir çalışma olarak yerini almıştır. Ülke geneline yaygınlaştırılan "Geleceğin Kan Bağışçılarının Kazanılması Projesi" geldiğimiz noktada bölge kan merkezlerinin yerelde geliştirdiği projelere dönüştürülerek daha da güçlendirilmiştir. Millî Eğitim Bakanlığı ve bağlı okulları ile gerçekleştirilen kan bağışı etkinlikleri kapsamında bugüne kadar 26.519 kan bağışı ekibi 1.199.469 ünite kan bağışı alınmıştır. Millî Eğitim Bakanlığı ile yürütülen kan bağışı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla kan bağışı merkezlerince yerelde uygulanan projeler incelenerek iyi uygulama örnekleri tespit edilmiş ve ülke genelinde yaygınlaştırma çalışmaları 2022 yılında başlatılmıştır.

1.3.2. Okulumda "KAN"panya var!

Ülke kan ihtiyacının tamamının karşılanabilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi düzenli kan bağışı ile mümkün olmaktadır. "Kan Acil Değil Sürekli İhtiyaç" prensibi ile çıktığımız bu yolda, kan bağışının kesintisiz devam etmesi amacıyla kan bağışlama yaşına erişmemiş okul öncesi, ilk ve orta öğretim öğrencilerinde kan bağışı ve geleceğin kan bağışçıları olabilme konusunda farkındalık oluşmasına katkı sağlanması önem arz etmektedir. İlk ve orta öğretim seviyesinde eğitim göre öğrencilerin, kan bağışı konusunda edindikleri farkındalığı velilerine aktararak onları kan bağışına yönlendirmelerini sağlamak da son derece önemli ve gereklidir. Okullarda gerçekleştirilen ve ülke genelinde yaygınlaştırılan çalışmalar sayesinde okul öncesi, ilk ve orta öğretim öğrencilerinin bugünden bilinçlendirilmesi ile gelecekte kan verebilmeleri mümkün olabilecektir.

Biliyoruz ki çocuk yaşta gelişen eğilimler kökleşir, öte yandan çocuğun edindiği olumlu eğilimler ebeveynleri de etkilemektedir. Bu yolla kan bağışının önemi konusunda bilinçlenecek çocuklar, ailelerini de kan bağışına yönlendirebilecektir.

İyi uygulama örnekleri yaygınlaştırılması kapsamında, ülke genelinde Geleceğin Kan Bağışçısı Kazanımı çalışmalarının uygulama yönteminin standart hale getirilmesi, dolayısıyla kan bağışçısı kazanımının arttırılmasını sağlamak amacıyla "Okulumda "Kan"Panya Var" projesi çatı proje olarak seçilmiştir.

İlgi proje ile Türkiye Cumhuriyeti Millî Eğitim Bakanlığı çatısı altında yer alan İl, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ve bağlı birimlerde görev yapan okul yöneticileri, öğretmen ve diğer çalışanlar ile öğrenci ve öğrenci velilerinde gönüllü ve sürekli kan bağışçısı bilincinin oluşturularak günümüzde ve gelecekte gönüllü kan bağışçısı olmalarının sağlanması hedeflenmektedir.

Günümüze kadar milli eğitim Bakanlığı ile gerçekleştirilen kan bağışı çalışmaları kapsamında 31.181 kan bağışı ekibi ile 1.522.744 ünite kan bağışı alınmıştır. Milli Eğitim Bakanlığı ile yürütülen Okulumda "Kan"Panya Var! çalışmaları kapsamında; 2025 yılında 4.903 ekip düzenlenmiş ve 323.134 ünite kan bağışı alınmıştır.



1.3.3. Üniversiteler ile Yürütülen Çalışmalar

18-25 yaş arası gençlerin harekete geçirilerek; kan bağışı konusunda bilinçlenmeleri," Gönüllü ve Düzenli" kan bağışçısı olmaları amaçlanmaktadır. 2005 ve 2006 yıllarında "Üniversiteliler Kan Bağışlıyor" adı ile başlayan kampanyalar 2007 yılından itibaren Hedef 25 adı ile devam etmiştir.

Başladığı yıllardan bu yana üniversitelerde gerçekleştirilmiş çalışmaların tümü, toplumda kan verebilir nüfusun kan verme oranının artmasını ve daha önemlisi genç yaş düzenli kan bağışçılarının kazanılmasını teşvik etmektedir. Hedef 25 Projesi, 2016 yılında Avrupa Birliği Hibe programları kapsamında uluslararası bir projeye dönüştürülmüş ve Avrupa Birliği 4. Dönem Sivil Toplum Diyaloğu Hibe Programı kapsamında "Tüketicinin ve Sağlığın Korunması" başlığı altında yürütülerek Uluslararası platformda yerini almıştır.

2019 yılına kadar Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, yaklaşık 100 üniversite öğrencisinin ve Bölge Kan Bağışçısı Kazanımı Personelinin katılımı ile her yıl düzenli olarak çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Kan Bağışçısı Kazanımı Personelleri ve Bölge Kan Bağışçısı Kazanımı Planlama Personellerinin koordinesinde gerçekleştirilen bu faaliyetlerde gelinen noktada, üniver-

site sayısının ve bu kapsamda öğrenci hacminin genişlemesi nedeniyle Bölge Müdürlüklerinin planlamaları dahilinde Kan Bağışı Merkezleri ile koordineli olarak devam etmiştir.

Günümüze kadar üniversitelerde gerçekleştirilen kan bağışı çalışmaları kapsamında 50.805 kan bağışı ekibi ile 2.190.310 ünite kan bağışı alınmıştır. 2025 yılında ise 3.024 ekip 136.374 ünite kan bağışı alınmıştır.

- **Kurumsal Kan Bağışçısı Örnek Çalışmalar**

- **TSS İş Birliği**

THY Destek Hizmetleri A.Ş. (Turkish Support Services), 6 Mart 2023 tarihinde Türk Hava Yolları'nın %100 iştiraki olarak kurulmuştur. Şirket; Türk Hava Yolları'nın ana faaliyet alanı dışında kalan operasyonel ve organizasyonel süreçler, tesis yönetimi, uçuş ve yer hizmetleri, mali ve idari işler, temizlik ve güvenlik gibi alanlarda hizmet sunmakta olup, bünyesinde 11.500'den fazla personel görev yapmaktadır.

THY Destek Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürlüğü, kan bağışında bulunan personelini teşvik etmek, henüz bağış yapmamış personeli ise özendirmek amacıyla "sosyal izin (idari izin)" uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu kapsamda 2024 yılında; personele yıllık izinlerine ek olarak, 2. kan bağışında 1 gün, 3. kan bağışında ise ilave 2 gün olmak üzere toplamda 3 günlük sosyal izin hakkı tanımlanmıştır. İlk kez kan bağışında bulunan personele sosyal izin uygulanmamaktadır.

2024 yılı içerisinde, THY Destek Hizmetleri A.Ş. ve Türk Kızılay Avrupa Bölge Kan Merkezi iş birliğinde, şirket bünyesinde görev yapan personele yönelik 8 farklı lokasyonda toplam 24 kan bağışı organizasyonu gerçekleştirilmiş; 1.403 personelden toplam 2.521 ünite kan bağışı alınmıştır.

THY Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğü A.Ş Genel Müdürlük makamına Türk Kızılay'a kan bağışı konusunda bugüne kadar vermiş oldukları destekler için Kurumsal Madalya ve Plaketi verilmesi konusu değerlendirilmiştir ve 23 Eylül 2024 tarihinde törenle "Kurumsal Kan Bağışçısı Altın Beratı ve Plaketi" takdim edilmiştir.

2025 yılı itibarıyla kampanya genişletilmiş; kan bağışı yapamayan personelin de projeye katkı sunabilmesini teminen, yalnızca çalışanların kendi bağışları değil, sicil numarası belirtilerek arkadaşını getir yöntemi ile kan bağışına teşvikleri de kapsama alınmıştır. Yeni uygulama kapsamında:

- 1 bağışta 1 gün,
- 3 bağışta 1 gün daha,
- 5 bağışta ilave 1 gün olmak üzere,

Çalışanlara toplamda 3 günlük sosyal izin hakkı tanımlanması planlanmıştır. Bu uygulama ile hem çalışanların kan bağışı motivasyonunun artırılması hem de bağışların sürdürülebilirliğinin sağlanması amaçlanmıştır.

Bu kapsamda;

- 2024 yılında 2.521 ünite,
- 2025 yılında 9.222 ünite

Olmak üzere, 2024–2025 yıllarını kapsayan proje süresince toplam 11.743 ünite kan bağışı gerçekleştirilmiştir.

Elde edilen bu sonuçlar doğrultusunda, THY Destek Hizmetleri A.Ş., 2025 yılı itibarıyla bir kez daha "Kurumsal Kan Bağışçısı Altın Madalya, Beratı ve Levhası" almaya hak kazanmıştır.

Toplumsal faydayı merkeze alan bu çalışmanın, 2026 yılında da Türk Kızılay iş birliğiyle sürdürülmesi hedeflenmektedir.

- **Şahinbey Belediyesi Kan Bağışı Kampanyası**

Gaziantep Valiliği, Şahinbey Belediyesi ve Doğu Akdeniz Bölge Kan Merkezi iş birliğiyle yürütülen kan bağışı faaliyetleri; toplumda kan bağışı bilinci ile düzenli kan bağışçısı sayısının arttırılması ve sürdürülebilir kan temininin sağlanması açısından örnek bir uygulama modeli oluşturmaktadır. Bu kapsamda başlatılan çalışmalar, 2009 yılında gerçekleştirilen ilk etkinlikten itibaren kurumsal iş birlikleri temelinde yapılandırılarak süreklilik ve geleneksel bir nitelik kazanmıştır**.**

Her yıl artan katılımcı çeşitliliği ve kurumsal sahiplenme sayesinde; kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörün dâhil olduğu çok paydaşlı bir iş birliği modeli oluşturulmuştur. Bu model, kan bağışı organizasyonlarının planlanması ve yürütülmesinde kurumsal iş birliklerinin, başarıya doğrudan etki eden temel unsurlardan biri olduğunu net biçimde ortaya koymaktadır.

Kurumsal iş birliklerinin sürekliliği ve etkin koordinasyonun somut bir göstergesi olarak, 2025 yılında 13.627 ünite kan bağışı kabul edilmiş, 2012 yılından bugüne kadar Şahinbey Belediyesi ile birlikte düzenlenen kampanyalar kapsamında toplam 64.806 ünite kan bağışına ulaşılmıştır. Elde edilen bu sonuçlar, çok paydaşlı iş birliği yaklaşımının yalnızca tekil etkinliklerde değil, uzun vadeli, planlı ve sürdürülebilir kan bağışı hedeflerine ulaşılmasında kritik bir rol üstlendiğini göstermektedir.

- **SADES**

Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülen ulusal kan bağışçısı kazanım çalışmaları kapsamında, ülke genelinde güvenli, sürdürülebilir ve düzenli kan temininin sağlanması temel hedef olarak belirlenmiştir. Bu hedef doğrultusunda, bireysel bağışçı kazanım faaliyetlerinin yanı sıra, birden fazla bağışçı kazandırma potansiyeline sahip kurumsal kan bağışçılarının sürece aktif katılımı büyük önem arz etmektedir.

Bu çerçevede; SADES Sağlık ve Sağlık Turizmi Destek Hizmetleri A.Ş., çalışanları ve çalışan ya-



kınlarını kapsayacak şekilde kurumsal kan bağışı faaliyetlerini hayata geçirmek üzere Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde 2026 yılına yönelik bir Kurumsal Kan Bağışı Projesi başlatmıştır.

1 Ekim 2025 tarihinde Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile SADES Sağlık ve Sağlık Turizmi Destek Hizmetleri A.Ş. arasında gerçekleştirilen değerlendirme toplantısında;

- **Kurumsal kan bağışı faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanması,**
- **Düzenli kan bağışçısı oranının artırılması,**
- **Toplum genelinde gönüllü ve karşılıksız kan bağışı bilincinin güçlendirilmesi**

Amaçları doğrultusunda 2026 yılı boyunca SADES çalışanları ve çalışan yakınlarını kapsayan "SADES Kan Bağışı Etkinliği Projesi"nin uygulanmasına karar verilmiştir. 1.12.2025 tarihinde protokol imzalanmıştır.

- **Karabük Demir Çelik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Kardemir)**

Cumhuriyetimizin kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün sanayileşme ve toplumsal dayanışmayı bütüncül bir yaklaşım olarak ele alan vizyonu doğrultusunda kurulan Türkiye'nin ilk entegre demir çelik fabrikası olan Karabük Demir Çelik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile, Atatürk tarafından "Kızılay" adını alarak ulusal kurumsal kimliğini kazanan Türk Kızılay, ortak tarihsel ve kurumsal değerler temelinde konumlanmaktadır. Bu ortak zemin üzerinde geliştirilen iş birlikleri, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde sürdürülebilir kan temininin sağlanması ve düzenli kan bağışçısı kazanımının artırılmasına yönelik çalışmalara katkı sunmaktadır.

Kardemir ile gerçekleştirilen kan bağışı faaliyetleri, kurumsal iş birliğinin bağışçı kazanımı üzerindeki etkisini desteklemektedir. Söz konusu kan bağışı kampanyaları ile bugüne kadar 2.332 ünite kan bağışı kabul edilmiş; düzenli kan bağışçısı kazanımına ve sürdürülebilir kan temininin sağlanmasına önemli katkılar sunulmuştur. Bununla birlikte Kardemir, 2025 yılında kan bağışı aracı temini amacıyla sağladığı maddi destek ile kurumsal iş birliklerini yalnızca kan bağışı organizasyonlarıyla sınırlı tutmamış; altyapı ve kapasite geliştirmeye yönelik katkılarıyla, kan hizmetleri süreçlerine stratejik düzeyde destek vererek kurumsal iş birliği modelini ileri bir noktaya taşımıştır.

1.4. İletişim, Medya ve Kampanya Yönetimi

1.4.1. Ulusal Kampanyalar ve Kurumsal Görünürlük

Kan bağışçısı kazanımı kapsamında yürütülen iletişim faaliyetlerinin 11 Ocak 2024 tarihinde "Birbirimize Candan Bağlıyız" sloganı ile hayata geçirilen kan bağış kampanyası doğrultusunda yürütülmesi ve kampanya görünürlüğünün üst seviyeye taşınması sağlanmıştır. Ayrıca Kurumsal görünürlük standartlarının uygulanması kapsamında; Kurumsal Kimlik Kılavuzu doğrultusunda Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bağlı merkezlerinin ihtiyacı olan görsel materyaller için tasarım çalışmaları yapılmıştır.

1.4.2. Dijital Medya Yönetimi

Türk Kızılay Kurumsal Kimlik kurallarına uygun olarak Kan Hizmet Birimlerinin görsel/tasarım (bina giydirme, afiş, broşür vb.) ihtiyaçları ve kan bağışı ekiplerinde kullanılması planlanan görsel materyallere ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü resmi sosyal medya hesaplarının (Instagram, Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn) yönetimi yapılmakta ve kan ve kök hücre bağışları konularında düzenli olarak bağışçı bilinçlendirme çalışmaları yürütülmektedir.

Sosyal medya hesaplarına ulaşan her türlü soru, öneri ve şikâyet yanıtlanmaktadır. 2025'de Kan Hizmetleri web sitesi ve resmi sosyal medya hesaplarında 5.046.758 görüntülenme sayısına ulaşılmıştır.

2025	Görüntüleme Sayısı
X	164.339
Facebook	340.205
Instagram	1.483.179
Youtube	83.462
Linkedin	77.313
Toplam	2.148.498

2025 Görüntüleme Sayısı

1.4.3. Web Sitesi ve İçerik Yönetimi

Kan Hizmetleri resmî web sitesi www.kanver.org'un tasarımı rutin olarak güncellenmekte olup bu kapsamda içerik düzenlemeleri ve tasarım güncellemeleri yapılmaktadır. 2025'de www.kanver.org web sitemizin sayfa görüntülenme sayısı 2.898.260, kullanıcı etkileşimi 1.552.609, oturum başlatma sayısı 1.470.994 ilk ziyaretçi sayısı 890.891 ve toplam etkinlik sayısı 6.812.754.

www.kanver.org	
Sayfa Görüntüleme Sayısı	2.898.260
Kullanıcı Etkileşimi	1.552.609
Oturum Başlatma Sayısı	1.470.994
İlk Ziyaretçi Sayısı	890.891
Toplam Etkinlik Sayısı	6.812.754

2025 www.kanver.org

1.5. Dijital Uygulamalar ve Bağışçı Deneyimi

1.5.1. Türk Kızılay Mobil Kan Bağışı Uygulaması

Bağışçılarımız ile etkileşim kanallarını artırmak için gelişen teknoloji takip edilmektedir. Bu kapsamda IOS ve Android cihazlarla uyumlu Türk Kızılay Kan Mobil Uygulaması 2021 yılında kullanıma sunulmuştu. Bu süreçte kullanıcılar için uygulamada yeni geliştirmeler yapılmış ve işlevselliği artırılmıştır. Bağışçılar uygulamaya T.C. Kimlik Numarası ve tek kullanımlık SMS doğrulama kodu ile güvenli biçimde giriş yapabilmektedir.

Mobil uygulama ile kullanıcılara sunulan hizmetler;

- **Profil oluşturma/güncelleme**
- **Bağış bilgileri**
- **En yakın kan bağışı noktası**
- **Online kan randevu**
- **Randevu alınan kan alım ekibine yol tarifi**
- **Kan grubu kartı oluşturma**
- **Anket**
- **İletişim formu**
- **Notification**

Kullanıcı dostu ara yüzü ve gelişmiş bildirim sistemi ile uygulama; bağış sürecini daha planlı, erişilebilir ve etkileşimli hale getirmekte; bağışçıların düzenli bağış alışkanlığı kazanmasına, memnuniyetinin artmasına ve kan temin süreçlerinin dijital ortamda güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Türk Kızılay Mobil Kan Bağışı uygulamasının güncel kullanıcısı sayısı 16.027'dir.

1.5.2. Online Kan Randevu Sistemi

Kan bağışçılarının en yakın kan bağışı noktasında kendisi için en uygun tarih ve saatte kan bağışını gerçekleştirebilmesi, kan bağış bilgilerinin kontrolünü sağlaması amacıyla Mayıs 2020 yılında Online kan Randevu Sistemi geliştirilmiş ve kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Uygulama ile bağışçılarımız;

- T.C. Kimlik numarası ve tek kullanımlık kod içeren SMS doğrulama ile sisteme giriş yapılmaktadır.
- Sisteme giriş yapılırken OTP SMS hizmeti kullanılmaktadır.
- Bağışçılarımız tam kan ve aferez trombosit bağışı için randevu alabilmektedir.
- Bağış tarihçesi görüntülenebilmektedir.
- Profil oluşturma ve güncelleme yapılabilmektedir.
- Online Kan Randevu Sisteminden alınan randevular HemOnline KBBYS sistemine anlık olarak aktarılmakta ve raporlanabilmektedir.



- Randevu alındığında iptal edildiğinde ya da ekibin mücbir sebeple iptal edilmesi halinde randevu sahibine SMS ile bilgilendirme yapılmaktadır.

2025 yılı boyunca Kan Hizmetleri kan bağışı alanında internet üzerinden alınan online randevu sayısı 14.830'dur.

1.6. Bağışçı İletişim Kanalları ve Geri Bildirim Yönetimi

1.6.1. SMS ve Mailing Sistemleri

Kan Bağışçıları ile iletişim, SMS ve mailing sistemi üzerinden sağlanmaktadır.

SMS Sistemi, içerisinde Ekip SMS, Bağışçı Adayı SMS, Dış SMS, Bağışçı SMS olmak üzere dört farklı kitle seçilerek kan bağışçılarına/bağışçı adaylarına bilgilendirme ve/veya davet yapılabilmektedir. Sistem üzerinde SMS kalıpları tanımlanmaları yapılmakta ve kan hizmet birimlerinin kullanımı için sistem üzerinden aktifleştirilmektedir. Aynı zamanda Ramazan ayı, hava sıcaklıklarının mevsim normallerinin altında veya üstünde seyretmesi gibi nedenlerden kan bağışlarında düşüş yaşanması halinde Kan Bağışçısı Kazanımı Birimi tarafından ülke genelinde kan bağışçılarına davet SMS'leri gönderilmektedir. SMS Sistemi üzerinden;

- Ekip SMS ve Bağışçı SMS kalıpları daha önce kan bağışında bulunmuş ve veri tabanımızda kayıtlı olan bağışçılarımıza SMS gönderilirken kullanılabilmektedir.
- Dış SMS ve Aday Bağışçı SMS kalıbı ise kan bağışı konusunda sahada iş birliği içinde bulunulan paydaşlarımızın, paylaştıkları iletişim bilgilerinin bulunduğu toplu listelerdeki kişilere gönderilebilmektedir.
- Aynı zamanda bağışçı/bağışçı adaylarının Online Randevu Sistemi aracılığı ile randevu oluşturması halinde, belirledikleri tarih ve saat aralığında randevularının oluşturulduğuna dair bilgilendirme SMS'i otomatik olarak bağışçılara iletilmektedir.

2025 yılında 101.339.292 SMS gönderilmiş ve buna istinaden 834.759 kişi kan bağışında bulunmuştur. İletilen SMS'e göre gelen kan bağışçısı oranı %0,82'dir. Ülke genelinde kan bağışı 3.041.278 ünite, SMS ile toplam kan bağışı 834.759 ünitedir. Buna istinaden SMS ile gelen kan bağışçısı oranı %27,5'dir.

1.6.2. Kan Hizmetleri Memnuniyet Eleştiri ve Şikâyet Yönetimi (MEŞ)

Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü hizmetlerinin değerlendirilmesi açısından kan/kök/plazma bağışçısı, kurumsal bağışçı, personel ve bağışçı adaylarının geri bildirimleri önem taşımaktadır. Çağrı merkezi ekibi tarafından karşılanan ve yetkileri gereği cevaplanamayan bildirimler Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğüne yönlendirilmektedir. Kan Bağış Yönetim Müdürlüğü tarafından kontrolü sağlanan bildirimler ilgili Kan Hizmet Birimlerine yönlendirilmektedir. Dış kaynaklardan gelen bildirimler TS EN ISO 10002:2018 Müşteri Yönetimi Memnuniyet Standardı kapsamında önem derecesine göre en kısa sürede değerlendirilmektedir. Bildirimlerin kanalları aşağıdaki gibidir.

- www.kizilay.org.tr Türk Kızılay resmi internet sayfası
- www.kanver.org Kan Hizmetleri resmi internet sayfası
- 168 Çağrı Merkezi
- CİMER (T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)
- Resmi yazışma
- Türk Kızılay Mobil Uygulaması
- Kan Bağışı Mobil Uygulaması
- Telefon bildirimi
- Sosyal Medya (Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, ŞikayetVar) Hesapları
- Eleştiri Öneri Bildirim Formu
- E-posta

2025 yılı boyunca Kan Hizmetleri faaliyetine ilişkin 28,385 adet memnuniyet, eleştiri ve öneri bildirim gelmiştir.

1.7. Etkinlik, Organizasyon ve Koordinasyon Yönetimi

Bölge Kan Merkezi Müdürleri ve Program Yönetimi Birim Yöneticilerinin katılımıyla "Kan Hizmetleri 2025-2026 Değerlendirme Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.

1.8. Veri Yönetimi, Ölçme ve İyileştirme

1.8.1. Performans Göstergeleri Memnuniyet Anketleri

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi standartları kapsamında, performans göstergeleri arasında yer alan "Kan Bağışçısı Memnuniyet Oranı" ve "Kan Toplama Ekibi Memnuniyet Oranı" ölçümüne ilişkin uygulanan anketler 2020 yılı Ekim ayı itibarıyla Kan Bağışçısı Kazanımı Birimi tarafından takip edilmeye başlanmıştır. Anketler kan bağışçılarına ve kan bağışı ekibinde görevli olan hekimlerin, veri tabanında kayıtlı olan elektronik postaları aracılığı ile link olarak otomatik gönderilmekte ve gelen cevaplar sistemde kayıt altına alınarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Anketlerine ilişkin rapor aylık dönemlerle izlenmekte ve soru temelli analizler yapılarak hazırlanmaktadır. İlgili rapor periyodik olarak kurum içi elektronik posta ile tüm kan hizmet birimleriyle paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda memnuniyeti etkileyen konu/konulara ilişkin detaylı analiz yapılabilmektedir. Sapma tespit edilmesi halinde; Kan Bağışı Merkezi Müdürü tarafından ilgili süreç çerçevesinde iyileştirme faaliyeti başlatılmaktadır.

Anket içerikleri kan bağışçılarının kan bağışında bulunma sürecinde yaşadığı deneyimin anlaşılması, memnuniyetin sağlanarak tekrar kan bağışında bulunmasına katkı sağlayan faktörlerin belirlenebilmesi ve kan bağışçılarında oluşan farkındalık ile kan bağışı merkezlerince gerçekleştirilen kan bağışı ekiplerine ilişkin ekip personelinin memnuniyetinin ve kan bağışı ekiplerinin etkinliğini ölçülmesi daha etkin ve verimli analiz edilebilmesi amacıyla 2020 yılında güncellenmiştir.

2017 yılına kadar Kalite Yönetim Sisteminde yer alan Kan Bağışçısı Memnuniyet ve Kan Bağışı Ekibi Memnuniyet Anketi, kan bağışçı ve ekiplerde görev alan hekimlere doldurtulmak üzere çıktısı alınarak manuel olarak doldurulmakta iken 2018 yılı itibarıyla ilgili anketler dijitalleştirilerek elektronik posta yolu ile gönderilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda kurum kaynaklarının etkin kullanılması ve anketlerin yanıtlanma sürelerinin düşürülerek hızlı geri dönüş yapılması hedeflenmiştir.

2025 yılında; Kan Bağışçısı Memnuniyet Anketi 28.869 kişi tarafından cevaplanmış ve memnuniyet oranı %96,58'dir. Kan Bağışı Ekibi Memnuniyet Anketi ise 51.328 hekim tarafından cevaplanmış ve memnuniyet oranı %99,10'dir.

1.9. Ödül ve Motivasyon Yönetimi

1.9.1. Dünya Gönüllü Kan Bağışçıları Günü

Tüm dünyada her yıl ABO kan grubu sistemini bulan Nobel ödüllü Karl Landsteiner'in doğum günü olan 14 Haziran tarihi "Dünya Gönüllü Kan Bağışçıları Günü" olarak kutlanmaktadır. Türk Kızılay Kan Bağışı Merkezleri de kan bağışçılarının motivasyonunu artırmak ve onları onurlandırmak amacıyla Dünya Gönüllü Kan Bağışçıları Günü'nde törenler düzenlenmektedir.

2025 yılında ayrıca 14 Haziran Dünya Gönüllü Kan Bağışçıları Günü kapsamında, gönüllü kan bağışçılarımızı onurlandırmak, kamuoyunda görünürlüklerini artırmak ve bağış bilincini yaygınlaştırmak amacıyla, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü koordinasyonunda hayata geçirilen "Ben Bir Kahramanım" dijital kart paylaşım projesi, 14-15-16 Haziran 2025 tarihlerinde 3 gün kahraman.kanver.org alan adı üzerinden yayında kalmıştır.

"Ben Bir Kahramanım" dijital kart paylaşım projesi, 14-15-16 Haziran 2025 tarihlerinde 3 gün kahraman.kanver.org alan adı üzerinden yayında kalmıştır.



Proje kapsamında gönüllü bağışçılar, kendi fotoğraflarını yükleyerek kişiselleştirilmiş "kahraman kartları" oluşturmuş ve bu kartları sosyal medya üzerinden paylaşarak hem bağışçı kimliklerini gururla sergilemiş hem de toplumsal farkındalığa katkı sunmuştur.

- 23.675 tekil kullanıcı, kendi kahraman kartını oluşturmuştur.
- Toplamda 31.443 kart oluşturulmuş olması, birçok kullanıcının birden fazla kart hazırladığını göstermektedir. Bu durum, kullanıcıların farklı görsellerle tekrar tekrar katılım sağladığını ortaya koymaktadır.
- Yüklenen 46.927 fotoğraf, sistemin yüksek düzeyde ve aktif biçimde kullanıldığını ortaya koymaktadır. Kullanıcıların birden fazla fotoğraf yükleyerek alternatif kartlar oluşturmak istemesi; projenin sürükleyici, etkileşim sağlayan ve tekrar katılıma açık yapısını göstermektedir.

Bu veriler ışığında; "Ben Bir Kahramanım" dijital kart uygulaması, hedef kitleyle güçlü bir duygusal bağ kurmuş, kullanıcı deneyimi açısından yüksek memnuniyet sağlamış ve gönüllülük temalı etkileşimleri başarılı bir şekilde sosyal medya mecralarına taşımıştır.

- **Sosyal Medya Etkisi**

Proje, kullanıcıların kişisel kahramanlık temasıyla etkileşim kurabileceği interaktif bir yapıya sahip olması sayesinde yüksek ilgi görmüş, içerikler hem organik hem de gönüllü kullanıcı katkısıyla yaygınlık kazanmıştır. Özellikle Instagram üzerinden alınan yüksek görüntülenme ve etkileşim oranları, görsel içeriklerin etkili şekilde hedef kitleye ulaştığını göstermektedir. Facebook ve X platformlarında da görüntülenme ve etkileşim oranları, görsel içeriklerin etkileşiminde dikkat çekici artışlar yaşanmış, bu sayede sosyal medya genelinde yeni takipçi kazanımı sağlanmıştır.

Platform	Görüntülenme	Görüntüleme Artışı	Etkileşim	Etkileşim Artışı	İçerik Etkileşimi	Yeni Takipçi
Instagram	84.136	790%	23.086	466%	2.485	276
Facebook	27.969	920%	12.569	930%	1.011	259
X	12.900	441%	1.008	311%	1.807	296
Toplam	**125.005**	**2151%**	**36.463**	**1707%**	**5.303**	**831**

"Ben Bir Kahramanım" dijital kart uygulaması, kısa sürede gönüllü bağışçılarımızın büyük ilgisiyle karşılanmış ve projeye yüksek bir katılım sağlanmıştır. Sosyal medya iletişim planı, sistemin sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde dinamik olarak yürütülmüştür. Projenin başlamasını takiben kullanıcılardan gelen yoğun ilgi projeye ilişkin planlanan duyuruların yapılmasına gerek kalmadan organik şekilde yayılmıştır. Projeye gösterilen yoğun ilgi doğrultusunda, teknik sürdürülebilirliği sağlamak ve kullanıcı deneyimini korumak amacıyla duyurular, planlanan sıklığın altında fakat stratejik şekilde zamana yayılarak gerçekleştirilmiştir. Yapılan inceleme neticesinde kullanıcıların güçlü sahiplenmesiyle; içerikler organik olarak geniş kitlelere ulaşmış, beklentilerin üzerinde bir etkileşim ve görünürlük başarısı elde edilmiştir. Bu da dijital gönüllülük temalı kampanyaların ne denli güçlü bir etki potansiyeline sahip olduğunu bir kez daha göstermiştir.



1.9.2. Kan Bağışçısı Madalyaları

Türk Kızılay tarafından uygulanan ödül yönetimi sistemi kapsamında kan bağışçılarına takdim edilmek üzere bronz, altın ve gümüş madalyaların stok takibi yapılmış ve ihtiyaç dahilinde yeni madalyaların satın alınması süreci başlatılmıştır.

1.10. Gönüllü Yönetimi

Gönüllülük, insan gelişiminin sürekliliğini sağlamaya ve böylece toplumsal gelişimin de sürekliliğini desteklemeye katkıda bulunur. Gönüllü faaliyetler, insanlar arasındaki yardımlaşma,

paylaşma, dayanışma, bildiğini öğretme duygu ve davranışlarına örnek olma gibi nitelikler kazandırdığından güçlü toplum oluşmasına doğrudan katkı sağlamaktadır.

Gonulluol.org bir online gönüllülük platformudur. Kızılay ailesinin tüm birimlerinin tek bir sistem üzerinden gönüllü süreçlerini yöneteceği dijital sistem aynı zamanda sosyal bir iletişim ağı işlevi görmektedir.

Sistem aynı zamanda gönüllü olmak isteyen kişilerin kayıt olabileceği, oryantasyon ve seçecekleri gönüllülük alanları için eğitimleri alabilecekleri, yaşadıkları bölge, ilgi alanları ve niteliklerine uygun gönüllü çalışmalarına katılabilecekleri ve bu çalışmalar ile ilgili paylaşımlarda bulunabilecekleri sosyal bir buluşma noktası olarak tasarlanmıştır.

Kan Bağışçısı Kazanımı kapsamında 2021 yılı itibarıyla gonulluol.org platformu kullanıma açılmıştır. Bu kapsamda;

- gonulluol.org sisteminde bu zamana kadar kan hizmet birimleri tarafından 2.475 görev açılmış, bu görevlere 3.486 gönüllü başvurmuştur.

1.11. Kapasite ve Kaynak Yönetimi

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, kan bağışı faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin artırılması, mevcut kaynakların en doğru şekilde yönetilmesi ve ülke genelindeki kan ihtiyacının sürdürülebilir biçimde karşılanması amacıyla 2025 yılında Kapasite Planlama Yönetimi çalışmaları başlatılmıştır.

Bu kapsamda, Ocak 2025 itibarıyla beş bölge kan merkezi pilot bölge olarak belirlenmiş ve kapasite planlama yönetimi süreci uygulamaya alınmıştır. Pilot uygulamadan elde edilen olumlu sonuçlar doğrultusunda, Temmuz 2025 itibarıyla ülke genelinde 18 bölge kan merkezi ve 68 kan bağışı merkezinde kapasite planlama yönetimi uygulaması yaygınlaştırılmıştır.

Kapasite Planlama Yönetimi çalışmalarının temel amacı; kan bağışı faaliyetleri kapsamında çalışma takvimlerinin sistematik ve standart bir yapıda oluşturulmasını sağlamak, bu planlar doğrultusunda bölge kan merkezleri ile kan bağışı merkezleri arasında ortak çalışma kültürünü güçlendirmek ve mevcut insan kaynağı ile saha ekipmanlarının etkin ve verimli kullanımını temin etmektir. Bu doğrultuda, insan kaynağı kapasiteleri dikkate alınarak aylık çalışma planları oluşturulmuş; yapılabilecek çalışma sayısı ve çalışma saatleri esas alınarak ekip oluşturma kapasitesi artırılmıştır. Uygulama sürecinde haftalık ve aylık periyotlarla gerçekleştirilen analizler sayesinde saha faaliyetlerinin öngörülebilirliği ve yönetilebilirliği önemli ölçüde artırılmış, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme alanları sistematik olarak tespit edilmiştir.

Kapasite Planlama Yönetimi uygulamaları sonucunda, 2025 yılında 2024 yılına göre ekip sayısında %15, kan bağışı sayısında ise %9 oranında artış elde edilmesi, kapasite ve kaynak yönetiminin etkinliğini somut biçimde ortaya koymuştur.



Bu çalışmalar, Türk Kızılay tarihinde ilk kez bir yıl içerisinde 3 milyon kan bağışı seviyesine ulaşılmasına önemli ölçüde katkı sağlamış, yalnızca operasyonel bir araç değil, stratejik karar alma süreçlerini destekleyen ve sürdürülebilir başarıyı mümkün kılan temel bir yönetim yaklaşımı olarak konumlanmıştır.

2. KAN OPERASYON YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Kan Operasyon Yönetimi Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Operasyon Yönetim Müdürlüğü bünyesinde Operasyon Planlama Birimi olarak faaliyet gösteren yapı; Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünün ülkemizin kan ihtiyacının güvenli ve sürdürülebilir şekilde karşılanmasına yönelik sorumluluklarının önemi doğrultusunda, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Operasyon Planlama Birimi 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla Kan Bankacılığı Direktörlüğü çatısı altında Kan Operasyon Yönetimi Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kan Operasyon Yönetimi Müdürlüğü, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Kan Bankacılığı Direktörlüğüne bağlı olarak; ülke genelinde kan bağışı, üretim ve hizmete sunum süreçlerinin uçtan

uca etkin, sürdürülebilir ve kesintisiz şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

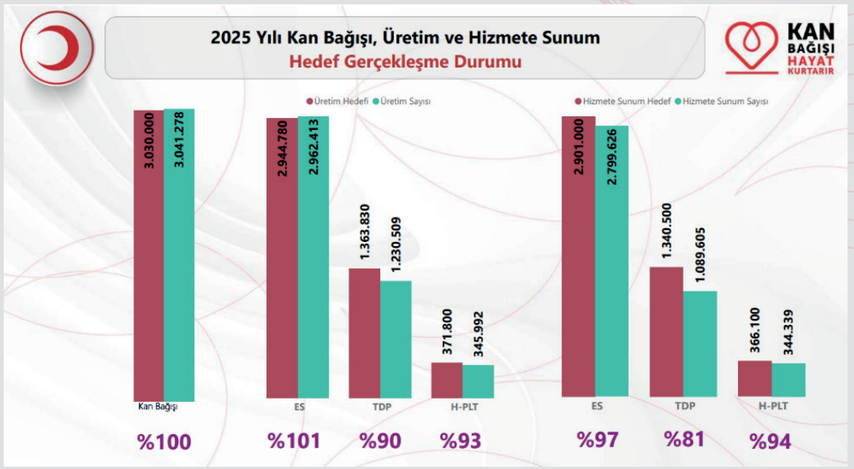
Müdürlük; üretim yönetimi kapsamında BKM ve KBM'lerin yıllık üretim ve hizmet hedeflerini belirleyen, bu hedeflere uygun üretim planlamasını yapan ve arz-talep dengesine göre dinamik revizyonları yöneten; stok yönetimi kapsamında ulusal ve bölgesel düzeyde minimum-maksimum ve kritik stok seviyelerini belirleyerek anlık stok takibi yapan, imhaları minimize edecek tedbirleri alan, bölgeler arası kan ve kan bileşeni transferlerini planlayan ve olağan/olağanüstü durumlar için kriz stoklarını yöneten; kapasite yönetimi kapsamında ise personel (doktor, flebotomist, laboratuvar teknikeri vb.), araç (kan bağış tırı, mobil araçlar) ve tıbbi/tıbbi olmayan malzeme planlamasını gerçekleştiren, ihtiyaç halinde bölgeler arası geçici görevlendirmeleri koordine eden, yeni açılacak birimlerin kapasitesini belirleyen ve operasyonel verimliliği artıracak düzenlemeleri hayata geçiren merkezi bir koordinasyon ve yönetim birimidir.

Bununla birlikte Müdürlük; hastane stoklarının sürekliliğini sağlamak, hizmet kalitesini artırmak, paydaş memnuniyetini analiz etmek, Sağlık Bakanlığı ve ilgili kurumlarla koordinasyonu yürütmek, kriz ve afet süreçlerinde ulusal planlar doğrultusunda aktif rol almak, süreçleri izlemek ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek suretiyle ülke kan hizmetlerinin stratejik ve operasyonel yönetiminde kritik bir görev üstlenmektedir.

Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde toplam 3.041.278 ünite kan bağışı toplanmış olup, belirlenen hedefler doğrultusunda üretim ve hizmete sunum performansı aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

- Eritrosit Süspansiyonu (ES) üretimi 2.962.413 ünite ile 2.944.780 ünite olan hedefin %101 oranında üzerine çıkmıştır.
- Taze Donmuş Plazma (TDP) üretimi 1.230.509 ünite olarak gerçekleşmiş ve 1.363.830 ünite olan hedefin %90'ına ulaşılmıştır.
- Havuzlanmış Trombosit (HPLT) üretimi 345.992 ünite ile 371.800 ünite hedefinin %93 seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Hizmete sunum verileri incelendiğinde;
- ES hizmete sunumu 2.799.626 ünite ile 2.901.000 ünite hedefinin %97'si seviyesinde,
- TDP hizmete sunumu 1.809.605 ünite ile 1.340.500 ünite hedefinin altında kalarak %81 seviyesinde,
- HPLT hizmete sunumu ise 344.339 ünite ile 366.100 ünite hedefinin %94'ü oranında gerçekleşmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde; 2025 yılı içerisinde kan bağışı ve ES üretim hedeflerinde hedef üstü performans sağlanırken, TDP ve HPLT üretim ve hizmete sunum süreçlerinde hedeflerin kısmen altında kalındığı; buna karşın hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla üretim, stok ve dağıtım süreçlerinin etkin bir şekilde yönetildiği görülmektedir.



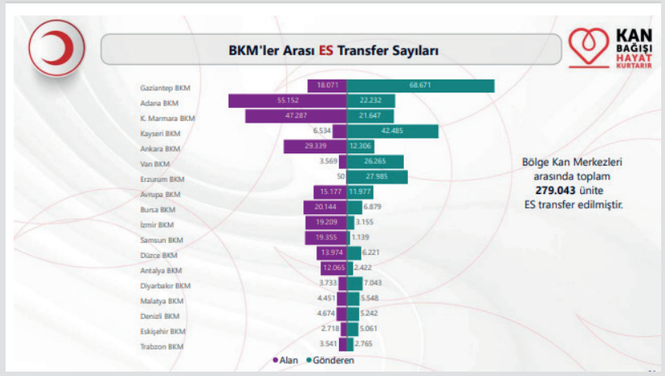
Stok Yönetimi ve Bölgeler Arası Transfer Faaliyetleri Kapsamında;

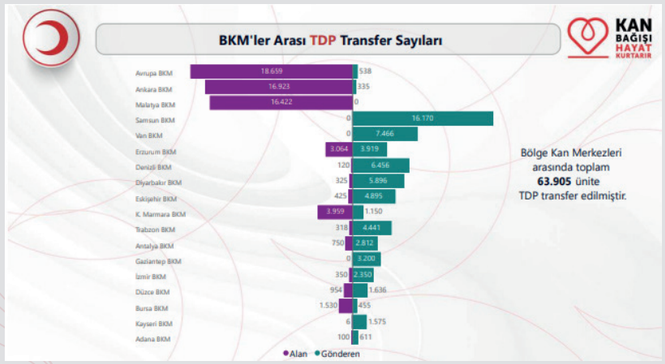
2025 yılı içerisinde etkin stok yönetimi uygulamaları sayesinde, miat dolumu kaynaklı kan ve kan bileşeni imhalarının önüne geçilmiş; arz-talep dengesinin sağlanması amacıyla bölgeler arası transfer faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmüştür. Bu kapsamda yıl boyunca;

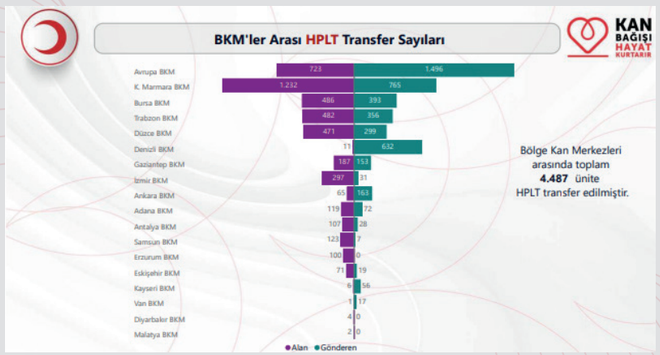
- 279.043 ünite Eritrosit Süspansiyonu (ES),
- 63.905 ünite Taze Donmuş Plazma (TDP),
- 4.487 ünite Havuzlanmış Trombosit (HPLT)

Olmak üzere toplamda önemli miktarda kan bileşeni transferi gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen bu transferler ile hem stok fazlası oluşabilecek bölgelerdeki olası imhaların önüne geçilmiş hem de ihtiyaç duyulan bölgelerde hizmet sürekliliği sağlanarak ulusal düzeyde dengeli ve etkin bir stok yönetimi tesis edilmiştir.





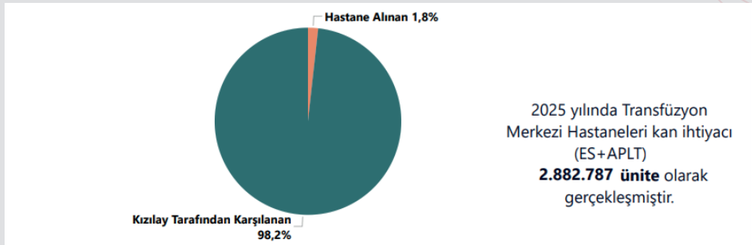


2025 yılı içerisinde Türk Kızılay sorumluluğunda bulunan ve Transfüzyon Merkezi statüsünde hizmet veren 1.142 hastanenin toplam kan ihtiyacı 2.882.787 ünite olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu ihtiyacın %98,2'lik kısmı Türk Kızılay tarafından karşılanmış olup, bu oran hizmet sürekliliği ve tedarik etkinliği açısından yüksek bir performansa işaret etmektedir.

Karşılanamayan %1,8'lik dilime karşılık gelen 50.601 ünite kan bileşeninin dağılımı incelendiğinde;

- 34.945 ünitesinin Aferez Trombosit,
- 15.656 ünitesinin Eritrosit Süspansiyonu (ES)

Olduğu görülmektedir.



Türk Kızılay	2.832.186
Transfüzyon Merkezleri	50.601
Kan İhtiyacı	**2.882.787**

2025 yılı içerisinde Türk Kızılay'ın sorumluluğunda bulunan Transfüzyon Merkezi statüsündeki hastanelerin kan bileşeni bazlı ihtiyaç karşılama oranları incelendiğinde;

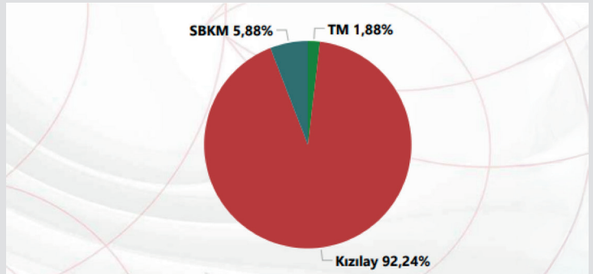
- Eritrosit Süspansiyonu (ES) ihtiyaçlarının %99,4'ü,
- Taze Donmuş Plazma (TDP) ihtiyaçlarının %100'ü,
- Havuzlanmış Trombosit Süspansiyonu (HPLT) ihtiyaçlarının %100'ü,
- Aferez Trombosit ihtiyaçlarının ise %73,4'ü

Karşılanmıştır.

2025 yılı içerisinde, Sağlık Bakanlığı tarafından 10 hastaneye Geçici Süreli Bölge Kan Merkezi statüsü verilmiştir. Bu kapsamda yetkilendirilen hastaneler, kan ve kan bileşeni ihtiyaçlarını kendi bünyelerinde karşılamaktadır.

2025 yılı içerisinde Geçici Süreli Bölge Kan Merkezi statüsünde faaliyet gösteren hastaneler tarafından toplam 275.833 ünite kan kullanımı gerçekleştirilmiş olup, bu ihtiyacın %29,7'sine karşılık gelen 81.961 ünite kan ve kan bileşeni Türk Kızılay tarafından karşılanmıştır.

Aynı yıl itibarıyla ülke genelinde toplam kan ihtiyacı 3.296.965 ünite olarak gerçekleşmiş olup, bu ihtiyacın karşılanmasına yönelik yürütülen bağış faaliyetleri kapsamında toplanan kanların %92,24'ü Türk Kızılay tarafından temin edilmiştir.



Türk Kızılay	3.041.278
Transfüzyon Merkezleri	61.822
Süreli BKM	193.865
2025 Yılı Kan Bağışı	**3.296.965**

2.1. 2025 Yılı Personel Planlamaları

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü personel istihdamında gerekli sayının sağlanabilmesi için kan hizmetleri faaliyetlerindeki gelişimi göz önüne alarak hedeflere göre yeni personel alımının planlamasını ve sürdürülebilir kapasite durumunu göz önüne alarak istifa eden, atama iptali olan personel yerine personel alımının planlamasını yaparak İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne personel taleplerini iletmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne hem ihtiyaç duyulan personel alımları için personel talebi yapılmış hem de BKM/KBM'ler de istifa eden, atama iptali olan personel yerine personel talebi yapılmıştır.

Bu doğrultuda 2025 yılında BKM/KBM'lerin Doktor, Flebotomist ve Laboratuvar Teknikeri ihtiyacının giderilmesi amacıyla aşağıdaki tablodaki personel talepleri yapılmıştır.

Kadro	**2025 Yılı Talep Sayısı**
Doktor	159
Flebotomist	226
Laboratuvar Teknikeri	56
Toplam	**441**



159 Doktor talebinin 22'si ihtiyaç nedeniyle yeni talep olarak, 137'si istifa/atama iptali nedeniyle ayrılan personel yerine talep edilmiştir. 226 Flebotomist talebinin 161'i ihtiyaç nedeniyle yeni talep olarak, 65'i istifa/atama iptali nedeniyle ayrılan personel yerine talep edilmiştir. 56 Laboratuvar Teknikeri talebinin 38'i ihtiyaç nedeniyle yeni talep olarak, 18'i istifa/atama iptali nedeniyle ayrılan personel yerine talep edilmiştir. Bu talepler doğrultusunda İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından atamalar gerçekleştirilmiştir.

2.2. 2025 Yılı Araç Planlamaları

Kan Hizmetleri Faaliyetlerinde kullanılan kiralık araçların kira sözleşmesinin 2024 yılı sonunda bitmesi ile 2025-2029 yılları için ihtiyaç duyulan kiralık araçlar (binek, kan dağıtım aracı, ekip aracı) için kiralama hizmeti alımına yönelik çalışmalar yapılmış ve 265 binek, 240 kan dağıtım aracı, 245 ekip aracı olmak üzere toplam 750 araç 2025 yılında tüm BKM/KBM'lerde Kan Hizmetleri Faaliyetlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

Gezici kan alma araçları olan Tır, platform (kamyon tipi kan alma aracı), otobüs ve minibüs tipi kan alma araçları ile yapılan kan bağışı faaliyetlerinin diğer ekip çalışmalarına göre çok daha verimli olduğu görülmektedir. Bu nedenle 2025-2026-2027 yıllarında Bölge Kan Merkezlerimizde kan alma faaliyetlerinde kullanılmak üzere Kan Bağışı TIR'ları kiralanmıştır. 2025 yılında 4.742 Tır ekibi ile 254.292 ünite kan bağışı alınarak 1 günde 1 Tır ekibi ile ortalama 54 ünite kan bağışı alınması sağlanmıştır.

Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremler sonrasında, depremden etkilenen insanların ihtiyaçlarının karşılanması ve Türk Kızılay kapasitesinin güçlendirilmesi için Türk Kızılay ile Kore Kızılhaçı arasında ve Türk Kızılay ile Japon Kızılhaçı arasında imzalanan mutabakat zaptı kapsamında 4 platform alımına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Japon Kızılhaçı ile imzalanan mutabakat zaptı kapsamında 1 platform Adıyaman KBM'ye Aralık 2025 tarihinde teslim edilmiştir. Kore Kızılhaçı ile imzalanan mutabakat zaptı kapsamında 1 platform da İskenderun KBM'ye Aralık 2025 tarihinde teslim edilmiştir.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Batı Karadeniz (Düzce) Bölge Kan Merkezine bağlı Karabük KBM'ye Kardemir Karabük Demir Çelik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi gezici kan alma otobüsü alımı için şartlı bağış yapmıştır. Şartlı bağış ile kan bağışı otobüsü alımına yönelik çalışmalar yapılmış ve 2025 yılı ağustos ayında otobüs Karabük KBM'ye teslim edilerek kan bağışı faaliyetlerinde kullanılmaya başlanmıştır. 2025 yılında 55 ekipte 1.200 ünite kan bağışı alınarak 1 günde ortalama 22 ünite kan bağışı alınması sağlanmıştır.

2.3. Tıbbi Sarf Malzeme Planlaması

2.3.1. Planlama Faaliyetleri

Kan Hizmet Birimlerinin ihtiyaç duyduğu tıbbi sarf malzemelerinin ana kalemleri merkezi olarak planlanmaktadır. Bu kapsamda kan bağışı alımında kullanılan ve kanın bileşenlerine ayrılması sürecine kadar ihtiyaç duyulan tıbbi sarf malzemelerinin planlaması yapılmaktadır. Merkezi satın alma süreçlerinin başlatılması sağlanmakta, belirlenen hedefler doğrultusunda aylık kullanım oranları ve ihtiyaç miktarları belirlenerek aylık malzeme taleplerinin planlanmasına yönelik çalışmalar koordine edilmektedir. Planlama süreçleri, optimal stok yönetimi sağlanacak şekilde yürütülmekte olup, ilgili çalışmalar Mali ve Destek Hizmetler Direktörlüğü ile koordineli olarak yürütülmektedir.

2025 YILI TALEP EDİLEN TIBBİ SARF MALZEME TABLOSU

MALZEME ADI	MİKTAR
Tam Kan İnline Lökosit Filtreli Sag-M'li Dört'lü Top&Top Kan Torba Sistemi	283.572
İn-line Lökosit Filtreli Sag-M'li Dört'lü Top&Bottom Kan Torba Sistemi	2.462.976
Trombosit Süspansiyonu İçin Lökosit Filtresi	363.480
Dörtlü Hücre Yıkama Kan Torba Sistemi	1.100
Pediatrik Eritrosit Konsantresi İçin Transfer Torba Sistemi	2.550
Tekli Transfer Torba Sistemi	60.000
Trombosit Aferez Seti	44.876
Taşınabilir Hemoglobin Tayin Sistemi (Mikroküvet)	3.587.600
5 Lt Tıbbi Atık Kovası	109.920
7 Lt Tıbbi Atık Kovası	126.480
Vakumlu Edtalı Tüp (4 Ml)	3.041.400
Kan Alma İğne Ucu	127.000
Kan Sayım Solüsyonu	372.000
Steril Tüp Birleştirme Kiti	1.921.200
Otomatik Lanset	3.890.000
Kan Işınlama Etiketi	316.900
Antiseptik Cilt Temizleme Mendili	3.369.000
Bileklik Barkod Etiketi	3.185.000
Tek Kullanımlık Holder	127.000

2.3.2. Sözleşme ve Süreç Takibi

Merkezi alımı yapılan tıbbi malzemelerin sözleşmeler kapsamındaki takibi yapılmakta; Bölge Kan Merkezlerinden bildirilen kan torba sistemi imhaları ve kit kayıpları değerlendirilerek gerekli temin veya rücu işlemleri başlatılmaktadır. Bu süreçler de Mali ve Destek Hizmetler Direktörlüğü ile iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürütülmektedir.

2.3.3. Satın Alma Talepleri

Merkezi alımı yapılan tıbbi malzemelerin kullanım oranları ve firmalardan temin edilecek kalan miktarlar dikkate alınarak yıllık ihtiyaç planlamaları oluşturulmakta, ihtiyaç duyulması halinde satın alma talepleri yapılmaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde 5 kalem tıbbi sarf malzeme için satın alma talebi oluşturularak tedarik süreci tamamlanmıştır. Ayrıca 4 kalem malzeme için ek satın alma işlemi gerçekleştirilmiş ve ilgili sözleşmelerin süreleri uzatılmıştır.

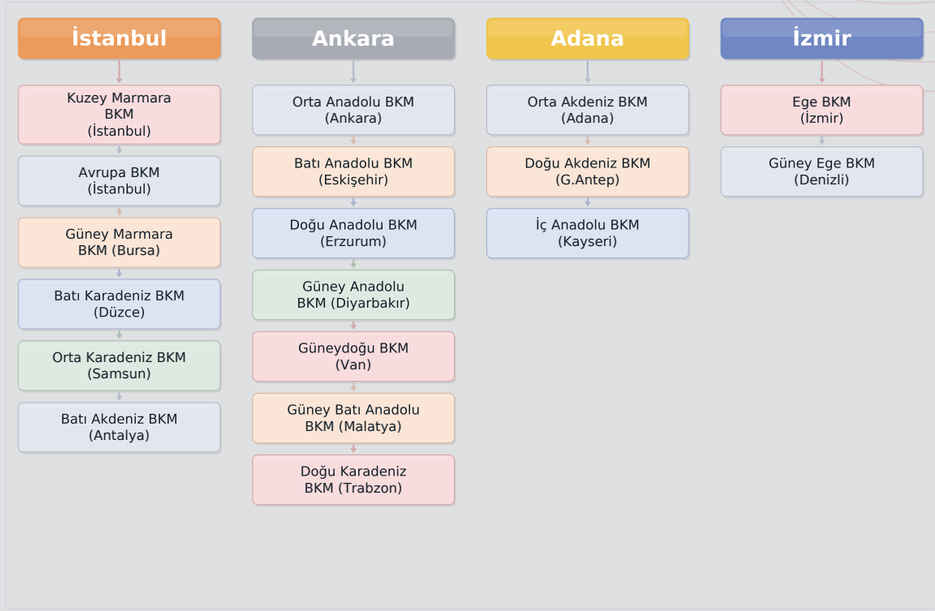
TIBBİ MALZEME ADI	MALZEME MİKTARI	SATIN ALMANIN YAPILDIĞI TARİH
Taşınabilir Hemoglobin Tayin Sistemi	11.500.000	16.04.2025
Vakumlu Edtalı Tüp	10.000.000	10.10.2025
Kan Alma İğnesi	600.000	
Kan Işınlama Etiketi	800.000	8.09.2025
Otomatik Lanset	11.500.000	12.02.2025

MERKEZİ ALIMI YAPILAN EK SATIN ALMA TALEPLERİ	MALZEME MİKTARI	SATIN ALMANIN YAPILDIĞI TARİH
İn-line Lökosit Filtreli Sag-M'li 4'lü Top&Bottom KanTorba Sistemi	1.500.000	7.03.2025
İn-line Lökosit Filtreli Sag-M'li 4'lü Top&Bottom Kan Torba Sistemi	3.168.000	17.09.2025
Tam Kan İn-line Lökosit Filtreli Sag-M'li 4'lü Top&Top Kan Torba Sistemi	132.000	
Hücre Yıkama Kan Torba Sistemi	1.800	7.07.2025

2.3.4. Test Tüpü Numunelerinin Lojistik Takibi

Laboratuvarların merkezileştirilmesi kapsamında, Bölge Kan Merkezleri tarafından alınan kanlara ait test tüplerinin hangi laboratuvarlarda çalışılacağına ilişkin planlama yapılmaktadır. Bu planlama; Bölge Kan Merkezlerinin hedefleri, bulundukları coğrafi koşullar ve ulaşım imkânları dikkate alınarak Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından belirlenmektedir.

2025 Yılı 4 Merkez Laboratuvarının Bulunduğu İller ve Testleri Çalışılan Bölge Kan Merkezleri



PLAZMA FRAKSİNASYON DİREKTÖRLÜĞÜ

PLAZMA ÜRETİM MÜDÜRLÜĞÜ VE PLAZMA BAĞIŞ YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Yerli Plazmadan Plazma Ürünleri Elde Edilmesi Projesi

Plazma Fraksinasyon Direktörlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Uzmanlık Yönetimi Direktörlüğüne bağlı Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Müdürlüğü bünyesinde Plazma Fraksinasyon Projesi Birimi olarak faaliyet gösteren yapı, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar doğrultusunda; yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda söz konusu birim, Kök Hücre Bankacılığı Direktörlüğü statüsüne yükseltilmiştir.

Mevcut değişiklikler çerçevesinde, direktörlük bünyesinde açılan Kök Hücre Bağış Yönetimi Müdürlüğü ile Kök Hücre Nakil Organizasyonu Müdürlüğünden oluşan yeni yapısıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Plazma proteinlerinin kanın sıvı kısmı olan plazmadan ayrılması, saflaştırılarak standart beşerî ilaç haline getirilmesi için yürütülen fiziksel ve kimyasal işlemlere plazma fraksinasyonu denir. Plazma fraksinasyonu yoluyla elde edilen ilaçlar grubuna da plazma ürünleri denilmektedir.

Plazma fraksinasyon ürünleri; başta hemofili olmak üzere bazı kan hastalıklarında, bazı enfeksiyon hastalıklarında ve bağışıklık sistemi bozukluklarında bağışıklık sistemini kuvvetlendirmek amacıyla kullanılan, çoğunlukla yaşamı tehdit eden hastalıkların tedavisinde sıklıkla ilk ve bazen tek tedavi seçeneği olan önemli ve stratejik ilaç grubudur.

2013'te ülkenin plazma ürünleri alanında kendi kendine yeterliliğinin sağlanması amacıyla ülkeye gerekli bilgi ve tecrübe transferi sağlanarak ülkemizde yerli fraksinasyon tesisi kurulması, yeterli miktarlarda kaliteli ve güvenli yerli plazma toplanması ve bu plazmaların yerli tesislerde işlenerek ihtiyaç duyulan beşerî ilaçlar elde edilmesi kararı alınmıştır. Sağlık Bakanlığı liderliğinde başlatılan çalışmalarda Kızılay aktif olarak rol almış, araştırmalar yapmış, fizibilite raporları ile Plazma Tedarik Planı hazırlamış ve protokol çalışmalarına katılmıştır.

Bu çalışmalar 2014'te Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılay arasında "Plazma Ürünleri Elde Edilmesi Projesi Protokolü" imzalanarak somut bir hale getirilmiştir. 2015'te protokol revize edilmiş ve 19.05.2017 tarihinde "Plazma Ürünleri Elde Edilmesi Projesi Protokolü" bir daha revize edilerek Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı ve Türk Kızılay arasında tekrar imzalanmıştır. İlgili protokolde Türk Kızılay, ilgili projenin hammadde sağlayıcısı olarak görevlendirilmiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından, plazma ürünlerinin üretimini gerçekleştirecek tesisi kuracak ve işletecek olan yüklenici şirket seçilmiş, ilgili şirket ile Sosyal Güvenlik Kurumu arasında 15.09.2017 tarihli "Plazma Ürünleri Elde Edilmesi Projesi Sözleşmesi" imzalanmıştır.

Yüklenicinin yaptığı ilgili tüm sözleşmelerin SGK komisyonunca onaylanması ve Kızılay'a bu onayın resmi olarak bildirilmesi ile Kızılay'ın hazırlık dönemi başlamıştır. Bu tarihten itibaren ulusal/uluslararası ölçütlere uygun kaliteli ve güvenli fraksinasyon amaçlı plazma üretebilmek ve gerekli denetimlerden başarıyla geçebilmek için Kızılay yapmış olduğu planlar çerçevesinde ivedilikle çalışmalara başlamıştır.

Proje için Bölge Kan Merkezleri yerinde ziyaret edilmiş, ihtiyaç/eksiklik analizleri yapılmış ve pilot bölge olarak Kuzey Marmara (Kartal, İstanbul) Bölge Kan Merkezi ardından da Orta Akdeniz (Adana) Bölge Kan Merkezi seçilmiştir.

Denetime tabi olan bölgelerde başlatılan temel faaliyetler özet olarak şunlardır:

- Kan Bankacılığı Bilgi Yönetim Sistemi'nin güncellenmesi, yazılımın valide edilmesi ve validasyon durumunun devam ettirilmesi.
- Kalite Yönetim Sistemi'nin güncellenmesi, yazılımın valide edilmesi ve validasyon durumunun devam ettirilmesi.
- Sıcaklık Takip Sistemi'nin güncellenmesi, yazılımın valide edilmesi ve validasyon durumunun devam ettirilmesi.
- Laboratuvar Bilgisayarlı Test Sistemlerinin validasyonu ve testlerin metot validasyonlarının tamamlanması.
- Kalifikasyon Ekibi kurulması ve eğitimlerin tamamlanması.
- Soğuk odaların ve gerekli tüm cihazların kalifikasyon süreçlerinin tamamlanması.
- Proje doğrultusunda talimatlar ve diğer dokümanların gözden geçirilmesi, gerekli revizyonların yapılması, bazı dokümanların iptal edilmesi ve ihtiyaç duyulan yeni talimatlar ve diğer dokümanların hazırlanması.
- Proje kapsamında yeni oluşturulan ve gözden geçirilen talimat/belgelerin eğitimi, yeni cihazlar ile ilgili verilen/alınan eğitimlerin yanı sıra özellikle GMP, Kalite Yönetimi, Sapma Yönetimi, Değişiklik Yönetimi, Risk Yönetimi, FMEA, Hijyen, Kalibrasyon, Kalifikasyon ve Validasyon, Tıbbi Laboratuvar Kalite ve Yeterlilik Standardı, Temel Belgelendirme, Temel Personel Eğitimi gibi hususlarda eğitimler verilmesi.
- Plazma Fraksinasyon Projesi kapsamında tam kan ve test tüplerinin taşınması, muhafazası, tam kan ve test tüplerinin işlenmesi, elde edilen plazmaların şoklanması, karantinaya alınması, serbest bırakılması depolanması, paketlenmesi ve yükleniciye teslimi gibi tüm süreçler ürün kalitesini arttırmak ve ulusal/uluslararası gereklilikleri yerine getirmek amacıyla gözden geçirilmesi. Aynı amaçla soğuk zincir ile ilgili tüm süreçlerin ayrıntılı bir şekilde tanımlanması, gerekli sıcaklık çalışmalarının yapılmasıyla soğuk zincirin kuvvetlendirilmesi. Bu çerçevede Plazma Nakil Kamyonetleri satın alınması ve depolar arası taşıma süreçlerinin tanımlanması.
- Bağış, ürün, cihaz, personel izlenebilirliği hususunda iyileştirmeler yapılması.
- İhtiyaç duyulan cihaz, araç, ekipman, plazmalar ve şahit numuneler için soğuk dolaplar vb. yapılan planlar çerçevesinde satın alma süreçlerinin devam ettirilmesi.

- İhtiyaç çerçevesinde fraksinasyon amaçlı plazmalar için soğuk odalar, şahit numune dolapları için iklimlendirilmiş depolar ve paketleme/paletleme işlemleri için iklimlendirilmiş alanların yapılması.

Yapılan çalışmalar sonucu Kuzey Marmara ve Orta Akdeniz Bölge Kan Merkezleri gerek Fraksinatör gerekse AB otoriteleri denetimlerine hazır hale getirilmiştir. 11-20 Ekim 2021 tarihleri arasında Kuzey Marmara BKM ile Orta Akdeniz BKM ve bağlıları EMA tarafından denetlenmiş, 22 Kasım-02 Aralık 2021 tarihleri Yüklenici Firmanın anlaşmalı olduğu Fraksinatör Firma tarafından denetlenmiştir. Son olarak da 7-17 Aralık 2021 tarihleri arasında Sağlık Bakanlığı (TİTCK) tarafından Kuzey Marmara ile Orta Akdeniz BKM ve bağlıları denetlenmiş olup ilgili bölgelerin ulusal/uluslararası denetim süreci tamamlanmış bulunmaktadır.

Başarılı geçen denetimler sonucu Kuzey Marmara ve Orta Akdeniz BKM FDP üretimi için sertifikalandırılmış olup bu merkezlerde üretilen FDP'lerin toll fraksinasyon kapsamında AB ülkelerine ihracının yolu açılmıştır.

Orta Anadolu BKM ve Avrupa BKM'de denetimlere hazırlık çalışmaları da tamamlanarak 18-22 Temmuz 2022 tarihlerinde Orta Anadolu BKM ve 21-25 Kasım 2022 tarihlerinde Avrupa BKM Fraksinatör tarafından denetlenmiştir. 11-19 Ocak 2023 tarihleri arasında Orta Anadolu BKM ve 20-28 Ocak 2023 tarihleri arasında Avrupa BKM ve bağlıları EMA tarafından denetlenmiştir. Başarılı geçen denetimler sonucu Orta Anadolu ile Avrupa BKM ve bağlıları uygun bulunmuş olup fraksinasyona uygun plazma kapasitesi yıllık yaklaşık 150 bin litre olmuştur.

Orta Karadeniz BKM ve İç Anadolu BKM'de denetime hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda 23-26 Ekim 2023 tarihinde Orta Karadeniz BKM Fraksinatör tarafından denetlenmiş ve denetim başarıyla tamamlanmıştır. 2024 yılı içerisinde İç Anadolu BKM'nin Fraksinatör denetimine ek olarak Orta Karadeniz BKM ve İç Anadolu BKM'nin EMA tarafından denetleneceği bildirilmiş olmasına rağmen herhangi bir denetim gerçekleşmemiştir.

Proje kapsamında Batı Anadolu BKM'nin denetime hazırlık çalışmaları tamamlanmış olup Güney Ege BKM Proje kapsamına dahil edilmiştir. Ege BKM'nin proje kapsamına alınmasına yönelik olarak bina/ihtiyaç analizleri yapılmış, mevcut binanın yetersiz olması münasebetiyle yeni ek BKM binası inşaatı için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Bahsi geçen BKM'lerin Plazma Fraksinasyon Projesi kapsamındaki denetimlere hazırlık çalışmaları, yapılan planlar dahilinde devam etmektedir.

Protokol ve sözleşme gereği Plazmaferez Merkezlerinin açılması için uygun bina arayışları sonuç vermiş, Yüklenici ve Kızılay 3 bina (İstanbul'da 2 adet, Adana'da 1) üzerinde mutabık kalmıştır. Taraflar arasında binaların Plazmaferez Merkezi olarak hazırlanabilmesi için gerekli hususlar müzakere edilmiş ve Yüklenici tarafından gerekli inşaat/tadilat ve satın alma işlemlerine başlanmıştır. Mevcut durumda Yüklenici, söz konusu üç binanın Plazma Bağış Merkezi olarak Kızılay'a teslim edilmeye hazır hale getirildiğini beyan etmiş olup taraflar arasında teslim etme/teslim alma süreci için gerekli işlemler tamamlanmıştır.



Plazma Bağış Merkezlerinde plazma bağışlarını kabul etmeye başlayabilmek için ulusal ve AB ilgili otoriteleri ile Fraksinatör tarafından yapılacak denetimlerden başarı ile geçilmesi ve merkezlerin bu otoriteler tarafından sertifikalandırılması gerekmektedir. Bu sebeple Sağlık Bakanlığı ile gerekli mevzuat, yasal düzenlemeler için çalışmalar ve görüşmeler sürdürülmektedir. Bunun yanında süreçlerin belirlenmesi, sıcaklık çalışmalarının yapılması, taşıma verifikasyonu, talimatların yazılması, yeni yazılım hazırlanması, yazılım entegrasyonu ve validasyonu, cihaz kalifikasyonlarının yapılması, personel alımı ve eğitimi gibi yoğun, uzun soluklu ve mali olarak külfetli çalışmalar yapılarak denetime hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

KÖK HÜCRE BANKACILIĞI DİREKTÖRLÜĞÜ

Kök Hücre Bankacılığı Direktörlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Medikal Uzmanlık Yönetimi Direktörlüğüne bağlı Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Müdürlüğü bünyesinde Kök Hücre Kazanım ve Koordinasyon

Birimi olarak faaliyet gösteren yapı, kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar doğrultusunda; kök hücre bağışı süreçlerinin geliştirilmesi, bağışçı kazanımının artırılması ile nakil süreçlerinin daha etkin ve koordineli şekilde sürdürülmesi amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda söz konusu birim, Kök Hücre Bankacılığı Direktörlüğü statüsüne yükseltilmiştir.

Mevcut değişiklikler çerçevesinde, direktörlük bünyesinde açılan Kök Hücre Bağış Yönetimi Müdürlüğü ile Kök Hücre Nakil Organizasyonu Müdürlüğünden oluşan yeni yapısıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

TÜRKÖK, Türkiye'de Hematopoetik kök hücre nakli tedavisi olması gereken hastalar için Kemik İliği Bankası oluşturulması, bu kapsamda gönüllü olarak kemik iliği veya periferik kök hücre bağışlamak isteyen bağışçı adaylarının bulunması ve Aferez Merkezleri ile Nakil Merkezleri arasında koordinasyonun sağlanması amaçları doğrultusunda T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından hayata geçirilmiştir.

Çalışmaların etkin şekilde yürütülmesi amacıyla 07 Kasım 2013 tarihinde T.C. Sağlık Bakanlığı ile Türk Kızılay arasında bir iş birliği protokolü imzalanmış ve bu protokolle Türk Kızılay; Kök Hücre Bağışçısı Kazanımı görevi, eşleşme ve nakil planlama süreçlerinin takibi görevlerini üstlenmiştir.

TÜRKÖK kapsamında, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülen hücresel ürün toplama sürecindeki bağışçıların mihmandarlık hizmetlerinin ve hücresel ürün taşıma hizmetlerinin standardize edilmesi ile memnuniyetin ve güvenin artırılması amacıyla 10.01.2025 tarihli TÜRKÖK Çalışma Komisyonu 19. Olağan Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda, bu hizmetler de Türk Kızılay tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

Türk Kızılay, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde kurulan Kök Hücre Bankacılığı Direktörlüğü ve 18 Kök Hücre Bağışçı Merkezi (KHBM) ile faaliyetlerini yürütmektedir.

1. KÖK HÜCRE BAĞIŞ YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Kök hücre bağışçısı kazanımı hedefleri yıllık olarak T.C Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenmektedir. Kök Hücre Bağışçısı Kazanım Hedefi 2025 yılı için 60.000 olarak belirlenmiştir. 2025 yıl sonu hedef gerçekleşmesi 65.525'dir. Çalışmaların başlangıcından itibaren 1.256.490 kök hücre bağışçı adayı kazanılmış olup aktif bağışçı sayısı 1.221.439 olarak gerçekleşmiştir. Kazanılan kök hücre bağışçılarının %63'ü erkek, %50'si ise 18-35 yaş aralığında olan bağışçılardan oluşmaktadır. Bağışçıların %70'i kan bağışı ile birlikte kök hücre bağışında bulunmuştur. Bağışçıların %70,3'ü ekiplerde kazanılmıştır.

2016 yılında TÜRKÖK'ün Dünya Kemik İliği Bankası (WMDA) üyesi olmasıyla birlikte, ülkemizden yurt dışındaki hastalara kök hücre ürünü gönderilmeye başlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla tüm bağışçı adaylarının verilerinin Dünya Kemik İliği Bankası ile paylaşılması sonucunda Türkiye, dünya genelinde 7. sırada yer almaktadır.

2025 Yılı Kök Hücre Bağışçısı Kazanım Oranları

Kök Hücre Bağışçı Merkezleri	Oran
Ege KHBM	8,89%
İç Anadolu KHBM	8,55%
Güney Anadolu KHBM	8,28%
Orta Akdeniz KHBM	6,41%
Batı Karadeniz KHBM	5,92%
Doğu Karadeniz KHBM	5,89%
Orta Anadolu KHBM	5,84%
Doğu Akdeniz KHBM	5,60%
Kuzey Marmara KHBM	5,58%
Orta Karadeniz KHBM	5,50%
Batı Akdeniz KHBM	4,81%
Doğu Anadolu KHBM	4,72%
Güney Ege KHBM	4,69%
Avrupa KHBM	4,62%
Güney Doğu KHBM	4,36%
Batı Anadolu KHBM	4,26%
Güney Marmara KHBM	4,21%
Güney Batı KHBM	1,86%

T.C. Sağlık Bakanlığı'nın TÜRKÖK Kemik İliği Bankası'ndan yaptığı tarama-eşleşme çalışmaları sonucu 33.400 eşleşme talebi tarafımıza iletilmiş olup, 2025 yılı için eşleşme sayısı 6.875'tir.

Eşleşme sürecinde bugüne kadar 2.511 bağışçı kişisel, ailevi, hastayı tanıma isteği, süreç memnuniyetsizliği, sisteme güvensizlik, maddi beklenti ve kök hücre toplama yöntemini kabul etmeme gibi sebeplerle kök hücre bağışçısı olmaktan vazgeçmiştir. 2025 yılında vazgeçen toplam bağışçı sayısı 790'dır.

Bunun yanı sıra veri tabanından bugüne kadar 8.739 bağışçı adayı sağlık sorunları, vefat, yurt dışına taşınma gibi nedenler ile sistemden inaktive edilerek tarama listesinden çıkarılmıştır. 2025 yılında toplamda 2.535 bağışçı sistemden inaktive edilmiştir.



2. KÖK HÜCRE NAKİL ORGANİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ

Mihmandarlık ve hücresel ürün taşıma hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında; personel istihdamı, araç temini ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan TÜRKÖK Uygulama Rehberi'nde belirlenen standartlara uygun teknik malzeme teminine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Bununla birlikte süreçlere yönelik talimat çalışmaları tamamlanmış kalite yönetim sisteminde yayınlanmıştır.

Mihmandarlık hizmetleri, Türkiye sınırları içinde ikamet eden sağlık kontrolü ve hücresel ürün toplama aşamasındaki bağışçı adaylarının ulaşımı, konaklaması, transferi, iaşesinin sağlanması, hücresel ürün toplamaya esas sağlık değerlendirilmesinin yaptırılması ve filgrastim (G-CSF) uygulamasının yürütülmesi süreçlerini kapsamaktadır.

Nakil organizasyonu yapılmış bağışçı adayları ile T.C. Sağlık Bakanlığı'nın koordinasyonunda sağlık kontrolü, bağışçının ulaşım/konaklama ve hücresel ürün toplanması süreçlerinin organize edilmesi Kök Hücre Nakil Organizasyon Müdürlüğü ve KHBM'ler ile koordineli gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında 1.631 sağlık kontrolü tamamlanmıştır. 2025 yılında 964 yurt içi ve 133 yurt dışı olmak üzere toplam 1.097 hücresel ürün toplanmıştır.

Hücresel ürün taşıma hizmetleri, toplanan hücresel ürünün toplama merkezlerinden teslim alınarak Türkiye sınırları içindeki nakil merkezine hızlı, güvenli şekilde şehir içi ve şehirler arası taşınması ve nakil merkezi yetkililerine imza karşılığı teslim edilmesi süreçlerini kapsamaktadır.

Hücresel ürün toplanmasının ardından T.C. Sağlık Bakanlığı'nın koordinasyonunda hücresel ürünlerin ilgili nakil merkezine transferi Kök Hücre Nakil Organizasyon Müdürlüğü ve KHBM'ler ile koordineli gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında 148 şehir içi ve 816 şehir dışı olmak üzere toplam 964 hücresel ürün taşınmıştır.

MALİ VE DESTEK HİZMETLER DİREKTÖRLÜĞÜ

1. MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

Mali İşler Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce bünyesinde bulunan Bütçe Planlama ve Raporlama ve Muhasebe Yönetimi Birim Yöneticilikleri ile faaliyet gösteren yapı Mali İşler Müdürlüğü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

- Kurumumuzda uygulanan e-dönüşüm projesi kapsamında SAP programı etkin bir şekilde kullanılmaya devam edilmektedir.
- E-defter sistemi kapsamında, yasal zorunlu defterler elektronik ortamda Gelir İdaresi Başkanlığına gönderilmiştir.
- Banka bakiyelerin aktarılması gün içerisinde sürekli olarak takip edilip, kullanılmayan bakiyelerin Genel Müdürlük hesabına aktarılması sağlanmakta ve bu sayede kullanılmayan bakiyeler Genel Müdürlüğümüz tarafından etkin şekilde kullanılmaktadır. Banka hareketleri bağlılar tarafından SAP sistemine takip eden gün içerisinde düzenli olarak işlenmektedir.
- Bölge Kan Merkezlerimizin mali açıdan kurumuzun işleyişi doğrultusunda bilgilendirilmesi ve SAP sistemine kayıtlarının doğru şekilde işlenmesini sağlayarak, kontroller düzenli olarak yapılmaktadır.
- SAP sisteminde işlem yapılan aylar düzenli olarak işleme kapatılarak maliyetlendirme çalışmaları yapılmış ve çıkarılan gelir tabloları üst yönetim ile paylaşılmıştır.
- Mali İşler Müdürlüğü bünyesinde üretilen Nakit Akış Tablosu, Hastanelerden ve Hukuki takipteki alacaklarımızı gösteren rapor, aylık olarak hastanelere kesilen faturaların tutar ve adetleri ile bunlardan yapılan tahsilatları gösterir raporlar, bütçe gerçekleşme raporları hazırlanarak düzenli olarak üst yöneticiler ile paylaşılmıştır.
- Tedarikçi firmalara kurumun nakit akışı göz önünde bulundurularak düzenli olarak ödemeler yapılmıştır.

- Kurumumuzun ücret, vergi ve SGK ödemeleri konsolide ve kontrol edilerek Finans ve Hazine Yönetimi Direktörlüğüne bildirilmiş ve ödemelerin yapılması sağlanmıştır.
- Muhasebe ve bütçe ile ilgili rutin işlemler günlük ve planlı olarak yürütülmüştür.
- 2025 yılında Bölge Kan Merkezlerimizin kullanmakta oldukları bütçe kalemlerindeki gerçekleşmeler analiz edilmiş, 2026 yılı hedef ve projeksiyonumuza göre 2026 yılı bütçe teklifi hazırlanmış, Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmıştır.
- 2025 yılı bütçesi kapsamında; Bölge Kan Merkezlerimizin kullandığı bütçe kalemlerinde bütçe gerçekleşmeleri analiz edilmiş olup; Türkiye ortalaması, bölgenin personel sayısı, bağlı sayısı, hizmet verdiği hastane sayısı vb. etmenler göz önünde bulundurularak Bölge Kan Merkezlerinin karşılaştırmalı olarak bütçe gerçekleşme analizleri yapılmıştır. Bu veriler ilgili Bölge Kan Merkezlerine ile paylaşılmış ve üst yöneticilerimize raporlanmıştır.
- Kan ve kan ürünü tedarik hizmeti sunduğumuz devlete bağlı üniversite hastanelerinin ve devlet hastanelerinin muhasebe hesaplarında kayıtlı vadesi geçmiş alacaklarımız ile ilgili olarak, yaptığımız çalışmalar ve görüşmeler neticesinde tahsilatlarımız hızlandırılmıştır.
- Kan ve kan ürünlerinin Sağlık Uygulama Tebliği'ndeki fiyatlarının arttırılması ile ilgili olarak ilgili kamu kurumlarına sürekli olarak resmi yazılar ve raporlar ile bilgilendirmeler yapılmış ve sonuca ulaştırılmıştır.

2. DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Destek Hizmetleri Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce bünyesinde bulunan Bordro ve Özlük İşleri Birim Yöneticiliği ve Satın Alma ve İdari Hizmetler Birim Yöneticiliği ile faaliyet gösteren yapı; Satın Alma ve İdari Hizmetler Yöneticiliği ve Bordro ve Özlük İşleri Yöneticiliğinden oluşan yeni yapısıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Destek Hizmetler Müdürlüğüne bağlı İnsan Kaynakları Yöneticiliği tarafından, Kalite yönetim sistemi kapsamında Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Merkez ve bağlısı Bölge Kan Merkezi Müdürlüklerinde görevlendirilen kadrolu ve hizmet alım personelinin tüm özlük işlerine ilişkin süreçler yürütülmekte aynı zamanda tüm faaliyetlerin kesintisiz yerine getirilebilmesi amacı ile bu personelin kan rehberine uygun olarak görev ve sorumlulukları tanımlanmakta ve bu kapsamda çalışacak personelin yeterli sayıda istihdamına yönelik süreçlere katkı sunulmaktadır.

Günümüz itibari ile artarak devam eden güvenli kan temini ihtiyacının karşılanması kapsamında, kan faaliyeti alanındaki malzeme ve hizmet ihtiyaçları, operasyonel, lojistik ve satın alma faaliyetleri aynı ölçüde kapsamlı bir şekilde artırarak devam etmektedir. Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bünyesinde yer alan 18 Bölge Kan Merkezi ile birlikte artan ve genişleyen hizmet ağındaki ihtiyaçların karşılanmasında talep edilen malzeme ve hizmet alımlarının, bağlı olduğu yetki limitleri ile bütçede belirtilen ödenekler dahilinde, satın alma, lojistik süreçleri ve idari hizmetler süreçlerini etkin yapısı ile şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde mevzuat ve prosedürlerin gerekliliklerine uygun olarak sürdürülmesi ise Satın Alma ve İdari Hizmetler Yöneticiliği tarafından koordine edilmekte ve gerçekleştirilmektedir.



2.1. Satın Alma ve İdari Hizmetler Faaliyetleri

2.1.1. Satın Alma-İhale İş Süreçleri

İhale öncesi, Türk Kızılay Tedarikçi Portali ve E-İhale sisteminde tedarikçilerin niteliklerinin belirlenmesi, şartname hazırlanması ve talep eden yapılara gerekli desteğin sağlanması, talep yönetimi ile sipariş ve teslimat planlamalarının oluşturulması, pazar araştırmaları ve maliyet hesaplamalarının yapılması, ihale süreci ile ilgili gerekli onay, yazışma, tutanak vb. resmi belge ve yazışmaların mevzuata uygun koordinesinin gerçekleştirilmesi, ihale dosyalarının hazırlanması ve arşivlerin oluşturulması, gerçekleştirilen ihalelere ilişkin veri analizlerinin oluşturulması ve raporlanması süreçleri gerçekleştirilmiştir. Kurumsal mevzuat gereği satın alma süreci sonrası

oluşturulan malzeme ihtiyaç planı dahilindeki ve malzeme ihtiyaç planına dahil olmayan satın alma süreçlerini diğer birimlerin koordinesinde yasal mevzuat ve yönetmeliklerde belirtilen usuller ve yetki limitleri çerçevesinde yürütülmüş, mal ve hizmet alım sözleşmelerin izlenilmesi, kontrolü ve sonlandırılması yönünde tüm akışlar takip edilmiş, sözleşmeye bağlı mal ve hizmet alımlarında sözleşmeleri yorumlama, sözleşmelerin avantaj ve dezavantajlarını kavrama, sözleşme usul ve esaslarını yürütme, sözleşmeye bağlı sistem üzerinde oluşturulan çerçeve sözleşmelerin bakımı, talep eden yapılarca düzenlenen çerçeve sözleşme taleplerinin kontrolü, sipariş onayı, tedarikçilerle olan yazışmalar, mal ve hizmet tesellümlerinin kontrolü, muayenesi, ödeme dosyalarının hazırlanması, mali kontrolör sürecinin yürütülmesi, malzeme ve hizmet alımlarının analizlerinin yapılarak raporların oluşturulması ve arşivlerin tutulması süreçleri izlenmiştir. Gelecek mali yıl satın alma planları hazırlanmıştır. Kalite yönetim sistemi kapsamına giren prosedür ve talimatların hazırlanması, geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi, diğer birimler ile koordine halinde çalışarak kurum politikalarının yerine getirilmesi sağlanmıştır.

2.1.2. Lojistik İş Süreçleri

Bölge Kan Merkezleri'nin aylık kan alım hedefleri doğrultusunda planlaması yapılan aşağıdaki tabloda belirtilen malzemelerin siparişleri oluşturulmuştur. Bölge Kan Merkezleri ve bağlı birimlerine sevkiyatı yapılan her türlü sarf (tıbbi ve tıbbi olmayan) malzemenin sözleşme ve Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda sevkiyat, transfer ve depolama vb. iş süreçlerini içeren lojistik yönetimi sağlanmıştır. Lojistik süreçlerinin mali uygulamalara uygun kayıtlar altında tutulmasının sağlanması, etkin ve ekonomik kullanım açısından stok devir hızı, miat kontrolü, ihtiyaç önceliği vb. stoklu malzemelerin raporlamalarının yapılarak Bölge Kan Merkezleri arasında transfer işlemleri gerçekleştirilmiştir. Aylık hedef planlaması ile oluşturulan siparişler firmalara resmi olarak bildirilmiştir. Alımlara ilişkin mevzuat ve sözleşme gereği, teslim tutanağı, muayene raporu, tutanak, icmal vb. ilişkin alt belgeler toplanmış ve her ay siparişi bildirilen malzemelere ait sözleşme ve ekleri kapsamında gerekli cezai yükümlülükler hesaplanarak ödeme dosyaları hazırlanmıştır. Malzeme ve hizmet yönetiminin sürdürülebilir olması için aylık olarak tedarikçi performans değerlendirmeleri kayıtları yapılarak onaylı tedarikçi listeleri düzenlenmiştir. Kalite yönetim sistemi kapsamına giren prosedür ve talimatların hazırlanması, geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi diğer birimler ile koordine halinde çalışarak kurum politikalarının yerine getirilmesi sağlanmıştır.

2025 YILINDA KAN FAALİYETLERİNDE KULLANILAN

SÖZLEŞME TAKİBİ YAPILAN VE AYLIK SİPARİŞİ BİLDİRİLEN TIBBİ SARF MALZEMELER

1	IN-LINE DÖRTLÜ T&B KAN TORBASI	**25**	INDEREKT ANTİ-GLOBULİN (IAT) TEST KİTİ
2	TAM KAN DÖRTLÜ T&T KAN TORBASI	**26**	ABO/RH FORWARD VE REVERSE GRUPLAMA
3	AFEREZ TOMBOSİT SETİ	**27**	HEMOGLOBİN TAYİN STRİBİ (MİKROKÜVET)
4	PLAZMAFEREZ SETİ	**28**	HBV DNA
5	KAN SAYIM SOLÜSYONU	**29**	HCV RNA
6	DÖRTLÜ HÜCRE YIKAMA TORBA SİSTEM	**30**	HIV-1 RNA
7	ANTI HIV 1/2 DOĞRULAMA TEST KİTİ	**31**	VAKUMLU EDTALI TÜP (4-5 ML)
8	ANTİ HCV DOĞRULAMA TEST KİTİ	**32**	VAKUMLU JELLİ TÜP (8-10 ML)
9	AEROB KÜLTÜR ŞİŞESİ	**33**	VACUTAİNER İĞNE UCU-HOLDER
10	ANEROB KÜLTÜR ŞİŞESİ	**34**	7- 8 LT TIBBİ ATIK KOVASI
11	FAKTÖR VIII TAYİN KİTİ	**35**	BİLEKLİK BARKOD ETİKETİ
12	FİBRİNOJEN TAYİN KİTİ	**36**	KAN IŞINLAMA ETİKETİ
13	VON WİLLEBRAND FAKTÖR TAYİN KİTİ	**37**	ÇOKOPRENS
14	ANTİSEPTİK CİLT TEMİZLEME MENDİLİ	**38**	ANTİ A
15	OTOMATİK LANSET	**39**	ANTİ B
16	MP NAT (HBV DNA, HCV RNA, HIV-1 RNA, HIV-2 RNA)	**40**	ANTİ A,B
17	SEROLOJİK TESTLER (HBsAG, Anti-HCV/HCV Ag+Ab, HIV1/2Ag+Ab, Treponema Pallidum Total Ab)	**41**	ANTİ D
18	FERRITIN TESTİ (CLIA)	**42**	REZİDÜEL LÖKOSİT SAYIM KİTİ (KAN BANKASI MODU)
19	ANTİKOR TARAMA TEST KİTİ	**43**	KAN SAYIM SOLÜSYONU (TAM KAN SAYIM MODU)
20	RH SUB GRUP TEST KİTİ	**44**	5 LT TIBBİ ATIK KOVASI
21	ZAYIF D TEST KİTİ	**45**	PEDİATRİK TRANSFER TORBA SİSTEMİ
22	ANTİ A1 TEST KİTİ	**46**	STERİL TÜP BİRLEŞTİRME KİTİ
23	ANTİ H TEST KİTİ	**47**	LÖKOSİT FİLTRELİ TROMBOSİT HAVUZLAMA TORBASI
24	DIREKT ANTİ-GLOBULİN (DAT) TEST KİTİ	**48**	KAN TORBASI TEKLİ (TRANSFER İÇİN)

2.1.3. İdari Hizmetler İş Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü merkez binada yer alan ofisleri, genel kullanım alanları, arşiv depo alanları, konferans ve toplantı odalarının, düzeni, tertibi ve temizliği ile bina dış çevre ile genel temizlik hizmetlerinin yürütülmesi ile binanın küçük ölçekli bina bakım ve onarım hizmetlerinin takibinin yapılması, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü binasında yer alan Müdürlüklerin kırtasiye, demirbaş vb. ihtiyaç duyduğu malzeme ve hizmet alımların gerçekleştirilmesi, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan, Yangın Uyarı Sistemi, Yangın hidrant

ve Pompaları, Klimalar, Telefon Santralleri, Kalorifer Kazanları, binalarda bulunan Paratoner ve Topraklamaların ve Yangın Söndürme tüplerinin vb. periyodik bakımları ile ödeme işlemlerinin koordine edilmesi, Kan Hizmetleri Genel Müdürlük Binasının elektrik, su, doğalgaz vb. ihtiyaçlarının yönetiminin sağlanması, Kan bağış süreçlerinde kullanılan Kurumsal SMS (Bulk SMS), OTP VIP SMS, data ve ses hatları ile modem talepleri, 168 Çağrı Merkezi, İçişleri Bakanlığı Kimlik Paylaşım Sistemi, Kurum personelinin kullandığı yazılımlara ait hizmet bedeli, kiralık olarak kullanılan cihaz bedeline ilişkin Firma ödemeleri ile bunlara ilişkin diğer iş süreçleri, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü gelen, giden evrakların takibi, kaydı, ilgili birimlere kargo ve evrakların teslimi, Kurumsal kargoların gönderimleri ile gönderimi yapılan evrak/kargolara ait ödeme süreçleri, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bağlılarına ait taşınır veya taşınmaz demirbaşların sigortalanması ile ilgili koordinenin ve yeni projeler ve çalışmalarla ilgili iş birimleri ile iletişim ve koordinasyon sağlanması işlemleri gerçekleştirilmiştir.

2.1.4. Araç Filo Yönetimi

Kurum araçları ile kiralık araç filosunun takibi, akaryakıt, servis, bakım, kasko vb. işler ile kiralık araçlara ilişkin aylık ödeme işlemlerinin hazırlanması, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü merkez bünyesinde yer alan 4 adet kiralık aracın günlük kullanımına yönelik operasyonları ve günlük giriş çıkış kayıtlarının ve görevlendirme kayıtlarının tutulması, araçlara ait karayolları geçiş sistemleri (HGS, OGS) ile trafik tescil işlemleri takip edilmektedir. Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezi ve bağlı merkezler bünyesinde kullanılan araç sayıları aşağıda belirtilmiştir.

2025 YILINDA KAN FAALİYETLERİNDE KULLANILAN ARAÇLAR			
YIL	**DERNEK**	**KİRALIK**	**TOPLAM**
2025	162	765	927

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü filosunda yer alan ve kan alım organizasyonları ile kan bağışçılarından alınan kanların Merkezlere ve ilgili hastanelere sevk edilmesinde kullanılan 927 adet muhtelif tip ve modelde aracın takibi gerçekleştirilmiştir. Güvenli kanın temini ve sevkine yönelik artan ihtiyaçlar kapsamında gerek duyulan araç hizmeti için merkezi kiralama yoluna gidilerek araç maliyetlerinin azaltılması yanı sıra filonun dinamik ve etkin kullanımı sağlanmıştır.



2.1.5. Hizmet Alım Personeli Yönetimi

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Bölge Kan Merkezleri ile bağlı birimler bünyesinde dışarıdan hizmet alım yolu ile temizlik elemanı, şoför, promotör ve veri giriş elemanı olarak çalışmakta olan mavi yakalı destek personeline ilişkin hizmet alım sürecinin sözleşme takibi ve Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü merkez binasında görevli olarak çalışan 6 hizmet alım personelinin ilgili görevlerinin koordinasyonu ile bu 6 personelin aylık işe geliş, yılık izin, rapor vb. takibi ile maaş ve yan hak ödemelerine ilişkin iş süreçleri yürütülmüştür. Kalite yönetim sistemi kapsamına giren prosedür ve talimatların hazırlanması, geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

2.1.6. Gayrimenkul Yönetimi

Bölge Kan Merkezleri ve bağlı hizmet birimlerinde kullanılan gayrimenkullere ilişkin; kiralama, tahsis ve kurum mülkiyeti kayıtlarının tutulması, kurum içi ve dışı yazışmalar ile gerekli onay süreçlerinin yürütülmesi, kiralık olarak kullanılan gayrimenkuller ile ilgili uzatma, fiyat artışı, fesh vb. kiralama süreçlerinin takip edilmesi, kurumsal kaynak planlama yazılım uygulama-

sının (SAP) ilgili modülünde kayıtların oluşturulması, Kan Hizmet Birimlerinin rehabilitasyon çalışmalarının projelendirilmesi, bütçelenmesi ve Genel Müdürlüğün belirlediği ilgili programa veri girişlerinin yapılması, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde takibi yapılan inşaat/bakım/onarım ihalelerine ilişkin hak ediş ödemelerini takip edilmesi, Projeler kapsamında yapılan çalışmalar kapsamında ilgili birimler ile iletişim ve koordinasyonun sağlanması, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bağlılarına ait bina sigortalanması ile ilgili ilgili birimler arası koordinasyonunun sağlanması işlemleri gerçekleştirilmiştir.

2025 YILINDA KAN FAALİYETLERİNDE KULLANILAN GAYRİMENKULLER				
YIL	**DERNEK**	**TAHSİS**	**KİRALIK**	**TOPLAM**
2025	81	39	59	179

2.1.7. SAP Anahtar Kullanıcı ve Entegrasyon Yönetimi

Kurumumuz tarafından yürütülen dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında, 01.01.2019 tarihi itibariyle kurumsal kaynak planlaması yazılımına geçiş ile birlikte Satın Alma ve İdari Hizmetler Yöneticiliği tarafından yukarıda yer alan ana faaliyetlere ek olarak; SAP-Hemosoft (Kan Bankacılı Bilgi Yönetim Sistemi) ile MM (Malzeme Yönetimi/ Stok Yönetimi) ve PP (Üretim Planlama) modülleri arası hammadde-bileşen entegrasyonun sağlanması, Nakit Akış Projesi ile kan hizmetlerinin de dahil olduğu kiralık olarak kullanılan kan merkezlerinin sözleşme bilgilerinin SAP RE (Gayrimenkul Yönetimi) modülüne geçirilmesi ile beraber ödemelerin, yeni kiralamaların, sözleşme uzatımlarının, kira artış/azalışlarının vb. işlemlerin modül içerisinde takibi, Kan Hizmetlerinde kullanılan tıbbi malzemelerin kontrol ve muayene işlemlerinin yürütüldüğü SAP QM (Kalite Yönetimi) modülü ile ilgili bakım ve teknik desteğin sağlanması, hali hazırda yürütülen MM süreçlerinin ihtiyaçlarını giderilmesi ve SAP sistemiyle ilişkide olan diğer sistemlerle entegrasyonların sağlıklı şekilde yönetiminin sağlanmasına yönelik iş ve işlemler yürütülmüştür.

Ayrıca, Kan Hizmetleri faaliyet alanında SAP sisteminde işlem yapan son kullanıcı personele Kan Faaliyet alanı SAP Anahtar kullanıcıları tarafından SAP RE/QM/MM/SRM modüllerinde gerekli teknik destek, güncelleme ve iyileştirmelere ilişkin dokümanlar hazırlanmakta ve eğitimler düzenlenmektedir. Kurumsal destek masası web adresi olan destek.kizilayteknoloji.com.tr üzerinden Kan Hizmetleri faaliyet alanında SAP RE/QM/MM/SRM/ modülleri anahtar kullanıcıları tarafından işleme alınan ve çözümlenen çağrılar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

KAN HİZMETLERİ FAALİYET ALANINDAKİ KULLANICILAR TARAFINDAN OLUŞTURULAN YARDIM MASASI ÇAĞRI SAYILARI			
	Çözümlenen	**Reddedilen**	**Toplam**
2025	754	----	754

Her ayın başında, o ay içerisinde alınan kanlardan elde edilecek kan ürünlerinin SAP sistemi üzerinden üretim entegrasyon işlemlerinin yapılabilmesi için sisteme tanımlamaları yapılmakta, her ayın sonunda da geçmiş ayda üretimi yapılan ürünlerin maliyete dönüştürülebilmesi için sistem üzerinden tamamlama ve kapatma işlemleri yapılmaktadır.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nce SAP MM modülünde mal ve hizmet satın alım taleplerine istinaden işlem yapılan satın alma talep sayısı ve tahmini değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

2025 YILI İŞLEM YAPILAN SATIN ALMA DEĞERLERİ							
Yıl	**İşlem Yapılan Satın Alma Talep Sayısı**	**Türü Bakımından Satın Alma Talep Sayıları**			**Para Birimi Bazında Satın Alma Toplam Değerleri**		
		Hizmet Alımı (Stoksuz)	**Malzeme Alımı (Stoklu)**	**Demirbaş Niteliğinde Alımlar**	**TRY**	**EUR**	**USD**
2025	373	333	26	14	667.365.876,88	918.620,25	1.663.804,16
Toplam	**373**	**333**	**26**	**14**	**667.365.876,88**	**918.620,25**	**1.663.804,16**

Satın Alma ve İdari Hizmetler Yöneticiliği tarafından 2025 yıllarında sözleşmeli (çerçeve sözleşme) yapılan alımların sipariş değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

2025 YILINDA YAPILAN SÖZLEŞMELİ (ÇERÇEVE SÖZLEŞMELİ) ALIM DEĞERLERİ							
Yıl	**İşlem Yapılan Sipariş Sayısı**	**Türü Bakımından Sipariş Sayıları**			**Para Birimi Bazında Sipariş Toplam Değerleri**		
		Hizmet Alımı (Stoksuz)	**Malzeme Alımı (Stoklu)**	**Demirbaş Niteliğinde Alım**	**TRY**	**EUR**	**USD**
2025	742	609	126	7	3.815.456.353,98	316.199.119,14	12.230.681,05
Toplam	**742**	**609**	**126**	**7**	**3.815.456.353,98**	**316.199.119,14**	**12.230.681,05**



2.2. Bordro ve Özlük İşleri Faaliyetleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezleri ve bağlılarının kadro ihtiyacına yönelik yapılan personel talep formları, personel dilekçeleri, Bölge Kan Merkezlerinin bordro ve özlük konulu talepleri, personel ayrılışları, ödül ve disiplin cezaları vb. insan kaynaklarını kapsayan tüm evraklar gerek Türk Kızılay Genel Müdürlüğü gerekse de Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü aracılığıyla kanun, yönetmelikler, prosedürler çerçevesinde sonuçlandırılmıştır.

2.2.1. Kadro Planlanması

Tüm Kan Hizmet Birimlerinin hem medikal hem de mali süreçleri değerlendirilerek 2025 yılı içerisinde idari ve sağlık personeli alımları gerçekleştirilmiş olup Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezleri ve bağlılarında işe başlayan personelin işe giriş işlemleri, SAP işlemleri (kadro tanımlama, sicil bilgileri, bordro verileri vb.) görev yetki ve sorumlulukları çerçevesinde ilgili birimler tarafından oryantasyon eğitiminin planlanması ve takibinin yapılarak kan hizmet birimlerinde göreve başlamaları sağlanmıştır.

2.2.2. Atama, Nakil, Geçici Görevlendirme, Ayrılış ve Vekalet Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezleri ve Kan Bağış Merkezlerinde çalışmakta olan personelin atama, nakil, terfien nakil, geçici görevlendirme talepleri ile işten ayrılış ve diğer insan kaynakları süreçlerinin mevzuat ve prosedürlere uygun bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde çalışmakta olan ve 2025 yılı I. (15 Mayıs-15 Haziran) ve II. (15 Eylül-15 Ekim) nakil dönemleri kapsamında nakil talebinde bulunan personelin nakil kriterleri çerçevesinde talepleri değerlendirilmiş ve sonuçlandırılması sağlanmıştır.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezi ve bağlılarında görev yapan personelin gerek kendi isteğiyle ailevi, eğitim vb. sebeplerden dolayı harcırahsız ve konaklamasız olarak gerekse de kan hizmet birimlerinin personel ihtiyacından dolayı harcırahlı olarak geçici görevlendirilmeleri yapılarak ihtiyaç duyulan birimlere destek sağlanmıştır.

Boş pozisyonlara veya görevlendirme, seyahat, izin, rapor vb. sebeplerle görevinin başında bulunamayacak yönetsel pozisyonlardaki çalışanların yerine vekâlet edecek personelin vekillik süreçleri yürütülmüştür.

2.2.3. SGK ve Bordrolama Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünde görev yapan personelin maaş tahakkuk işlemleri yürütülmüş olup buna bağlı olarak SGK bildirimi, BES, SAP FI (maaş tahakkuklarının muhasebe kayıtlarına aktarılması) işlemleri yürütülmüştür.

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezi ve bağlılarına ait maaş desenleri T.C. Ziraat Bankası ile koordineli çalışarak personelin maaş hesaplarına ödemeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca SGK teşvikleri kapsamında ilgili firma tarafından iletilen indirim tutarlarının uygulanması ve raporlanması işlemleri yürütülmüştür.

2.2.4. SAP ve Anahtar Kullanıcı Süreçleri

Kurumsal dönüşüm projesi kapsamında 01.01.2019 tarihi itibarıyla SAP sistemine geçilmiş olup, Bordro ve Özlük İşleri tarafından SAP HR modülü kullanılmaya başlanmıştır. SAP sistemi üzerinden maaş tahakkukları, özlük bilgileri vb. işlemler ile SAP Anahtar Kullanıcı Kan Hizmetleri İnsan Kaynakları olarak Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve bağlılarında görev yapan personelin SAP ve SAP Fiori sistemi kapsamında yeni talep, sorun ve benzeri konular ile ilgili destek@kizilay.org.tr adresinden yapılan taleplerin takibi ve çözümlenmesi işlemleri yürütülmüştür. Ayrıca sistem, kanun, tüzük vb. ile ilgili oluşan yeni ihtiyaçların SAP sistemine tanımlanması sonucu kontrol ve hizmete sunum çalışmalarında aktif rol alınmıştır. Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde çalışmakta olan personelimizin SAP yazılım programı kapsamındaki yeni talep, sorun ve benzeri konularla ilgili yaptığı taleplere ilişkin anahtar kullanıcı olarak çözümler üretilerek bu kapsamda personelimiz için hizmet içi eğitim süreçleri yürütülmüştür.



2.2.5. Ödül ve Disiplin Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bölge Kan Merkezi ile bağlılarında görev yapan ve Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Merkez Disiplin Kuruluna konu olmuş disiplin süreçleri incelenmiş, araştırılmış, gerekli işlemler yürütülerek sonuçlandırılmıştır.

2.2.6. Personele Verilen Yan Haklara Ait Süreçler

Kurumun yan haklar uygulaması kapsamında personel için verilen eğitim yardımı, yeni evlenen ve yeni çocuğu olan personele verilen hediye çeki taleplerinin toplanması siparişi ve dağıtımı sonrasında ödeme aşamasına kadar olan tüm süreçler yürütülmüştür.

Yine yan haklar kapsamında personel ve eş/çocuklarının tamamlayıcı sağlık sigortaları ile ilgili poliçe düzenlenmesinden ödeme aşamasına kadar olan tüm süreçler yürütülmüştür.

2.2.7. Hizmet Alımı Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Bölge Kan Merkezleri ile bağlı birimler bünyesinde hizmet alım yolu ile temizlik elemanı, şoför, promotör ve veri giriş elemanı olarak çalışmakta olan mavi yakalı personele ilişkin iş süreçleri yürütülmüştür.

2.2.8. İnsan Kaynakları ile İlgili Diğer Süreçler

Çalışanların izin, devamsızlık, PDKS, çalışma sistemi, fazla çalışma vb. süreçler iç ve yasal düzenlemelere uygun olarak yapılmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde MEŞ (Memnuniyet, eleştiri, şikâyet) bildirimlerine çözüm bulunmuş ve MEŞ bildirim olaylarının kapatılması sağlanmıştır.

Çeşitli sebeplerle değişmesi gereken insan kaynakları ile ilgili doküman ve formların güncellenmesine ilişkin gerekli iş ve işlemler yürütülmüş olup tüm Kan Hizmet Birimlerinin kullanımı için ilgili süreç sağlanmıştır.

KALİTE VE STRATEJİK YÖNETİM DİREKTÖRLÜĞÜ

Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce bünyesinde bulunan İş Sürekliliği Müdürlüğü ve Kalite Yönetimi Müdürlüğü ile söz konusu müdürlüklere bağlı birimler ile faaliyet gösteren yapı; İş Sürekliliği Müdürlüğü ve Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğünden oluşan yeni yapısıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

1. Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğü

Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur. Daha önce Kalite Yönetimi Müdürlüğü olarak faaliyet gösteren yapı Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğünden olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kan Kalite Yönetim Müdürlüğü tarafından yürütülen iş ve işlemler; kalitenin güvence altına alınması amacıyla akreditasyon ve belgelendirme dâhil merkezi ve bölgesel yürütülen faaliyetleri, uygunluğun yerinde tespiti amacıyla yine merkezi yürütülen iç tetkik ile bölge müdürlüklerince gerçekleştirilen çapraz tetkik ve öz değerlendirme faaliyetlerini, yıllık ürün analizlerini etkileyen sapma, değişiklik faaliyetleri ile iyileştirici faaliyetlerin yeterliliğini, standart işletim (operasyon) prosedürlerinin güncelliğini sağlayacak merkezi ve bölgesel faaliyetleri kapsamaktadır.

Kalite Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülen, koordine edilen, izlenip değerlendirilen iş ve işlemler aşağıdaki gibidir:

- Kanunen zorunlu olan uluslararası kalite yönetim sistemi programlarına dâhil olunması,
- Türk Kızılay Mükemmeliyet Modeli uygulamalarının Genel Müdürlüğümüz uygulamaları ile birleştirilmesi,
- Ulusal düzenlemeler ve uymakla yükümlü olduğumuz Avrupa Birliği müktesebatına uygunluğun yerinde tespiti,
- İyi İmalat Uygulamaları kapsamında kalite güvence faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- İş sürekliliği uygulamalarının kalite alanındaki süreçlerinin yürütülmesi,
- Kan Kalite Risk Yönetiminin kalite alanındaki süreçlerinin yürütülmesi,
- Validasyon faaliyetlerinin standartlara uygunluğunun kontrolü,
- İyileşmeye açık alanların sapma/uygunsuzluk veya tespit edilen bulguların doğru olarak sınıflandırılmasının takibi ve etkin şekilde iyileştirilmelerin yapılmasının sağlanması,
- Değişikliklerin kontrol edilerek yönetilmesi, söz konusu değişiklik gerekliliklerinin sapma yönetimi, validasyon ve kalifikasyon çalışmalarının çapraz kontrollerle analizlerinin gerçekleştirilmesi,



- Kalite güvence ve kalite izleme uzmanları başta olmak üzere kalite yönetimi alanında faaliyet gösteren uzmanlarımızın kalifikasyonlarının sağlanması,
- Tüm personelin İyi İmalat Uygulamaları faaliyetlerinde farkındalığını sağlayacak şekilde hizmet içi eğitim programlarına dâhil edilmesi,
- Kan Hizmet Birimi Ruhsat Ana Dosyası ile Plazma Tesis Ana Dosyalarının oluşturulması ve/veya güncelliğinin korunması,
- Ruhsata esas sorumlu hekimlik belgeleri ile mesul müdür belgelerinin güncelliğinin takibi ve Bakanlığın ilgili Kurumları ile koordinasyonun sağlanması (01.08.2025 tarihi itibarıyla KHGM yeni yapı ve birimlerin yayınlanmasından sonra ilgili iş süreçleri Medikal Uzmanlık Müdürlüğü'ne devredilmiştir.),
- KHGM Saha Koordinatörlüğü koordinesinde 14 Bölge Kan Merkezine düzenlenen saha izleme değerlendirme planlamaları doğrultusunda yerinde saha ziyaretleri ve raporlamalarına katılım sağlanması,
- Bölgesel yürütülen kalite güvence iş ve işlemleri, bulguların referanslara uygun tanımlanması, uygunsuzluk, şikâyet, kaza, sapma, ramak kala vb. tespit edilerek kayıt altına alınan tüm iyileşmeye açık alanların bütünsel yaklaşımla iyileştirilmesi.



Kan hizmet birimlerimiz akredite edildiğimiz ve/veya belgelendirildiğimiz standartlar ile mamule dönüşür nitelikteki başlangıç materyali olan plazma üretiminin İyi İmalat Uygulamaları (İİU/GMP) kapsamında kalite güvence süreçlerini yürütmektedir. Başta 5624 sayılı Kan ve Kan Ürünleri Kanunu, Kan ve Kan Ürünleri Yönetmeliği, Kan Hizmet Birimleri İçin Kalite Yönetim Sistemi Rehberi, Kan Hizmet Birimleri İçin Ulusal Standartlar Rehberi, Ulusal Hemovijilans Rehberi, Ulusal Kan ve Kan Bileşenleri Hazırlama, Kullanım ve Kalite Güvencesi Rehberi olmak üzere ulusal mevzuat ile birlikte kan bankacılığı ve ilaç üretimine ilişkin Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi direktifleri, uluslararası yayımlanmış ve tabi olduğumuz rehber ve kılavuzlarda belirtilen hususlar hizmetlerimiz için bağlayıcı hükümdedir.

Gerek Kurumumuzun uyum sağlaması gereken şartların çoğalması gerekse bu şartların sisteme entegre edilerek kontrolüne yönelik iş ve işlemlerin artması Kalite Güvence Uzmanlarının iş yükünü arttırmıştır. Sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla kan hizmet birimlerinin sorumluluk alanlarının genişliği, verdiği hizmetler, yapısında bulunan birimler, ihtiyaçları, kapasitesi (iş gücü, altyapı vb.), sahalarının karmaşıklık derecesi, üretim sayısı, kan bağışı noktaları ve alınan kan bağış sayısı vb. gibi birçok kriter göz önüne alınarak bir bölgede görev yapması gereken Kalite Güvence Uzmanı (Tetkikçi) sayısı belirlenmiştir. Bu sayede hem süreçlerimizin etkin olarak ve periyodik şekilde kontrolünün yapılmasının sağlanması hem de artan iş ve işlemlerin personel sayısına uygun olarak dağıtılarak zamanında ve verimli olarak yürütülmesi hedeflenmiştir.

1.1. Kalite Güvence İş Süreçleri

Entegre kalite yönetim sistemleri kapsamında yönetilen tüm doküman ve kayıtların, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin, tetkik işlemlerinin ve tüm kayıtlı geri bildirimlerin yönetimi ve kontrolü için kağıtsız bir kalite yönetimi modellenerek Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımı 2015 yılında oluşturulmuştur. Mevzuat gereğince 2019 yılı sonunda GAMP çerçevesinde validasyon çalışmaları tamamlanmıştır.

Kan ve Kan Ürünleri Yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilen güncelleme çalışmalarına dahil olunmuştur. Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü faaliyet alanlarına yönelik işleyiş ve gereklilik tanımlamaları çerçevesinde ihtiyaç duyulan güncelleme ön hazırlık çalışmalarına dahil olunmuştur.

Kan Kalite Yönetim Sistemi (KKYS) Yazılımının ihtiyaç değerlendirmesi, iyileştirme ve geliştirme çalışmaları, süreç işletilmesi sırasında oluşan hataların kontrolü, diğer yazılımlarla entegrasyonu ile İİU (GMP) gereklilikleri doğrultusunda gözden geçirme ve revalidasyon ihtiyaç değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Yazılımın etkin olarak kullanılmasının sağlanabilmesi amacıyla KKYS Rehberi ve Kullanıcı Kılavuzu'nun güncelliği de bu kapsamda gerçekleştirilmektedir.

Ülke genelinde yerel yönetimlerin de desteği alınarak yüksek verimli kan bağış organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Belirtilen kapsamda organize edilen yüksek hedefli kan bağış organizasyonları kullanılan tüm yazılım ve kayıtlar marifetiyle ekip planlamasından başlanarak alınan kan bağışları ile üretilen kan bileşenlerinin hizmete sunulması noktasına kadar izlenmekte

ve değerlendirilmektedir. Gerçekleştirilen değerlendirme/analiz akabinde elde edilen veriler ile sürecin geliştirilmesi ve tespit edilen uygunsuzluklara yönelik kalıcı olarak iyileştirmelerin sürdürülmesine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede gerçekleştirilen kan bağış organizasyonları analiz edilerek iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiş ve üst yönetim ile ilgili kan hizmet birimlerine raporlanmıştır.

1.2. Ruhsatlandırma İşlemleri

Yasal Mevzuat gereği kan ve kan bileşenlerinin toplanması, test edilmesi, işlenmesi, depolanması, dağıtımı, ürün elde etmek amaçlı plazma ithalatı dışında kan ve kan bileşenlerinin ithalatı ve transfüzyonun takibi yalnızca ruhsat almış hizmet birimleri tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda 1 KBM için ruhsat yenileme iş ve işlemleri koordine edilmiştir. İlgili denetimler başarı ile tamamlanarak ruhsat yenilemeleri gerçekleştirilmiştir. Yanı sıra yine yasal mevzuat kapsamında zorunluluklarımız arasında bulunan sorumlu hekimlik sürecine yönelik 17 başvuru koordine edilmiştir.

01.08.2025 tarihi itibarıyla KHGM yeni yapılanma süreçleri kapsamında ilgili iş süreçleri Medikal Uzmanlık Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

1.3. Farmasötik Kalite Yönetim Sistemi Faaliyetleri

Plazma Fraksinasyon Projesine dahil olan BKM'lerin (Avrupa BKM, Batı Anadolu BKM, Doğu Anadolu BKM, İç Anadolu BKM, Kuzey Marmara BKM, Orta Akdeniz BKM, Orta Anadolu BKM, Orta Karadeniz BKM, Ege BKM, Güney Ege BKM) belirtilen gereklilikler doğrultusunda Tesis Ana Dosya hazırlamaları koordine edilmiş ve gerekli kontroller sağlanarak dosyalar revize edilmiştir.

İyi İmalat Uygulamaları kapsamında yapılan ulusal ve uluslararası otorite denetimlerine istinaden başlatılan iyileştirmelerin takibi ve raporlamaları yapılmıştır.

1.4. Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı

Kalite Yönetim Sisteminin kuruluşumuzun stratejik yönü ile uyumluluğunu güvence altına almak için planlı aralıklarla Kalite Yönetim Sisteminin gözden geçirilmesi yapılmaktadır. 2025 yılında gözden geçirme iki aşamada gerçekleştirilmiştir. İlk aşama 18 Bölge Kan Merkezi Müdürlüklerimizde yılda ikişer defa gerçekleştirilir. Tüm bu gözden geçirme faaliyetlerinin çıktıları yıllık olarak Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü yönetiminde değerlendirilerek sistem etkinliği güvence altına alınmış olur. Bölge Kan Merkezi Müdürlüklerinde yürütülen bu toplantılar ve alınan kararlar takip edilerek sistemin geliştirilmesi amacıyla yönetimin gözden geçirmesi toplantısının girdileri oluşturulur ve Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yönetimi tarafından değerlendirilir. Bu kapsamda 26/27 Mart 2025 tarihinde Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı üst yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

1.5. Sürekli Eğitim Faaliyetleri

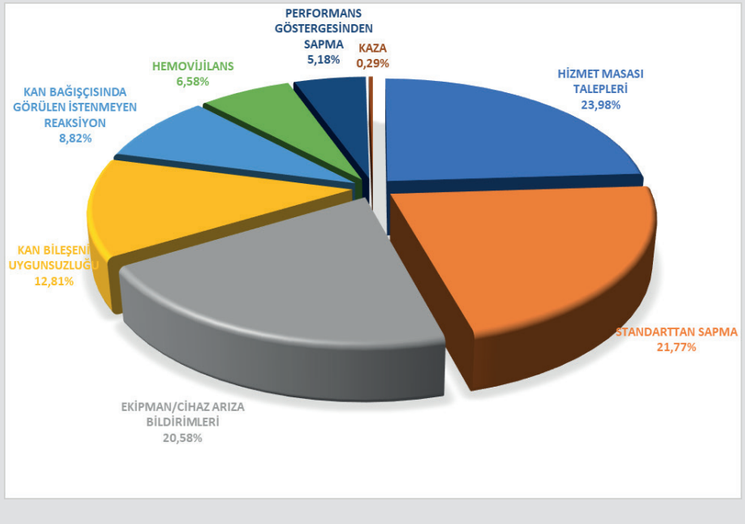
Kan Hizmet Birimi personelinin yaptığı faaliyetlerin öneminin ve ürün/hizmet uygunluğu farkındalığının sağlanması ve kalite yönetim sistemi hedeflerinin başarılması amacıyla hizmet içi eğitim planı çerçevesinde eğitimlere dair süreçler Kan Kalite Yönetim Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir.

Bu kapsamda yıl içerisinde çeşitli kademe ve kadrolardaki çalışanlarımıza sapma yönetimi, iyi dokümantasyon uygulamaları, kalite yönetim sistemi gözden geçirme ve iyileştirici faaliyetlerin yönetimi eğitimleri verilmiştir.

Faaliyet alanlarında tespit edilen uygunsuzluklar analiz edilmiştir. Gerçekleştirilen değerlendirmeler akabinde iyi dokümantasyon uygulamaları talimatına yönelik uygunsuzlukların tekrarladığı görülmüştür. Bu kapsamda Kızılay Akademi ile birlikte çalışılarak iyi dokümantasyon uygulamaları talimatı kapsamında eğitim içeriği hazırlanmış ve oluşturulan eğitim programı LMS üzerinden tüm ilgili personel için açılarak farkındalığın arttırılması hedeflenmiştir. Bu uygulama akabinde yoğun ve değişken çalışma saatleri dikkate alınarak personelin uygun olduğu an bilgiye ulaşabilmesi için LMS üzerinden eğitim içeriklerinin arttırılması kararı alınmış ve çalışmalar başlatılmıştır.

1.6. Bildirim Yönetim Sistemi ve İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi

Kurumda yürütülen iş ve işlemlerin etki alanlarına göre ürün veya hizmeti etkileme potansiyeli olan tüm plansız durumlar Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımında kayıt altına alınarak sapma yönetimi süreci çerçevesinde yönetilmektedir. Değerlendirilen durumun sapma olarak yönetilmesi kararına istinaden tüm sapmalar için ürün etki analizi ve risk değerlendirmeleri yapılmakta ve sistematik olduğu tespit edilen durumlar için ise kök neden analizleri gerçekleştirilerek iyileşmeler etkin şekilde sağlanmaktadır. Süreç ve sürece dair analizler yapılarak sapma eğilimleri değerlendirilmektedir. 2025 yılı içerisinde 35.237 sapma bildirimi kaydedilmiş olup, bu sapma bildirimlerinin dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



2025 yılında başlatılan Sapma Bildirimlerinin Bildirim Kategorisine Göre Dağılımı

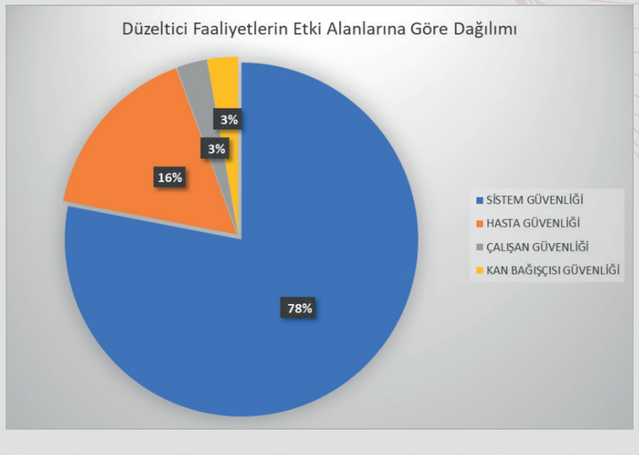
İyileştirme ihtiyacı bulunan sapma bildirimlerine yönelik 3.521 düzeltici faaliyet başlatılmıştır.

Ayrıca 2025 yılı içerisinde 28.442 MEŞ bildirimi ve 14 Ramak Kala Olay bildirimi kaydedilmiş olup, bu bildirimlerin süreç izlemi ve iyileştirme faaliyetlerinin takibi yapılmıştır.

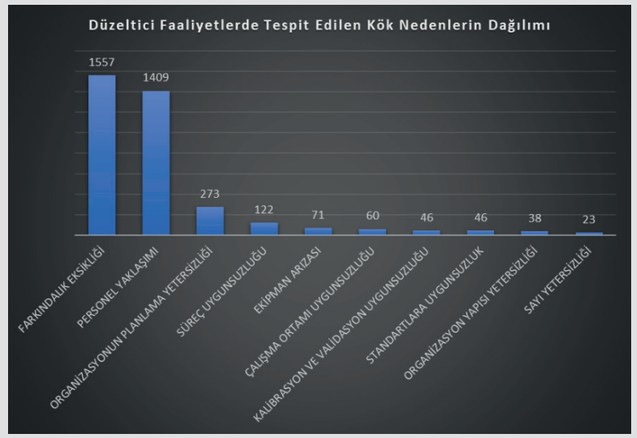
Potansiyel veya saptanmış uygunsuzlukların iyileştirmeye açık alan olarak tanımlanması, sebeplerinin ortadan kaldırılması ve tekrarının önlenmesi amacıyla düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yönetildiği sorumluluk alanıdır. Yapılan iyileştirme faaliyetleri ile sistemin sürekli olarak geliştirilmesi güvence altına alınır.

Söz konusu süreçte, ilgili aksiyonların alınmasında sorumluluk süreç sahiplerine aittir. Aksiyonun yerindeliği tespit edilen alana göre BKM'de görev alan Kalite Güvence Uzmanlarınca yerinde doğrulanır iken kritik bir bulgu olması durumunda risk analizine müteakip iyileştirmenin yerinde tespiti etkileşen süreçlerin karmaşıklık seviyesine göre Direktörlüğün Kalite İzleme Uzmanları tarafından yeniden tetkik edilerek doğrulanmaktadır.

Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımında kayıt altına alınarak kök neden ve hata etki analizleri gerçekleştirilip belirlenen aksiyonlar adımlar halinde sisteme tanımlanır. İlişkili faaliyetler ile birleştirilerek birbirini tetikleyen hallerin tespiti ile sistemde mükerrer kayıtların önüne geçilmiş olur. Birden fazla kök neden belirlenmesi halinde potansiyel etkileri değerlendirilir ve önceliklendirilerek sırasıyla aksiyon planlarına göre işlem tahsis edilir. Etki alanlarına göre iyileştirme faaliyetlerinin dağılımı incelendiğinde %78 oranında sistem güvenliği başlığı altında gerçekleştiği, bunu %16 oranında hasta güvenliğinin takip ettiği, kalan oranın ise çalışan ve kan bağışçısı güvenliği etki alanlarında geliştirildiği belirtilebilir. Aşağıdaki grafiklerde 2025 yılı itibarıyla başlatılan düzeltici faaliyetlerin kök nedenlerine ve etki alanlarına göre dağılımı görülmektedir. Buna göre; toplam 3.808 düzeltici faaliyet için çoğunlukla seçilmiş olunan kök nedenlerin dağılımı incelenebilir:



2025 Yılında Başlatılan Düzeltici Faaliyetlerin Etki Alanlarına Göre Dağılımı



2025 Yılında Başlatılan Düzeltici Faaliyetlerde En Çok Tespit Edilen Kök Nedenlerin Dağılımı (İlk 10)



1.7. Süreç Değerlendirme Faaliyetleri

Kan Hizmet Birimleri tarafından işleyiş sırasında ortaya çıkan ya da rutin tetkiklerde tespit edilen uygunsuzluklara yönelik yapılan kayıtların doğruluğu ve yerindeliği günlük olarak Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir. Süreçte ortaya çıkan kritik uygunsuzluklar ve paydaşlarımız tarafından yönlendirilen MEŞ bildirimleri yine günlük olarak üst yönetime raporlanmaktadır. Yanı sıra BKM Kalite Güvence Uzmanlarına gerek teknik gerekse işleyiş anlamında tespit edilen hatalara yönelik anlık müdahaleler ile destek verilerek sürecin etkin yürütülmesi sağlanmaktadır.

1.8. Kalite İzleme İş Süreçleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğümüzce yasal mevzuat dâhilinde yürütülen kan bankacılığı faaliyetlerimiz, Ülkemiz ve dünyadaki gelişmeler yakından takip edilerek sürekli iyileştirilmektedir.

İzleme faaliyetleri Kan Kalite Yönetim Sistemi (KKYS) Yazılımı üzerinde yürütülmektedir. Yazılımın etkin olarak kullanılmasının sağlanabilmesi amacıyla KKYS Rehberi ve Kullanıcı Kılavuzu'nun ilgili bölümlerinin güncelliği de bu kapsamda gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde Kan Kalite Yönetim Sistemi (KKYS) Yazılımının geliştirilmesi; KKYS yazılımına yönelik gelen bildirimler, talepler, tetkiklerde raporlanan bulgular analiz edilerek hata kaynaklarının ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

1.9. Tetkik Yönetim Faaliyetleri

Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve tüm Kan Hizmet Birimlerinin belgelendirildiği standartlar ve İyi İmalat Uygulamaları (GMP) kapsamında oluşturulan Kan Kalite Yönetim Sisteminin uygunluğunun doğrulanması temel hedeftir. Bu bağlamda tetkik edilen süreçlerin doğruluğu, kaynakların yeterliliği ve kalifikasyonu, iyileşmeye açık alanların tekrarı engellenecek şekilde iyileştirildiğinin etkinliği, risk ve fırsatların etki alanlarına göre gözlemlenmesi tetkik süreçlerinin girdileri arasındadır. Personel farkındalığının tetkik aşamasında artırılması kalite izleme faaliyetlerinin bir diğer hedefi arasında yer alır. Tetkiklerde asgari hususların sürekli gözden geçirilebilmesi amacıyla Kalite Güvence Uzmanlarımızın ulaşabileceği şekilde süreçler bazında kontrol listeleri bulunur. Masa başı denetimlerde de bu listeler temel alınmaktadır. Bu çerçevede, sistemde üç farklı tetkik modeli işletilmektedir. Masa başı denetimler de diğer tetkikler gibi tetkik kriterleri belirli olan ve sistem üzerinden tetkik delilleri (örneklemleri) dâhil olmak üzere seçilerek raporlanır. Çoğunlukla tetkiklerin öncesinde gerçekleştirildiğinden ayrı bir model olarak kurgulanmamakla birlikte bu esnada tespit edilen uygunsuzluklar kaydedilir, düzeltme yapılsa bile tetkik program dâhiline alınarak ilk gerçekleştirilen tetkike konu edilir. Her sene başında tetkik sisteminin etkinliği açısından iç tetkik, çapraz tetkik ve öz değerlendirmelerde gözden geçirilmesi gereken kritik kontrol noktaları mevzuat başta olmak üzere güncelliği açısından değerlendirilir, tetkik dokümanları yıllık olarak oluşturulur.

Kalite İzleme Faaliyetlerinin modelinde uygunluğun yerinde tespiti kurgusu hedeflenerek denetim yerine tetkik ifadesi kullanılarak tasarlanmıştır. Tetkikçilerimiz yıllık olarak yetkinliklerini artıracak rutin eğitimlerden geçmekte, belgelendirilmiş kurum ve kuruluşlardan eğitimler alarak yetkinlikleri güvence altına alınmaktadır. Yıllık eğitimi sağlayacak kaynak bütçe içerisinde ayrılmaktadır. Eğitim ihtiyaç analizleri, tetkikçilerin ve gerçekleştirilen tetkiklerin değerlendirildiği süreç analizleri sonucunda ortaya çıkmaktadır. Eğitimler sonunda değerlendirme sınavlarını geçen personelimiz kalite izleme faaliyetlerini gerçekleştirebilmektedir.

23-25 Aralık 2025 tarihleri arasında çalıştay düzenlenerek tetkik sisteminin etkinliğini arttırmak amacıyla iç tetkik, çapraz tetkik ve öz değerlendirilmelerde gözden geçirilmesi gereken kritik kontrol noktaları güncellik açısından değerlendirilerek belirlenmiştir.

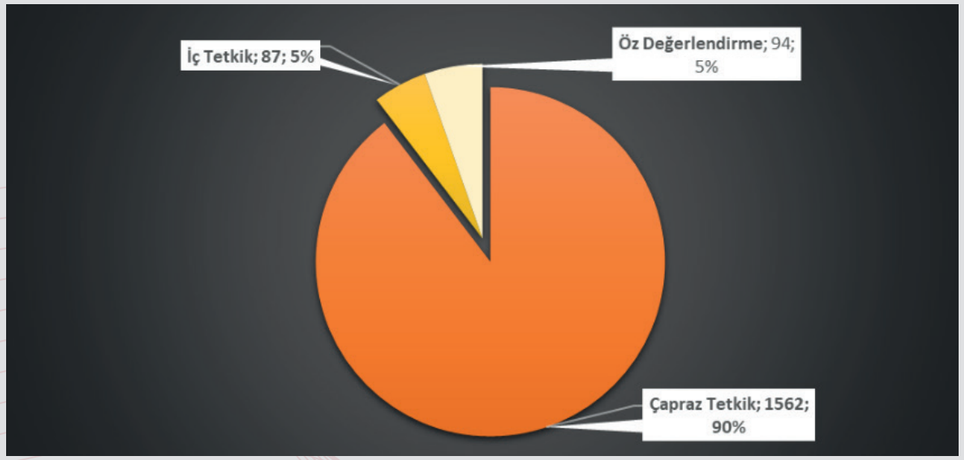
Tetkikçilerimiz, bağlı olduğu Direktörlük veya BKM Müdürlükleri içerisinde gerçekleştirdiği tetkikleri "çapraz tetkik", bağlı olduğu yöneticinin tüm faaliyetlerini kapsayan tetkikleri ise "öz değerlendirme" şeklinde gerçekleştirmektedir. Bu tetkik modeli, Avrupa Birliği Kan Denetim Sistemi (EUBİS) standartlarına göre kurgulanmıştır.

Entegre kalite yönetimi gerekliliği olan iç tetkik faaliyetleri ise Genel Müdür onayı ile yıllık bütçe planlamasına dâhil edilmekte ve yılda bir defa tüm süreçlerin tüm Kan Hizmet Birimleri ve Genel Müdürlük birimlerinde gözlemlenerek bütüncül bir yaklaşımla tetkik edildiği "iç tetkik" kurgusuyla gerçekleştirilmektedir.

Tetkik Yönetimi Prosedürü kapsamında KHGM Öz değerlendirmesi yılda en az 1 kere, BKM öz değerlendirmesi yılda en az 4 kere, KBM çapraz tetkiki yılda en az 6 kere, kan bağış alanları tetkiki ise ayda en az 1 kere belirlenen kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

2025 yılında 18 Bölge Kan Merkezi ve 68 bağlı Kan Hizmet Birimine risk yönetimi çerçevesinde İç tetkikler gerçekleştirilmiştir.

Yanı sıra gerekli görülen noktalarda, yerinde ve habersiz denetimlerle tetkik süreçlerimiz desteklenmiştir. Aşağıdaki görselde yıl sonu itibarıyla gerçekleştirilen tetkikler görülmektedir. Buna göre; toplam 1562 çapraz tetkik, 94 öz değerlendirme ve 87 iç tetkik gerçekleştirilmiştir.



2025 Yılı Gerçekleştirilen Tetkiklerin Dağılımı

Kurum içi tetkiklerin yanı sıra Entegre Kan Kalite Yönetim Sistemi 2025 yılında RoyalCert Belgelendirme Kuruluşu tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Standardı ve TS ISO 10002:2018 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti-Kuruluşlarda Şikâyetlerin Ele Alınması Standardı kapsamında gözetim denetimleri Samsun Kan Bağış Merkezi, Rize Kan Bağış Merkezi, Uşak Kan Bağış Merkezi, Kilis Kan Bağış Merkezi, Orta Akdeniz Bölge Kan Merkezi (Adana), İç Anadolu Bölge Kan Merkezi (Kayseri) ve Türk Kızılay Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğünde gerçekleşmiş ve başarıyla tamamlanmıştır.

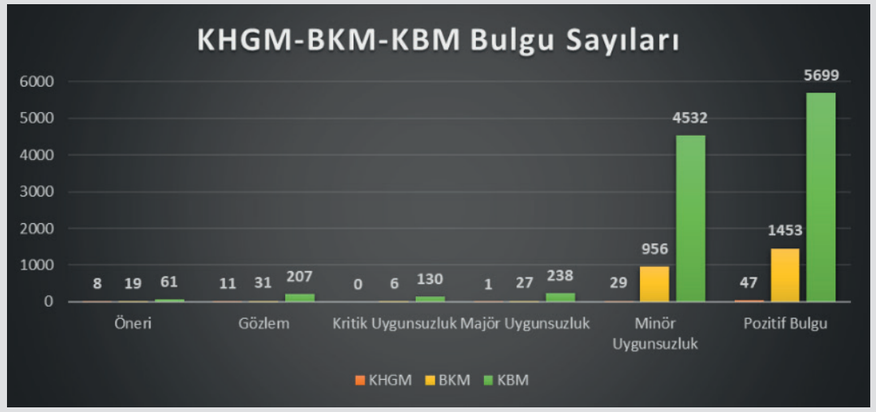
1.10. Bulgu Yönetim Faaliyetleri

Tetkik Yönetimi kapsamında yukarıda tanımlanan çerçevede gerçekleştirilen denetim ve tetkiklerle tespit edilerek raporlanan bulgular sistemin iyileşmeye açık alanlarıdır. Bulguların referans standart/doküman maddeleri dâhil olmak üzere alınan örneklemler sisteme kaydedilir, gerekli görülmesi halinde dosya yükleme kabiliyeti ile rapora eklenebilir. Süreç sahiplerine elektronik posta yoluyla rapora ilişkin link iletilir. Bulguların değerlendirmesi süreç sahiplerince gönderilen link üzerinden yazılım bağlantısı sağlanarak gerçekleştirilir.

Bulguların tanımlanması gibi ret sürecinde de referans bilgiye yer verilerek gerekçelendirilmesi gerekir. Tetkik Ekibi Başkanı ve/veya Kalite Güvence Uzmanı tarafından mevzuata aykırı hal oluşmaması halinde bulgunun reddi onaylanır. Yıllık olarak reddedilen bulgular ilgili Direktörlüğe raporlanarak süreçlerin doğruluğu açısından gözden geçirilmesi sağlanır.

BKM ve KBM bazında öz değerlendirme, çapraz tetkikler ve iç tetkiklere ilişkin analizler yapılarak ilgili merkezler ile toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Sistemde raporlanan bulguların niteliklerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:



2025 Yılı Tetkik Bulgularının Niteliklerine Göre Dağılımı

1.11. Kalite Uygunluk İş Süreçleri

Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde İyi İmalat Uygulamaları kapsamındaki kayıtların, başta validasyon ve kalifikasyon yönetimi olmak üzere süreç etkinliklerinin kontrolü ile ürün uygunluğuna dair saptanan uygunsuzlukların analizleri ve iyileştirilmelerinin takibi Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğü'nün sorumluluğundadır. Bu kapsamda, raporlamalar yapılarak gözden geçirme faaliyetleri periyodik olarak gerçekleştirilmekte olup sapma ve değişiklik kontrol süreçlerinin standart uygulamaya alınması sağlanmıştır.

09-12.10.2025 tarihleri arasında İyi İmalat Uygulamaları (GMP) kapsamında Kurumumuzun tüm süreçlerinde etkinlik, verimlilik ve sürekli iyileştirmenin sağlanması; ulusal ve uluslararası kalite standartlarının uygulanması ile kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla, Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Bölge Kan Merkezi Kalite Güvence Birim Yöneticiliği çalışanlarının katılımıyla toplam 88 personelin yer aldığı GMP Eğitimi Çalıştayı Türk Kızılay Heybeliada Gençlik Kampı'nda düzenlenmiştir.

1.12. Değişiklik Kontrolü Yönetimi Faaliyetleri

Riskin azaltılması, İyi İmalat Uygulamaları gerekliliklerinin sağlanması, değişikliklerin ortaya çıkarabileceği sonuçların neler olabileceği hakkında araştırma yapılarak muhtemel sorunların önlenmesi ve tüm bunlara ilişkin iş ve işlemlerin nasıl yürütülmesi gerektiğinin belirlenmesi amacıyla değişiklik yönetimi uygulamaları sisteme dâhil edilmiştir.

Bir ürünün kimliği, kalitesi, etkinliği veya saflığı üzerinde etki yapabilecek veya ruhsatlandırma işleminde güncelleme gerektirecek, validasyonu etkileyebilen, ürünün özelliklerini doğrudan veya dolaylı etkileyen üretim metodunu etkileyen, kullanılan cihaz veya ekipmanın kalifikasyon durumlarını etkileyen her türlü konu Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımında aksiyonları da planlanarak projekte edilmektedir. Bu kapsamda risk temelli yaklaşım çerçevesinde, 2025 yılında 961 değişiklik istemi sistemimizde kayıt altına alınarak işlem görmüştür.

2025 yılında etki alanına göre değişiklik istemleri aşağıdaki grafikte sunulmuştur:





1.13. Teknik Şartnamelerin Kalite Yönetim Sistemine Uygunluğu Açısından İncelenmesi

Kalite Uygunluk Süreçleri kapsamında Teknik Şartname komisyonlarında oluşturulan dokümanların kalite yönetim sistemine uygunluğu açısından değerlendirme ve ilgili komisyonlara katılım sağlama görevi bulunmaktadır. Bu görev çerçevesinde 2025 yılı içerisinde 20 adet teknik şartname için ilgili komisyonlara katılım sağlanarak incelemelerde bulunulmuştur.

1.14. Kan Hizmet Birimleri için Yapılan Binaların Kalite Süreçleri Açısından Değerlendirilmesi

Kan Hizmet Birimlerinin bina yapım/ tadilat projelerinde yasal mevzuat ve talimatlara uygunluğu açısından değerlendirme yapılmakta ve ilgili komisyonlara katılım sağlanmaktadır.

2025 yılı içerisinde 2 Bölge Kan Merkezinin avan projesi, 1 Kan Bağış Merkezi ile 10 Kan Alma Biriminin proje plan aşamaları kalite süreçleri açısından incelenmiş ve analiz edilmiştir.



1.15. Doküman ve Mevzuat Çalışmaları

Plazma Fraksinasyonu kapsamında çalışılan üretim alanları (kan bağışı/bileşen hazırlama/stok yönetimi/laboratuvar alanı vb.) ile kullanılan ekipman ve donanımın kalifikasyonunun izlenmesi, değerlendirilmesi ve dokümantasyonun yerindeliğini kontrol edilir. Bu amaçla fraksinasyon süreçlerine dahil olan dokümanların yeterliliği, güncelliği konusunda analizler gerçekleştirilerek revizyon talep ve uygulamalarının kalite yönetimi süreçleri açısından uygunluğu değerlendirilir.

1.16. Kullanılan Yazılım Sistemlerinin Validasyon Çalışmaları

Kan Hizmet Birimlerinde kullanılan yazılım sistemlerinin validasyon ihtiyaçlarına yönelik etki analizi değerlendirme, dokümantasyon (Validasyon Planı, Validasyon Raporu, FMEA Risk Yönetimi Çalışmaları vb.) süreç yönetiminin prosedürlere uygun olarak yürütülebilmesine ilişkin kalite risk yönetimi bakış açısı ile değerlendirme ve onay süreçleri yürütülmüştür. Kan Kalite Yönetim Sisteminin validasyon süreçleri kapsamında Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesindeki tüm kullanıcılara yönelik yetkilendirme matrisi oluşturularak yazılıma aktarılması ile JIRA uygulaması üzerinden talep yönetimi süreçleri yürütülmüştür. Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü kapsamında kullanılmakta olan valide yazılımların validasyon gerekliliklerinin periyodik gözden geçirme çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

1.17. Kalite ve Normlar İş Süreçleri

1.17.1. Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Yönetimi

Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımı aracılığı ile dokümanların hazırlama, yayımlama, gözden geçirme, revizyon yönetimleri ile iptallerine ilişkin iş ve işlemlerine dair çalışmalar ile dokümanların kontrollü olarak kullanımda olduğunun takibi Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kan Kalite Yönetim Sistemi Yazılımında hali hazırda toplam 1.599 doküman yönetilmektedir. Bu dokümanlar arasında dış kaynaklı doküman olarak tanımlanan mevzuat, atıf yapılan standart ve referans kaynakların toplamı 789 iken Kurum iç düzenlemelerine dair çalışma, talimat ve genelgeler toplam 78 adet olup yardımcı kaynak şeklinde süreç içinde yönetilmektedir. Kalan 732 doküman; Kalite El Kitabı, prosedür ve talimatlar ile kayıtların tutulduğu formlar ve defterlerden oluşmaktadır.

Yıl sonu itibarıyla toplam 115 yeni doküman yayımlanmıştır. Dokümanların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Yeni Yayımlanan Dokümanlar	**Sayı**
Form	17
Ekipman Yönetimi Prosedürü	13
Yönetsel Prosedürler	5
Kalite Yönetim Dokümanları	0
Yardımcı Doküman	4
Validasyon Dokümanları	0
Dış Kaynaklı Doküman	71
Üretim Prosedürleri	3
Hemovijilans Prosedürleri	0
Test Prosedürleri	0
Defter	0
Süreç Dokümanları	2
TOPLAM	**115**

Tüm çalışanlarımız dokümanlara yönelik revizyon taleplerini sistem üzerinden referans kaynak göstermek suretiyle iletebilmektedir. Talepler risk yönetimi çerçevesinde dokümanların gözden geçirme süresi beklenmeksizin gözden geçirme komitelerince değerlendirilir. Yıl içerisinde sisteme kaydedilmiş 166 revizyon talebi bulunmaktadır. Sistemde yanıtlanarak kapatılan revizyon talep sayısı 109 olup kalan talepler halen değerlendirme aşamasındadır.

Yanı sıra 203 dokümanın gereklilikler doğrultusunda revizesi koordine edilmiş, güncelliğini yitiren 131 doküman ise yürürlükten kaldırılmıştır.

Güncellenen Dokümanlar	**Sayı**
Form	123
Defter	1
Ekipman Yönetimi Prosedürü	14
Kalite Yönetim Dokümanları	12
Üretim Prosedürleri	4
Yönetsel Prosedürler	11
Test Prosedürleri	2
Hemovijilans Prosedürleri	2
Süreç Dokümanları	3
Validasyon Dokümanları	0
Dış Kaynaklı Doküman	25
Yardımcı Doküman	6
TOPLAM	**203**

2. İŞ SÜREKLİLİĞİ MÜDÜRLÜĞÜ

İş Sürekliliği Müdürlüğü, 2025 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılarak mevcut organizasyon yapısına kavuşmuştur.

İş Sürekliliği Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen çalışmalar; Türk Kızılay Stratejik Planı (SP) kapsamında kan hizmetleri faaliyet alanının orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarının izlenmesi ve raporlanması, SP hedeflerine ulaştıracak faaliyetlerin izlenerek sistem etkinliğinin kısa dönemlerde analizlerinin gerçekleştirilmesi yönünde oluşturulan KHGM Yıllık Performans Yönetimi süreçlerinin yönetimi, risk tabanlı yönetim gereği risk ve fırsatların analizi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yönetimidir.

İş Sürekliliği Müdürlüğü 2018 yılında Kalite ve Stratejik Yönetim Direktörlüğü altında kurulmuş-



tur. Müdürlüğün kuruluş hedefleri "Sürdürülebilir Kan Hizmet Modelinin geliştirilmesi, fonksiyonel etkililiğin ve süreç verimliliğinin artırılması" olarak özetlenebilir. Müdürlük tarafından yürütülen, koordine edilen, izlenip değerlendirilen iş ve işlemler aşağıdaki gibidir:

- Entegre kalite yönetim sisteminin esası risk yönetimidir. Risk yönetimi kapsamında değişikliklerin analizi yapılmakta, sistemin verimliliği ve etkinliği çeşitli analizlerle (değer akışı, süreç haritalama, iş etütleri vb.) incelenmekte ve raporlanmaktadır.
- Türk Kızılay EFQM Modeli uygulamaları Türkiye Kızılay Derneği koordinasyonunda yürütülmekte ve raporlanmaktadır.
- İşe özel analiz metotları arasında yer alan bağlamların tespiti, risk ve fırsatların analizi, paydaş ve problem analizlerinin gerçekleştirilerek stratejik kararların desteklenmesi, Hata Modu ve Etkileri Analizleri gibi metotlar sık kullanılanlar olup bu analizler ile kurumsal stratejiler doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.
- Dernek stratejik planlama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında faaliyet alanı fonksiyonları koordine edilmekte ve Strateji Komitesi'ne raporlanmaktadır.
- Veri bütünlüğü esası ile süreç-otomasyon sistemleri analizleri gerçekleştirilmekte ve raporlanmaktadır.



- Kritik süreçlerin kontrol metodolojileri gözden geçirilerek performansın etkinliği açısından değerlendirilmektedir.
- Müdürlük bünyesinde aşağıda başlıklar halinde detaylandırılan fonksiyonların yanı sıra gerçekleştirilen çalışmalar şöyledir:
- Türk Kızılay üst yönetim raporlama ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda iş birimleri bazında koordinasyon ve raporlama çalışmaları yürütülmektedir. Genel Merkez tarafından kullanılan karar destek sistemlerine raporlama girişleri sağlanmaktadır.
- Süreçlerin etkin yönetimini sağlayacak verimlilik analizleri kapsamında iş etüdü çalışmaları kan hizmet birimi veya süreç etkileşimlerine göre gerçekleştirilmektedir.

- Çeşitli iş birimlerinde verimliliğinin arttırılması amacıyla veya değişiklik yönetimi kapsamında, iş akışları ve optimizasyon önerileri oluşturulmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında verimlilik analizleri, kapasite planlama analizleri, standart iş gücü süreleri ve iş yükü analizleri, iş modelleme ve simülasyon gibi ihtiyaca yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

2.1. İş Sürekliliği Faaliyetleri

İş sürekliliğine ilişkin kan hizmetleri modelinin oluşturulması kapsamında iş etki analizleri ile belirlenen kritik süreçlerde kesinti yaşanmasına sebep olabilecek olağanüstü durumlara yönelik stratejilerin belirlenmesi, risklerin analiz edilmesi, iyi uygulamaların incelenerek iş süreçlerinin adaptasyonunun değerlendirilmesi, kesinti durumlarında en az kayıpla en hızlı ve güvenli şekilde kabul edilebilir hizmet düzeyine dönülebilmesi için iş sürekliliği planlarının oluşturulması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Kan tedarik sisteminin sürdürülebilirliği sağlık sisteminin vazgeçilmez gerekliliklerdendir. "Ulusal Güvenli Kan Temini Projesi"nin olağanüstü durumlarda ortaya çıkabilecek kesintilere hazır hale getirilerek sürekliliğinin sağlanabilmesi için KHGM ve BKM bazlı Acil Durum Eylem Planlarının oluşturularak mevcut uygulamaların sistematik bir şekilde standartlaştırılması ve iyileştirilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda Acil Durum Eylem Planlarının etkin ve standart bir şekilde oluşturulabilmesi için uluslararası yönlendirici kuruluşlar (AABB, WHO, EDQM) tarafından yayımlanmış referans dokümanlar ve ulusal düzenlemeler incelenerek Acil Durum Eylem Planı Hazırlama Rehberi oluşturulmuştur.

Yönetim bilgi sistemleri bazında kabul edilebilir kesinti ve veri kaybı süreleri çalışılmış, itibar ve maliyet etki ölçütlerinde saatlik senaryolara göre iş etki analizleri ve risk analizleri gerçekleştirilerek raporlanmıştır. Tüm süreçleri kapsayacak iş sürekliliği yönetim sisteminin Kan Hizmetlerinde kurgulanması, uygulanabilirliğinin sağlanması amacıyla boşluk analizleri ve ihtiyaçlar doğrultusunda süreç modelleme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve raporlanmaktadır.

Kalite Yönetimi Müdürlüğü kapsamında KHGM faaliyetlerinin tamamında kurumsal risk katmanlaşması yaklaşımı benimsenmekte ve İş Sürekliliği Müdürlüğü koordinasyonunda risk analizleri bölge bazında yürütülmektedir. Risklerin GMP kritik kalite riski, ruhsat riski, regülasyon riski, itibar riski ve ürün güvenliği riski şeklinde ayrıştırılarak tanımlanması ve önceliklendirilmesi sağlanmakta; kurumsal riskler bazında yürütülen risk yönetimi faaliyetlerinde Kurumsal Risk ve Kontrol Başkanlığı ile koordinasyon tesis edilerek Risk Yönetim Alarm Mekanizmasının Kurum düzeyinde etkin, zamanında ve yapılandırılmış şekilde işletilmesi için gerekli yönetsel entegrasyon ve izleme süreçleri güvence altına alınmaktadır.

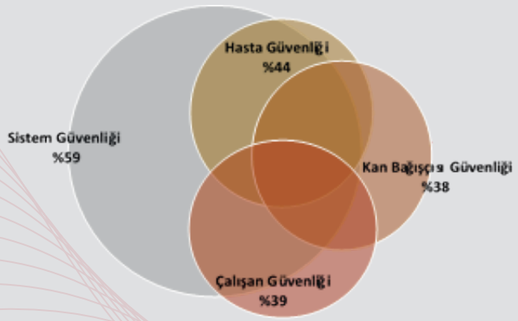
2.2. Risk Yönetimi

Kan Kalite Yönetim Sistemi Quality by Design prensiplerinde kabul edilmiş olunan ICH-Q9 Kalite Risk Yönetimi Kılavuzları çerçevesinde risk tabanlı yönetilmektedir. Risk Yönetimi Süreci kapsamında riskler, ISO 9001:2015 Standardı çerçevesinde de fırsatlar belirlenerek entegre

yönetim modellenmiştir. Kurumsal stratejiler doğrultusunda risk ve fırsatlar yıllık olarak izlenip değerlendirilmektedir. Risk değerlendirme çalışmalarında risklerin puanlaması olasılık, saptanabilirlik ve şiddetlerine ait beşli likert skalaları ile belirlenir ve riskler önem derecesine göre sıralanarak yönetilir. Söz konusu risk değerlendirme çalışmalarının gözden geçirilmesi, yönetimin gözden geçirme süreci içerisinde ele alınır. Risk yönetimine ilişkin kurumsal yazılım çözümleri için ihtiyaç analizi yapılmış, Kızılay Teknoloji tarafından yürütülen yazılım çözümleri tedarik çalışmaları için raporlanmıştır.

Risk yönetimine ilişkin süreçlerin etkinliğinin güvence altına alınabilmesi amacıyla ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler verilmektedir.-

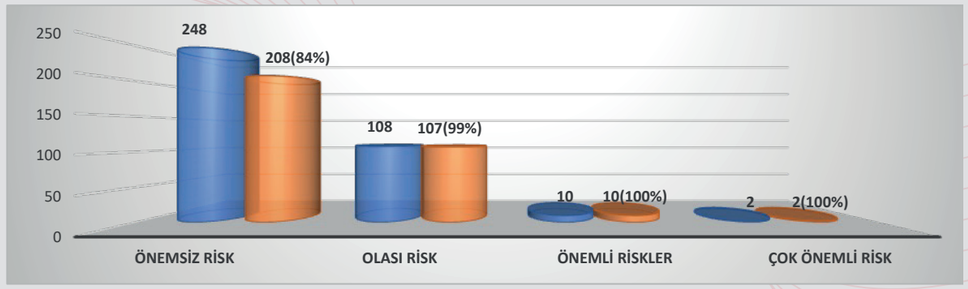
Kan Hizmetleri Risk Yönetimi çalışmaları kapsamında Kan Hizmet Birimleri (BKM ve KBM) düzeyinde risk analizi güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiş, önceliklendirme yapılarak kritik riskler belirlenmiştir. Bu kapsamda 6.265 risk tespit edilmiş, bunların 2.288 tanesi kritik risk kategorisinde değerlendirilmiştir. Riskler analiz edilirken, sürecin veya personelin etkinliği ve sistemin (yazılım, altyapı, cihaz, tesis vb.) yeterliliği Kan Hizmetleri faaliyetlerinin etkilediği etki alanlarına göre raporlanmıştır. Aşağıdaki görselde 2025 yılında tespit edilen kritik risklerin etki alanları ile ilişkilendirilme oranları görülmektedir:



2025 Yılı Kritik Risklerin Etki Alanlarına Göre Dağılımı

2025 yılı Risk Değerlendirme çalışmalarının güncellenmesi kapsamında kritik düzeyde değerlendirilen risklerin etkilerini kontrol altında tutan risk indirgeme çalışmaları kapsamında yıl içinde başlatılanlar dahil toplam 368 iyileştirme faaliyeti başlatılmış olduğu görülmektedir.

Bu kapsamda risk kontrol faaliyetleri incelendiğinde önemsiz risklerin %84'ünün, olası risklerin %99'unun, önemli ve çok önemli risklerin ise tamamına ilişkin kök nedenlerinin iyileştirildiği tespit edilmiştir.



Risk Sınıflandırmasına Göre İyileştirilme Yüzdeleri

2.3. Stratejik Yönetim Faaliyetleri

Türk Kızılay Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında Kan Hizmetleri Faaliyet Analizi, Mevcut Durum Analizi, Mevzuat Analizi ve Paydaş Analizi gibi analizler gerçekleştirilerek Kan Kalite Yönetim Sistemine dahil edilmesi sağlanmaktadır. Stratejik Plan hedeflerinin belirlenmesi Genel Müdürlük fonksiyonları ile koordineli olarak gerçekleştirilmiş, izleme değerlendirme faaliyetleri kapsamında ise yıllık performans programı çalışmaları yürütülmüştür. Stratejik göstergelere ilişkin performans programı gerçekleşme verileri, kurumsal karar destek bilgi sistemleri üzerinden raporlanmıştır. Çeyrek dönemlerde performans programı izleme raporları hazırlanmıştır.

Federasyon üyesi ulusal Kızılay-Kızılhaç Derneklerinin kan kuruluşları başta olmak üzere önde gelen tüm kan tedarik sistemleri için kuruluşların stratejileri ve faaliyet analizleri, organizasyonel yapıları ve fonksiyonları düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası mevzuat ve literatür taramaları ile kan hizmetleri ekosisteminde iş geliştirme fırsatları takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Süreç risklerinin yanı sıra Kan Hizmetlerine ilişkin kurumsal riskler de çalışılarak karar süreçlerine girdi sağlamaktadır. Kurumsal Risk ve Kontrol Başkanlığı tarafından koordine edilen Kurumsal Risk Envanteri çalışmaları kapsamında Türk Kızılay 2021-2030 Stratejik Planında yer alan stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesini etkileyebilecek risklerin değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve gerekli risk azaltıcı kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi çalışmaları odak grup çalıştayları ile gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda stratejik hedefler arasında yer alan "Ulusal kan ve kan ürünleri ihtiyacını güvenli kan temini programı çerçevesinde karşılamak", "Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen potansiyel kök hücre bağış hedefini gerçekleştirmek", "Laboratuvar yönetim sistemini geliştirmek", "Kan, kök hücre ve plazma bağışçı havuzunu geliştirmek" ve "Kan bağışının önemi ve sürecine dair toplum bilincini artırmak" hedeflerine ilişkin kurumsal riskler çalışılmıştır. Oluşturulan Kan Hizmetleri risk envanterinde yer alan aksiyonların yönetilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.

Kurumsal risklerin büyük bölümü sistemdeki mevcut kontroller veya iyileştirme faaliyetleri ile

kabul edilebilir düzeylere çekilmiş olup bazı riskler kontrol altında tutularak gerekçeli olarak kabul edilmektedir. Bunlara örnek olarak; Bakanlık SUT fiyatlandırması doğrultusunda gider fazlası oluşması, malzeme ve teknoloji altyapısının yurt dışından temin edilmesi nedeniyle döviz kurlarına bağlı olarak maliyetlerin artışı gibi finansal riskler, bilgi teknolojileri iş ortaklarının öncelikleri doğrultusunda henüz tamamlanmayan bilgi yönetim sistemi revizyonlarına ilişkin altyapı/teknoloji riskleri, kalifiye iş gücü bulmak/tutundurmak konusundaki zorluklar nedeni ile iş gücü kaynağına ilişkin riskler, Kan Hizmetlerinin yürütücüsü olmayıp kapsamında paydaş olarak yer aldığı dernek kurumsal bütünleşik sistemlerinin kullanıma alınmasının beklenmesi nedeni ile müşteri memnuniyetine ilişkin riskler gerekçeli olarak kabul edilen risklere örnek gösterilebilir.

2.4. Kan Hizmetleri Performans Yönetimi

Kan Hizmetlerinde ürün/hizmet sunumu ile en yüksek seviyede sürdürülebilir değer üretebilmek temel hedefimiz olup Kan Kalite İyileştirme Programı ile izlenip değerlendirilmektedir. Bütünsel yönetim sistemi oluşturularak Entegre Kan Kalite Yönetim Sistemi Şartları, Kurumsal Stratejik Yönetim Yaklaşımı, EFQM Modeli çalışmaları ile birleştirilmiştir.

Altı aylık periyotlarda gözden geçirme ve revizyon çalışmaları kapsamında performans göstergelerine ilişkin analizler ve gerekli revizyon çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda BKM görüşleri derlenmekte, KHGM sorumlu birimler ile BKM görüşleri, aylık gerçekleşme trend analizleri, iyileştirme önerileri, performans göstergelerine ait literatür çalışması paylaşılmaktadır. KHGM sorumlu birimlerin koordinasyonu ile gösterge seti güncellenerek onaya sunulmakta ve yayımlanmaktadır.

Kan Bağışçısı Güvenliği, Hasta Güvenliği, Çalışan Güvenliği ve Sistem Güvenliği olarak belirlenen etki alanları kapsamında 2025 yılı için otuz dokuz (39) Anahtar Performans Göstergesi (KPI) tanımlanmıştır. Performansın etkin bir şekilde izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin etkinliğini sağlamak üzere kritik kontrol noktalarına ilişkin performans analizleri gerçekleştirilmekte ve raporlanmaktadır.

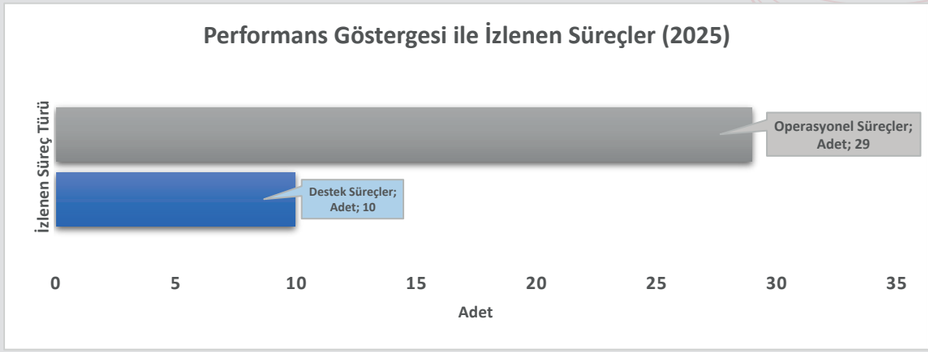
Göstergelere ilişkin bilgi yönetim sistemlerinde oluşturulan raporlama araçlarının güncelleme, geliştirme ve uyarlama ihtiyaçları Direktörlük tarafından koordine edilmekte, Kızılay Teknoloji hizmet sağlayıcıları tarafından gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Kalite İyileştirme Programı kapsamında belirlenen performans göstergeleri Genel Müdürlük ilgili birimlerince izlenip periyodik olarak kan hizmet birimlerimize raporlanmaktadır. Yıl içerisinde kabul edilebilir değerlerden çeşitli nedenlerle sapan göstergeler için hizmet birimi ve dönemi bazında 708 iyileştirme faaliyeti başlatılmıştır.

Sapma kayıtlarının raporlama etkinliğini artırmak amacıyla yazılım çözümlerinde gerekli uyarlamalar yapılarak Power BI platformu üzerinde "Performans Göstergeleri" isimli gösterge paneli ile yayımlanması sağlanmaktadır.

Performansın izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesini güvence altına almak amacıyla Bölge Kalite Güvence Uzmanları tarafından İş Sürekliliği Müdürlüğüne raporlanan performans göstergeleri hedeften sapmalarına ilişkin başlatılan sapma ve faaliyet kayıtları konsolide edilerek KHGM Kan Kalite Yönetimi Müdürlüğü'ne raporlanmaktadır.

Aşağıdaki görselde Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Anahtar Performans Göstergelerinin süreçler bazında dağılımı görülmektedir:



Performans Göstergesi İle İzlenen Süreçler

KISALTMALAR

EDQM: European Directorate for the Quality of Medicines (Avrupa İlaç ve Sağlık Bakımı Kalitesi Müdürlüğü)

TİTCK: Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu

ICH-Q10: International Council for Harmonisation of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use, Pharmaceutical Quality System (Beşeri İlaçlar için Teknik Gereksinimlerin Uyumlaştırılması Uluslararası Konseyi, Farmasötik Kalite Sistemi)

KYS: Kalite Yönetim Sistemi

EFQM: European Foundation for Quality Management (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı)

SAP: Systems Applications and Products

SRM: Supplier Relationship Management (Tedarikçi İlişkileri Yönetimi)

ISBT: International Society of Blood Transfusion

KMTD: Kan Merkezleri ve Transfüzyon Derneği

NAT: Nükleik Asit Testi

SGK: Sosyal Güvenlik Kurumu

FDA: Food and Drug Administration (Gıda ve İlaç İdaresi)

KHBM: Kök Hücre Bağışçı Merkezi

BKM: Bölge Kan Merkezi

KBM: Kan Bağışı Merkezi

KBBYS: Kan Bankacılığı Bilgi Yönetim Sistemi

LDAP: Lightweight Directory Access Protocol (Basit Dizin Erişim Protokolü)

KKYS: Kan Kalite Yönetim Sistemi

LIS: Laboratory İnformation Systems

ES: Eritrosit Süspansiyonu

TDP: Taze Donmuş Plazma

HPLT: Havuzlanmış Trombosit Süspansiyonu

APLT: Aferez Trombosit Süspansiyonu

GMP: İyi Üretim Uygulamaları

2025 YILINDA HİZMETE SUNULAN KAN BİLEŞENLERİ

	AFEREZ TROMBOSİT	ERİTROSİT SÜSPANSİYONU	TAZE DONMUŞ PLAZMA	HAVUZLANMIŞ TROMBOSİT	CRYO	TOPLAM
ORTA ANADOLU BKM (ANKARA)	23.802	344.653	143.135	46.857	26.150	584.597
BATI ANADOLU BKM (ESKİŞEHİR)	369	84.006	30.327	8.022	2.919	125.643
İÇ ANADOLU BKM (KAYSERİ)	0	97.842	29.825	11.263	3.012	141.942
DOĞU AKDENİZ BKM (GAZİANTEP)	1.120	166.916	64.444	18.762	3.301	254.543
GÜNEYBATI ANADOLU BKM (MALATYA)	0	71.233	49.956	8.017	710	129.916
ORTA AKDENİZ BKM (ADANA)	10.548	235.652	89.031	29.095	3.502	367.828
GÜNEY ANADOLU BKM (DİYARBAKIR)	0	90.339	30.347	8.385	1.138	130.209
AVRUPA BKM	21.861	395.601	175.116	62.681	26.695	681.954
KUZEY MARMARA BKM	14.728	210.986	89.241	32.414	12.006	359.375
BATI KARADENİZ BKM (DÜZCE)	2.513	149.684	55.127	18.034	1.089	226.447
GÜNEY MARMARA BKM (BURSA)	1.059	168.958	64.990	20.368	7.958	263.333
EGE BKM (İZMİR)	11.709	273.047	84.506	29.600	7.429	406.291
GÜNEY EGE BKM (DENİZLİ)	8.708	91.604	25.237	5.002	4.451	135.002
BATI AKDENİZ BKM (ANTALYA)	810	147.183	61.214	21.147	2.030	232.384
DOĞU ANADOLU BKM (ERZURUM)	4	48.119	33.257	4.676	777	86.833
GÜNEYDOĞU BKM (VAN)	12	34.426	13.126	3.513	442	51.519
DOĞU KARADENİZ BKM (TRABZON)	2.449	73.266	22.625	8.609	2.419	109.368
ORTA KARADENİZ BKM (SAMSUN)	534	116.111	28.101	7.894	1.495	154.135
GENEL TOPLAM	**100.226**	**2.799.626**	**1.089.605**	**344.339**	**107.523**	**4.441.319**

2025 YILI KAN BAĞIŞI SAYISI

KAN MERKEZLERİ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
ANKARA KBM	12.195	12.591	9.940	14.727	14.840	12.201	12.914	13.569	14.743	15.868	16.329	15.898	165.815
BATI KBM	6.745	6.677	5.547	7.860	9.351	5.478	5.865	5.942	7.043	8.036	6.730	5.913	81.187
KONYA KBM	7.608	6.599	2.136	9.380	8.954	5.984	7.150	7.629	7.805	7.856	8.820	8.020	87.941
ÇORUM KBM	1.470	1.433	1.155	1.907	1.564	1.230	1.326	1.507	1.166	1.521	1.011	1.219	16.509
KASTAMONU KBM	1.037	570	250	1.008	1.855	650	928	2.265	717	1.119	964	1.914	13.277
BÖLGE TOPLAMI	**29.055**	**27.870**	**19.028**	**34.882**	**36.564**	**25.543**	**28.183**	**30.912**	**31.474**	**34.400**	**33.854**	**32.964**	**364.729**
ESKİŞEHİR KBM	2.816	2.837	1.975	3.432	3.374	2.640	2.728	3.514	3.160	3.309	3.303	3.392	36.480
KÜTAHYA KBM	2.183	2.306	1.285	2.559	2.803	2.097	2.259	2.267	2.612	2.495	2.513	2.785	28.164
AFYON KBM	2.334	2.186	1.111	2.788	2.729	2.075	2.359	2.377	2.422	1.956	2.224	1.756	26.317
BÖLGE TOPLAMI	**7.333**	**7.329**	**4.371**	**8.779**	**8.906**	**6.812**	**7.346**	**8.158**	**8.194**	**7.760**	**8.040**	**7.933**	**90.961**
KAYSERİ KBM	7.398	6.789	1.515	8.448	8.468	7.826	7.510	7.469	8.192	7.794	7.527	7.108	86.044
SİVAS KBM	1.706	1.597	677	2.168	2.453	2.036	2.036	2.020	2.663	2.763	2.147	2.027	24.293
NEVŞEHİR KBM	906	704	241	1.119	1.203	715	815	747	1.205	930	894	825	10.304
KIRŞEHİR KBM	496	-	148	763	702	712	993	565	752	775	920	720	7.546
YOZGAT KBM	1.268	1.556	210	1.550	1.651	1.401	1.274	1.079	1.341	1.555	1.570	1.202	15.657
BÖLGE TOPLAMI	**11.774**	**10.646**	**2.791**	**14.048**	**14.477**	**12.690**	**12.628**	**11.880**	**14.153**	**13.817**	**13.058**	**11.882**	**143.844**
GAZİANTEP KBM	9.916	9.669	4.830	11.489	14.304	9.017	10.798	9.337	9.798	9.774	10.189	9.075	118.196
KİLİS KBM	704	839	265	1.023	1.019	566	603	564	796	785	761	761	8.686
ŞANLIURFA KBM	5.761	5.890	4.076	7.561	8.380	5.311	5.183	6.461	6.605	6.521	6.580	6.167	74.496
K.MARAŞ KBM	2.734	2.672	1.213	2.691	3.419	2.512	2.670	2.657	2.942	2.919	2.851	2.848	32.128
BÖLGE TOPLAMI	**19.115**	**19.070**	**10.384**	**22.764**	**27.122**	**17.406**	**19.254**	**19.019**	**20.141**	**19.999**	**20.381**	**18.851**	**233.506**
MALATYA KBM	2.951	3.154	924	3.146	4.265	2.881	3.042	2.903	3.013	3.360	3.349	2.825	35.813
ELAZIĞ KBM	2.191	1.695	608	2.557	2.647	2.219	2.075	2.150	2.593	2.255	2.109	2.126	25.225
ADIYAMAN KBM	1.069	770	356	1.257	1.467	1.248	1.503	1.232	1.580	1.904	1.719	1.477	15.582
BÖLGE TOPLAMI	**6.211**	**5.619**	**1.888**	**6.960**	**8.379**	**6.348**	**6.620**	**6.285**	**7.186**	**7.519**	**7.177**	**6.428**	**76.620**
ADANA KBM	13.976	13.572	9.928	15.427	15.015	11.083	10.946	12.597	13.852	13.580	10.500	11.538	152.014
İSKENDERUN KBM *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MERSİN KBM	6.893	6.852	4.608	7.091	7.231	3.982	5.187	5.232	6.332	6.267	5.810	6.532	72.017
BÖLGE TOPLAMI	**20.869**	**20.424**	**14.536**	**22.518**	**22.246**	**15.065**	**16.133**	**17.829**	**20.184**	**19.847**	**16.310**	**18.070**	**224.031**
DİYARBAKIR KBM	5.137	5.338	2.124	6.230	6.004	4.724	4.674	4.527	5.015	5.186	5.001	5.274	59.234
MARDİN KBM	1.755	1.232	807	2.193	1.731	1.321	1.273	1.272	1.452	1.398	1.583	1.305	17.322
SİİRT KBM	541	497	251	624	776	530	536	450	839	851	718	769	7.382
BATMAN KBM	839	1.215	1.238	1.842	1.637	993	1.085	1.109	1.106	1.506	1.303	1.367	15.240
BÖLGE TOPLAMI	**8.272**	**8.282**	**4.420**	**10.889**	**10.148**	**7.568**	**7.568**	**7.358**	**8.412**	**8.941**	**8.605**	**8.715**	**99.178**
ÇAPA KBM	14.912	15.033	11.067	18.220	18.404	14.387	15.437	17.032	14.734	16.009	14.490	14.689	184.414
BAŞAKŞEHİR KBM	12.952	12.718	10.309	16.378	18.117	12.785	14.875	14.710	14.893	15.765	15.859	15.359	174.720
EDİRNE KBM	1.478	1.810	1.418	1.873	1.740	1.017	1.055	1.406	1.290	1.904	1.479	1.493	17.963
LÜLEBURGAZ KBM	776	879	819	1.430	1.424	793	911	1.202	1.252	1.502	1.049	1.066	13.103
ÇORLU KBM	2.671	3.169	2.274	3.877	4.550	2.430	3.008	1.846	3.035	3.232	3.256	3.176	36.524
BÖLGE TOPLAMI	**32.789**	**33.609**	**25.887**	**41.778**	**44.235**	**31.412**	**35.286**	**36.196**	**35.204**	**38.412**	**36.133**	**35.783**	**426.724**
SÜMER GÜNAY KBM	7.270	7.968	5.712	10.002	7.863	6.573	6.265	7.667	6.941	7.547	7.558	7.391	88.757
Z.KAMİL KBM	5.453	5.462	4.811	7.279	7.083	5.582	5.411	6.625	5.834	7.734	6.077	6.044	73.395
ÇEKMEKÖY KBM	2.612	3.001	2.136	4.385	3.755	2.806	3.045	3.612	3.246	4.082	3.618	3.369	39.667
BÖLGE TOPLAMI	**15.335**	**16.431**	**12.659**	**21.666**	**18.701**	**14.961**	**14.721**	**17.904**	**16.021**	**19.363**	**17.253**	**16.804**	**201.819**
DÜZCE KBM	1.878	1.951	1.291	2.535	1.974	1.144	1.412	1.731	1.762	1.992	2.028	1.486	21.184
ZONGULDAK KBM	1.753	1.602	1.446	2.152	2.016	1.407	1.240	1.618	1.554	2.901	1.216	1.496	20.401
KARABUK KBM	1.039	1.368	746	1.171	2.320	728	693	1.338	1.791	1.378	1.139	1.977	15.688
SAKARYA KBM	3.215	3.174	2.123	3.028	3.371	2.678	2.679	2.817	2.805	3.327	3.163	3.172	35.552
İZMİT KBM	5.305	5.460	3.921	6.229	5.618	4.702	4.910	4.969	5.178	4.889	5.353	4.785	61.319
BÖLGE TOPLAMI	**13.190**	**13.555**	**9.527**	**15.115**	**15.299**	**10.659**	**10.934**	**12.473**	**13.090**	**14.487**	**12.899**	**12.916**	**154.144**
BURSA KBM	7.306	7.762	5.517	10.124	8.219	6.081	7.376	6.935	7.153	9.533	8.333	8.069	92.408
BALIKESİR KBM	3.109	2.748	2.257	3.409	3.415	1.939	2.583	2.603	3.308	3.622	3.327	3.165	35.485
ÇANAKKALE KBM	2.287	2.343	2.021	2.146	2.889	2.015	2.114	2.104	2.176	2.182	2.150	2.073	26.500
YALOVA KBM	1.653	1.015	819	1.235	1.208	823	1.204	1.078	1.111	946	1.172	1.132	13.396
BÖLGE TOPLAMI	**14.355**	**13.868**	**10.614**	**16.914**	**15.731**	**10.858**	**13.277**	**12.720**	**13.748**	**16.283**	**14.982**	**14.439**	**167.789**
İZMİR KBM	11.739	12.851	9.661	13.592	14.354	10.889	13.655	12.640	13.708	15.411	13.766	14.216	156.482
AYDIN KBM	3.226	3.290	2.676	3.754	3.748	2.543	3.212	3.021	3.283	3.941	3.370	3.300	39.364
MANISA KBM	5.126	5.878	3.585	7.000	7.112	5.021	5.396	4.877	4.908	7.027	6.097	6.153	68.180
ÖDEMİŞ KBM	1.268	1.501	1.119	1.693	2.068	1.156	1.287	1.275	1.193	1.648	1.445	1.219	16.872
BÖLGE TOPLAMI	**21.359**	**23.520**	**17.041**	**26.039**	**27.282**	**19.609**	**23.550**	**21.813**	**23.092**	**28.027**	**24.678**	**24.888**	**280.898**
DENİZLİ KBM	4.473	4.097	3.166	4.418	4.226	3.152	3.130	3.766	3.818	4.156	3.648	3.515	45.565
UŞAK KBM	2.088	1.865	1.152	2.161	2.471	1.419	1.533	1.442	1.847	2.582	1.410	1.390	21.360
MARMARİS KBM	3.672	3.362	2.871	3.412	3.300	2.490	2.684	2.770	2.941	4.013	3.452	3.211	38.178
BÖLGE TOPLAMI	**10.233**	**9.324**	**7.189**	**9.991**	**9.997**	**7.061**	**7.347**	**7.978**	**8.606**	**10.751**	**8.510**	**8.116**	**105.103**
ANTALYA KBM	8.603	10.001	7.031	9.973	9.793	7.219	7.982	7.348	8.978	9.480	8.832	8.006	103.246
ISPARTA KBM	2.677	2.516	2.058	2.731	3.244	1.852	2.356	2.548	3.286	2.811	2.258	2.260	30.597
BURDUR KBM	884	933	624	1.036	1.165	948	897	867	1.068	1.056	863	1.009	11.350
BÖLGE TOPLAMI	**12.164**	**13.450**	**9.713**	**13.740**	**14.202**	**10.019**	**11.235**	**10.763**	**13.332**	**13.347**	**11.953**	**11.275**	**145.193**
ERZURUM KBM	2.322	2.466	1.679	3.150	3.323	2.753	2.619	2.754	3.318	3.217	2.921	2.591	33.113
ERZİNCAN KBM	1.228	1.534	925	1.791	1.815	1.505	1.394	1.305	1.435	1.427	1.408	1.045	16.812
KARS KBM	1.249	1.266	1.209	1.295	1.398	1.207	1.283	1.270	901	1.161	1.313	1.087	14.639
AĞRI KBM	1.296	1.288	583	1.623	2.506	1.162	1.356	1.390	1.027	1.488	1.270	1.010	15.999
BÖLGE TOPLAMI	**6.095**	**6.554**	**4.396**	**7.859**	**9.042**	**6.627**	**6.652**	**6.719**	**6.681**	**7.293**	**6.912**	**5.733**	**80.563**
VAN KBM	4.451	4.031	1.498	5.057	4.821	4.696	4.606	4.112	4.153	4.713	5.125	4.613	51.876
MUŞ KBM	806	577	356	982	955	722	770	690	931	1.009	786	975	9.559
BÖLGE TOPLAMI	**5.257**	**4.608**	**1.854**	**6.039**	**5.776**	**5.418**	**5.376**	**4.802**	**5.084**	**5.722**	**5.911**	**5.588**	**61.435**
TRABZON KBM	2.708	2.847	1.885	2.883	3.177	2.664	2.835	2.646	3.162	3.106	3.034	2.854	33.801
RİZE KBM	1.200	1.269	804	1.326	1.323	1.169	1.320	1.188	1.255	1.348	1.380	1.339	14.921
ARTVİN KBM	401	413	267	574	602	407	372	431	481	753	603	509	5.813
GÜMÜŞHANE KBM	553	557	343	608	679	569	564	552	603	761	628	612	7.029
GİRESUN KBM	1.473	1.621	1.012	1.591	1.767	1.321	1.420	1.193	1.388	1.618	1.507	1.507	17.418
BÖLGE TOPLAMI	**6.335**	**6.707**	**4.311**	**6.982**	**7.548**	**6.130**	**6.511**	**6.010**	**6.889**	**7.586**	**7.152**	**6.821**	**78.982**
SAMSUN KBM	4.030	5.538	3.219	5.423	5.196	3.655	3.747	4.997	3.274	4.785	5.209	5.319	54.392
ORDU KBM	2.093	1.963	1.649	2.378	2.461	1.655	1.581	1.852	2.265	2.178	2.752	2.321	25.148
TOKAT KBM	1.278	1.969	1.118	1.870	708	655	1.151	1.115	1.291	2.056	1.772	1.769	16.752
AMASYA KBM	1.121	1.251	1.064	1.032	374	-	152	176	1.058	880	1.087	1.272	9.467
BÖLGE TOPLAMI	**8.522**	**10.721**	**7.050**	**10.703**	**8.739**	**5.965**	**6.631**	**8.140**	**7.888**	**9.899**	**10.820**	**10.681**	**105.759**
GENEL TOPLAM	**248.263**	**251.587**	**167.659**	**297.666**	**304.394**	**220.151**	**239.252**	**246.959**	**259.379**	**283.453**	**264.628**	**257.887**	**3.041.278**

2023 yılında yaşanan deprem sonrası İskenderun KBM binası kullanılamaz duruma geldiğinden kan toplama faaliyeti yürütülmemiştir.

2025 YILINDA GEZİCİ EKİPLERDE, KAN MERKEZİNDE VE KAN ALMA BİRİMLERİNDE ALINAN KAN BAĞIŞI SAYILARI

	DÜZENLENEN EKİP SAYISI		ALINAN KAN MİKTARI			
	SİVİL EKİP SAYISI	KAB (GÜN SAYISI)	KAN MERKEZİ	SİVİL EKİP	KAB	TOPLAM
ANKARA KBM	2.364	1.336	20.884	105.401	39.530	165.815
BATI KBM	1.216	727	-	34.285	46.902	81.187
KONYA KBM	1.667	754	-	68.693	19.248	87.941
ÇORUM KBM	233	360	-	8.720	7.789	16.509
KASTAMONU KBM	162	-	2.779	10.498	-	13.277
BÖLGE TOPLAMI	**5.642**	**3.177**	**23.663**	**227.597**	**113.469**	**364.729**
ESKİŞEHİR KBM	753	365	1.591	24.720	10.169	36.480
KÜTAHYA KBM	615	-	215	27.949	-	28.164
AFYON KBM	702	-	3.306	23.011	-	26.317
BÖLGE TOPLAMI	**2.070**	**365**	**5.112**	**75.680**	**10.169**	**90.961**
KAYSERİ KBM	1.532	85	987	84.609	448	86.044
SİVAS KBM	317	344	-	16.841	7.452	24.293
NEVŞEHİR KBM	206	-	1.319	8.985	-	10.304
KIRŞEHİR KBM	160	-	649	6.897	-	7.546
YOZGAT KBM	344	-	150	15.507	-	15.657
BÖLGE TOPLAMI	**2.559**	**429**	**3.105**	**132.839**	**7.900**	**143.844**
GAZİANTEP KBM	1.342	1.035	9.298	76.016	32.882	118.196
KİLİS KBM	172	-	644	8.042	-	8.686
ŞANLIURFA KBM	1.228	667	-	53.003	21.493	74.496
K.MARAŞ KBM	576	249	152	24.571	7.405	32.128
BÖLGE TOPLAMI	**3.318**	**1.951**	**10.094**	**161.632**	**61.780**	**233.506**
MALATYA KBM	511	540	-	15.942	19.871	35.813
ELAZIĞ KBM	656	93	-	22.566	2.659	25.225
ADIYAMAN KBM	300	160	950	9.991	4.641	15.582
BÖLGE TOPLAMI	**1.467**	**793**	**950**	**48.499**	**27.171**	**76.620**
ADANA KBM	1.158	2.102	23.315	62.878	65.821	152.014
İSKENDERUN KBM	-	-	-	-	-	-
MERSİN KBM	570	1.199	9.330	26.133	36.554	72.017
BÖLGE TOPLAMI	**1.728**	**3.301**	**32.645**	**89.011**	**102.375**	**224.031**
DİYARBAKIR KBM	684	1.275	-	31.895	27.339	59.234
MARDİN KBM	139	417	-	8.885	8.437	17.322
SİİRT KBM	149	-	1.809	5.573	-	7.382
BATMAN KBM	146	311	15	7.178	8.047	15.240
BÖLGE TOPLAMI	**1.118**	**2.003**	**1.824**	**53.531**	**43.823**	**99.178**
ÇAPA KBM	2.776	583	31.765	135.085	17.564	184.414
BAŞAKŞEHİR KBM	3.546	-	-	174.720	-	174.720
EDİRNE KBM	501	-	2.990	14.973	-	17.963
LÜLEBURGAZ KBM	394	-	1.044	12.059	-	13.103
ÇORLU KBM	793	-	3.840	32.684	-	36.524
BÖLGE TOPLAMI	**8.010**	**583**	**39.639**	**369.521**	**17.564**	**426.724**
SÜMER GÜNAY KBM	1.010	991	2.001	43.082	43.674	88.757
Z.KAMİL KBM	1.662	13	2.909	70.331	155	73.395
ÇEKMEKÖY KBM	852	349	-	31.804	7.863	39.667
BÖLGE TOPLAMI	**3.524**	**1.353**	**4.910**	**145.217**	**51.692**	**201.819**
DÜZCE KBM	291	637	1.368	9.923	9.893	21.184
ZONGULDAK KBM	414	189	1.501	15.903	2.997	20.401
KARABUK KBM	343	-	1.861	13.827	-	15.688
SAKARYA KBM	446	364	4.288	15.670	15.594	35.552
İZMİT KBM	889	217	18.830	37.709	4.780	61.319
BÖLGE TOPLAMI	**2.383**	**1.407**	**27.848**	**93.032**	**33.264**	**154.144**
BURSA KBM	871	786	19.326	46.112	26.970	92.408
BALIKESİR KBM	646	258	2.599	26.545	6.341	35.485
ÇANAKKALE KBM	385	-	5.741	20.759	-	26.500
YALOVA KBM	278	177	-	10.140	3.256	13.396
BÖLGE TOPLAMI	**2.180**	**1.221**	**27.666**	**103.556**	**36.567**	**167.789**
İZMİR KBM	2.645	844	22.539	115.110	18.833	156.482
AYDIN KBM	1.007	353	-	26.889	12.475	39.364
MANISA KBM	1.005	444	2.957	54.502	10.721	68.180
ÖDEMİŞ KBM	363	-	3.791	13.081	-	16.872
BÖLGE TOPLAMI	**5.020**	**1.641**	**29.287**	**209.582**	**42.029**	**280.898**
DENİZLİ KBM	1.149	471	3.424	32.129	10.012	45.565
UŞAK KBM	555	257	-	17.312	4.048	21.360
MARMARİS KBM	717	835	3.942	19.308	14.928	38.178
BÖLGE TOPLAMI	**2.421**	**1.563**	**7.366**	**68.749**	**28.988**	**105.103**
ANTALYA KBM	707	1.274	10.852	38.049	54.345	103.246
ISPARTA KBM	213	330	2.402	14.902	13.293	30.597
BURDUR KBM	218	-	2.788	8.562	-	11.350
BÖLGE TOPLAMI	**1.138**	**1.604**	**16.042**	**61.513**	**67.638**	**145.193**
ERZURUM KBM	475	442	85	24.001	9.027	33.113
ERZİNCAN KBM	263	-	1.967	14.845	-	16.812
KARS KBM	223	-	3.759	10.880	-	14.639
AĞRI KBM	190	-	4.352	11.647	-	15.999
BÖLGE TOPLAMI	**1.151**	**442**	**10.163**	**61.373**	**9.027**	**80.563**
VAN KBM	871	-	595	51.281	-	51.876
MUŞ KBM	291	-	319	9.240	-	9.559
BÖLGE TOPLAMI	**1.162**	**-**	**914**	**60.521**	**-**	**61.435**
TRABZON KBM	698	362	590	23.119	10.092	33.801
RİZE KBM	280	353	-	8.304	6.617	14.921
ARTVİN KBM	200	-	-	5.813	-	5.813
GÜMÜŞHANE KBM	261	-	-	7.029	-	7.029
GİRESUN KBM	443	150	-	14.414	3.004	17.418
BÖLGE TOPLAMI	**1.882**	**865**	**590**	**58.679**	**19.713**	**78.982**
SAMSUN KBM	816	870	415	36.797	17.180	54.392
ORDU KBM	426	323	-	16.718	8.430	25.148
TOKAT KBM	457	-	16	16.736	-	16.752
AMASYA KBM	231	-	161	9.306	-	9.467
BÖLGE TOPLAMI	**1.930**	**1.193**	**592**	**79.557**	**25.610**	**105.759**
GENEL TOPLAM	**48.703**	**23.891**	**242.410**	**2.100.089**	**698.779**	**3.041.278**

2025 YILINDA ÜRETİLEN KAN BİLEŞENLERİ

KAN MERKEZLERİ	APLT	ES	TDP	H-PLT	CRYO	TOPLAM
ANKARA KBM	18.502	153.648	60.434	47.177	3.739	283.500
BATI KBM	6.089	76.997	33.641	0	3.506	120.233
KONYA KBM	0	87.227	42.741	0	6.484	136.452
ÇORUM KBM	0	16.423	9.032	0	6.627	32.082
KASTAMONU KBM	0	13.109	7.525	0	4.646	25.280
BÖLGE TOPLAMI	**24.591**	**347.404**	**153.373**	**47.177**	**25.002**	**597.547**
ESKİŞEHİR KBM	412	36.076	15.490	7.973	1.485	61.436
KÜTAHYA KBM	0	28.052	11.930	0	953	40.935
AFYON KBM	0	26.235	11.515	0	1.774	39.524
BÖLGE TOPLAMI	**412**	**90.363**	**38.935**	**7.973**	**4.212**	**141.895**
KAYSERİ KBM	0	85.795	21.198	11.374	1.561	119.928
SİVAS KBM	0	24.209	4.917	0	439	29.565
NEVŞEHİR KBM	0	10.239	3.368	0	701	14.308
KIRŞEHİR KBM	0	7.533	2.247	0	379	10.159
YOZGAT KBM	0	15.621	5.145	0	972	21.738
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**143.397**	**36.875**	**11.374**	**4.052**	**195.698**
GAZİANTEP KBM	1.379	116.374	35.143	18.793	906	172.595
KİLİS KBM	0	8.580	2.557	0	120	11.257
ŞANLIURFA KBM	0	73.810	25.067	0	1.914	100.791
K.MARAŞ KBM	0	31.766	9.754	0	684	42.204
BÖLGE TOPLAMI	**1.379**	**230.530**	**72.521**	**18.793**	**3.624**	**326.847**
MALATYA KBM	0	35.723	16.139	8.047	217	60.126
ELAZIĞ KBM	0	25.098	10.995	0	91	36.184
ADIYAMAN KBM	0	15.537	7.591	0	91	23.219
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**76.358**	**34.725**	**8.047**	**399**	**119.529**
ADANA KBM	6.875	145.806	66.862	29.283	4.598	253.424
İSKENDERUN KBM	0	0	0	0	0	0
MERSİN KBM	3.887	68.320	29.387	0	2.302	103.896
BÖLGE TOPLAMI	**10.762**	**214.126**	**96.249**	**29.283**	**6.900**	**357.320**
DİYARBAKIR KBM	0	58.740	23.746	8.373	0	90.859
MARDİN KBM	0	17.232	6.881	0	0	24.113
SİİRT KBM	0	7.334	3.188	0	4	10.526
BATMAN KBM	0	15.084	6.378	0	1.691	23.153
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**98.390**	**40.193**	**8.373**	**1.695**	**148.651**
ÇAPA KBM	20.523	172.183	69.463	63.485	1.843	327.497
BAŞAKŞEHİR KBM	0	174.089	69.333	0	1.877	245.299
EDİRNE KBM	815	17.275	7.927	0	205	26.222
LÜLEBURGAZ KBM	0	13.058	5.574	0	94	18.726
ÇORLU KBM	404	36.029	14.905	0	327	51.665
BÖLGE TOPLAMI	**21.742**	**412.634**	**167.202**	**63.485**	**4.346**	**669.409**
SÜMER GÜNAY KBM	13.067	81.555	42.340	32.034	4.084	173.080
Z.KAMİL KBM	1.245	72.389	34.520	0	3.617	111.771
ÇEKMEKÖY KBM	0	39.563	18.637	0	1.683	59.883
BÖLGE TOPLAMI	**14.312**	**193.507**	**95.497**	**32.034**	**9.384**	**344.734**
DÜZCE KBM	0	21.111	7.665	17.892	60	46.728
ZONGULDAK KBM	0	20.353	7.548	0	788	28.689
KARABUK KBM	0	15.651	6.236	0	358	22.245
SAKARYA KBM	432	35.211	14.269	0	420	50.332
İZMİT KBM	2.223	59.322	24.431	0	1.008	86.984
BÖLGE TOPLAMI	**2.655**	**151.648**	**60.149**	**17.892**	**2.634**	**234.978**
BURSA KBM	1.092	91.488	42.880	20.320	1.182	156.962
BALIKESİR KBM	0	35.308	19.568	0	6.210	61.086
ÇANAKKALE KBM	0	26.384	10.261	0	4.551	41.196
YALOVA KBM	0	13.370	6.496	0	123	19.989
BÖLGE TOPLAMI	**1.092**	**166.550**	**79.205**	**20.320**	**12.066**	**279.233**
İZMİR KBM	8.183	150.971	57.808	29.489	4.239	250.690
AYDIN KBM	0	39.186	12.524	0	296	52.006
MANISA KBM	3.287	66.116	19.222	0	514	89.139
ÖDEMİŞ KBM	0	16.744	5.279	0	206	22.229
BÖLGE TOPLAMI	**11.470**	**273.017**	**94.833**	**29.489**	**5.255**	**414.064**
DENİZLİ KBM	5.919	42.110	23.815	5.629	2.963	80.436
UŞAK KBM	1.475	20.501	10.582	0	2.529	35.087
MARMARİS KBM	3.769	35.594	20.345	0	14.466	74.174
BÖLGE TOPLAMI	**11.163**	**98.205**	**54.742**	**5.629**	**19.958**	**189.697**
ANTALYA KBM	617	101.802	46.006	21.160	1.658	171.243
ISPARTA KBM	0	30.465	13.666	0	399	44.530
BURDUR KBM	0	11.301	4.913	0	177	16.391
BÖLGE TOPLAMI	**617**	**143.568**	**64.585**	**21.160**	**2.234**	**232.164**
ERZURUM KBM	0	32.924	16.376	4.757	463	54.520
ERZİNCAN KBM	0	16.649	7.251	0	297	24.197
KARS KBM	0	14.521	7.538	0	215	22.274
AĞRI KBM	0	15.872	7.844	0	322	24.038
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**79.966**	**39.009**	**4.757**	**1.297**	**125.029**
VAN KBM	10	51.693	18.377	3.795	0	73.875
MUŞ KBM	0	9.491	3.856	0	593	13.940
BÖLGE TOPLAMI	**10**	**61.184**	**22.233**	**3.795**	**593**	**87.815**
TRABZON KBM	1.958	32.335	13.945	8.545	2.945	59.728
RİZE KBM	560	14.471	6.641	0	1.465	23.137
ARTVİN KBM	0	5.754	2.535	0	462	8.751
GÜMÜŞHANE KBM	0	7.018	3.073	0	685	10.776
GİRESUN KBM	0	17.340	7.642	0	1.636	26.618
BÖLGE TOPLAMI	**2.518**	**76.918**	**33.836**	**8.545**	**7.193**	**129.010**
SAMSUN KBM	424	53.684	23.882	7.866	1.700	87.556
ORDU KBM	0	24.923	11.508	0	348	36.779
TOKAT KBM	0	16.626	6.825	0	118	23.569
AMASYA KBM	0	9.415	4.132	0	25	13.572
BÖLGE TOPLAMI	**585**	**104.648**	**46.347**	**7.866**	**2.191**	**161.637**
GENEL TOPLAM	103.308	2.962.413	1.230.509	345.992	113.035	4.755.257

RED SAYISI VE TOPLAM BAŞVURUDAKİ YÜZDE DEĞERLERİ

	2022			2023			2024			2025		
	Toplam Başvuru	Red Neden Sayısı	Red Yüzdesi	Toplam Başvuru	Red Neden Sayısı	Red Yüzdesi	Toplam Başvur	Red Neden Sayısı	Red Yüzdesi	Toplam Başvuru	Red Neden Sayısı	Red Yüzdesi
ANKARA KBM	183.789	30.554	**17%**	187.686	35.661	**19%**	182.024	39.882	**22%**	191.222	25.407	**13%**
BATI KBM	62.446	10.174	**16%**	91.890	18.588	**20%**	106.748	26.235	**25%**	100.558	19.371	**19%**
KONYA KBM	106.144	19.889	**19%**	103.565	20.800	**20%**	100.244	21.892	**22%**	110.508	22.567	**20%**
ÇORUM KBM	21.027	3.118	**15%**	19.403	3.891	**20%**	17.186	3.662	**21%**	19.512	3.003	**15%**
KASTAMONU KBM	11.000	1.175	**11%**	12.846	1.612	**13%**	15.396	1.493	**10%**	14.443	1.166	**8%**
BÖLGE TOPLAMI	**384.406**	**64.910**	**17%**	**415.390**	**80.552**	**19%**	**421.598**	**93.164**	**22%**	**436.243**	**71.514**	**16%**
ESKİŞEHİR KBM	46.657	6.537	**14%**	42.969	6.368	**15%**	45.623	8.831	**19%**	45.844	9.364	**20%**
KÜTAHYA KBM	29.735	4.596	**15%**	29.646	4.231	**14%**	30.342	4.802	**16%**	33.740	5.576	**17%**
AFYON KBM	19.250	2.321	**12%**	23.704	2.032	**9%**	22.840	2.836	**12%**	29.445	3.128	**11%**
BÖLGE TOPLAMI	**95.642**	**13.454**	**14%**	**96.319**	**12.631**	**13%**	**98.805**	**16.469**	**17%**	**109.029**	**18.068**	**17%**
KAYSERİ KBM	93.172	7.011	**8%**	93.505	6.977	**7%**	90.679	8.395	**9%**	94.618	8.574	**9%**
SİVAS KBM	26.361	4.388	**17%**	23.456	3.968	**17%**	20.144	2.875	**14%**	28.143	3.850	**14%**
NEVŞEHİR KBM	9.672	788	**8%**	10.793	958	**9%**	11.047	1.026	**9%**	11.221	917	**8%**
KIRŞEHİR KBM	8.898	1.190	**13%**	5.378	657	**12%**	8.781	1.720	**20%**	8.876	1.330	**15%**
YOZGAT KBM	13.616	1.171	**9%**	14.696	1.128	**8%**	11.656	714	**6%**	17.396	1.739	**10%**
BÖLGE TOPLAMI	**151.719**	**14.548**	**10%**	**147.828**	**13.688**	**9%**	**142.307**	**14.730**	**10%**	**160.254**	**16.410**	**10%**
GAZİANTEP KBM	116.624	17.031	**15%**	109.166	18.107	**17%**	130.158	24.168	**19%**	146.571	28.375	**19%**
KİLİS KBM	8.711	841	**10%**	6.610	950	**14%**	7.398	1.124	**15%**	10.534	1.848	**18%**
ŞANLIURFA KBM	66.655	7.970	**12%**	72.855	10.614	**15%**	67.777	10.399	**15%**	91.888	17.392	**19%**
K.MARAŞ KBM	41.121	4.353	**11%**	10.946	1.622	**15%**	26.427	5.724	**22%**	41.017	8.889	**22%**
BÖLGE TOPLAMI	**233.111**	**30.195**	**13%**	**199.577**	**31.293**	**16%**	**231.760**	**41.415**	**18%**	**290.010**	**56.504**	**19%**
MALATYA KBM	43.448	2.904	**7%**	17.844	1.661	**9%**	26.738	2.806	**10%**	39.762	3.949	**10%**
ELAZIĞ KBM	25.653	2.438	**10%**	20.160	1.984	**10%**	23.618	2.678	**11%**	27.809	2.584	**9%**
ADIYAMAN KBM	21.332	2.468	**12%**	6.724	822	**12%**	12.223	1.947	**16%**	18.224	2.642	**14%**
BÖLGE TOPLAMI	**90.433**	**7.810**	**9%**	**44.728**	**4.467**	**10%**	**62.579**	**7.431**	**12%**	**85.795**	**9.175**	**11%**
ADANA KBM	128.182	19.564	**15%**	150.630	24.895	**17%**	183.488	34.922	**19%**	181.755	29.741	**16%**
İSKENDERUN KBM	70.375	14.185	**20%**	8.788	2.135	**24%**	1	1	**100%**	0	0	**#DIV/0!**
MERSİN KBM	82.532	14.637	**18%**	89.569	17.279	**19%**	88.677	22.002	**25%**	85.770	13.753	**16%**
BÖLGE TOPLAMI	**281.089**	**48.386**	**17%**	**248.987**	**44.309**	**18%**	**272.166**	**56.925**	**21%**	**267.525**	**43.494**	**16%**
DİYARBAKIR KBM	59.345	4.946	**8%**	61.522	7.358	**12%**	60.850	9.890	**16%**	72.050	12.816	**18%**
MARDİN KBM	15.977	1.421	**9%**	17.369	2.631	**15%**	17.043	2.194	**13%**	20.555	3.233	**16%**
SİİRT KBM	7.431	716	**10%**	8.156	1.172	**14%**	9.461	1.915	**20%**	8.923	1.541	**17%**
BATMAN KBM	15.776	1.761	**11%**	14.840	2.019	**14%**	16.423	2.379	**14%**	18.867	3.627	**19%**
BÖLGE TOPLAMI	**98.529**	**8.844**	**9%**	**101.887**	**13.180**	**13%**	**103.777**	**16.378**	**16%**	**120.395**	**21.217**	**18%**
ÇAPA KBM	167.531	24.260	**14%**	182.862	40.605	**22%**	203.269	29.392	**14%**	209.250	24.836	**12%**
BAŞAKŞEHİR KBM	147.106	19.998	**14%**	114.682	18.209	**16%**	152.052	13.387	**9%**	192.294	17.574	**9%**
EDİRNE KBM	25.160	3.817	**15%**	17.039	3.077	**18%**	18.589	2.906	**16%**	20.629	2.666	**13%**
LÜLEBURGAZ KBM	15.494	1.713	**11%**	11.485	1.554	**14%**	11.657	1.560	**13%**	14.818	1.715	**12%**
ÇORLU KBM	38.047	4.741	**12%**	38.760	5.764	**15%**	37.067	3.954	**11%**	42.425	5.901	**14%**
BÖLGE TOPLAMI	**393.338**	**54.529**	**14%**	**364.828**	**69.209**	**19%**	**422.634**	**51.199**	**12%**	**479.416**	**52.692**	**11%**
SÜMER GÜNAY KBM	102.046	11.356	**11%**	105.840	13.463	**13%**	99.601	12.262	**12%**	100.453	11.696	**12%**
Z.KAMİL KBM	82.964	6.506	**8%**	89.467	7.529	**8%**	85.002	6.367	**7%**	81.000	7.605	**9%**
ÇEKMEKÖY KBM	39.800	5.457	**14%**	39.914	5.060	**13%**	36.929	4.333	**12%**	45.684	6.017	**13%**
BÖLGE TOPLAMI	**224.810**	**23.319**	**10%**	**235.221**	**26.052**	**11%**	**221.532**	**22.962**	**10%**	**227.137**	**25.318**	**11%**
DÜZCE KBM	24.674	3.695	**15%**	27.573	4.298	**16%**	26.172	5.967	**23%**	24.211	3.027	**13%**
ZONGULDAK KBM	23.012	2.584	**11%**	23.502	2.872	**12%**	24.438	3.477	**14%**	23.053	2.652	**12%**
KARABUK KBM	15.528	2.357	**15%**	16.655	2.712	**16%**	18.643	3.149	**17%**	19.475	3.787	**19%**
SAKARYA KBM	41.667	6.629	**16%**	42.950	5.822	**14%**	43.972	7.471	**17%**	40.142	4.590	**11%**
İZMİT KBM	65.536	10.458	**16%**	69.033	11.356	**16%**	72.278	12.713	**18%**	73.860	12.541	**17%**
BÖLGE TOPLAMI	**170.417**	**25.723**	**15%**	**179.713**	**27.060**	**15%**	**185.503**	**32.777**	**18%**	**180.741**	**26.597**	**15%**
BURSA KBM	109.328	20.649	**19%**	108.174	20.384	**19%**	105.345	19.774	**19%**	111.581	19.173	**17%**
BALIKESİR KBM	45.406	8.018	**18%**	47.339	9.174	**19%**	44.147	8.397	**19%**	42.687	7.202	**17%**
ÇANAKKALE KBM	27.799	3.916	**14%**	31.754	4.612	**15%**	28.917	3.789	**13%**	30.021	3.521	**12%**
YALOVA KBM	15.233	1.580	**10%**	15.355	1.307	**9%**	15.543	1.527	**10%**	14.932	1.536	**10%**
BÖLGE TOPLAMI	**197.766**	**34.163**	**17%**	**202.622**	**35.477**	**18%**	**193.952**	**33.487**	**17%**	**199.221**	**31.432**	**16%**
İZMİR KBM	167.171	25.535	**15%**	158.378	30.305	**19%**	170.525	29.790	**17%**	186.597	30.115	**16%**
AYDIN KBM	49.151	8.171	**17%**	53.714	13.156	**24%**	51.686	11.613	**22%**	48.986	9.622	**20%**
MANISA KBM	84.755	15.947	**19%**	84.962	18.006	**21%**	79.574	16.726	**21%**	83.359	15.179	**18%**
ÖDEMİŞ KBM	19.157	2.717	**14%**	20.618	3.413	**17%**	21.373	3.818	**18%**	20.650	3.778	**18%**
BÖLGE TOPLAMI	**320.234**	**52.370**	**16%**	**317.672**	**64.880**	**20%**	**323.158**	**61.947**	**19%**	**339.592**	**58.694**	**17%**
DENİZLİ KBM	53.766	10.741	**20%**	54.271	11.566	**21%**	55.513	13.430	**24%**	59.212	13.647	**23%**
UŞAK KBM	22.737	3.477	**15%**	18.102	2.257	**12%**	19.368	2.226	**11%**	24.584	3.224	**13%**
MARMARİS KBM	44.052	7.603	**17%**	44.056	8.675	**20%**	47.485	10.167	**21%**	47.830	9.652	**20%**
BÖLGE TOPLAMI	**120.555**	**21.821**	**18%**	**116.429**	**22.498**	**19%**	**122.366**	**25.823**	**21%**	**131.626**	**26.523**	**20%**
ANTALYA KBM	122.501	26.742	**22%**	123.839	26.127	**21%**	130.510	30.734	**24%**	132.043	28.797	**22%**
ISPARTA KBM	29.754	4.937	**17%**	29.635	4.605	**16%**	38.327	5.813	**15%**	34.974	4.377	**13%**
BURDUR KBM	12.365	2.057	**17%**	13.143	1.710	**13%**	14.110	2.641	**19%**	13.716	2.366	**17%**
BÖLGE TOPLAMI	**164.620**	**33.736**	**20%**	**166.617**	**32.442**	**19%**	**182.947**	**39.188**	**21%**	**180.733**	**35.540**	**20%**
ERZURUM KBM	48.071	5.491	**11%**	33.385	4.253	**13%**	29.238	3.766	**13%**	37.812	4.699	**12%**
ERZİNCAN KBM	19.314	3.168	**16%**	18.234	2.540	**14%**	17.811	2.290	**13%**	19.947	3.135	**16%**
KARS KBM	15.274	1.481	**10%**	14.754	1.709	**12%**	15.126	2.037	**13%**	16.875	2.236	**13%**
AĞRI KBM*				15.529	1.522	**10%**	13.925	1.270	**9%**	17.240	1.241	**7%**
BÖLGE TOPLAMI	**82.659**	**10.140**	**12%**	**81.902**	**10.024**	**12%**	**76.100**	**9.363**	**12%**	**91.874**	**11.311**	**12%**
VAN KBM	57.133	7.554	**13%**	57.535	8.222	**14%**	59.179	10.559	**18%**	63.037	11.161	**18%**
MUŞ KBM	11.650	947	**8%**	11.106	1.149	**10%**	8.945	1.520	**17%**	12.213	2.654	**22%**
BÖLGE TOPLAMI	**68.783**	**8.501**	**12%**	**68.641**	**9.371**	**14%**	**68.124**	**12.079**	**18%**	**75.250**	**13.815**	**18%**
TRABZON KBM	34.312	3.885	**11%**	35.360	4.428	**13%**	37.025	4.756	**13%**	37.145	3.344	**9%**
RİZE KBM	14.372	1.544	**11%**	15.577	1.532	**10%**	15.418	1.769	**11%**	16.450	1.529	**9%**
ARTVİN KBM	5.615	625	**11%**	5.663	738	**13%**	6.369	1.209	**19%**	6.386	573	**9%**
GÜMÜŞHANE KBM	6.806	611	**9%**	7.493	769	**10%**	8.035	1.106	**14%**	7.939	910	**11%**
GİRESUN KBM	15.100	1.455	**10%**	17.468	2.370	**14%**	18.344	2.184	**12%**	19.531	2.113	**11%**
BÖLGE TOPLAMI	**76.205**	**8.120**	**11%**	**81.561**	**9.837**	**12%**	**85.191**	**11.024**	**13%**	**87.451**	**8.469**	**10%**
SAMSUN KBM	67.533	9.531	**14%**	66.262	12.136	**18%**	66.958	13.512	**20%**	73.103	18.711	**26%**
ORDU KBM	27.946	3.720	**13%**	33.337	5.361	**16%**	33.243	5.101	**15%**	32.670	7.522	**23%**
TOKAT KBM	26.193	2.248	**9%**	26.512	4.725	**18%**	25.304	6.074	**24%**	22.213	5.461	**25%**
AMASYA KBM*	11.533	1.688	**15%**	9.803	2.269	**23%**	12.829	2.474	**19%**	11.970	2.503	**21%**
BÖLGE TOPLAMI	**133.205**	**17.187**	**13%**	**135.914**	**24.491**	**18%**	**138.334**	**27.161**	**20%**	**139.956**	**34.197**	**24%**
GENEL TOPLAM	**3.287.521**	**477.756**	**14,5%**	**3.205.836**	**531.461**	**16,6%**	**3.352.833**	**573.522**	**17,1%**	**3.602.248**	**560.970**	**15,6%**

ERİTROSİT SÜSPANSİYONU İMHA NEDENLERİ

	2022					2023					2024					2025				
	Test Pozitifliği	Miad Dolumu	Düşük Volüm	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Miad Dolumu	Düşük Volüm	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Miad Dolumu	Düşük Volüm	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Miad Dolumu	Düşük Volüm	Diğer	Toplam
ANKARA KBM	882	0	303	1.069	**2.254**	754	0	263	1.196	**2.213**	665	0	303	1.764	**2.732**	745	0	748	2.525	**4.018**
BATI KBM	303	0	64	454	**821**	384	0	105	622	**1.111**	443	0	120	1.079	**1.642**	391	0	180	1.170	**1.741**
KONYA KBM	375	0	73	752	**1.200**	295	0	96	721	**1.112**	288	0	144	1.110	**1.542**	334	0	132	1.217	**1.683**
ÇORUM KBM	52	0	1	151	**204**	50	0	3	144	**197**	28	0	7	171	**206**	54	0	9	261	**324**
KASTAMONU KBM	20	0	1	100	**121**	14	0	1	111	**126**	45	0	5	145	**195**	31	0	4	201	**236**
BÖLGE TOPLAMI	**1.632**	**0**	**442**	**2.526**	**4.600**	**1.497**	**0**	**468**	**2.794**	**4.759**	**1.469**	**0**	**579**	**4.269**	**6.317**	**1.555**	**0**	**1.073**	**5.374**	**8.002**
ESKİŞEHİR KBM	216	0	3	383	**602**	162	0	0	400	**562**	155	0	0	665	**820**	165	0	0	710	**875**
KÜTAHYA KBM	134	0		249	**383**	116	0	0	251	**367**	110	0	0	395	**505**	110	0	0	578	**688**
AFYON KBM	89	0	1	186	**276**	98	0	0	245	**343**	115	0	0	320	**435**	130	0	0	479	**609**
BÖLGE TOPLAMI	**439**	**0**	**4**	**818**	**1.261**	**376**	**0**	**0**	**896**	**1.272**	**380**	**0**	**0**	**1.380**	**1.760**	**405**	**0**	**0**	**1.767**	**2.172**
KAYSERİ KBM	331	0	233	754	**1.318**	310	0	128	806	**1.244**	320	0	32	1.340	**1.692**	451	0	49	1.874	**2.374**
SİVAS KBM	104	0	6	221	**331**	51	0	4	219	**274**	61	0	5	350	**416**	96	0	9	559	**664**
NEVŞEHİR KBM	42	0		150	**192**	72	0	4	144	**220**	46	0	0	233	**279**	50	0	0	286	**336**
KIRŞEHİR KBM	41	0		115	**156**	10	0	1	90	**101**	13	0	1	141	**155**	37	0	0	215	**252**
YOZGAT KBM	30	0	3	122	**155**	23	0	1	152	**176**	30	0	0	200	**230**	70	0	1	335	**406**
BÖLGE TOPLAMI	**548**	**0**	**242**	**1.362**	**2.152**	**466**	**0**	**138**	**1.411**	**2.015**	**470**	**0**	**38**	**2.264**	**2.772**	**704**	**0**	**59**	**3.269**	**4.032**
GAZİANTEP KBM	938	0	101	885	**1.924**	812	0	82	826	**1.720**	972	0	24	1.644	**2.640**	882	0	2	2.239	**3.123**
KİLİS KBM	69	0	14	136	**219**	48	0	7	77	**132**	33	0	5	170	**208**	46	0	0	177	**223**
ŞANLIURFA KBM	618	1	19	524	**1.162**	577	0	20	545	**1.142**	512	0	10	908	**1.430**	510	0	1	1.371	**1.882**
K.MARAŞ KBM	208	0	8	347	**563**	42	0	7	109	**158**	110	0	1	418	**529**	116	0	0	532	**648**
BÖLGE TOPLAMI	**1.833**	**1**	**142**	**1.892**	**3.868**	**1.479**	**0**	**116**	**1.557**	**3.152**	**1.627**	**0**	**40**	**3.140**	**4.807**	**1.554**	**0**	**3**	**4.319**	**5.876**
MALATYA KBM	269	0		355	**624**	86	0	0	186	**272**	103	0	0	423	**526**	164	0	0	746	**910**
ELAZIĞ KBM	193	0		252	**445**	154	0	1	184	**339**	129	0	1	409	**539**	155	0	0	677	**832**
ADIYAMAN KBM	157	0		197	**354**	38	0	0	52	**90**	67	0	0	194	**261**	124	0	0	405	**529**
BÖLGE TOPLAMI	**619**	**0**	**0**	**804**	**1.423**	**278**	**0**	**1**	**422**	**701**	**299**	**0**	**1**	**1.026**	**1.326**	**443**	**0**	**0**	**1.828**	**2.271**
ADANA KBM	689	0	1	1.324	**2.014**	505	0	0	1.645	**2.150**	639	0	0	3.191	**3.830**	612	0	2	3.985	**4.599**
İSKENDERUN KBM	176	0	1	1.127	**1.304**	25	0	0	129	**154**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**
MERSİN KBM	255	0	5	894	**1.154**	140	0	1	956	**1.097**	175	0	0	1.190	**1.365**	179	0	0	1.736	**1.915**
BÖLGE TOPLAMI	**1.120**	**0**	**7**	**3.345**	**4.472**	**670**	**0**	**1**	**2.730**	**3.401**	**814**	**0**	**0**	**4.381**	**5.195**	**791**	**0**	**2**	**5.721**	**6.514**
DİYARBAKIR KBM	617	0		545	**1.162**	499	0	0	608	**1.107**	597	1	0	900	**1.498**	596	0	0	1.381	**1.977**
MARDİN KBM	144	0		196	**340**	111	0	0	177	**288**	125	0	0	328	**453**	143	0	0	407	**550**
SİİRT KBM	45	0		98	**143**	30	0	0	88	**118**	47	0	0	142	**189**	53	0	0	155	**208**
BATMAN KBM	115	0		185	**300**	97	0	0	136	**233**	133	0	0	237	**370**	184	1	0	353	**538**
BÖLGE TOPLAMI	**921**	**0**	**0**	**1.024**	**1.945**	**737**	**0**	**0**	**1.009**	**1.746**	**902**	**1**	**0**	**1.607**	**2.510**	**976**	**1**	**0**	**2.296**	**3.273**
ÇAPA KBM	1.322	0	268	901	**2.491**	1.035	0	49	1.075	**2.159**	1.452	0	28	1.591	**3.071**	1.418	0	81	1.743	**3.242**
BAŞAKŞEHİR KBM	1.317	0	269	960	**2.546**	823	0	53	808	**1.684**	1.240	0	36	1.264	**2.540**	1.465	0	68	1.723	**3.256**
EDİRNE KBM	142	0	24	196	**362**	58	0	4	138	**200**	106	0	2	179	**287**	98	0	3	185	**286**
LÜLEBURGAZ KBM	98	0	9	157	**264**	58	0	3	131	**192**	67	0	0	133	**200**	65	0	4	177	**246**
ÇORLU KBM	202	0	52	240	**494**	284	0	18	320	**622**	257	0	7	346	**610**	251	0	19	402	**672**
BÖLGE TOPLAMI	**3.081**	**0**	**622**	**2.454**	**6.157**	**2.258**	**0**	**127**	**2.472**	**4.857**	**3.122**	**0**	**73**	**3.513**	**6.708**	**3.297**	**0**	**175**	**4.230**	**7.702**
SÜMER GÜNAY KBM	634	0	26	571	**1.231**	592	0	21	686	**1.299**	483	0	9	679	**1.171**	504	0	2	764	**1.270**
Z.KAMİL KBM	598	0	48	508	**1.154**	534	0	18	657	**1.209**	510	0	5	690	**1.205**	490	0	6	737	**1.233**
ÇEKMEKÖY KBM	237	0	9	290	**536**	224	0	8	352	**584**	180	0	5	365	**550**	242	0	1	461	**704**
BÖLGE TOPLAMI	**1.469**	**0**	**83**	**1.369**	**2.921**	**1.350**	**0**	**47**	**1.695**	**3.092**	**1.173**	**0**	**19**	**1.734**	**2.926**	**1.236**	**0**	**9**	**1.962**	**3.207**
DÜZCE KBM	110	0		166	**276**	135	0	6	235	**376**	128	0	3	212	**343**	106	0	2	251	**359**
ZONGULDAK KBM	118	0		166	**284**	103	0	0	174	**277**	118	0	0	213	**331**	90	0	0	198	**288**
KARABUK KBM	71	0		150	**221**	59	0	1	131	**191**	61	0	1	166	**228**	62	0	1	173	**236**
SAKARYA KBM	236	0	7	248	**491**	280	0	12	359	**651**	250	0	1	425	**676**	216	0	1	360	**577**
İZMİT KBM	421	0	5	343	**769**	332	0	10	431	**773**	361	0	5	467	**833**	396	0	10	557	**963**
BÖLGE TOPLAMI	**956**	**0**	**12**	**1.073**	**2.041**	**909**	**0**	**29**	**1.330**	**2.268**	**918**	**0**	**10**	**1.483**	**2.411**	**870**	**0**	**14**	**1.539**	**2.423**
BURSA KBM	666	0		605	**1.271**	581	0	0	680	**1.261**	531	0	0	681	**1.212**	573	1	0	846	**1.420**
BALIKESİR KBM	172	0		252	**424**	144	0	0	367	**511**	142	0	0	295	**437**	155	0	0	353	**508**
ÇANAKKALE KBM	170	0		175	**345**	182	0	0	204	**386**	152	0	0	239	**391**	129	0	0	229	**358**
YALOVA KBM	113	0		125	**238**	112	0	0	173	**285**	89	0	0	168	**257**	68	0	0	152	**220**
BÖLGE TOPLAMI	**1.121**	**0**	**0**	**1.157**	**2.278**	**1.019**	**0**	**0**	**1.424**	**2.443**	**914**	**0**	**0**	**1.383**	**2.297**	**925**	**1**	**0**	**1.580**	**2.506**
İZMİR KBM	887	0	9	1.311	**2.207**	817	0	2	1.233	**2.052**	936	0	7	2.377	**3.320**	1.074	0	3	3.936	**5.013**
AYDIN KBM	261	0	3	462	**726**	239	0	0	493	**732**	238	0	0	758	**996**	227	0	0	1.176	**1.403**
MANISA KBM	363	0		536	**899**	362	0	1	608	**971**	314	0	0	981	**1.295**	322	0	2	1.328	**1.652**
ÖDEMİŞ KBM	68	0		171	**239**	90	0	0	164	**254**	76	0	0	301	**377**	89	0	2	369	**460**
BÖLGE TOPLAMI	**1.579**	**0**	**12**	**2.480**	**4.071**	**1.508**	**0**	**3**	**2.498**	**4.009**	**1.564**	**0**	**7**	**4.417**	**5.988**	**1.712**	**0**	**7**	**6.809**	**8.528**
DENİZLİ KBM	196	0		358	**554**	165	0	0	414	**579**	168	0	0	588	**756**	190	0	0	954	**1.144**
UŞAK KBM	87	0		213	**300**	60	0	1	196	**257**	63	0	0	267	**330**	90	0	0	489	**579**
MARMARİS KBM	221	0		327	**548**	165	0	0	322	**487**	202	0	0	537	**739**	168	0	0	694	**862**
BÖLGE TOPLAMI	**504**	**0**	**0**	**898**	**1.402**	**390**	**0**	**1**	**932**	**1.323**	**433**	**0**	**0**	**1.392**	**1.825**	**448**	**0**	**0**	**2.137**	**2.585**
ANTALYA KBM	813	0	1	670	**1.484**	784	0	3	883	**1.670**	731	0	1	901	**1.633**	702	0	14	1.007	**1.723**
ISPARTA KBM	131	0		188	**319**	110	0	0	242	**352**	158	0	0	289	**447**	129	0	0	324	**453**
BURDUR KBM	46	0		101	**147**	33	0	0	121	**154**	40	0	0	163	**203**	42	0	1	140	**183**
BÖLGE TOPLAMI	**990**	**0**	**1**	**959**	**1.950**	**927**	**0**	**3**	**1.246**	**2.176**	**929**	**0**	**1**	**1.353**	**2.283**	**873**	**0**	**15**	**1.471**	**2.359**
ERZURUM KBM	103	0		191	**294**	137	0	0	247	**384**	120	0	0	391	**511**	164	0	0	644	**808**
ERZİNCAN KBM	289	0		389	**678**	74	0	0	160	**234**	48	0	1	221	**270**	73	0	1	319	**393**
KARS KBM	71	0		152	**223**	71	0	0	154	**225**	61	0	0	204	**265**	39	0	0	286	**325**
AĞRI KBM*						141	0	0	154	**295**	117	0	0	191	**308**	170	0	0	356	**526**
BÖLGE TOPLAMI	**463**	**0**	**0**	**732**	**1.195**	**423**	**0**	**0**	**715**	**1.138**	**346**	**0**	**1**	**1.007**	**1.354**	**446**	**0**	**1**	**1.605**	**2.052**
VAN KBM	360	0	1	533	**894**	278	0	1	548	**827**	267	0	0	858	**1.125**	299	0	0	1.033	**1.332**
MUŞ KBM	118	0	2	154	**274**	93	0	0	146	**239**	80	0	0	165	**245**	57	0	0	248	**305**
BÖLGE TOPLAMI	**478**	**0**	**3**	**687**	**1.168**	**371**	**0**	**1**	**694**	**1.066**	**347**	**0**	**0**	**1.023**	**1.370**	**356**	**0**	**0**	**1.281**	**1.637**
TRABZON KBM	120	0	38	193	**351**	119	0	2	226	**347**	156	0	2	351	**509**	172	0	12	596	**780**
RİZE KBM	62	0	16	109	**187**	93	0	3	156	**252**	79	0	0	219	**298**	109	0	8	322	**439**
ARTVİN KBM	38	0		91	**129**	40	0	0	78	**118**	26	0	0	116	**142**	38	0	0	148	**186**
GÜMÜŞHANE KBM	31	0	1	87	**119**	34	0	1	97	**132**	22	0	0	154	**176**	26	0	0	146	**172**
GİRESUN KBM	80	0	20	114	**214**	75	0	5	133	**213**	76	0	4	213	**293**	87	0	8	338	**433**
BÖLGE TOPLAMI	**331**	**0**	**75**	**594**	**1.000**	**361**	**0**	**11**	**690**	**1.062**	**359**	**0**	**6**	**1.053**	**1.418**	**432**	**0**	**28**	**1.550**	**2.010**
SAMSUN KBM	353	0		339	**692**	310	0	8	346	**664**	258	0	22	455	**735**	306	0	7	438	**751**
ORDU KBM	160	0	1	182	**343**	175	0	10	234	**419**	178	0	12	273	**463**	154	0	1	245	**400**
TOKAT KBM	172	0	1	196	**369**	119	0	2	205	**326**	105	0	2	218	**325**	70	0	1	176	**247**
AMASYA KBM	47	0		87	**134**	36	0	1	92	**129**	44	0	0	134	**178**	43	0	0	109	**152**
BÖLGE TOPLAMI	**732**	**0**	**2**	**804**	**1.538**	**640**	**0**	**21**	**877**	**1.538**	**585**	**0**	**36**	**1.080**	**1.701**	**573**	**0**	**9**	**968**	**1.550**
GENEL T.	**18.816**	**1**	**1.647**	**24.978**	**45.442**	**15.659**	**0**	**967**	**25.392**	**42.018**	**16.651**	**1**	**811**	**37.505**	**54.968**	**17.596**	**2**	**1.395**	**49.706**	**68.699**

AĞRI KBM* 2023 Ocak ayında açılmıştır.

TAZE DONMUŞ PLAZMA İMHA NEDENLERİ

	2022					2023					2024					2025				
	Test Pozitif	Miad Dolumu	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitif	Miad Dolumu	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitif	Miad Dolumu	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitif	Miad Dolumu	Lipitli	Diğer	Toplam
ANKARA KBM	246	0	0	2.215	**2.461**	155	0	1	804	**960**	150	0	3	569	**722**	155	0	2	800	**957**
BATI KBM	81	0	2	413	**496**	65	0	1	337	**403**	67	0	1	295	**363**	98	0	0	427	**525**
KONYA KBM	91	0	2	329	**422**	70	0	2	437	**509**	60	0	1	341	**402**	81	0	0	601	**682**
ÇORUM KBM	12	0	0	229	**241**	12	0	0	166	**178**	6	0	0	166	**172**	10	0	0	276	**286**
KASTAMONU KBM	4	0	0	120	**124**	2	0	0	115	**117**	11	0	0	133	**144**	9	0	0	212	**221**
BÖLGE TOPLAMI	**434**	**0**	**4**	**3.306**	**3.744**	**304**	**0**	**4**	**1.859**	**2.167**	**294**	**0**	**5**	**1.504**	**1.803**	**353**	**0**	**2**	**2.316**	**2.671**
ESKİŞEHİR KBM	38	0	21	102	**161**	32	0	16	122	**170**	41	0	10	217	**268**	52	0	37	271	**360**
KÜTAHYA KBM	27	0	22	89	**138**	27	0	9	94	**130**	22	0	9	183	**214**	23	0	24	198	**245**
AFYON KBM	23	0	48	77	**148**	30	0	66	91	**187**	23	0	13	123	**159**	35	0	45	182	**262**
BÖLGE TOPLAMI	**88**	**0**	**91**	**268**	**447**	**89**	**0**	**91**	**307**	**487**	**86**	**0**	**32**	**523**	**641**	**110**	**0**	**106**	**651**	**867**
KAYSERİ KBM	44	0	1	159	**204**	45	0	6	983	**1.034**	43	0	3	249	**295**	62	0	15	333	**410**
SİVAS KBM	13	0	0	72	**85**	6	0	1	194	**201**	3	0	3	80	**86**	14	0	3	115	**132**
NEVŞEHİR KBM	5	0	0	67	**72**	3	0	0	207	**210**	4	0	4	87	**95**	6	0	4	92	**102**
KIRŞEHİR KBM	6	0	0	57	**63**	0	0	0	85	**85**	2	0	5	73	**80**	6	0	3	78	**87**
YOZGAT KBM	6	0	0	67	**73**	1	0	0	93	**94**	3	0	5	84	**92**	10	0	3	107	**120**
BÖLGE TOPLAMI	**74**	**0**	**1**	**422**	**497**	**55**	**0**	**7**	**1.562**	**1.624**	**55**	**0**	**20**	**573**	**648**	**98**	**0**	**28**	**725**	**851**
GAZİANTEP KBM	156	0	5	276	**437**	131	0	1	249	**381**	152	0	0	441	**593**	105	0	0	511	**616**
KİLİS KBM	5	0	0	69	**74**	7	0	0	46	**53**	5	0	0	73	**78**	6	0	0	69	**75**
ŞANLIURFA KBM	123	0	3	193	**319**	87	0	1	188	**276**	72	0	0	259	**331**	37	0	0	397	**434**
K.MARAŞ KBM	52	0	1	151	**204**	9	0	0	46	**55**	14	0	0	150	**164**	20	0	0	154	**174**
BÖLGE TOPLAMI	**336**	**0**	**9**	**689**	**1.034**	**234**	**0**	**2**	**529**	**765**	**243**	**0**	**0**	**923**	**1.166**	**168**	**0**	**0**	**1.131**	**1.299**
MALATYA KBM	73	0	7	173	**253**	23	0	0	92	**115**	29	0	1	169	**199**	38	0	0	264	**302**
ELAZIĞ KBM	44	0	1	129	**174**	29	0	5	76	**110**	23	0	0	136	**159**	27	0	0	241	**268**
ADIYAMAN KBM	33	0	4	123	**160**	8	0	0	22	**30**	14	0	0	99	**113**	28	0	0	178	**206**
BÖLGE TOPLAMI	**150**	**0**	**12**	**425**	**587**	**60**	**0**	**5**	**190**	**255**	**66**	**0**	**1**	**404**	**471**	**93**	**0**	**0**	**683**	**776**
ADANA KBM	67	0	2	301	**370**	20	0	9	310	**339**	45	0	32	552	**629**	32	0	55	653	**740**
İSKENDERUN KBM	20	0	2	133	**155**	5	0	0	20	**25**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**
MERSİN KBM	31	0	6	170	**207**	7	0	7	149	**163**	17	0	2	228	**247**	7	0	25	262	**294**
BÖLGE TOPLAMI	**118**	**0**	**10**	**604**	**732**	**32**	**0**	**16**	**479**	**527**	**62**	**0**	**34**	**780**	**876**	**39**	**0**	**80**	**915**	**1.034**
DİYARBAKIR KBM	159	0	4	205	**368**	113	0	3	244	**360**	71	0	0	353	**424**	106	0	1	422	**529**
MARDİN KBM	27	0	1	79	**107**	20	0	1	87	**108**	29	0	0	134	**163**	19	0	0	156	**175**
SİİRT KBM	12	0	0	55	**67**	9	0	1	49	**59**	5	0	0	71	**76**	13	0	0	73	**86**
BATMAN KBM	33	0	0	92	**125**	20	0	5	69	**94**	45	0	0	139	**184**	36	0	0	153	**189**
BÖLGE TOPLAMI	**231**	**0**	**5**	**431**	**667**	**162**	**0**	**10**	**449**	**621**	**150**	**0**	**0**	**697**	**847**	**174**	**0**	**1**	**804**	**979**
ÇAPA KBM	304	0	38	4.945	**5.287**	232	0	23	2.368	**2.623**	238	0	20	376	**634**	249	0	37	461	**747**
BAŞAKŞEHİR KBM	291	0	38	4.431	**4.760**	169	0	15	1.688	**1.872**	243	0	21	323	**587**	237	0	26	351	**614**
EDİRNE KBM	70	0	8	552	**630**	30	0	1	310	**341**	39	0	1	87	**127**	25	0	2	104	**131**
LÜLEBURGAZ KBM	40	0	5	480	**525**	28	0	2	226	**256**	30	0	0	81	**111**	10	0	1	90	**101**
ÇORLU KBM	67	0	10	902	**979**	84	0	5	514	**603**	55	0	2	108	**165**	45	0	7	121	**173**
BÖLGE TOPLAMI	**772**	**0**	**99**	**11.310**	**12.181**	**543**	**0**	**46**	**5.106**	**5.695**	**605**	**0**	**44**	**975**	**1.624**	**566**	**0**	**73**	**1.127**	**1.766**
SÜMER GÜNAY KBM	186	0	9	-195	**0**	130	0	10	209	**349**	108	0	2	199	**309**	100	0	2	241	**343**
Z.KAMİL KBM	139	0	9	179	**327**	86	0	9	190	**285**	92	0	2	206	**300**	108	0	2	211	**321**
ÇEKMEKÖY KBM	55	0	3	128	**186**	54	0	3	136	**193**	44	0	0	132	**176**	57	0	2	147	**206**
BÖLGE TOPLAMI	**380**	**0**	**21**	**112**	**513**	**270**	**0**	**22**	**535**	**827**	**244**	**0**	**4**	**537**	**785**	**265**	**0**	**6**	**599**	**870**
DÜZCE KBM	17	0	12	101	**130**	32	0	8	161	**201**	24	0	3	111	**138**	21	0	2	124	**147**
ZONGULDAK KBM	33	0	87	91	**211**	25	0	26	129	**180**	25	0	13	103	**141**	19	0	11	118	**148**
KARABUK KBM	15	0	61	81	**157**	9	0	13	102	**124**	12	0	28	79	**119**	13	0	4	107	**124**
SAKARYA KBM	56	0	31	148	**235**	46	0	8	278	**332**	35	0	5	165	**205**	39	0	4	156	**199**
İZMİT KBM	117	0	48	198	**363**	57	0	13	345	**415**	77	0	6	190	**273**	78	0	25	236	**339**
BÖLGE TOPLAMI	**238**	**0**	**239**	**619**	**1.096**	**169**	**0**	**68**	**1.015**	**1.252**	**173**	**0**	**55**	**648**	**876**	**170**	**0**	**46**	**741**	**957**
BURSA KBM	263	0	0	256	**519**	204	0	3	254	**461**	216	0	0	303	**519**	200	0	1	280	**481**
BALIKESİR KBM	57	0	0	108	**165**	43	0	1	159	**203**	64	0	0	154	**218**	63	0	1	177	**241**
ÇANAKKALE KBM	37	0	2	87	**126**	25	0	0	93	**118**	33	0	0	92	**125**	20	0	1	88	**109**
YALOVA KBM	29	0	0	58	**87**	25	0	0	76	**101**	32	0	0	85	**117**	25	0	1	80	**106**
BÖLGE TOPLAMI	**386**	**0**	**2**	**509**	**897**	**297**	**0**	**4**	**582**	**883**	**345**	**0**	**0**	**634**	**979**	**308**	**0**	**4**	**625**	**937**
İZMİR KBM	140	0	74	256	**470**	174	0	22	318	**514**	170	0	29	535	**734**	198	0	89	996	**1.283**
AYDIN KBM	34	0	9	111	**154**	51	0	9	145	**205**	51	0	13	202	**266**	28	0	17	244	**289**
MANISA KBM	45	0	169	120	**334**	56	0	76	179	**311**	36	0	85	186	**307**	81	0	21	306	**408**
ÖDEMİŞ KBM	7	0	10	53	**70**	21	0	5	80	**106**	15	0	6	84	**105**	17	0	2	105	**124**
BÖLGE TOPLAMI	**226**	**0**	**262**	**540**	**1.028**	**302**	**0**	**112**	**722**	**1.136**	**272**	**0**	**133**	**1.007**	**1.412**	**324**	**0**	**129**	**1.651**	**2.104**
DENİZLİ KBM	74	0	0	179	**253**	41	0	4	188	**233**	59	0	3	260	**322**	82	0	20	363	**465**
UŞAK KBM	27	0	0	129	**156**	18	0	0	123	**141**	21	0	3	124	**148**	30	0	11	186	**227**
MARMARİS KBM	65	0	0	225	**290**	65	0	1	222	**288**	94	0	47	255	**396**	64	0	58	296	**418**
BÖLGE TOPLAMI	**166**	**0**	**0**	**533**	**699**	**124**	**0**	**5**	**533**	**662**	**174**	**0**	**53**	**639**	**866**	**176**	**0**	**89**	**845**	**1.110**
ANTALYA KBM	331	0	12	288	**631**	234	0	9	282	**525**	176	0	25	261	**462**	182	0	20	327	**529**
ISPARTA KBM	41	0	3	91	**135**	35	0	2	89	**126**	43	0	2	92	**137**	34	0	4	119	**157**
BURDUR KBM	28	0	1	69	**98**	16	0	3	81	**100**	12	0	1	90	**103**	13	0	2	90	**105**
BÖLGE TOPLAMI	**400**	**0**	**16**	**448**	**864**	**285**	**0**	**14**	**452**	**751**	**231**	**0**	**28**	**443**	**702**	**229**	**0**	**26**	**536**	**791**
ERZURUM KBM	62	0	2	138	**202**	27	0	7	87	**121**	23	0	2	163	**188**	23	0	11	247	**281**
ERZİNCAN KBM	16	0	0	83	**99**	23	0	0	68	**91**	8	0	1	88	**97**	16	0	9	120	**145**
KARS KBM	15	0	0	78	**93**	14	0	0	64	**78**	8	0	0	74	**82**	13	0	3	135	**151**
AĞRI KBM*						19	0	1	62	**82**	17	0	2	73	**92**	37	0	6	163	**206**
BÖLGE TOPLAMI	**93**	**0**	**2**	**299**	**394**	**83**	**0**	**8**	**281**	**372**	**56**	**0**	**5**	**398**	**459**	**89**	**0**	**29**	**665**	**783**
VAN KBM	69	0	2	457	**528**	69	0	4	179	**252**	58	0	0	300	**358**	49	0	1	254	**304**
MUŞ KBM	14	0	4	159	**177**	12	0	0	80	**92**	17	0	0	114	**131**	11	0	0	115	**126**
BÖLGE TOPLAMI	**83**	**0**	**6**	**616**	**705**	**81**	**0**	**4**	**259**	**344**	**75**	**0**	**0**	**414**	**489**	**60**	**0**	**1**	**369**	**430**
TRABZON KBM	33	0	14	96	**143**	23	0	17	120	**160**	27	0	16	133	**176**	42	0	25	248	**315**
RİZE KBM	16	0	10	59	**85**	18	0	11	87	**116**	19	0	6	88	**113**	21	0	10	148	**179**
ARTVİN KBM	10	0	0	51	**61**	12	0	8	53	**73**	11	0	2	56	**69**	10	0	0	68	**78**
GÜMÜŞHANE KBM	5	0	1	47	**53**	9	0	10	62	**81**	5	0	5	75	**85**	5	0	8	70	**83**
GİRESUN KBM	14	0	7	57	**78**	20	0	14	71	**105**	20	0	5	92	**117**	20	0	17	142	**179**
BÖLGE TOPLAMI	**78**	**0**	**32**	**310**	**420**	**82**	**0**	**60**	**393**	**535**	**82**	**0**	**34**	**444**	**560**	**98**	**0**	**60**	**676**	**834**
SAMSUN KBM	81	0	8	165	**254**	65	0	0	1.214	**1.279**	58	0	0	168	**226**	99	0	8	191	**298**
ORDU KBM	49	0	5	154	**208**	45	0	3	1.012	**1.060**	18	0	0	91	**109**	31	0	0	130	**161**
TOKAT KBM	32	0	1	112	**145**	24	0	0	499	**523**	18	0	0	87	**105**	19	0	0	88	**107**
AMASYA KBM	7		0	66	**73**	8	0	0	227	**235**	8	0	0	62	**70**	13	0	0	65	**78**
BÖLGE TOPLAMI	**169**	**0**	**14**	**497**	**680**	**142**	**0**	**3**	**2.952**	**3.097**	**102**	**0**	**0**	**408**	**510**	**162**	**0**	**8**	**474**	**644**
GENEL TOPLAM	**4.422**	**0**	**825**	**22.368**	**27.615**	**3.314**	**0**	**481**	**18.205**	**22.000**	**3.315**	**0**	**448**	**11.951**	**15.714**	**3.482**	**0**	**688**	**15.533**	**19.703**

AĞRI KBM* 2023 Ocak ayında açılmıştır.

HAVUZLANMIŞ TROMBOSİT İMHA NEDENLERİ

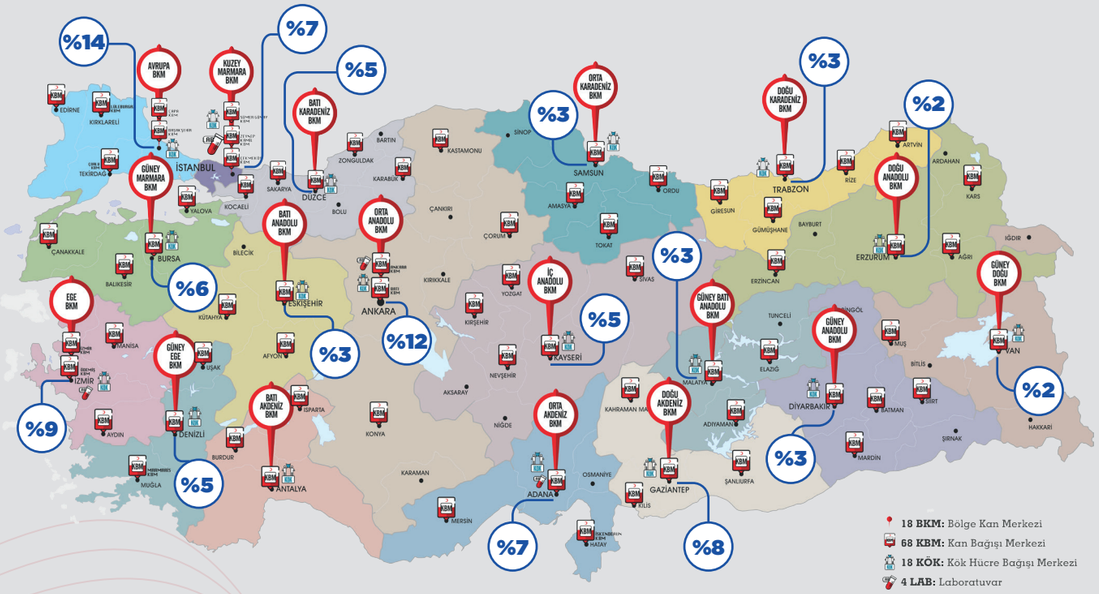
	2022					2023					2024					2025				
	Miad Dolumu	Eritrositli Kök_ Bileşen	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	Diğer	Toplam	Miad Dolumu	Eritrositli Kök_ Bileşen	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	Diğer	Toplam	Miad Dolumu	Eritrositli Kök_ Bileşen	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	Diğer	Toplam	Miad Dolumu	Eritrositli Kök_ Bileşen	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	Diğer	Toplam
ANKARA KBM	149	1	0	51	**201**	52	0	0	24	76	36	0	0	22	58	141	0	0	70	**211**
BATI KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
KONYA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ÇORUM KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
KASTAMONU KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**149**	**1**	**0**	**51**	**201**	**52**	**0**	**0**	**24**	**76**	**36**	**0**	**0**	**22**	**58**	**141**	**0**	**0**	**70**	**211**
ESKİŞEHİR KBM	149	6	0	13	**168**	131	0	0	6	137	39	0	0	13	52	5	1	0	22	**28**
KÜTAHYA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
AFYON KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**149**	**6**	**0**	**13**	**168**	**131**	**0**	**0**	**6**	**137**	**39**	**0**	**0**	**13**	**52**	**5**	**1**	**0**	**22**	**28**
KAYSERİ KBM	34	0	3	11	**48**	88	0	0	6	94	91	4	3	20	118	49	6	2	10	**67**
SİVAS KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
NEVŞEHİR KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
KIRŞEHİR KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
YOZGAT KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**34**	**0**	**3**	**11**	**48**	**88**	**0**	**0**	**6**	**94**	**91**	**4**	**3**	**20**	**118**	**49**	**6**	**2**	**10**	**67**
GAZİANTEP KBM	1.317	14	2	91	**1.424**	124	10	3	69	206	39	6	6	54	105	6	0	0	41	**47**
KİLİS KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ŞANLIURFA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
K.MARAŞ KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**1.317**	**14**	**2**	**91**	**1.424**	**124**	**10**	**3**	**69**	**206**	**39**	**6**	**6**	**54**	**105**	**6**	**0**	**0**	**41**	**47**
MALATYA KBM	100	0	0	12	**112**	83	0	0	0	83	69	1	0	1	71	31	0	0	18	**49**
ELAZIĞ KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ADIYAMAN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**100**	**0**	**0**	**12**	**112**	**83**	**0**	**0**	**0**	**83**	**69**	**1**	**0**	**1**	**71**	**31**	**0**	**0**	**18**	**49**
ADANA KBM	881	20	0	127	**1.028**	599	3	0	94	696	398	1	3	88	490	96	9	0	119	**224**
İSKENDERUN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
MERSİN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**881**	**20**	**0**	**127**	**1.028**	**599**	**3**	**0**	**94**	**696**	**398**	**1**	**3**	**88**	**490**	**96**	**9**	**0**	**119**	**224**
DİYARBAKIR KBM	108	0	0	2	**110**	86	0	0	8	94	56	0	0	6	62	16	0	0	12	**28**
MARDİN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SİİRT KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BATMAN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**108**	**0**	**0**	**2**	**110**	**86**	**0**	**0**	**8**	**94**	**56**	**0**	**0**	**6**	**62**	**16**	**0**	**0**	**12**	**28**
ÇAPA KBM	32	14	0	40	**86**	48	13	0	18	79	14	23	0	11	48	3	46	0	17	**66**
BAŞAKŞEHİR KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
EDİRNE KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
LÜLEBURGAZ KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ÇORLU KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**32**	**14**	**0**	**40**	**86**	**48**	**13**	**0**	**18**	**79**	**14**	**23**	**0**	**11**	**48**	**3**	**46**	**0**	**17**	**66**
SÜMER GÜNAY KBM	327	0	0	63	**390**	68	0	0	77	145	23	0	0	81	104	5	2	0	59	**66**
Z.KAMİL KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ÇEKMEKÖY KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**327**	**0**	**0**	**63**	**390**	**68**	**0**	**0**	**77**	**145**	**23**	**0**	**0**	**81**	**104**	**5**	**2**	**0**	**59**	**66**
DÜZCE KBM	242	27	0	34	**303**	239	4	0	40	283	23	0	0	30	53	2	0	0	21	**23**
ZONGULDAK KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
KARABUK KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SAKARYA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
İZMİT KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**242**	**27**	**0**	**34**	**303**	**239**	**4**	**0**	**40**	**283**	**23**	**0**	**0**	**30**	**53**	**2**	**0**	**0**	**21**	**23**
BURSA KBM	104	0	0	20	**124**	53	0	0	5	58	67	0	0	23	90	37	0	0	24	**61**
BALIKESİR KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ÇANAKKALE KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
YALOVA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**104**	**0**	**0**	**20**	**124**	**53**	**0**	**0**	**5**	**58**	**67**	**0**	**0**	**23**	**90**	**37**	**0**	**0**	**24**	**61**
İZMİR KBM	201	35	0	17	**253**	142	19	0	6	167	71	26	0	22	119	60	43	0	15	**118**
AYDIN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
MANISA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ÖDEMİŞ KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**201**	**35**	**0**	**17**	**253**	**142**	**19**	**0**	**6**	**167**	**71**	**26**	**0**	**22**	**119**	**60**	**43**	**0**	**15**	**118**
DENİZLİ KBM	108	1	1	12	**122**	25	0	1	18	44	6	0	1	8	15	2	0	1	10	**13**
UŞAK KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
MARMARİS KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**108**	**1**	**1**	**12**	**122**	**25**	**0**	**1**	**18**	**44**	**6**	**0**	**1**	**8**	**15**	**2**	**0**	**1**	**10**	**13**
ANTALYA KBM	35	0	2	23	**60**	68	1	7	23	99	130	2	0	26	158	64	1	6	41	**112**
ISPARTA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BURDUR KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**35**	**0**	**2**	**23**	**60**	**68**	**1**	**7**	**23**	**99**	**130**	**2**	**0**	**26**	**158**	**64**	**1**	**6**	**41**	**112**
ERZURUM KBM	693	0	0	10	**703**	646	0	0	0	646	270	0	0	2	272	173	0	0	3	**176**
ERZİNCAN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
KARS KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
AĞRI KBM*	0			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**693**	**0**	**0**	**10**	**703**	**646**	**0**	**0**	**0**	**646**	**270**	**0**	**0**	**2**	**272**	**173**	**0**	**0**	**3**	**176**
VAN KBM	502	2	0	16	**520**	454	0	0	10	464	358	2	0	1	361	258	0	0	12	**270**
MUŞ KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**502**	**2**	**0**	**16**	**520**	**454**	**0**	**0**	**10**	**464**	**358**	**2**	**0**	**1**	**361**	**258**	**0**	**0**	**12**	**270**
TRABZON KBM	55	1	1	8	**65**	47	0	0	2	49	56	0	0	26	82	31	0	0	34	**65**
RİZE KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ARTVİN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
GÜMÜŞHANE KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
GİRESUN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**55**	**1**	**1**	**8**	**65**	**47**	**0**	**0**	**2**	**49**	**56**	**0**	**0**	**26**	**82**	**31**	**0**	**0**	**34**	**65**
SAMSUN KBM	365	2	5	23	**395**	213	0	1	11	225	204	3	1	30	238	34	10	1	50	**95**
ORDU KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
TOKAT KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
AMASYA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**365**	**2**	**5**	**23**	**395**	**213**	**0**	**1**	**11**	**225**	**204**	**3**	**1**	**30**	**238**	**34**	**10**	**1**	**50**	**95**
GENEL TOPLAM	**5.402**	**123**	**14**	**573**	**6.112**	**3.166**	**50**	**12**	**417**	**3.645**	**1.950**	**68**	**14**	**464**	**2.496**	**1.013**	**118**	**10**	**578**	**1.719**

AĞRI KBM* 2023 Ocak ayında açılmıştır.

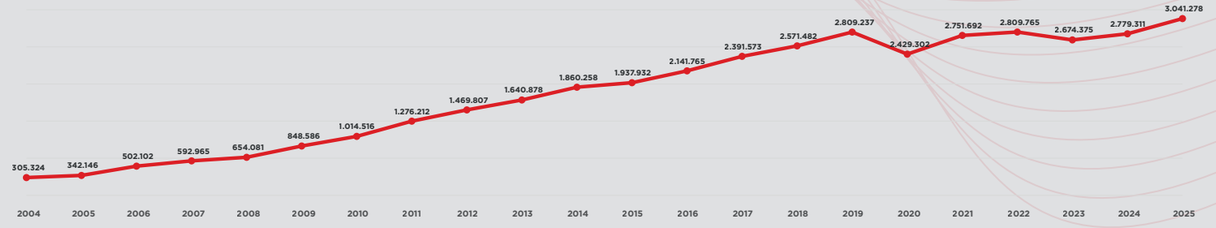
CRYO İMHA NEDENLERİ

	2022					2023					2024					2025				
	Test Pozitifliği	Düşük Volüm	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Düşük Volüm	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Düşük Volüm	Lipitli	Diğer	Toplam	Test Pozitifliği	Düşük Volüm	Lipitli	Diğer	Toplam
ANKARA KBM	0	0	0	11	**11**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	5	5	0	0	0	15	**15**
BATI KBM	0	0	0	2	**2**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	1	1	0	0	0	22	**22**
KONYA KBM	0	0	0	3	**3**	1	0	0	38	**39**	0	0	0	5	5	0	0	0	26	**26**
ÇORUM KBM	0	0	0	50	**50**	0	0	0	45	**45**	0	0	0	48	48	0	0	0	36	**36**
KASTAMONU KBM	0	0	0	17	**17**	0	0	0	23	**23**	1	0	0	41	42	0	0	0	16	**16**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**83**	**83**	**1**	**0**	**0**	**106**	**107**	**1**	**0**	**0**	**100**	**101**	**0**	**0**	**0**	**115**	**115**
ESKİŞEHİR KBM	0	0	0	10	**10**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	21	**21**
KÜTAHYA KBM	0	0	1	5	**6**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	17	**17**
AFYON KBM	0	0	3	71	**74**	0	0	1	70	**71**	0	0	0	61	61	0	0	3	55	**58**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**4**	**86**	**90**	**0**	**0**	**1**	**70**	**71**	**0**	**0**	**0**	**61**	**61**	**0**	**0**	**3**	**93**	**96**
KAYSERİ KBM	0	0	0	7	**7**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	9	**9**
SİVAS KBM	0	0	0	8	**8**	0	0	0	10	**10**	0	0	0	9	9	0	0	0	2	**2**
NEVŞEHİR KBM	0	0	0	9	**9**	0	0	0	27	**27**	0	0	0	21	21	0	0	0	9	**9**
KIRŞEHİR KBM	0	0	0	19	**19**	0	0	0	2	**2**	0	0	0	4	4	0	0	0	2	**2**
YOZGAT KBM	0	0	0	16	**16**	0	0	0	30	**30**	0	0	0	17	17	0	0	0	25	**25**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**59**	**59**	**0**	**0**	**0**	**69**	**69**	**0**	**0**	**0**	**51**	**51**	**0**	**0**	**0**	**47**	**47**
GAZİANTEP KBM	0	0	0	1	**1**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	27	**27**
KİLİS KBM	0	0	0	3	**3**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**
ŞANLIURFA KBM	0	0	0	56	**56**	0	0	0	38	**38**	0	0	0	29	29	0	0	0	21	**21**
K.MARAŞ KBM	0	0	0	20	**20**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	13	13	0	0	0	9	**9**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**80**	**80**	**0**	**0**	**0**	**38**	**38**	**0**	**0**	**0**	**42**	**42**	**0**	**0**	**0**	**58**	**58**
MALATYA KBM	0	0	0	2	**2**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ELAZIĞ KBM	0	0	0	12	**12**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ADIYAMAN KBM	0	0	0	15	**15**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**29**	**29**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ADANA KBM	0	0	0	65	**65**	0	0	0	4	**4**	0	0	1	16	17	0	0	32	60	**92**
İSKENDERUN KBM	0	0	0	1	**1**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
MERSİN KBM	0	0	0	1	**1**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	23	21	**44**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**67**	**67**	**0**	**0**	**0**	**4**	**4**	**0**	**0**	**1**	**16**	**17**	**0**	**0**	**55**	**81**	**136**
DİYARBAKIR KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
MARDİN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SİİRT KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	1	1	0	0	0	1	**1**
BATMAN KBM	0	0	0	70	**70**	0	0	0	25	**25**	0	0	0	33	33	0	0	0	37	**37**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**70**	**70**	**0**	**0**	**0**	**25**	**25**	**0**	**0**	**0**	**34**	**34**	**0**	**0**	**0**	**38**	**38**
ÇAPA KBM	0	0	0	82	**82**	0	0	0	19	**19**	0	0	0	116	116	1	0	0	48	**49**
BAŞAKŞEHİR KBM	0	0	0	88	**88**	0	0	0	20	**20**	0	0	0	93	93	0	0	0	65	**65**
EDİRNE KBM	0	0	0	3	**3**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	9	9	0	0	0	2	**2**
LÜLEBURGAZ KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	1	**1**	0	1	0	4	5	0	0	0	0	**0**
ÇORLU KBM	0	0	0	3	**3**	0	0	0	1	**1**	0	1	0	22	23	0	0	0	3	**3**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**176**	**176**	**0**	**0**	**0**	**41**	**41**	**0**	**2**	**0**	**244**	**246**	**1**	**0**	**0**	**118**	**119**
SÜMER GÜNAY KBM	0	2	0	20	**22**	0	0	0	15	**15**	0	0	0	54	54	0	0	0	47	**47**
Z.KAMİL KBM	0	2	0	16	**18**	0	0	0	15	**15**	0	0	0	60	60	0	0	0	49	**49**
ÇEKMEKÖY KBM	0	0	0	14	**14**	0	0	0	7	**7**	0	0	0	23	23	0	0	0	22	**22**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**4**	**0**	**50**	**54**	**0**	**0**	**0**	**37**	**37**	**0**	**0**	**0**	**137**	**137**	**0**	**0**	**0**	**118**	**118**
DÜZCE KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**
ZONGULDAK KBM	0	0	2	29	**31**	0	0	2	44	**46**	0	0	0	38	38	0	0	0	19	**19**
KARABUK KBM	0	0	2	24	**26**	0	0	0	25	**25**	0	0	0	25	25	0	0	0	20	**20**
SAKARYA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	10	**10**
İZMİT KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	1	10	**11**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**4**	**53**	**57**	**0**	**0**	**2**	**69**	**71**	**0**	**0**	**0**	**63**	**63**	**0**	**0**	**1**	**59**	**60**
BURSA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	6	**6**
BALIKESİR KBM	0	0	0	10	**10**	0	0	0	29	**29**	0	0	1	60	61	0	0	0	45	**45**
ÇANAKKALE KBM	0	0	1	37	**38**	0	0	0	56	**56**	0	0	1	17	18	0	0	0	42	**42**
YALOVA KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**1**	**47**	**48**	**0**	**0**	**0**	**85**	**85**	**0**	**0**	**2**	**77**	**79**	**0**	**0**	**0**	**94**	**94**
İZMİR KBM	0	0	0	20	**20**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	1	0	24	90	**115**
AYDIN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	2	2	**4**
MANISA KBM	0	0	23	100	**123**	0	0	5	32	**37**	0	0	22	44	66	0	0	5	10	**15**
ÖDEMİŞ KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	1	1	**2**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**23**	**120**	**143**	**0**	**0**	**5**	**32**	**37**	**0**	**0**	**22**	**44**	**66**	**1**	**0**	**32**	**103**	**136**
DENİZLİ KBM	0	0	0	7	**7**	0	0	0	3	**3**	0	0	0	3	3	0	0	0	10	**10**
UŞAK KBM	0	0	0	20	**20**	0	0	0	6	**6**	0	0	0	50	50	0	0	0	38	**38**
MARMARİS KBM	0	0	0	80	**80**	0	0	0	77	**77**	0	0	0	82	82	0	0	2	63	**65**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**107**	**107**	**0**	**0**	**0**	**86**	**86**	**0**	**0**	**0**	**135**	**135**	**0**	**0**	**2**	**111**	**113**
ANTALYA KBM	0	0	0	32	**32**	0	0	0	93	**93**	0	0	0	21	21	0	0	1	64	**65**
ISPARTA KBM	0	0	1	21	**22**	0	0	0	42	**42**	0	0	0	17	17	0	0	0	16	**16**
BURDUR KBM	0	0	0	28	**28**	0	0	0	12	**12**	0	0	0	14	14	0	0	0	4	**4**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**1**	**81**	**82**	**0**	**0**	**0**	**147**	**147**	**0**	**0**	**0**	**52**	**52**	**0**	**0**	**1**	**84**	**85**
ERZURUM KBM	0	0	0	40	**40**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	6	6	0	0	0	7	**7**
ERZİNCAN KBM	0	0	0	21	**21**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	4	4	0	0	0	7	**7**
KARS KBM	0	0	0	9	**9**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	3	3	0	0	0	7	**7**
AĞRI KBM						0	0	0	0	**0**	0	0	0	1	1	0	0	0	9	**9**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**70**	**70**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**14**	**14**	**0**	**0**	**0**	**30**	**30**
VAN KBM	0	0	0	1	**1**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
MUŞ KBM	0	0	0	52	**52**	0	0	0	30	**30**	0	0	0	44	44	1	0	0	42	**43**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**53**	**53**	**0**	**0**	**0**	**30**	**30**	**0**	**0**	**0**	**44**	**44**	**1**	**0**	**0**	**42**	**43**
TRABZON KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	34	**34**
RİZE KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	18	**18**
ARTVİN KBM	0	3	0	19	**22**	0	0	0	28	**28**	0	0	0	23	23	0	0	0	6	**6**
GÜMÜŞHANE KBM	0	6	0	48	**54**	0	2	0	52	**54**	0	0	0	48	48	0	0	0	18	**18**
GİRESUN KBM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	21	**21**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**9**	**0**	**67**	**76**	**0**	**2**	**0**	**80**	**82**	**0**	**0**	**0**	**71**	**71**	**0**	**0**	**0**	**97**	**97**
SAMSUN KBM	0	0	0	64	**64**	0	0	0	72	**72**	0	0	0	85	85	0	0	0	71	**71**
ORDU KBM	0	0	0	5	**5**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	13	**13**
TOKAT KBM	0	0	0	5	**5**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	2	0	4	**6**
AMASYA KBM	0	0	0	2	**2**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
BÖLGE TOPLAMI	**0**	**0**	**0**	**76**	**76**	**0**	**0**	**0**	**72**	**72**	**0**	**0**	**0**	**85**	**85**	**0**	**2**	**0**	**88**	**90**
GENEL TOPLAM	**0**	**13**	**33**	**1.374**	**1.420**	**1**	**2**	**8**	**991**	**1.002**	**1**	**2**	**25**	**1.270**	**1.298**	**3**	**2**	**94**	**1.376**	**1.475**

2025 YILINDA TOPLANAN KAN BAĞIŞLARININ BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI

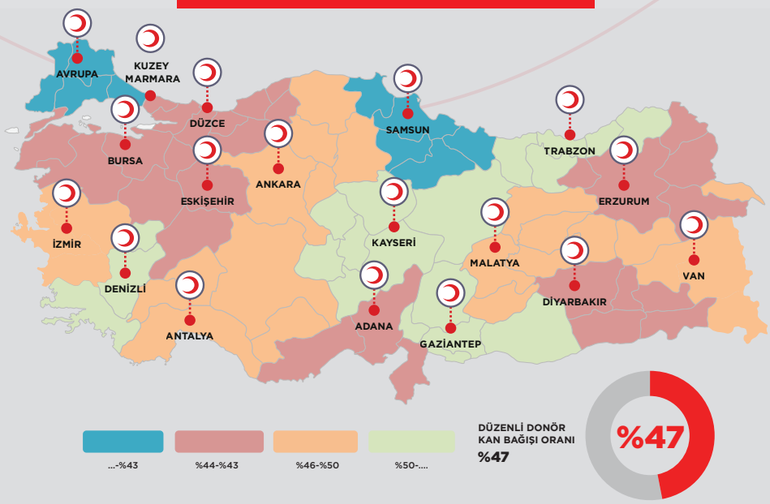


2007-2025 YILLARI KAN BAĞIŞI SAYISI



2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
592.965 Ünite	654.081 Ünite	848.586 Ünite	1.014.516 Ünite	1.276.212 Ünite	1.469.807 Ünite	1.640.878 Ünite	1.860.258 Ünite	1.937.932 Ünite	2.141.765 Ünite	2.391.573 Ünite	2.571.482 Ünite	2.809.237 Ünite	2.429.302 Ünite	2.751.692 Ünite	2.809.765 Ünite	2.674.375 Ünite	2.779.311 Ünite	3.041.278 Ünite
464.406 kişi	571.195 kişi	730.139 kişi	830.609 kişi	1.045.849 kişi	1.189.980 kişi	1.343.149 kişi	1.507.814 kişi	1.580.917 kişi	1.741.590 kişi	1.931.805 kişi	2.064.340 kişi	2.300.713 kişi	1.932.936 kişi	2.239.340 kişi	2.328.069 kişi	2.288.903 kişi	2.372.341 kişi	2.575.955 kişi

2025 YILI DÜZENLİ KAN BAĞIŞÇILARI



2009 yılında toplanan 848.586 ünite kanın 195.356 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%23)
2010 yılında toplanan 1.014.516 ünite kanın 309.221 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%30)
2011 yılında toplanan 1.276.212 ünite kanın 417.401 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%33)
2012 yılında toplanan 1.469.807 ünite kanın 524.987 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%36)
2013 yılında toplanan 1.640.878 ünite kanın 619.863 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%38)
2014 yılında toplanan 1.860.258 ünite kanın 724.570 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%39)
2015 yılında toplanan 1.937.932 ünite kanın 806.432 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%42)
2016 yılında toplanan 2.141.765 ünite kanın 869.883 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%41)
2017 yılında toplanan 2.391.573 ünite kanın 982.502 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%41)
2018 yılında toplanan 2.571.482 ünite kanın 1.460.514 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%57)
2019 yılında toplanan 2.809.237 ünite kanın 1.518.374 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%54)
2020 yılında toplanan 2.429.302 ünite kanın 1.401.880 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%58)
2021 yılında toplanan 2.751.692 ünite kanın 1.460.014 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%53)
2022 yılında toplanan 2.809.765 ünite kanın 1.448.970 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%52)
2023 yılında toplanan 2.674.375 ünite kanın 1.269.316 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%47)
2024 yılında toplanan 2.779.311 ünite kanın 1.285.103 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%46)
2025 yılında toplanan 3.041.278 ünite kanın 1.427.625 ünitesi düzenli donörlerden toplanmıştır. (%47)

2009 — %23
848.586 ünite kan bağışının 195.336 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2010 — %30
1.014.516 ünite kan bağışının 309.221 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2011 — %33
1.276.212 ünite kan bağışının 417.401 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2012 — %36
1.469.807 ünite kan bağışının 524.987 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2013 — %38
1.640.878 ünite kan bağışının 619.863 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2014 — %39
1.860.258 ünite kan bağışının 724.570 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2015 — %42
1.937.932 ünite kan bağışının 806.432 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2016 — %41
2.141.765 ünite kan bağışının 869.883 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2017 — %41
1.391.573 ünite kan bağışının 982.502 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2018 — %57
2.571.482 ünite kan bağışının 1.460.514 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2019 — %54
2.809.537 ünite kan bağışının 1.518.374 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2020 — %58
2.429.302 ünite kan bağışının 1.401.880 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2021 — %53
2.751.692 ünite kan bağışının 1.460.014 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2022 — %52
2.809.765 ünite kan bağışının 1.448.970 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2023 — %47
2.647.375 ünite kan bağışının 1.269.316 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

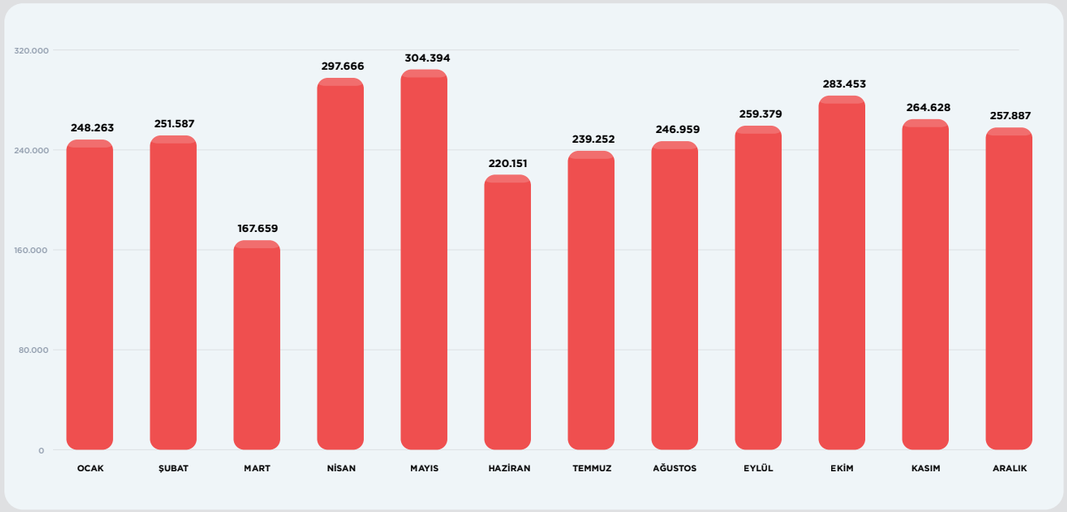
2024 — %46
2.779.311 ünite kan bağışının 1.285.103 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

2025 — %47
3.041.278 ünite kan bağışının 1.427.625 ünitesi düzenli kan bağışçılarından toplanmıştır.

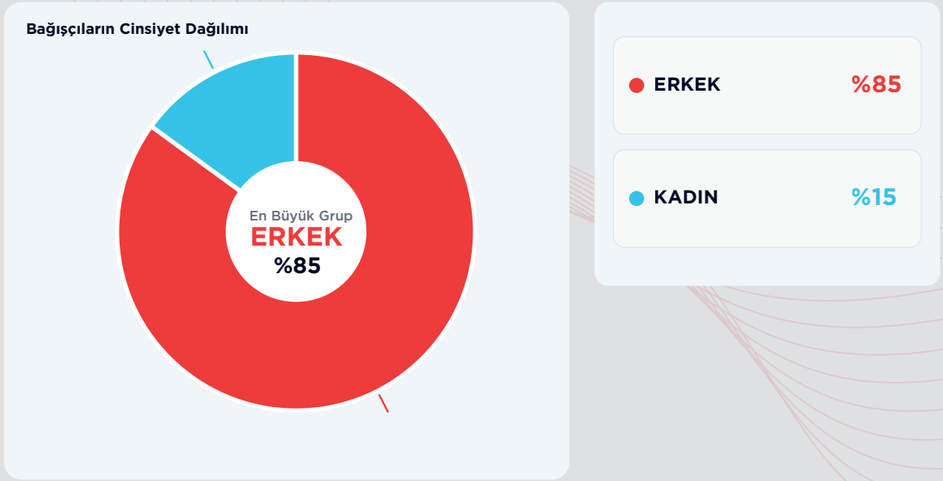
2015 - 2025 YILLARI ARASINDA YAPILAN EKİP SAYILARI VE ALINAN KANLARA GÖRE EKİP BAŞINA VERİMLİLİK

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
EKİP SAYISI	42.222	38.765	38.974	41.650	40.770	37.488	41.975	44.907	39.510	41.263	48.703
EKİP KAN BAĞIŞ SAYISI	1.495.700	1.621.935	1.821.735	1.958.981	2.076.098	1.581.770	1.818.279	1.857.270	1.628.482	1.740.091	2.100.089
VERİMLİLİK (ekip başına alınan kan sayısı)	35	42	47	47	51	42	43	41	41	42	43

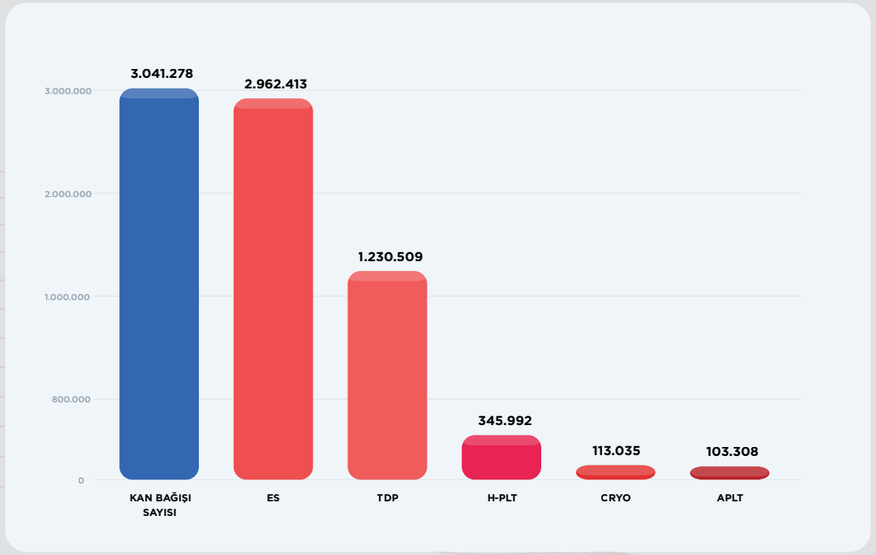
2025 YILI AYLARA GÖRE KAN BAĞIŞ SAYILARI



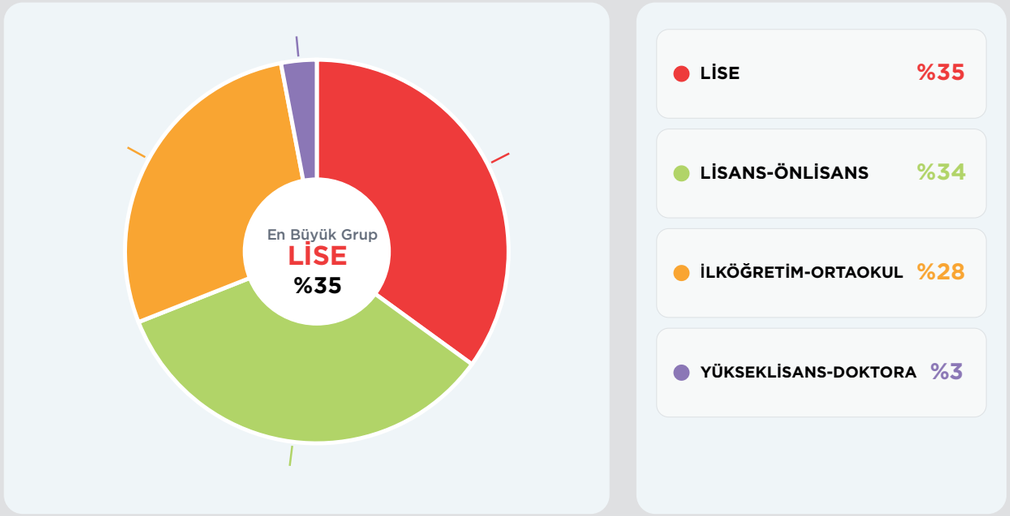
2025 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ CİNSİYET DAĞILIMI



2025 YILI KAN BİLEŞENİ ÜRETİM RAKAMLARI



2025 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ EĞİTİM DAĞILIMI



İMHA NEDENLERİ DAĞILIMI

	YILLAR	2022	2023	2024	2025
ES	TEST POZİTİFLİĞİ	18.816	15.659	16.651	17.596
	MİAD DOLUMU	1	-	1	2
	DÜŞÜK VOLÜM	1.647	967	811	1.395
	DİĞER	24.978	25.392	37.505	49.706
	TOPLAM	45.442	42.018	54.968	68.699
TDP	TEST POZİTİFLİĞİ	4.422	3.314	3.315	3.482
	MİAD DOLUMU	-	-	-	-
	LİPİTLİ	825	481	448	688
	DİĞER	22.368	18.205	11.951	15.533
	TOPLAM	27.615	22.000	15.714	19.703
H-PLT	MİAD DOLUMU	5.402	3.166	1.950	1.013
	Eritrositli Kök_Bileşen	123	50	68	118
	Steril Tüp Birleştirme Cihazı	14	12	14	10
	DİĞER	573	417	464	578
	TOPLAM	6.112	3.645	2.496	1.719
CRYO	TEST POZİTİFLİĞİ	-	1	1	3
	DÜŞÜK VOLÜM	13	2	2	2
	LİPİTLİ	33	8	25	94
	DİĞER	1.374	991	1.270	1.376
	TOPLAM	1.420	1.002	1.298	1.475

KAN BAĞIŞÇILARI RED NEDENLERİ

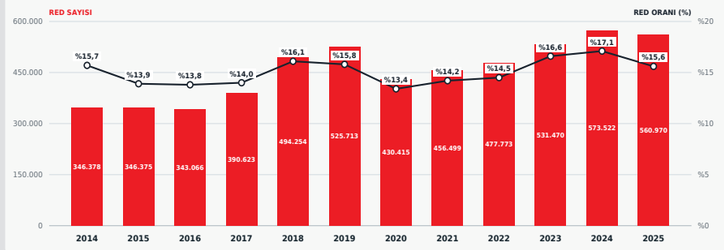
2025 KAN BAĞIŞI BAŞVURUSU
3.602.248
3,6 milyon başvuru

2025 KAN BAĞIŞI
3.041.278
Kan bağışı başvurusu %84,4'ü

2025 RED
560.970
Toplam red oranı %15,6

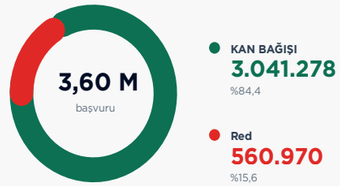
2025 YILI RET ORANI
%17,1
2024 yılı

Yıllara Göre Toplam Red Sayısı ve Red Oranı



2025 Başvuru Sonucu

Toplam kan bağışı başvurusu ve red dağılımı

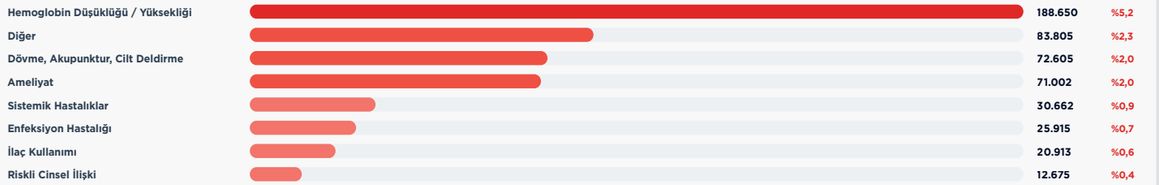


KAN BAĞIŞI
3.041.278
%84,4

Red
560.970
%15,6

2025'te En Yüksek Red Nedenleri

Red sayısına göre ilk 8 neden • oranlar toplam başvuru içindeki payı gösterir

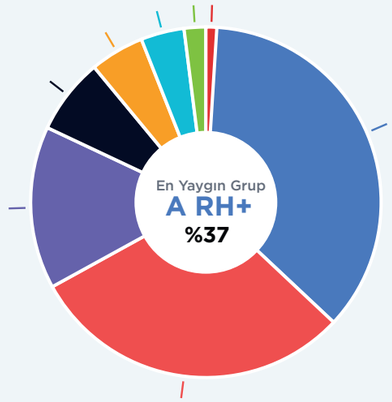


2014–2025

KAN BAĞIŞÇILARI RED NEDENLERİ

RED NEDENİ	2021		2022		2023		2024		2025	
	RED SAYISI	RED ORANI	RED SAYISI	RED ORANI	RED SAYISI	RED ORANI	RED SAYISI	RED ORANI	RED SAYISI	RED ORANI
Hemoglobin Düşüklüğü/Yüksekliği	153.404	%4,8	162.989	%5,0	199.530	%6,2	193.475	%5,8	188.650	%5,2
Diğer	182.606	%5,7	68.911	%2,1	87.387	%2,7	70.814	%2,1	83.805	%2,3
Ameliyat	39.361	%1,2	60.918	%1,9	67.293	%2,1	70.572	%2,1	71.002	%2,0
Dövme, Akupunktur, Cilt Deldirme	17.162	%0,5	56.225	%1,7	55.089	%1,7	85.666	%2,6	72.605	%2,0
Sistemik Hastalıklar	1.338	%0,0	23.775	%0,7	34.923	%1,1	29.603	%0,9	30.662	%0,9
İlaç Kullanımı	12.776	%0,4	15.371	%0,5	17.136	%0,5	19.124	%0,6	20.913	%0,6
Malarya Hikayesi	2.986	%0,1	4.403	%0,1	10.747	%0,3	9.351	%0,3	10.929	%0,3
Riskli Cinsel İlişki	3.784	%0,1	11.470	%0,3	10.129	%0,3	14.105	%0,4	12.675	%0,4
Diş Tedavisi	5.835	%0,2	6.364	%0,2	8.052	%0,3	9.265	%0,3	9.335	%0,3
Tansiyon Düşüklüğü	3.297	%0,1	6.778	%0,2	8.036	%0,3	8.477	%0,3	5.349	%0,1
Aşı / İmmünizasyon	13.645	%0,4	6.930	%0,2	6.244	%0,2	6.637	%0,2	6.016	%0,2
Donörün İyi Hissetmemesi	2.880	%0,1	6.007	%0,2	5.478	%0,2	8.371	%0,2	7.322	%0,2
İshal	3.501	%0,1	3.849	%0,1	5.293	%0,2	5.430	%0,2	4.539	%0,1
Ateş (Bakteriemi Olmak)	4.107	%0,1	6.642	%0,2	5.501	%0,2	5.454	%0,2	4.808	%0,1
Viral Hepatit Hikayesi	3.020	%0,1	3.643	%0,1	4.613	%0,1	1.905	%0,1	2.121	%0,1
50 Kg Altında Olmak	496	%0,0	2.083	%0,1	2.169	%0,1	2.032	%0,1	1.912	%0,1
Enfeksiyon Hastalığı	4.592	%0,1	28.911	%0,9	1.451	%0,0	31.446	%0,9	25.915	%0,7
Epilepsi	1.170	%0,0	1.261	%0,0	1.252	%0,0	1.204	%0,0	1.516	%0,0
IV Uyuşturucu Bağımlılığı	193	%0,0	854	%0,0	720	%0,0	146	%0,0	172	%0,0
Hamilelik	245	%0,0	266	%0,0	233	%0,0	290	%0,0	479	%0,0
Alkollü Olma	88	%0,0	111	%0,0	157	%0,0	134	%0,0	220	%0,0
65 Yaşından Büyük Olma	1	%0,0	11	%0,0	23	%0,0	15	%0,0	19	%0,0
18 Yaşından Küçük Olma	8	%0,0	0	%0,0	10	%0,0	6	%0,0	6	%0,0
HIV Hikayesi	4	%0,0	1	%0,0	4	%0,0	0	%0,0	0	%0,0
TOPLAM	456.499	%14,2	477.773	%14,5	531.470	%16,6	573.522	%17,1	560.970	%15,6
KAN BAĞIŞI SAYISI	2.751.692		2.809.765		2.674.375		2.779.311		3.041.278	
TOPLAM BAŞVURU SAYISI	3.208.191		3.287.538		3.205.845		3.352.833		3.602.248	

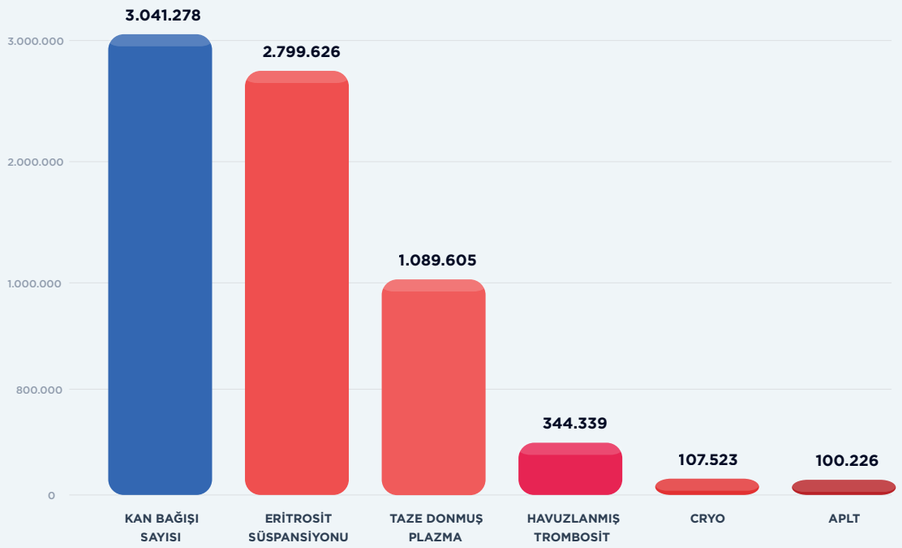
2025 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ KAN GRUP DAĞILIMI



A RH +	%37
0 RH +	%30
B RH +	%14
AB RH +	%7
A RH -	%5
0 RH -	%4
B RH -	%2
AB RH -	%1

- En büyük pay A RH+ (%37), ardından 0 RH+ (%30) gelmektedir.
- RH pozitif gruplar toplam bağışçıların büyük çoğunluğunu oluşturmaktadır.

2025 YILI HİZMETE SUNUM RAKAMLARI



2004-2025 YILLARI MERKEZ VE EKİP KAN BAĞIŞI SAYILARI

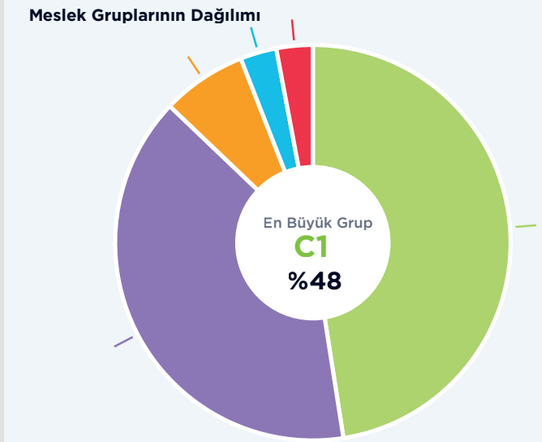
2025 MERKEZ
941.189

2025 EKİP
2.100.089



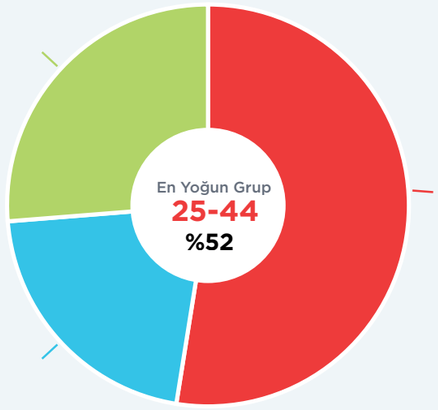
2004	2025
Merkez: 129.130	Merkez: 941.189
Ekip: 175.600	Ekip: 2.100.089

2025 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ MESLEK DAĞILIMI



- **C1** %48 — Öğrenci, Memur, Serbest Meslek
- **C2** %40 — Emekli, İşçi, Şoför, Çiftçi, Asker, Güvenlik Görevlisi, Teknisyen
- **D** %7 — Ev Hanımı, İşsiz
- **A** %2 — Akademisyen, Avukat, Doktor, Hâkim, Sağlık Personeli
- **B** %3 — Mimar, Mühendis, Yönetici

2025 YILI KAN BAĞIŞÇILARININ YAŞ DAĞILIMI



- **25-44 YAŞ** %52
- **18-24 YAŞ** %21
- **46-65 YAŞ** %27

2005-2025 YILLARI PERSONEL SAYILARI VE KAN BAĞIŞI SAYILARI

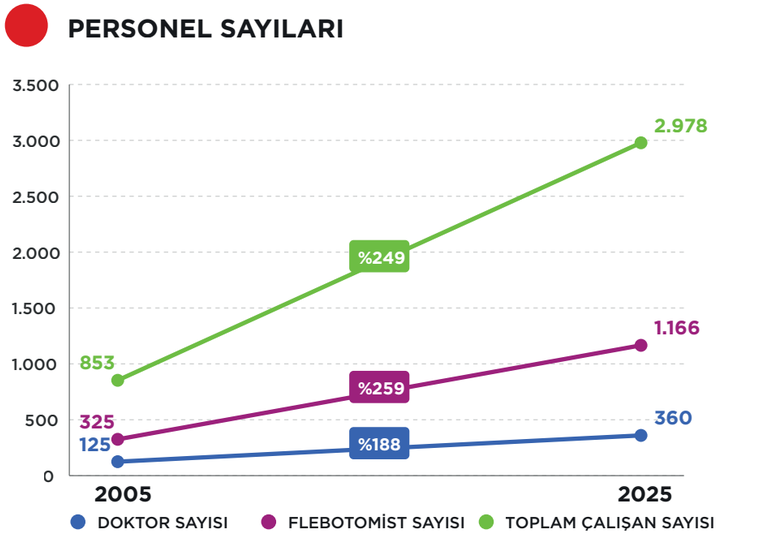
2005 - 2025 YILLARI PERSONEL SAYILARI VE KAN BAĞIŞI SAYILARI

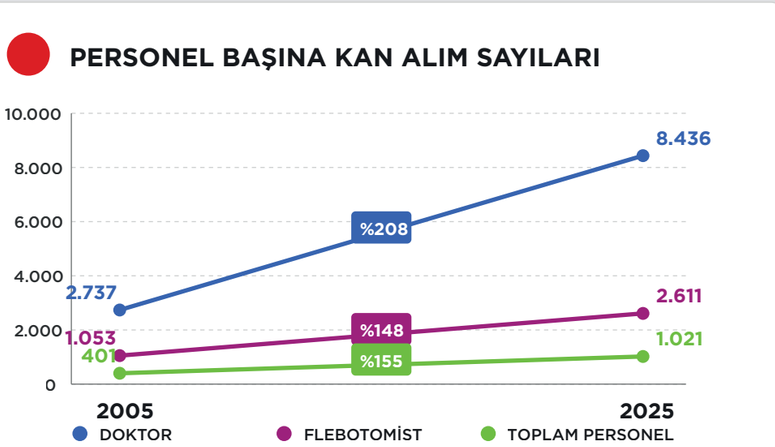
	2005	2025	ARTIŞ
DOKTOR SAYISI	125	360	%188
FLEBOTOMİST SAYISI	325	1.166	%259
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	853	2.978	%249
KAN BAĞIŞI SAYISI	342.146	3.041.278	%789

2005 - 2025 YILLARI PERSONEL BAŞINA KAN ALIMLARI

	2005	2025	ARTIŞ
DOKTOR	2.737	8.436	%208
FLEBOTOMİST	1.053	2.611	%148
TOPLAM PERSONEL	401	1.021	%155

2005-2025 YILLARI PERSONEL SAYILARI





TÜRKİYE KIZILAY DERNEĞİ
Ataç 1 Sokak No:32 Yenişehir
06420 Ankara, Türkiye
T: +90 312 584 18 68
F: +90 312 430 01 75
Çağrı Merkezi: 168 (Ücretsiz)
kizilay.org.tr